

## SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

mezi

**Odběratelem:** **Město Týn nad Vltavou**  
se sídlem: náměstí Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou  
zastoupený: Ing. Ivo Machálek, starosta  
IČO: 00245585  
DIČ: CZ00245585  
Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
č.ú.: 218633601/ 0300

nezapsán v obchodním rejstříku

a

**Dodavatelem:** **UNISMINI – služby, spol.s r.o.**  
Bělčická 2922/22, 141 00 Praha 4  
servisní organizace  
zastoupená: Ing. Čeněk Vaníček, jednatel společnosti  
IČO: 62418742  
DIČ: CZ62418742  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č.ú.: 100084221/0300

UNISMINI - služby, spol.s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 32468.

---

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

### 1 Předmět služby

- 1.1 V rámci této služby bude dodavatel provádět servisní činnost uvedenou v příloze č.1 této smlouvy.
- 1.2 V rámci této služby dodá dodavatel zařízení a servisní služby dle přílohy č.5 této smlouvy.

### 2 Ustanovení

- 2.1 Dodavatel bude provádět servis zařízení uvedených v seznamu v příloze č.2 této smlouvy a udržovat je v dobrém provozním stavu.
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady odběratelem a podle dohodnutého harmonogramu prohlídek. (viz. Příloha č. 1 – Rozsah služeb)
- 2.3 Servisní činnost bude prováděna po nahlášení závady v rozsahu specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. Od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné závady odstraněny.
- 2.4 Servisní činnost bude prováděna v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 – Rozsah služeb.
- 2.5 Plánovaná preventivní údržba bude prováděna v rozsahu specifikovaném v příloze č.1 v době základního časového pokrytí, pokud není stanoveno jinak.  
Termín pravidelné návštěvy bude stanoven po oboustranné dohodě a bude stanoven i její časový rozsah.

### 3 Povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel neprodleně uvědomí dodavatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li správně.
- 3.2 Odběratel udržuje na místě takové parametry prostředí, které odpovídají uživatelské nebo jiné technické dokumentaci zařízení.
- 3.3 Odběratel bude oznamovat požadavek na servisní zásah:

**v pracovní dny** v době od 8,00 hod. do 17,00 hod. na bezplatné telefonní lince: **800 171 298** nebo servisním e-mailem: [servis@unismini.cz](mailto:servis@unismini.cz)

Dodavatel bude informovat odběratele písemně o změnách výše uvedených údajů a ověří jejich převzetí.

- 3.4 Neuvede-li odběratel dodavatele o závadě na zařízení nebo nedodrží-li předepsané parametry prostředí, nenese dodavatel odpovědnost za vzniklé škody.

### 4 Předpoklady plnění

- 4.1 Hardwarová zařízení budou předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že jsou v době uzavírání smlouvy v dobrém provozním stavu. Není-li zařízení v dobrém provozním stavu, může dodavatel provést vše potřebné pro uvedení tohoto zařízení na takovou úroveň. Tyto práce budou provedeny na základě objednávky za úhradu podle v té době platných podmínek.
- 4.2 Softwarový produkt bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že má řádnou licenci, je nepozměněný a je řádně nainstalován.
- 4.3 Softwarový produkt musí být používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu produktu nebo v technické dokumentaci.

### 5 Doba platnosti

- 5.1 Tato smlouva nabývá účinnost dle bodu 17.2 této smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany sjednávají smlouvu o poskytování servisních služeb na dobu 5 let od předání zařízení do provozu u odběratele. Předání zařízení do provozu bude provedeno předávacím protokolem, který vypracuje dodavatel. Před uplynutím doby platnosti mohou smluvní strany po vzájemné dohodě uzavřít dodatek této smlouvy, který bude prodlužovat dobu platnosti a případně i upravovat parametry poskytovaných služeb.
- 5.3 Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Ve výpovědní době platí smluvní závazky bez omezení.

### 6 Servisní poplatky

- 6.1 Cena za poskytované služby dle této smlouvy je stanoven dohodou ve výši **157 234,00 Kč**.
- 6.2 Cena je uvedena bez DPH.
- 6.3 Částka za servisní služby bude splatná na základě předložené faktury, kterou dodavatel zašle odběrateli do dvou týdnů od předání zařízení do provozu. Splatnost faktury bude 14 dní od doručení odběrateli.
- 6.4 Do stanovené ceny nejsou zahrnuty:
  - jiné práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. řešení následků poškození, nebo neodborné manipulace apod.)

- dodaný materiál (spotřební materiál – tonery, válce akumulátory u UPS apod.)

## 7 Odpovědnost

- 7.1 Pokud nesplní dodavatel svoje povinnosti vyplývající ze smlouvy a nezabezpečí opravu dle bodu 1.1 přílohy č. 1 této smlouvy, nahradí odběrateli částku 0,02 % z ceny dle bodu 6.1 za každou započatou hodinu neplnění.
- 7.2 V případě nedodržení termínu splatnosti fakturované částky za servisní službu může Dodavatel účtovat za každý den prodlení 0,2 % z celkové ceny dle bodu 6.1.

## 8 Základní časové pokrytí

- 8.1 Nemí-li v příloženém seznamu dohodnuto jinak, je základní dobou pro poskytování služeb podle této smlouvy pracovní den od 8:00 do 17:00 hodin.

## 9 Osoby

- 9.1 Všechny osoby poskytující služby podle této smlouvy jsou zaměstnanci dodavatele nebo jim pověřeného subdodavatele.
- 9.2 Zaměstnanec odběratele bude trvale doprovázet osoby poskytující služby po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích odběratele. Odběratel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví těchto osob ve svých objektech.

## 10 Všeobecné podmínky

- 10.1 Dodavatel se zavazuje, že nezneužije data a informace získané od odběratele při provádění smluvní činnosti, a že takové informace neprozradí žádné třetí osobě bez odběratelova písemného svolení.
- 10.2 Odběratel je povinen písemně ohlásit dodavateli úmysl přestěhovat zařízení. Na základě tohoto oznámení je dodavatel povinen odběrateli písemně sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit. Dodavatel bude na žádost odběratele dohlížet na odinstalování a opětovné nainstalování zařízení nebo je přímo provede. Po dobu těchto prací se účinnost smlouvy pro dané zařízení přerušuje a znovu se obnoví až v okamžiku jejich reinstalace na novém místě. Tyto práce budou probíhat za úhradu dle v té době platných sazeb Dodavatele.
- 10.3 Odběratel smí provádět na zařízení úpravy nebo opravy pouze po konzultaci s dodavatelem.
- 10.4 Odběratel je odpovědný za udržování záložních kopií veškerého provozovaného software tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné k řešení problému.
- 10.5 Povinností odběratele je zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho uživatelských dat.
- 10.6 Dodatky a změny této smlouvy jsou výhradně písemné a podepsané zástupci obou stran.
- 10.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Rozsah služeb,
  - Příloha č. 2 - Seznam zařízení,
  - Příloha č. 3 – Ceník služeb nad rámec smlouvy,
  - Příloha č. 4 – Provozní podmínky,
  - Příloha č. 5 – Nabídka dodavatele.
- 10.8 Dodavatel poskytuje jeden (1) rok záruku na provedené služby. Na dodaný materiál, náhradní díly a spotřební materiál záruka dle výrobce.

## 11 Pojištění odpovědnosti za škody

11.1 Dodavatel prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti za škody jím způsobené na pojistnou částku 25.000.000,- Kč

## 12 Zálohování

12.1 Dodavatel je zodpovědný za provádění zálohy konfigurace zařízení po každé změně konfigurace provedené dodavatelem.

12.2 Dodavatel není zodpovědný za provádění zálohy konfigurace zařízení po změně konfigurace provedené odběratelem nebo třetí stranou.

12.3 Dodavatel nenes zodpovědnost, pokud záloha neproběhne z důvodu, kterou nemohl ovlivnit.

12.4 V případě potřeby obnovy dat, bude dodavatel provádět obnovu dat za podmínek uvedených v příloze č. 1 – Rozsah služeb a přílohy č.3 – Ceník služeb nad rámec smlouvy, dle požadavku objednatele.

## 13 Omezení

13.1 Tato smlouva se nevztahuje na řešení problémů vzniklých v důsledku:

- a) zásahu vyšší moci, zanedbání či nesprávného použití ze strany odběratele,
- b) nedodržení parametrů napájení elektrickým proudem,
- c) poruchy klimatizace,
- d) poruchy výměnných médií pro uložení dat,
- e) neoprávněných pokusů jiných osob opravovat, modifikovat a přemísťovat zařízení,
- f) závad na produktech jiných než uvedených v seznamu přiloženém k této smlouvě,
- g) přestěhování produktu, který byl přestěhován v rozporu s ustanoveními této smlouvy.

## 14 Vlastnická práva

14.1 Materiály použité dodavatelem pro účely prací podle této smlouvy, jako je dokumentace, schémata, zkušební zařízení, software a příslušná média, zůstávají výhradním vlastnictvím dodavatele a slouží k jeho výhradnímu použití.

14.2 Žádný materiál chráněný autorským právem nesmí být v jakékoli podobě reprodukován.

## 15 Nedodržení závazku

15.1 Jestliže kterákoli ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po třicet (30) dní po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost, druhá strana může odstoupit od smlouvy v celku nebo v související části, aniž by se zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv.

## 16 Postoupení

16.1 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit třetí straně tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dodavatel má právo provádět služby podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucí. Dodavatel má též právo postoupit své případné nesplacené peněžní pohledávky vyplývající ze smlouvy.

## 17 Závěrečné ustanovení

17.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze stran obdrží po jednom z nich.

17.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti Smlouva nabývá nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Město Týn nad Vltavou se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Jménem Odběratele:

Jménem Dodavatele:

Jméno: *ING. IVO MACHÁLEK*

Jméno: Ing. Čeněk Vaníček

## Příloha č. 1 – Rozsah služeb

### 1.1 MOBILITA

#### Firewall

Mobilita obsahuje:

- servisní pokrytí 5 dní v týdnu 9 hodin denně (Po – Pá, 8:00 – 17:00)
- telefonickou odezvu do 1 hodiny od nahlášení závady

### 1.2 PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA

#### Firewall

Popis činností:

#### **Softwarová preventivní údržba 1x za rok**

Údržba bude provedena 1x ročně vzdáleně.

Preventivní údržba obsahuje:

- upgrade firmware na aktuálně dostupnou verzi
- kontrola logu

### 1.3 SERVIS

#### Firewall

Servisní služba je poskytována včetně zařízení uvedeného v Příloze č.2.

Servis je poskytován výrobcem zařízení v rozsahu a prostřednictvím platné servisní služby výrobce.

Parametry servisní služby výrobce:

- Doba trvání 5 let od uvedení zařízení do provozu.
- Oprava výměnou zařízení.
- Odeslání náhradního zařízení následující pracovní den od nahlášení závady a uznání reklamace.
- Součástí není obnova SW konfigurace náhradního zařízení.

## Příloha č.2 – Seznam zařízení

### 2.1 Seznam zařízení

Označení	Zařízení	S/N
Firewall	Zyxel ZyWALL USG Flex 500	

## Příloha č.3 – Ceník služeb nad rámec smlouvy

<b>Hodinové sazby</b>		
<b>Činnost</b>	<b>Cena/hod. SMLOUVA</b>	<b>Cena/hod. bez SMLOUUVY</b>
<b>SERVERY</b> - Servis technického vybavení		
- Servis programového vybavení		
<b>PC</b> - Servis technického vybavení		
- Servis programového vybavení		
<b>Tiskárny</b> - Servis tiskáren		
<b>Aktivní prvky</b> - Instalace, otestování funkce, propojení do sítě		
- Management		
<b>Datové sítě</b> - Pasivní část		
<b>CISCO</b> - Práce prováděné certifikovaným specialistou		
<b>Ostatní</b> - Práce prováděné certifikovaným specialistou		

**Režijní náklady**

- Náklady jsou kalkulovány na výjezdy po Praze.
- Výše uvedená cena obsahuje přípravu technika na výjezd, kilometry a cestovné.

**Kilometry mimo Prahu****Příplatek za jednorázový zásah mimo základní časové pokrytí 1.970,-Kč**

(k této částce budou účtovány režijní náklady a příplatek 50% z aktuálně odpracovaného času technika)

Příplatek za jednorázový zásah mimo základní časové pokrytí se nevztahuje na plánované činnosti, které nejsou předmětem smlouvy.

Uvedené ceny jsou účtovány na základě hlášení závady na dispečink:

Základní provozní doba technické a servisní pohotovosti: 8,00 - 17,00 hod

Rozšířená doba pohotovosti pro smluvní zákazníky nonstop

Adresa: Bělčická 2922, 141 00, Praha 4

Telefon: 272 084 500

**Poznámka**

Základní časové pokrytí pro uvedené sazby je pondělí - pátek 8,00 -17,00 hod mimo dny pracovního klidu a státem uznávané svátky.

Za práce prováděné mimo výše uvedenou dobu se účtují příplatky:

pondělí - pátek 17,00 - 22,00 hod mimo dny pracovního klidu 50%

pondělí - pátek 22,00 - 8,00 hod a dny pracovního klidu 100%

Uvedené ceny účtujeme za každou započatou půlhodinu práce nebo času na cestě. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Fakturace je prováděna na základě pracovního listu potvrzeného zákazníkem.



## Příloha č.4 – Provozní podmínky

Provozní podmínky pro dané zařízení jsou specifikovány uživatelskou dokumentací.

Provozní podmínky pro UPS a provozní podmínky akumulátorů:

- provozní teplota akumulátorů činí +20°C ( $\pm 2^\circ\text{C}$ ), zvýšení provozní teploty okolí snižuje životnost baterií.

Déle trvající zvýšení teploty např. o 10°C snižuje životnost o cca 50%.

- překročení mezní teploty +45°C není dovoleno.

- zařízení s akumulátory nesmí být vypnuto na dobu delší 60-ti dní.

- zařízení s akumulátory nesmí být skladováno v teplotě prostředí pod +5°C.

Zařízení s akumulátory musí být provozováno s dostatečným větráním dle ČSN 332610.

Pro ostatní zařízení není-li dáno jinak platí obecné provozní podmínky pro výpočetní techniku:

provozní teplota: 18°- 25°C

minimální a maximální teplota (krátkodobě) : 5°- 40°C

provozní relativní vlhkost: do 70%, bez kondenzace

maximální relativní vlhkost (krátkodobě) : 85%, bez kondenzace

napětí: 230V  $\pm 10\%$

frekvence: 50Hz  $\pm 5\%$

jištění rozvaděče: 6A

Seznam míst a osob

Místo

kontaktní osoby

tel./fax



UNISMINI - služby, spol. s r.o.  
 Bělčická 2922/22  
 141 00 Praha 4  
 Tel.: 272 084 500, Fax: 272 084 511  
 E-mail: informace@unismini.cz

# NABÍDKA

PRO:

**Město Týn nad Vltavou**

Nám. Míru 2  
 375 01 Týn nad Vltavou  
 Česká republika

ČÍSLO: **UNN/21/0474**

DATUM: 23.6.2021

VYŘIZUJE:

TEL.:

MOBILNÍ TEL.:

FAX.:

E-MAIL:

Vážený pane Hošku,

dovolujeme si předložit tuto nabídku, kterou jsme vypracovali na základě Vašich požadavků.

## Servisní zajištění firewallu Zyxel včetně jeho dodávky a počáteční konfigurace

POZ.	NÁZEV	MNOŽSTVÍ	CENA / MJ BEZ DPH	CENA CELKEM BEZ DPH
<b>Zařízení firewall - hardware a licence</b>				
002	<p><b>Zyxel ZyWALL USG FLEX 500 Firewall, UTM Bundle</b>            Next Generacion Firewall s jednotnou správou ochrany proti různým typům bezpečnostních hrozeb. Základem je stavový firewall (SPI) s propustností 2,3 Gb/s (810 Mb/s na 1Gb/s WAN lince), rozšířený licenci UTM bundle o další vrstvy ochrany.            Je obsažena licence UTM bundle na 5 let.</p> <p>Další bezpečnostní funkce a vlastnosti:            - Anti-Malware (800 Mb/s)            - IPS (IDP) (800 Mb/s)            - Application Patrol            - Email Security            - Web filtering            - SecuReporter Premium            - Collaborative Detection &amp; Response            - SSL (HTTPS) Inspection            - 2-Factor Authentication            - Podpora VLAN (64)</p> <p>VPN vlastnosti:            - VPN: IKEv2, IPSec, SSL, L2TP/IPSec            - Microsoft Azure            - Amazon VPC            - Max. konkurenčních IPSec VPN tunelů: 300            - Max. konkurenčních SSL VPN uživatelů: 150            - VPN propustnost: 810 Mb/s            - VPN IMIX propustnost: 240 Mb/s</p> <p>Zařízení obsahuje i správu přístupových bodů WiFi Zyxel.            - licencováno 8 AP / max. 72 AP            - Max. Tunnel-Mode AP je 18</p> <p>Management:            - lokálně            - Cloud (Zyxel Nebula)            - Umožňuje HA zapojení</p>	1 ks		

POZ.	NÁZEV	MNOŽSTVÍ	CENA / MJ BEZ DPH	CENA CELKEM BEZ DPH
	Porty: - 7x RJ-45 10/100/1000 Mbps, konfigurovatelné - 1x SFP 10/100/1000 Mbps, konfigurovatelný - 2x USB 3.0 - 1x Console port DB9  Další vlastnosti: - Možnost instalace do rozvaděče 19" - Napájení 12 Vdc, 4,17 A - Max. spotřeba 24,1 W - Tepelné ztráty: 82,23 BTU/hr - Rozměry (ŠxHxV): 300 x 188 x 44 mm - Váha: 1,65 kg - Pracovní teploty: 0°C až 40°C - Hlučnost: 24,5dBA (41,5dBA při plných otáčkách ventilátoru)  Záruka: - Rozšířená záruka na 5 let, NBDD (Odeslání následující pracovní den)			
<b>Instalační práce</b> Práce proběhnou v základní pracovní době (pondělí - pátek / 8,00 -17,00 hod).				
004	<b>Instalace a konfigurace Firewallu</b> Práce prováděné vzdáleně: - Příprava podkladů pro konfiguraci - Konfigurace routovacích služeb - Postupná konfigurace bezpečnostních služeb - Konfigurace karantény Antispamu - Testování a doladění nastavené konfigurace  Práce na místě: - HW instalace - Testování na místě - Doprava	1 ks		
<b>Servisní zajištění</b>				
006	<b>Servisní zajištění (cena za 1 rok)</b> <b>MOBILITA (garance odezvy)</b> - servisní pokrytí 5 dní v týdnu 9 hodin denně (Po – Pá, 8:00 – 17:00) - telefonická odezva do 1 hodiny od nahlášení závady  <b>PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA</b> Softwarová preventivní údržba 1x za rok vzdáleně. - upgrade firmware na aktuálně dostupnou verzi - kontrola logu	5 let		
			<b>CELKEM BEZ DPH:</b>	<b>157 234,00 Kč</b>
			CELKEM DPH 21%	33 019,14 Kč
			<b>CELKEM VČETNĚ DPH:</b>	<b>190 253,14 Kč</b>

Platnost nabídky: 10 dnů  
 Termín dodání: do 3 týdnů po nabytí účinnosti smlouvy  
 Termín provedení: dle dohody se servisním oddělením Unismini



UNISMINI - služby, spol. s r.o.  
Bělčická 2922/22  
141 00 Praha 4  
Tel.: 272 084 500, Fax: 272 084 511  
E-mail: informace@unismini.cz

**NABÍDKA**

Pracovníci naší firmy Vám rádi zodpoví jakékoliv bližší technické či obchodní dotazy. Děkujeme Vám za projevený zájem a těšíme se na spolupráci.

S pozdravem

