

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY APLIKAČNÍCH SERVERŮ

evid. č. ČSÚ: 067-2021-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT

číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ nebo „zadavatel“) na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

IČO: 61249157 DIČ CZ61249157

zastoupena: Bc. Martin Novák, prokurista

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 28862

číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“ nebo „uchazeč“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále také jen „smluvní strany“) tuto

smlouvu o poskytování služeb podpory aplikačních serverů

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále také jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Podpora aplikačních serverů“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním číslem VZ 057/2021 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb podpory provozovaných aplikačních serverů dodavatelem objednateli tak, aby byl zabezpečen bezproblémový provoz stávajících aplikačních serverů.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“) a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se tímto zavazuje objednateli poskytovat služby podpory provozovaných aplikačních serverů, a to:
 - a) průběžné standardní servisní služby:
 - pro systémy s podporou výrobce za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v kapitole 2 a v kapitole 3 odst. 3.1 a 3.3 přílohy č. 1 této smlouvy ve spojení se specifikací software a hardware dle kapitoly 5 přílohy č. 1 této smlouvy a
 - pro systémy bez podpory výrobce za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v kapitole 2 a v kapitole 3 odst. 3.2 a 3.3 přílohy č. 1 této smlouvy ve spojení se specifikací software a hardware dle kapitoly 5 přílohy č. 1 této smlouvy,(průběžné standardní servisní služby pro systémy s podporou výrobce i pro systémy bez podpory výrobce jsou dále ve smlouvě označeny jako „**standardní servisní služby**“);
 - b) nadstandardní servisní služby na výzvu za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v kapitole 2 a v kapitole 4 přílohy č. 1 této smlouvy ve spojení se specifikací software a hardware dle kapitoly 5 přílohy č. 1 této smlouvy
(dále také jen „**nadstandardní servisní služby**“),

to vše za podmínek, ve specifikaci a v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce dodavatele; všechny služby uvedené v tomto odstavci jsou dále ve smlouvě souhrnně označeny také jen jako „předmět plnění“ nebo „služby“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místa a termíny předmětu plnění

1. Místem poskytování služeb podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat standardní servisní služby ode dne účinnosti této smlouvy do 31. prosince 2021, bez nutnosti činit výzvy.
3. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat nadstandardní servisní služby vždy pouze na základě písemné výzvy objednatele. Objednatel je oprávněn tyto výzvy k poskytnutí nadstandardních servisních služeb činit kdykoliv ode dne účinnosti této smlouvy do 31. prosince 2021. V případě potřeby poskytnutí nadstandardní servisní služby zašle objednatel dodavateli požadavek na poskytnutí nadstandardní servisní služby (dále jen „výzva“) elektronickou cestou na e-mail dodavatele helpdesk@datasys.cz s tím, že dodavatel se zavazuje nadstandardní servisní službu objednateli poskytnout v termínu/po dobu stanovenou ve výzvě. Výzva objednatele musí obsahovat rozsah a specifikaci konkrétní nadstandardní servisní služby, identifikační údaje objednatele, termín/dobu poskytnutí nadstandardní servisní služby, předpokládaný počet člověkodnů, předpokládanou cenu za nadstandardní servisní služby vypočtenou v souladu s článkem IV odst. 2. této smlouvy a podpis oprávněného zástupce objednatele ve věcech smluvních. Dodavatel není oprávněn objednateli poskytovat nadstandardní servisní služby bez předchozí výzvy objednatele. Dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu e-mailem oprávněnému zástupci objednatele ve věcech smluvních nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Objednatel se zavazuje dodavatele informovat o svém záměru vyzvat dodavatele k poskytnutí servisní služby na výzvu vždy v dostatečném časovém předstihu tak, aby dodavatel byl schopen si zajistit odpovídající, zejména personální, kapacity potřebné k řádnému poskytnutí požadovaných služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že nadstandardní servisní služby nepředstavují plnění na základě samostatných smluv, ale dílčí plnění při realizaci smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn činit výzvy k poskytnutí nadstandardní servisních služeb v celkovém maximálním objemu 7 (slovy: sedm) člověkodnů za celou dobu účinnosti této smlouvy.

Článek IV Cena předmětu plnění

1. Cena za standardní servisní služby specifikované v článku II odst. 1. písm. a) této smlouvy činí 57 650 Kč (slovy: padesátsedmtisícšestsetpadesát korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc (dále jen „cena za standardní SS“).

2. Cena za nadstandardní servisní služby specifikované v článku II odst. 1. písm. b) této smlouvy bude stanovena s ohledem na rozsah poskytovaných nadstandardních servisních služeb na výzvu s tím, že cena za jeden člověkoden nadstandardní servisních služeb činí 14 400 Kč (slovy: čtrnácttisícčtyřista korun českých) bez DPH (dále jen „**cena za nadstandardní SS**“).
3. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za standardní SS a ceny za nadstandardní SS, uvádí se také jen „cena služeb“.
4. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
6. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek V **Platební podmínky**

1. Cenu za standardní SS bude hradit objednatel dodavateli měsíčně, a to vždy za každý ukončený kalendářní měsíc zpětně, přičemž dodavatel provede vyúčtování ceny za standardní SS vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, ve kterém byly účtované služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování standardních servisních služeb v průběhu kalendářního měsíce nebo pokud budou standardní servisní služby poskytovány jen část kalendářního měsíce, bude cena za standardní SS za příslušný kalendářní měsíc poměrně snížena o částku odpovídající ceně za standardní SS za dny v kalendářním měsíci, po které standardní servisní služby nebyly dodavatelem poskytovány. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování standardních servisních služeb objednatelem; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování standardních servisních služeb; v případě nedodržení SLA, nedodržení požadovaného fix time nebo v případě nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena za standardní SS za příslušný kalendářní měsíc snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování standardních servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc schválené objednatelem.
2. Cena za nadstandardní SS na výzvu bude stanovena na základě počtu člověkodnů vykázaných ve zprávě o poskytování nadstandardních servisních služeb předané objednateli při akceptaci v souladu s částí B článku VI této smlouvy a v souladu s cenou za nadstandardní SS za jeden člověkodnen stanovenou v článku IV odst. 2 této smlouvy. Cenu za nadstandardní SS bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování nadstandardních servisních služeb; fakturace musí vždy odpovídat skutečnostem uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování nadstandardních servisních služeb; v případě nedodržení SLA, nedodržení termínu pro potvrzení výzvy, termínu pro poskytnutí služby, nedodržení požadovaného fix time nebo v případně nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena za nadstandardní SS za realizaci příslušné nadstandardní servisní služby snížena o částku odpovídající vypočtené

smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování nadstandardních servisních služeb schválené objednatelem.

3. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou, nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu služeb vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny služeb začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
6. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI Akceptace předmětu plnění

A. Akceptace standardních servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po skončení kalendářního měsíce předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování standardních servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku V odst. 1. této smlouvy (dále také jen „zpráva o SSS“). Objednatel zprávu o SSS nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o SSS schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování standardních servisních služeb v příslušném kalendářním měsíci nebylo dodrženo stanovené SLA nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o SSS rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o SSS objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za standardní SS za příslušný kalendářní měsíc dodavatelem.

B. Akceptace nadstandardních servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po ukončení poskytnutí nadstandardních servisních služeb na výzvu předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování nadstandardních servisních služeb (dále také jen „zpráva o NSS“), přičemž zpráva o NSS musí obsahovat výkaz práce s počtem člověkodnů vynaložených na realizaci příslušných nadstandardních servisních služeb. Objednatel zprávu o NSS nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o NSS schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování nadstandardních servisních služeb nebylo dodrženo stanovené SLA, nebyl dodržen ve výzvě stanovený termín pro poskytnutí nadstandardní servisní služby nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá

nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o NSS rovněž kalkulaci smluvní pokuty.

2. Odsouhlasení zprávy o NSS objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za nadstandardní SS dodavatelem.

Článek VII Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli služby řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány;
 - c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
 - e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy;
 - f) poskytovat objednateli služby podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
 - g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
 - h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných aplikačními servery ČSÚ nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;
 - i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XIV této smlouvy;
 - j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
 - k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle

objednatel; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;

- l) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, kvalitu, specializaci a počet členů svého realizačního týmu v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy a změnit počet členů, personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;
 - m) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - n) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
 - o) být po celou dobu trvání smlouvy autorizovaným partnerem výrobce zařízení či vlastníka duševních práv k hardware prvkům i software prvkům tvořícím stávající aplikační servery.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému v této smlouvě a jejích přílohách, objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

Článek VIII Sankce

1. V případě, že během kalendářního měsíce poskytování standardních servisních služeb dojde k nedodržení SLA stanoveného v kapitole 2. přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou 0,1 % (slovy: jednu desetinu procenta) nedodržení dostupnosti systému dle SLA za hodnocené období (kalendářní měsíc). Smluvní pokuta z důvodu nedodržení stanoveného SLA za příslušný kalendářní měsíc může činit maximálně částku odpovídající dvojnásobku ceny za standardní SS za kalendářní měsíc v souladu s článkem IV odst. 1. této smlouvy.
2. V případě prodloužení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v kapitole 2 přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování standardních servisních služeb, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodloužení.

3. V případě prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v kapitole 2 přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování nadstandardních servisních služeb, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení dodavatele s potvrzením výzvy v rámci poskytování nadstandardních servisních služeb (oproti termínu stanovenému v článku III. odst. 3. této smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
6. Za porušení povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), nebo o) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XI odst. 3. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
7. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dní), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
8. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
9. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
10. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek IX

Trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. července 2021.

Článek X Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
3. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - a) nedostupnost aplikačních serverů v součtu delší než 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin v jednom kalendářním měsíci;
 - b) porušení povinnosti dodavatele poskytovat standardní servisní služby řádně, tj. opakované (nejméně dvakrát) nedodržení SLA za poslední 3 (slovy: tři) po sobě jdoucí měsíce;
 - c) opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v kapitole č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování standardních/nadstandardních servisních služeb;
 - d) opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) prodlení se započítáním poskytování nadstandardních servisních služeb;
 - e) porušení povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), m), n) nebo o) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XI odst. 3. této smlouvy;
 - f) porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
 - g) prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
5. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XI Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

Článek XII Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XIII Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plnění smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní stran podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XIV Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že

- a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 4 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a členové realizačního týmu podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XV Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou

- písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
 7. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
 8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
 9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
 10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
 11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
 12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
 13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - příloha č. 2 – Realizační tým dodavatele
 - příloha č. 3 – Specifikace poddodavatelů
 - příloha č. 4 – Kontaktní a oprávněné osoby
 14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.
 15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 13. 7. 2021

V Praze dne 25. 6. 2021

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Jiří Volek
ředitel odboru infrastruktury IT

.....
DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák
prokurista

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování služeb podpory aplikačních serverů

Podrobná specifikace předmětu plnění

ČSÚ před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem vloží Přílohu č. 1 Zadávací dokumentace.

1 Souhrnný požadavek

Poptáváme hardwarovou a provozní podporu na období od 1.7. – 31.12. 2021 a to včetně zajištění náhradních dílů pro opravy, včetně oprav provozních závad, návrh provádění rekonfigurací podle požadavků zadavatele a aktualizace programového vybavení.

2 Servisní parametry služby pro standardní a nadstandardní služby

U všech technických a programových komponent (plněné dle této veřejné zakázky) požaduje zadavatel poskytování minimálních servisních parametrů služby:

Vlastnost/komponenta	Požadované minimální parametry služby SLA	Popis splnění
1.1. Standardní služby – reaktivní podpora nekritických systémů (blade servery, blade šasi, OS RED HAT, Veritas Netbackup, Virtualizace VMware)	dostupnost: 12x5x365 (12x5) fix time: 48 hodin v případě výpadku jedné části clustrovaného řešení resp. 24 hodin v případě všech částí clustrovaného řešení nebo neclustrovaného řešení (fix time se počítá buď: 1. od nahlášení monitorovacím systémem nebo od vzniku problému, 2. od doby nahlášení telefonem nebo e-mailem pro chyby nebo vady nezaznamenané monitorovacím systémem). Oba způsoby jsou rovnocenné a fix time běží od prvního nahlášení. response time: max. 60 minut.	
1.2. Standardní služby - reaktivní podpora nekritických systémů bez podpory výrobce (Pásková knihovna TS3310, 3576-L5B. 1x, SAN přepínač IBM System Networking SAN96B-5 2x, LAN přepínač HP 5900 2x)	dostupnost: 12x5x365 (12x5) fix time: 48 hodin v případě výpadku jedné části clustrovaného řešení resp. 24 hodin v případě všech částí clustrovaného řešení nebo neclustrovaného řešení (fix time se počítá buď: 1. od nahlášení monitorovacím systémem nebo od vzniku problému,	

	<p>2. od doby nahlášení telefonem nebo e-mailem pro chyby nebo vady nezaznamenané monitorovacím systémem). Oba způsoby jsou rovnocenné a fix time běží od prvního nahlášení. response time: max. 60 minut. V případě HW závady vyžadující nákup komponenty, se tento provádí jen na výslovný pokyn zadavatele a fix time se neuplatňuje. V případě závady SW komponenty vyžadující upgrade SW na novější verzi se upgrade provádí jen na výslovný pokyn zadavatele a fix time se neuplatňuje.</p>	
1.3. Nadstandardní služby - dočasné rozšíření služby	<p>response time pro HW a základní SW: max. 30 minut, on-site podpora viz bod Požadavky na nadstandardní servis, fix time: max. 60 min pro vlastní zpracování v průběhu voleb, v době přípravy (konání zkoušek a testů) je fix time max. 120 min</p>	
1.4. Měsíční dostupnost (SLA)	<p>99,8 procent měsíčně pro řešení s vysokou dostupností (HA) technologií, 99,0 procent měsíčně pro řešení, která nejsou s HA technologií. Při měsíčním vyhodnocení splnění dostupnosti se přihlíží k splnění dostupnosti v jednotlivých měsících (vzorec viz níže).</p>	
1.5. Telefonická podpora (hot-line)	Ano	
1.6. Servis u zákazníka	Ano	
1.7. Výměna vadného výrobku	Ano	

V případě SLA jsou významy následující:

Response Time (doba odezvy): Je doba, do které je uchazeč povinen definovaným způsobem kontaktovat zadavatele a sdělit mu, jak bude problém řešit.

Fix Time: Je garantovaná doba, do které musí být problém odstraněn formou opravy či výměny vadného zařízení.

Workaround (obejití chyby): Je způsob, kdy celé řešení běží náhradním způsobem bez změny pro uživatele.

Doba Response Time či Fix Time se počítá vždy od nahlášení závady zadavatelem.

Pozn.: Měsíční dostupnost je dána vzorcem $X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100$, kde X je skutečná dostupnost služeb či jejich částí za měsíc v procentech; T_0 je časový fond měsíce ($T_0 = \text{počet dní v měsíci} \times 24 \text{ hodin}$); T_r je skutečná doba výpadku služeb nebo jeho částí v hodinách;

3 Požadavky na standardní služby (servisní služby)

Z provozního pohledu jsou všechny podporované systémy považovány za nekritické (souhrn SW a HW určeného k podpoře – viz kapitola 5).

3.1 Podpora nekritických systémů

Pro systémy s podporou výrobce zahrnuje reaktivní podpora odezvu pro řešení softwarových problémů (response time je 1 hodina). Do 48 hodin (v souladu s kapitolou 2) navrhne a implementuje uchazeč workaround, který bude řešit softwarový problém. U hardwarových problémů vyřešení do termínů viz tabulka (v kapitole 2) od nahlášení nebo zaznamenání monitorovacím SW. To obojí v rozsahu nepřetržitého časového pokrytí 12 hodin denně, 5 dní v týdnu 365 dní v roce-

Servis HW musí probíhat primárně v místě jeho instalace. Závada, jejíž odstranění nebude z jakýchkoliv důvodů možné na místě, musí být řešena výměnným způsobem. Jakmile dojde k opravě původní jednotky mimo místo instalace, musí být tato navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem musí být protokolárně zaznamenána. Řešení SW problémů musí probíhat primárně vzdáleným způsobem. Pokud takové řešení nebude možné nebo účelné, musí být problém řešen zásahem v místě instalace.

Nabízená úroveň podpory s sebou musí přinášet prioritní eskalační kanál na straně uchazeče, který umožňuje eskalovat problém do nejvyšších celosvětových center podpory výrobce a zapojit do řešení problému další technické specialisty.

Servisní incident musí být možné nahlásit pomocí telefonu (primární způsob, telefonická Hot-line), internetu, e-mailu nebo faxu. Kontaktní místo (servisní dispečink) zároveň musí přijímat a řešit také automatická hlášení generovaná nasazenými monitorovacími nástroji.

3.2 Podpora nekritických systémů bez podpory výrobce

Pro nekritické systémy bez podpory výrobce zahrnuje reaktivní podpora odezvu pro řešení softwarových problémů nejpozději do termínů, viz tabulka od nahlášení nebo informace od monitorovacího SW Zadavatele a garanci odstranění hardwarových problémů viz tabulka (v kapitole 2). To obojí v rozsahu nepřetržitého časového pokrytí 12 hodin denně, 5 dní v týdnu 365 dní v roce.

Mezi tyto systémy patří: všechny podporované systémy mimo výjimky zmíněné v předchozím bodě 3.1

Rovněž pro tuto skupinu zařízení platí, že servis musí probíhat primárně v místě instalace dotčeného HW. Závada, jejíž odstranění nebude z jakýchkoliv důvodů možné provést na místě, musí být řešena výměnným způsobem. Jakmile dojde k opravě původní jednotky mimo místo instalace, bude tato navrácena zadavateli. Veškerá manipulace s majetkem musí být protokolárně zaznamenána. Řešení SW problémů musí probíhat primárně vzdáleným způsobem. Pokud takové řešení nebude možné nebo účelné, musí být problém řešen zásahem v místě instalace.

3.3 Poskytovaná služba

Servisní incident musí být možné nahlásit pomocí telefonu (primární způsob, telefonická Hot-line), internetu, e-mailu nebo faxu. Kontaktní místo (servisní dispečink) zároveň musí přijímat a řešit také automatická hlášení generovaná nasazenými monitorovacími nástroji.

Uchazeč musí zajistit následující podmínky v rámci standardních služeb – servisu:

- kompletní záruku za jakost minimálně na období od 1. 7. 2021 do 31. 12. 2021 na všechna nově dodaná technická zařízení,
- garanci servisu vlastními prostředky nebo prostřednictvím své partnerské servisní

organizace. Za kvalitu a včasnost provádění servisu ručí vždy uchazeč,

- přednostní provádění servisu v místě instalace zařízení. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní jednotka po opravě provedené v sídle servisní organizace navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem bude protokolárně zaznamenána.
- poskytovat servis pro všechny komponenty a části plnění uchazeče. Servis po dobu záruky může být zajištěn i výměnou vadného dílu za jiný kus stejných nebo lepších parametrů, na němž bude možno provozovat stejný SW jako na původním.

Zároveň je uchazeč povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

Uchazeč je povinen zejména:

- stanovit jediné objednávkové místo servisních zásahů pro všechny technické komponenty;
- zajistit komunikaci v českém jazyce;
- umožnit provedení zálohy dat z pevného disku před jeho opuštěním pracoviště zadavatele při servisním zásahu. Zálohu je nutné uschovat u zadavatele a následně vymazat všechny data z disku. Pro případy, kdy z technických důvodů nebude možné tato data vymazat, požaduje zadavatel čestné prohlášení uchazeče, že plně přebírá zodpovědnost za případné zneužití těchto dat pracovníky uchazeče i třetími stranami. Toto čestné prohlášení bude uchazečem předloženo v rámci plnění pro každý případ;
- poskytovat průběžné informace o postupu odstranění závady.

Zadavatel dále požaduje, aby v rámci poskytování standardních služeb uchazeč zajistil následující služby:

- zajištění základní technické administrace všech podporovaných systémů včetně kompletní virtualizační platformy (hardwarové i softwarové),
- odstraňování problémů na systémech,
- zajištění změn konfigurací – „Change Request“ a „Change Management“ v kvalitě definované dle normy ITIL,
- profylaxe systémů,
- tvorba a údržba zadavatelem předané provozní dokumentace dle metodologie ITIL,
-

Zadavatel požaduje zajištění Kontaktního místa a vytvoření podpůrné struktury a poskytování služeb:

- příjem reklamace a poruchy provozu,
- informace o řešení incidentů,
- konzultace pro koncové pracovníky zadavatele
- Požadované komunikační kanály:
 - e-mail
 - telefonní linka
 - service desk (WWW stránka)
- časová dostupnost Hot line je 24 x 7 x 365

V rámci poskytování standardních služeb musí být zajištěno zejména:

- Bezvýpadkové zabezpečení výkonu služby programového vybavení směrem k uživatelům

- Proaktivní správa systémů formou aplikování záplat Zpracování měsíčních protokolů o dostupnosti, poruchách a výpadcích
- Vedení servisního deníku ke všem dodaným či spravovaným systémům

Správcovské úkony, které bude provádět zadavatel:

- Správa uživatelských účtů
- Správa uživatelských souborových dat
- Správa uživatelských dat v databázích
- Správa testovacího prostředí, zkušební upgrade, ladění OS, aplikací a služeb
- Správa administrátorských účtů

Správcovské úkony, které bude provádět zadavatel po dohodě s uchazečem (dodavatelem):

- Správa zálohování a obnovy dat
- Vypínání a spouštění systémů

Správcovské úkony, které bude provádět uchazeč (dodavatel):

- Instalace systému po vadě HW včetně optimalizace
- Optimalizace nastavení
- Profylaxe systémů
- Aplikace SW záplat
- Upgrade firmware a nových verzí dodávaných aplikací
- Dohled nad systémy a jejich monitoring na základě informací z monitoringu Zadavatele
- Řešení poruch systémů
- Vedení servisního deníku

4 Požadavky na nadstandardní služby (servisní služby) v době voleb a podle druhů voleb

Součástí výzvy v předpokládaném rozsahu 7 člověkodnů (MD) bude minimálně (detail pak níže):

- Test výpadku Dell šasi softwarovým odpojením switche (bez jeho vytažení)
- Nebude prováděna aktualizace firmware
- Budou poskytnuty náhradní díly nutné pro zabezpečení chodu (jako např. RAM, CPU, HDD, ...) - pro toto lze využít dva odstavené blade servery

4.1 Požadované testy a reakční doby v době voleb – jednokolové volby

Uchazeč musí být účasten a spolupracovat při koordinaci a provádět následující:

- Příprava
 - Patch analýza a aplikace ověřených verzí firmwaru, operačních systémů cca 2–3 měsíce před aktivitou předmětu plnění,
 - Popis aktuálního stavu technologického prostředí,
 - Úpravy technologického prostředí z důvodu zvýšené aktivity
 - Zátěžové a HA (crash) zátěžové testy (min. tři termíny)
 - Testování propustnosti systémů při simulovaném zatížení
 - Testování vysoké dostupnosti (HA „crash“ testy) při simulovaném zatížení; dodavatel bude spolupracovat při tvorbě a realizaci scénářů, které budou obsahovat testy redundance komponent (LAN, SAN, servery). Jako příklad uvádíme příklad na současné technice:
 - o Výpadek primárního serveru (zpracování, prezentace)
 - o Výpadek jednoho LAN switche
 - o Výpadek druhého LAN switche
 - o Výpadek jednoho SAN switche
 - o Výpadek druhého SAN switche
 - o Výpadek obou aplikačních LAN adaptérů hlavních serverů
 - o Výpadek obou HB LAN adaptérů hlavních serverů
 - o Výpadek obou SAN adaptérů hlavních serverů
 - o Výpadek jednoho libovolného aplikačního serveru
 - o Výpadek více libovolných aplikačních serverů
- U každého scénáře je požadován popis testu a očekávaný výsledek. Ke každému testu je vyhotoven testovací protokol. Testy lze dle potřeby upravovat či měnit.
- Plošné zkoušky (min. tři termíny)
 - Dohled nad systémy
 - U minimálně dvou zkoušek testování reálné konfigurace včetně základních HA (crash) zátěžových testů (menší rozsah než HA testy dle kapitoly 2)
 - Reálné zpracování voleb, včetně dohledu v definovaném období před a po dni voleb
 - Vyhotovení závěrečných zpráv:
 - Testy volební konfigurace ČSÚ pro volby – popis a protokol HA testů
 - Zpráva o zatížení volební konfigurace během zpracování výsledků voleb (součástí zprávy mohou být i případná doporučení pro další volby)
 - Uchazeč je povinen jmenovat své zástupce do týmu pro přípravu voleb a poskytnout součinnost v nezbytné míře ostatním dodavatelům v době přípravy a konání voleb.

Dobou odezvy (response time) se rozumí doba od telefonického nahlášení závady objednatelem či automatického hlášení generovaného nasazenými monitorovacími nástroji do zahájení prací nebo poskytnutí konzultace zhotovitelem. Nahlášení (automatické či zadavatelem) spouští servisní incident. Časové rozpětí je indikativní a záleží na konkrétní situaci v době voleb, ale časový rozsah je závazný. Fix time je stanoven v kapitole 2.

Vymezení testů - Tab. A	Časové rozpětí	Doba odezvy
Zátěžové a HA testy (předp. 5-7x, po prům. dobu 6 - 8 hod.)	bude stanoveno dohodou	osobní účast
1. plošná zkouška	8.00 - 16.00 hod. max. 8 hod.	90 min
příprava 2. plošné zkoušky	8.00 - 14.00 hod. max. 6 hod.	90 min.
2. plošná zkouška	8.00 - 13.00 hod. max. 6 hod.	60 min.
2. plošná zkouška – HA/crash test – zátěžový test	13.00 - 17.00 hod. max. 5 hpd.	osobní účast
příprava 3. plošné zkoušky	8.00 - 16.00 hod. 8 hod.	90 min.
3. plošná zkouška	8.00 - 14.00 hod. max. 6 hod.	60 min.
3. plošná zkouška – HA/crash test – zátěžový test	14.00 - 17.00 hod. max. 5 hod.	osobní účast
1. volební den	14.00 - 18.00 hod.	90 min
2. volební den	8.00 - 13.00 hod.	90 min
2. volební den	13.00 – 24.00 hod.	osobní účast / 90 min*
Den po zpracování	00.00 - 12.00 hod.	90 min*

* Na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování

Termíny zátěžových testů, plošných zkoušek a reálného zpracování (včetně konkrétního časového harmonogramu) budou převzaty z „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“, které budou předány zhotoviteli vždy cca 3 měsíce před konáním voleb. Zhotovitel se zavazuje respektovat aktuálního znění „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“.

4.2 Očekávané volby, jejich druh a požadavek na nadstandardní servis

V druhém pololetí 2021 jsou plánovány řádné volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.

Mohou se však konat ještě volby mimořádné v režimu výzvy a rozsahu požadované spolupráce obdobné výše popsanému.

Např. dvoukolová volba prezidenta České republiky, případně jednokolové volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.

Dále se mohou konat: „Dovolby“ do zastupitelstev obcí, krajů resp. Senátu Parlamentu České republiky V takových případech bude požadován nadstandardní servis na základě vyzvání 14 dní před přípravou zpracování. Rozsah služeb je 4 MD pro jednu „Dovolbu“.

4.3 Informativní přehled voleb a referend z pohledu zákona

Níže je uveden informativní seznam nedávných a plánovaných budoucích voleb

Volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky

- Zákon č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 233/200 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- pravidelné opakování voleb - každé 4 roky
- další předpokládaný termín voleb – říjen 2021

Volby do Senátu Parlamentu České republiky

- Zákon č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 233/200 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- pravidelné opakování voleb do 1/3 Senátu - každé 2 roky
- možnost konání doplňovacích voleb,

Volby do zastupitelstev krajů

- Zákon č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 152/200 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- pravidelné opakování celostátních voleb - každé 4 roky
- další předpokládaný pravidelný termín voleb – říjen 2024
- možnost konání nových voleb – zatím nikdy nenastalo

Volby do zastupitelstev obcí

- Zákon č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 59/2002 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů
- pravidelné opakování celostátních voleb - každé 4 roky
- další předpokládaný termín celostátních voleb – říjen 2022

Volby do Evropského parlamentu

- Zákon č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška Ministerstva vnitra č. 409/2003 Sb. k provedení zákona č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů
- pravidelné opakování voleb - každých 5 let
- další předpokládaný termín voleb – květen 2024

Volba prezidenta

- Ústavní zákon 71/2012 Sb., kterým se mění ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších ústavních zákonů
- prováděcí zákon – probíhá jeho schvalování Parlamentem ČR
- pravidelné opakování každých 5 let, leden/únor 2023
- možnost konání volby v případě uvolní-li se úřad prezidenta republiky (čl. 56 odst. 7 Ústavy ČR ve znění zákona 71/2012 Sb.)

5 Seznam software a hardware, který je předmětem podpory

5.1 Software

Red Hat:

Reseller : DATASYS s.r.o
Reseller PO# : n/a
Red Hat Reference Number : xxxxxxxxxxxxxxxxx

End Customer :Czech Statistical Office
End Customer Account Number : xxxxxxxxxxxxxxxxx
End Customer PO#: :

Order Details:

Line 1

Description : Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, Self-support
Item : xxxxxxxxxxxxxxxxx
Contract Number: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Quantity : xxxxxxxxxxxxxxxxx

Vmware:

Podporu výrobce u produktů vmware si úřad zajišťuje vlastní cestou. Po dodavateli vyžadujeme pouze vykonávat práce dle kap. 3

Veritas:

Renewal Order xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

<p>Ship To: CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 PRAHA 10 PRAHA,100 82,CZ VEMS Account: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</p>	<p>Customer: CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 PRAHA 10 PRAHA,100 82,CZ VEMS Account: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</p>
---	---

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	11150-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	4	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	13124-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	20	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	11142-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	27	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	13868-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK	4	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

		UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV			
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	14731-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	16	xxxxxxxxxxxxxx xxx	xxxxxxxxxxxxxx xxx
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	12250-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	12	xxxxxxxxxxxxxx xxx	xxxxxxxxxxxxxx xxx
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	14399-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	xxxxxxxxxxxxxx xxx	xxxxxxxxxxxxxx xxx
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	11466-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	60	xxxxxxxxxxxxxx xxx	xxxxxxxxxxxxxx xxx

5.2 Provozované zařízení (HW)

Název	Popis	Počet
Dell PowerEdge M620	2x Intel Xeon E5-2667, 2,9GHz	25 (centrála) celkem v 5 šasi
Dell PowerEdge M620	2x Intel Xeon E5-2667, 2,7GHz	16 (centrála)
Dell PowerEdge R620 X8 Base	2x Intel Xeon E5-2680, 2,7GHz	3 (centrála)

SERVICE TAG	SYSTEM TYPE	SHIP DATE	SKU Numbe
D3L4ZZ1	BROCADE M5424	13.12.2013	NA
B3L4ZZ1	BROCADE M5424	13.12.2013	NA
H3L4ZZ1	DELL POWERCONNECT M8024	13.12.2013	732-26850
F3L4ZZ1	DELL POWERCONNECT M8024	13.12.2013	732-26850
93L4ZZ1	POWER EDGE M1000E	13.12.2013	732-17107
D3K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
41K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
7DL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
FDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
CDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849

Součástí blade šasi jsou rovněž:

LAN Switche (PowerConnect 8024-k):

10.128.80.31:Switch-1	F3L4ZZ1
10.128.80.31:Switch-2	4RJ1Y42
10.128.80.40:Switch-1	2TJ1Y42
10.128.80.40:Switch-2	15J3VS1
10.128.80.41:Switch-1	BK7JXC2
10.128.80.41:Switch-2	GRJ1Y42
10.128.80.42:Switch-1	50M4Y42
10.128.80.42:Switch-2	6SJ1Y42

SAN Switche (Brocade 6506):

10.128.80.31:Switch-3	B3L4ZZ1
10.128.80.31:Switch-4	D3L4ZZ1
10.128.80.40:Switch-3	J7D5302
10.128.80.40:Switch-4	38D5302
10.128.80.41:Switch-3	3WL0302
10.128.80.41:Switch-4	HBD5302
10.128.80.42:Switch-3	7QL0302
10.128.80.42:Switch-4	BQL0302

Další komponenty provozovaného řešení t. č. již bez podpory výrobce, na které se vztahují požadavky:

Název	Počet
Pásková knihovna TS3310, 3576-L5B	1

SAN přepínač IBM System Networking SAN96B-5	2
LAN přepínač HP 5900	2

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování služeb podpory aplikačních serverů

Realizační tým dodavatele

Technik 1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Technik 2	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Technik 3	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 3

Smlouvy o poskytování služeb podpory aplikačních serverů
Specifikace poddodavatelů

Neaplikuje se.

Příloha č. 4

Smlouvy o poskytování služeb podpory aplikačních serverů

Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

DATASYS s.r.o.

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX