

Smlouva o dílo č. CNS_SSL_03_12

a o dodávkách nových verzí softwarového díla a technické podpoře k dílu

1/2003-S

„SPISOVÁ SLUŽBA“

uzavřená dále uvedeného dne, měsíce a roku dle §§ 14 a následujících zákona číslo 35/1965 Sb. ze dne 25. března 1965, o dílech literárních, vědeckých a uměleckých (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů, v tomto znění:

I.

Účastníci

- 1) **CNS a.s.**, se sídlem Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník,
IČO: 26129558, DIČ: 043-26129558
bankovní spojení KB Mělník, číslo účtu 19-8268520257
zastoupen místopředsedou představenstva Ing. Petrem Samkem
dále jen „šřítel“
- 2) **Město Říčany**, se sídlem Masarykovo náměstí 53, 251 01 Říčany
IČO: 240702
bankovní spojení: KB a.s. Praha, pobočka Říčany, číslo účtu 19-724-201/0100
zastoupen starostkou Ing. Adrienou Mrázovou
dále jen „uživatel“

II.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je:
 - a) poskytování služeb správce informačního systému „Spisová služba“ pro Město Říčany (dále jen systému), jehož součástí je:
 - i) dílo, kterým je program „**Spisová služba**“ (dále jen dílo), a
 - ii) údržba serverové části síťového prostředí (technické i programové vybavení) na němž je dílo užíváno.
 - b) poskytnutí údržby a práv k užití nově vytvořených verzí díla ze strany šřítele uživateli za níže uvedených podmínek. Jedná se o verze vytvořené od 1.1.2003. Šřítel se zavazuje v období od 1.1.2003 vytvořit a uvést na trh ročně minimálně dvě nové verze díla, v nichž bude postupně akceptovat návrhy a připomínky uživatele a dalších osob (jiní uživatelé), s nimiž šřítel uzavřel nebo uzavře obdobné smlouvy.
- 2) Předmětem této smlouvy nejsou nosiče médií, jejichž prostřednictvím bude programové vybavení uživateli předáno.

III.**Povinnosti šířitele a součinnost uživatele**

- 1) Šířitel se zavazuje:
 - a) zajistit 1-krát v průběhu kalendářního měsíce, a to v termínech do 20. dne v měsíci (termín návštěvy bude s uživatelem předem včas dohodnut) pravidelnou kontrolu v rozsahu 6 hodin a to:
 - i) kontrolu a nastavení síťového prostředí a serveru sítě,
 - ii) kontrolu a nastavení systémového prostředí díla,
 - iii) kontrolu stavu databází a vazeb mezi bázemi,
 - iv) kontrolu systému zálohování, prověření stavu záložních kopií,
 - v) kontrolu přítomnosti virů v předmětném serveru,
 - b) případné konzultace k programovému vybavení díla,
 - c) na telefonické vyžádání uživatele odstranit případné závady systému i mimo termíny určené odstavcem 1) tohoto článku.
- 2) Uživatel se zavazuje zajistit šířiteli přístup do budovy a poskytnout součinnost při získávání informací potřebných k plnění předmětu této smlouvy.
- 3) Po podpisu smlouvy šířitel sdělí uživateli telefonní číslo na němž budou poskytovány konzultace uživateli.
- 4) Šířitel umožní uživateli přenos dat prostřednictvím sítě internet. Případná údržba systému prostřednictvím sítě internet bude účtována uživateli dle dodatku k této smlouvě.
- 5) Šířitel se zavazuje v období od 1.1.2003 poskytovat uživateli telefonické konzultace v pracovní dny od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin. Mimo tuto dobu pak bude připojen záznamník, na kterém bude možno zanechat vzkaz a dále pak bude uživateli sděleno číslo mobilního telefonu nepřetržité služby. Zhotovitel se zavazuje vyřídit tento vzkaz nejpozději následující pracovní den.
- 6) Šířitel se zavazuje, že poskytne bezplatně po dobu tří měsíců od podpisu smlouvy telefonické konzultace. Po uplynutí této doby má uživatel nárok na 8 bezplatných telefonických konzultací do měsíce. Všechny požadavky uživatele budou šířitelem zaznamenány do formuláře ON-LINE podpory. Další konzultace nad rámec této smlouvy budou na konci každého měsíce vyfakturovány dle záznamů šířitele a dle jeho platného ceníku. Konzultací se rozumí jeden telefonní hovor při řešení jednoho problému uživatele. Přerušení telefonátu, které je nutné pro vyřešení těchto požadavků uživatele, se nepovažuje za novou konzultaci.
- 7) Šířitel se zavazuje zpřístupnit uživateli přístup k internetové poštovní schránce ssl@cns.cz.

IV. Povinnosti uživatele

- 1) Uživatel se zavazuje zaplatit cenu předmětu plnění do 14 dnů ode dne doručení dokladu o zdání-
telném plnění. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní pokuty a nedoplatku se obě smluvní
strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok se
zavazuje uživatel zaplatit společně se smluvní pokutou a nedoplatkem ceny.
- 2) Při změně rozsahu poskytovaných služeb bude cena předmětu plnění upravena dle skutečnosti.
Obě strany podepíší o změně dodatek k této smlouvě.
- 3) Uživatel se zavazuje využívat služeb širitel pouze k účelu popsaném v této smlouvě a vytvořit
takové podmínky, aby zabránil třetím osobám k neoprávněnému přístupu k předmětu plnění a za-
vazuje se neumožnit manipulaci s dílem či používanými daty osobě, která není zaškolená širitel
k užívání díla a počítače, na kterém je dílo nainstalováno.
- 4) Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svého závazku odpovídá za škodu, která
tím širiteli vznikne.
- 5) Uživatel se zavazuje pověřit jednoho pracovníka funkcí správce systému. Tohoto pracovníka širi-
tel na vlastní náklady vyškolí, a bude se na něj obracet s problémy a informacemi potřebnými
k plnění předmětu smlouvy. Jméno pracovníka sdělí uživatel širiteli písemně do 14 dnů po podpi-
su smlouvy.

V. Cena a způsob jejího placení

- 1) Cena předmětu plnění je stanovena jako roční paušál dohodou takto
 - a) za poskytnutí údržby a poskytnutí práva užití nově vytvořených verzí díla ve výši 15.000,- Kč
bez DPH (slovy patnáct tisíc korun českých), cena byla dohodnuta v návaznosti na celkovou
kupní cenu programu a
 - b) za poskytování služeb technické podpory k systému ve výši 49.680,- Kč bez DPH (slovy čtyři-
cet devět tisíc šest set osmdesát korun českých).
- 2) Dohodnutá cena dle odstavce 1) písmeno a) a b) tohoto článku bude uživatelem za období od
1.2.2003 do 28.2.2003 zaplacená v měsíční splátce á 5.390,- Kč bez DPH tzn:
 - a) za upgrade díla á 1.250,- Kč bez DPH
 - b) za správcovství k dílu á 4.140,- Kč bez DPHa to do 14 dnů ode dne doručení faktury, nejpozději však do dne splatnosti splátky.
- 3) Za období od 1.3.2003 do 31.12.2003 bude cena předmětu plnění 53.900,- Kč bez DPH zaplace-
na jednorázově.
- 4) V období od 1.1.2004 bude cena předmětu plnění placena vždy jednorázově jako roční paušál na
období jednoho roku.
- 5) DPH bude vyčísleno dle platných předpisů ke dni fakturace.
- 6) Cestovné není zahrnuto v ceně paušálu. Bude fakturováno dle platného ceníku firmy CNS a.s.
- 7) Cena dalších prací nad dohodnutý rozsah bude stanovena dle platného ceníku servisních prací
firmy CNS a.s., který tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 8) Poskytovatel si vyhrazuje právo navýšit cenu za upgrade jednou ročně o tzv. inflační koeficient,
který je vyhlášen ČSÚ.

- 9) Při změně rozsahu poskytovaných služeb, změně hodinových sazeb za služby, struktury vybavení výpočetní technikou atp. bude cena poskytovaného předmětu plnění upravena dle skutečnosti. Obě strany uzavřou o změně dodatek výše uvedené „Smlouvy“.
- 10) Pro případ prodloužení uživatele s placením ceny předmětu plnění byla stranami dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné ceny předmětu plnění.
- 11) Pro případ nedodržení ustanovení článku II. a III. této smlouvy ze strany šířitele se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z ceny služby.

VI.

Poskytované slevy

- 1) Po dobu platnosti smlouvy má uživatel nárok na následující slevy poskytované šířitelem u těchto produktů:
 - a) na školném u seminářů a školení pořádaném u šířitele nárok na 25% slevu z jejich ceny,
 - b) na pořízení výpočetní, telekomunikační, kopírovací a audiovizuální techniky zakoupené u šířitele ve výši 3%,
 - c) na další softwarová díla, jejichž autorem nebo šířitelem je šířitel, nárok na 10% slevu.
- 2) V případě, že obě strany již uzavřely jinou smlouvu, z níž vyplývá nárok uživatele na některou ze slev uvedených v odstavci 1) tohoto článku, pak nelze u jednoho produktu kumulovat slevy z většího počtu uzavřených smluv, ale platí u jednoho produktu vždy jen jedna sleva.

VII.

Odpovědnost za vady

- 1) Šířitel poskytuje uživateli záruku na vady díla zjištěné po jeho kompletním předání a převzetí po dobu 24 měsíců. Uživatel upozorní šířitele na vady písemně doporučeným dopisem do sídla šířitele.
- 2) Šířitel zaručuje uživateli "nevirovost" instalačních verzí díla.
- 3) Šířitel neodpovídá za vady díla, které:
 - a) byly způsobeny uživatelem neodbornou manipulací s dílem či počítačem (poškození počítače, smazání programu či dat, zavirování systému...), anebo
 - b) byly způsobeny užíváním díla v rozporu s uživatelským návodem.
- 4) Uživatel se zavazuje užívat dílo způsobem uvedeným v uživatelském návodu. Též se zavazuje neumožnit manipulaci s dílem či používanými daty osobě, která není zaškolená šířitelem k užívání díla a počítače, na kterém je dílo nainstalováno.
- 5) Šířitel se zavazuje udržovat dílo ve stavu schopném užití v souladu se zákony a ostatními právními předpisy po dobu záruky zdarma.
- 6) Odstranění vad mimo rámec této smlouvy provede šířitel za úhradu dohodnutou v jiné smlouvě.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Šířitel se zavazuje uchovávat po dobu 5 let zdrojové texty díla.
- 2) Šířitel se zavazuje držet v tajnosti důvěrné informace, s nimiž bude uživatelem seznámen při instalaci díla, jeho kontrole užívání, při provádění servisu.
- 3) Uživatel prohlašuje, že nebude dílo užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby byla maximálně ztížena možnost neoprávněného kopírování díla a užívání díla subjektem, který k tomu není šířitelem oprávněn.
- 4) Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že je pouze uživatelem díla, a že není oprávněn převést právo dílo užívat na třetí osobu. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že porušením svých závazků odpovídá za škodu, která tím šířiteli vznikne.
- 5) Šířitel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže bude prodlení uživatele s placením pravidelných měsíčních splátek větší než 2 měsíce.
- 6) Uživatel má právo tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu v šestiměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Dále je uživatel oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v případě hrubého porušení smluvních ujednání ze strany šířitele.
- 7) Uživatel se zavazuje k odčerpání počtu hodin pravidelné kontroly dohodnutých v této smlouvě. Nevýčerpání tohoto počtu dohodnutých hodin neznámá snížení dohodnuté ceny předmětu plnění, ale je vzdáním se práva na dohodnutý rozsah služby v daném měsíci.
- 8) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro šířitele a pro uživatele.
- 9) Dodatky a změny této smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím podepsáním oběma stranami.
- 10) Všechny nároky ve věci této smlouvy musí být uplatněny e-mailem, doporučeným dopisem, nebo osobním doručením do vlastních rukou. Šířitel potvrdí převzetí tohoto nároku. Za datum uplatnění se považuje nejpozději šestý pracovní den, následující po odevzdání dopisu k poštovní přepravě. Na místo doporučeného dopisu lze použít fax, je-li nejpozději druhého dne odeslán doporučený dopis téhož znění.
- 11) Všichni účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že právní úkony spojené s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Mělníku dne 7. února 2003

Ing. Luboš Hajn
předseda představenstva CNS a.s.
 CNS a.s.
NAD ŠAFRANICÍ 574
276 01 MĚLNÍK (1)
T +420 315 626 513, 315 626 449
DIČ: 043 - 26129558

V Říčanech dne *11. 2. 2003*


Ing. Adriena Mrázová
starostka Města Říčany

