

02/2014

**Smlouva o dílo**

uzavřená podle § 536 a násl. zák.čís.513/1991 Sb., obch. zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy Objednatele:

02/2014

Číslo smlouvy Zhotovitele:

20130169-TSB-001

**ČL. 1 SMLUVNÍ STRANY****Objednatel:**

Technické sítě Brno, akciová společnost

Adresa	Barvířská 5, 602 00 Brno
IČ:	25512285
DIČ:	CZ25512285
Zástupce ve věcech běžného plnění smlouvy	
Telefon:	
Fax:	
Kontaktní adresa	
E-mail:	
Bankovní spojení	

Zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2500

*Dále jen Objednatel***Zhotovitel:****TECHNISERV IT, spol. s r.o.**

TECHNISERV IT

Adresa	Traťová 1, 619 00 Brno
IČ:	26298953
DIČ:	CZ26298953
Statutární orgán	
Kontaktní adresa	Traťová 1, 619 00 Brno
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních	
Zodpovědná osoba ve věcech technických	
Bankovní spojení	

Zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42557

*Dále jen Zhotovitel*

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

## PREAMBULE

*Objednatel* je společnost zabývající se správou kolektorů a inženýrských sítí ve městě BRNĚ mající zájem implementovat řešení důvěryhodného digitálního archivu

*Zhotovitel* je kvalifikovaným dodavatelem IT řešení mající zájem podílet se na implementaci řešení pro Objednatele na základě nabídky Zhotovitele předložené v rámci veřejné zakázky „Dodávka a implementace garantovaného archivu“ vypsané Objednatelem dne 16.12.2013.

## VYMEZENÍ POJMŮ

Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující výrazy použité v této Smlouvě níže definovaný význam:

- a) **„Analýza“** nebo také **„Cílový koncept“**: znamená písemný výstup, který detailně specifikuje plnění nebo jeho dílčí části, vč. popisů procesů, součinnosti technického řešení, a případně i akceptačních kritérií.
- b) **„Akceptace“** má význam ve smyslu vyslovení souhlasu s funkčností Systému nebo jeho části podléhající Akceptaci prostřednictvím podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem a Zhotovitelem.
- c) **„Dílo“** je předmětem plnění této Smlouvy a má význam uvedený v odst. 2.1 této Smlouvy;
- d) **„Důvěrné informace“** má význam uvedený v článku Čl. 12 této Smlouvy;
- e) **„IT Prostředí“** znamená pro účely této Smlouvy veškerý hardware, software ve vlastnictví Objednatele nebo využívaný společností Objednatele. Jedná se zejména o hardware serverů, diskových polí a stanic, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích stran, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.)
- f) **„Licence“** je způsob a podmínky užívání předmětu díla nebo jeho části.
- g) **„Pilotní provoz“** nebo také **„Zkušební provoz“** Pilotní provoz má za cíl prověřit Systém v reálném, produkčním, provozu, s ostrými daty, ale zpravidla pouze pro vybranou skupinu uživatelů, nebo pro vybrané části Systému, případně ze speciálního režimu podpory a dohledu ze strany Objednatele nebo Zhotovitele.
- h) **„Produkční provoz“**: Produkční provoz je běžný provoz Systému nebo Systémů, případně celého díla s ostrými daty a s běžným režimem podpory. Produkční provoz díla je primárním cílem implementace řešení.
- i) **„Předání“** díla nebo jeho části má význam potvrzení převzetí kompletně akceptovaného Systému (tj. jsou provedeny akceptace všech částí Systému, které podléhají Akceptaci) Objednatelem se všemi právy a závazky, které se na tento akt vážou, prostřednictvím Předávacího protokolu Systému.
- j) **„Servisní smlouva“** smlouva zajišťující podporu a support Řešení – Systému - nebo jeho částí nad rámec této Smlouvy;
- k) **„Systém“** ve smyslu této Smlouvy je technologické nebo softwarové řešení, plnící svoji jedinečnou a definovanou funkci v rámci celého předmětu Díla. Systém může být pro účely realizace Díla rozdělen do logických částí, které mohou podléhat samostatné Akceptaci. V případě, že Systém je rozdělen do částí, jsou tyto jednoznačně identifikovány v rámci rozpočtu Díla. Dílo může mít jeden nebo více Systémů
- l) **„Testovací provoz“** Testovací provoz je realizován nad testovacími daty určenými dle dohody Smluvních stran, dle testovacích scénářů a má za cíl prověření funkcionality Systému nebo Systémů. V rámci testovacího provozu bude Objednatel prostřednictvím uživatelů, prověřovat zejména soulad uživatelských vlastností Systému nebo Systémů.
- m) **„Zdrojové kódy“** znamená zdrojové kódy týkající se softwarové části Díla zhotovené Zhotovitelem v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a v aktuální podobě ke dni vzniku závazku Zhotovitele předat Zdrojové kódy Objednateli.

Kromě případů, kdy tato Smlouva stanoví něco jiného:

- a) Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- b) Ustanovení obsahující slovo "souhlasit", "souhlas" nebo "dohoda" nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

- c) "Písemný" nebo "písemně" znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu a podepsaný oprávněným zástupcem Smluvní strany.
- d) Slova "zahrnuje", "včetně" a "zejména" budou vykládána ve smyslu "například" nikoli "výlučně".
- e) Účelem nadpisů a podtitulů je pouze usnadnit orientaci v této Smlouvě, přičemž nadpisy a podtituly nemají žádný vliv na výklad této Smlouvy.
- f) Všechny odkazy v této Smlouvě na články, odstavce a Přílohy jsou odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.
- g) Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- h) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- i) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- j) Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

## ČL. 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

**2.1** Předmětem zakázky, Dílem, které se Zhotovitel zavazuje vytvořit dle této Smlouvy, je „*Dodávka a implementace garantovaného archivu vč. implementace a podpory na 24 měsíců*“ v rozsahu zejména s ohledem na požadavky uvedené:

- 2.1.1 Příloha č 1- Kalkulace ceny díla,
- 2.1.2 Příloha č 2- Harmonogram plnění díla,
- 2.1.3 Příloha č 3- Technická specifikace díla,
- 2.1.4 Příloha č 4- Cílový koncept důvěryhodného ukládání dokumentů.
- 2.1.5 Rozsah plnění Díla bude zahrnovat zejména:
  - 2.1.5.1 Cílový koncept implementace řešení – Systému.
  - 2.1.5.2 Dodávka licencí Systému.
  - 2.1.5.3 Implementace dle cílového konceptu vč. školení.
  - 2.1.5.4 Podpora Systému po dobu 24 měsíců.

**2.2** Objednatel se zavazuje řádně a včas dokončené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu díla dle Čl. 5 této Smlouvy.

## ČL. 3 TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1** Konečný Termín předání díla je stanoven na **45 dnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.2** Konečný a Dílčí termíny realizace díla jsou detailně zpracovány v Příloha č 2, která je nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.3** Dodržení konečného nebo dílčích termínů dle této Smlouvy je podmíněno součinností Objednatele v rozsahu specifikovaném v Čl. 6 této Smlouvy.
- 3.4** Doba plnění Zhotovitele se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
  - 3.4.1 vzájemné písemné dohody smluvních stran,
  - 3.4.2 vznik okolností, které Zhotovitel nebo Objednatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat dle § 374 obchodního zákoníku,

- 3.4.3 neplnění součinnosti Objednatele,
- 3.4.4 rozšíření předmětu díla.
- 3.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku.
- 3.6 Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## ČL. 4 MÍSTO PLNĚNÍ, AKCEPTACE A ZPŮSOB PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

- 4.1 Místem plnění jsou kancelářské prostory Zhotovitele a prostory Objednatele **Barvířská 5 BRNO**.
- 4.2 Předání a převzetí díla nebo jeho části provádí odpovědný pracovník Objednatele uvedený v Čl. 1 Smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak. Místem předání a převzetí díla je sídlo společnosti Objednatele **Barvířská 5, BRNO** a cena díla zahrnuje veškerá náklady spojené s dopravou díla na místo předání – převzetí.
- 4.3 Při předání části díla podléhajícímu Akceptačnímu řízení, dále též Akceptaci, bude postupováno podle pravidel Akceptačního řízení dle odstavce 4.4 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že akceptaci podléhá:
  - 4.3.1 Cílový koncept dodávky a implementace sw řešení garantovaného archivu.
  - 4.3.2 Výstupy z Testovacího provozu Systému jako celku.
- 4.4 Způsob Akceptace díla jako celku nebo jeho části:
  - 4.4.1 Zhotovitel je povinen Objednatele nejméně **3** pracovní dny před zahájením procesu Akceptace části díla podléhajícímu Akceptačnímu řízení o této skutečnosti písemně informovat.
  - 4.4.2 Předmět Akceptace bude protokolárně předán Zhotovitelem Objednateli k Akceptačnímu řízení.
  - 4.4.3 Objednatel je povinen se ve lhůtě **4** pracovních dnů od předání dle odstavce 4.4.2 Smlouvy vyjádřit k předmětu Akceptace. Smluvní strany si sjednaly tři možnosti *Akceptace*:
    - 4.4.3.1 *Akceptováno bez výhrad*: V případě, že Objednatel shledá předmět Akceptace bez vad a nedodělků, předá Zhotoviteli Objednatelem podepsaný Akceptační protokol s výrokem Akceptováno.
    - 4.4.3.2 *Neakceptováno*: V případě, že Objednatel shledá v předmětu Akceptace vady bránící užívání díla, předá Zhotoviteli Akceptační protokol s výrokem *Neakceptováno*, ve kterém definuje svoje oprávněné požadavky na doplnění či změny předmětu či rozsahu.
    - 4.4.3.3 *Akceptováno s výhradou*: V případě, že předmět akceptace obsahuje drobné vady a nedodělky může Objednatel akceptovat předmět akceptace s výhradou. V tomto případě součástí Akceptačního protokolu bude výrok *Akceptováno s výhradou*, dále seznam výhrad a vad, které se Zhotovitel zaváže v termínu dohodnutém oběma Stranami odstranit. V případě, že Zhotovitel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se Dílo za neakceptované a uplatní se případně odpovědnost Zhotovitele za vady dle této Smlouvy.
  - 4.4.4 V případě, že se Objednatel písemně nevyjádří k předmětu Akceptace ve stanovené lhůtě dle 4.4.3 pracovních dnů, považuje se předmět Akceptace za Akceptovaný.
- 4.5 Způsob Předání – Převzetí díla:
  - 4.5.1 Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k závěrečnému předání – převzetí díla ve lhůtě alespoň tří pracovních dnů před uplynutím termínu dokončení díla dle odstavce 3.1.
  - 4.5.2 Objednatel je povinen se ve lhůtě **3** pracovních dnů od výzvy předání dle odstavce 4.5.1 Smlouvy vyjádřit k předmětu *Předání*. Smluvní strany si sjednaly dvě možnosti za kterých může dojít *Předání - Převzetí díla*: Pokud nenastane ani jedna z těchto možností považuje se dílo za *Nepředané* Zhotovitelem a zároveň *Nepřevzaté* Objednatelem. Zhotovitel může dílo předat a Zhotovitel převzít následovně:
    - 4.5.2.1 *Bez Výhrad*: V případě, že Dílo neobsahuje žádné vady a nedodělky a má akceptovány všechny části podléhající Akceptačnímu řízení dle odstavce 4.4 je Objednatel

povinen převzít do 3 pracovních dní po doručení písemné výzvy k převzetí zaslané Zhotovitelem.

4.5.2.2 *S výhradami:* V případě, že Objednatel shledá v předmětu Díla drobné vady nebránící užívání díla jako celku nebo nejsou akceptovány všechny části určené k akceptaci, předá Objednatel Zhotoviteli Předávací protokol se seznamem vad a nedodělků, vč. dohodnutých lhůt k jejich odstranění. V případě, že Zhotovitel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se Dílo za neakceptované a uplatní se případně odpovědnost Zhotovitele za vady dle této Smlouvy.

4.5.2.3 Pokud se Objednatel nevyjádří do 3 pracovních dnů k předmětu díla jako celku, považuje se předmět díla za převzatý Objednatelům uplynutím posledního dne této lhůty. Zhotoviteli tímto vzniká právo fakturovat.

- 4.5.3 Bez ohledu na stav Akceptace a Předání díla nebo jeho části, pokud Objednatel začne užívat dílo nebo předmětnou část v produkčním provozu, považuje se dílo za řádně předané a Zhotoviteli vzniká právo fakturovat.

## ČL. 5 CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za provedení díla je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:

Specifikace	Cena bez DPH	Výše DPH v %	Výše DPH	Cena díla s DPH
<b>Dílo jako celek [CZK]</b>	<b>655 104,-</b>	<b>21,-</b>	<b>137 571,84</b>	<b>792 675,84</b>

**Cena bez DPH slovy: šestsetpadesátpětisícstočtyři korun českých-----**

--

- 5.2 Uvedená cena je nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady Zhotovitele související se zhotovením a předáním díla Objednateli. Podrobná kalkulace díla je uvedena v Příloze č. 1 (Kalkulace ceny) Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly na vystavení daňových dokladů:

- 5.3.1 Konečná faktura: Na základě předání/převzetí díla dle odstavce 4.5

Specifikace plnění pro konečnou fakturaci	Cena bez DPH	Výše DPH v %	Výše DPH v	Cena díla s DPH
Závěrečná faktura [CZK]	655 104,-	21,-	137 571,84	792 675,84

- 5.4 Zhotovitel vystaví daňový doklad vždy na částku odpovídající hodnotě skutečně předané - převzaté části díla, a to na základě podepsaného Předávacího protokolu na část díla nebo na základě Závěrečného akceptačního protokolu. Protokoly se považují za platné v okamžiku podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.5 Cena dodávky bude uhrazena na základě dodavatelem vystavené faktury – daňového dokladu. Fakturu – daňový doklad vystaví dodavatel ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu smlouvy.
- 5.6 Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:
- 5.6.1 Všechny faktury – daňové doklady – vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data doručení.
- 5.6.2 Ceny budou vypočteny a fakturovány v českých korunách.
- 5.6.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazby DPH bude k uvedeným částkám bez DPH účtována sazba DPH dle platných předpisů.
- 5.6.4 Objednatel nebude poskytovat zálohy předem.

## ČL. 6 DALŠÍ ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z předmětu plnění této Smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost v rámci předmětu plnění a celkově koordinovat postup realizace díla.
- 6.2** Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Smlouvou.
- 6.3** Zhotovitel je povinen provozovat a zpřístupnit Objednateli po dobu od předání díla dle 4.5 do ukončení podpory díla nebo záruční doby dle Čl. 9 systém TS-HelpDesk na adrese [www.techniserv-it.cz/helpdesk](http://www.techniserv-it.cz/helpdesk) a to v režimu **365/7/24**.
- 6.4** Zhotovitel je povinen:
- 6.4.1 Zabezpečit v přiměřeném rozsahu uvolnění pracovníků pro práci na předmětu Smlouvy v průběhu celého jejího trvání.
  - 6.4.2 Vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby v průběhu realizace díla nedocházelo k výměně pracovníků.
  - 6.4.3 V případě nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného pracovníka na potřebnou dobu náhradního pracovníka stejné kvalifikační kategorie.
- 6.5** Objednatel se zavazuje zabezpečit bezúplatnou součinnost dohodnutou se Zhotovitelem, a to pouze v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této smlouvy. Upřesnění požadované součinnosti bude projednáno nejpozději do **5** pracovních dnů před požadovanou součinností.
- 6.6** Pokud dojde ze strany Objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost Zhotovitelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu Smlouvy, má Zhotovitel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu. Případný posun termínů harmonogramu bude upraven samostatným písemným dodatkem k této Smlouvě.
- 6.7** Bude-li poskytování služeb v souvislosti s touto Smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Zhotovitelem. Jedná se zejména o:
- 6.7.1 Zajištění přiměřeného přístupu do objektů Objednatele po dobu plnění předmětu Smlouvy.
  - 6.7.2 Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený přístup k informačnímu systému Objednatele.
- 6.8** Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli na vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout, a přímo souvisejí s předmětem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 6.9** Objednatel se zavazuje zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci díla Zhotovitelem nezbytná.
- 6.10** Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce Objednatele a zajistí jejich uvolnění pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.11** Využití dalších technických zařízení a prostředků Objednatele může být specifikováno dodatečnou písemnou dohodou obou stran dle potřeby.

## ČL. 7 SMLUVNÍ SANKCE

- 7.1** Dojde-li k prodloužení Zhotovitele s předáním díla dle odstavce 4.5, Objednatel má nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši **2 000,- CZK** za každý den prodloužení. Smluvní pokutu nemůže Objednatel uplatnit, pokud není Zhotovitel v prodloužení z důvodů spočívajících na straně Objednatele a to více jak **10** dní oproti termínu uvedeným v bodě 3.1. Nárok na náhradu škody není ujednáním o smluvní pokutě dotčen, přičemž výše smluvní pokuty není limitací náhrady škody.
- 7.2** Dojde-li k prodloužení Objednatele s nedodržením termínu splatnosti fakturované částky za

akceptované plnění, může Zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši **0,05%** z dlužné částky za každý den prodlení Objednatele.

- 7.3** V případě, Objednatel poruší ustanovení dle Čl. 12, vzniká Zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši **10 000,- CZK**
- 7.4** V případě, Zhotovitel poruší ustanovení dle Čl. 12, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **10 000,- CZK**
- 7.5** V případě, že Objednatel poruší licenční podmínky dle Čl. 10 má Zhotovitel nárok na fakturaci ceny v hodnotě ceny neprávem užitých licencí a zároveň na smluvní okutu ve výši **20%** takto účtované částky.
- 7.6** Ustanovení odst. 7.5 platí pouze v případě, že se nejedná o licence dodané nebo poskytnuté dle odst. 10.1.2.
- 7.7** Je – li Zhotovitel v prodlení s jakoukoliv povinností vůči stanoveným termínům touto smlouvou má Objednatel nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši **3 000,- CZK** za každý byt započatý den prodlení
- 7.8** Poruší – li Zhotovitel jakékoliv ustanovení této Smlouvy, vyjma odst. 7.1, 7.4, nebo 7.7, má Objednatel právo uplatnit na jednorázovou pokutu **10 000,- CZK**

## ČL. 8 VYŠŠÍ MOC

- 8.1** Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají následující nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postížená povinna to neprodleně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
- 8.2** Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postížená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně.
- 8.3** Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postížena právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.

## ČL. 9 PODPORA DÍLA, ZÁRUKA

- 9.1** Záruka na dílo je **24** měsíců. Záruční doba začíná běžet po řádném převzetí díla Objednatelem.
- 9.2** Všechny požadavky vyplývající ze záručních podmínek musí Objednatel zavést do systému TS-HelpDesk na adrese [www.techniserv-it.cz/helpdesk](http://www.techniserv-it.cz/helpdesk). Přístupové údaje a popis práce v systému TS-HelpDesk jsou součástí předávací dokumentace při závěrečném předání díla dle odstavce 4.5.
  - 9.2.1** Reakční doba: **4** hod od zadání požadavku do systému TS-HelpDesk.
- 9.3** V případě oprávněné reklamace, zahájí Zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak Zhotovitel oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace.
- 9.4** Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
  - 9.4.1** Zhotovitel odstranil reklamované vady,
  - 9.4.2** Zhotovitel prokázal neoprávněnost reklamace.
- 9.5** Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.
- 9.6** V případě, že dojde ze strany Objednatele nebo subjektu pracujícího pro Objednatele

k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu do Díla, záruka na dílo končí v okamžiku takto provedeného zásahu.

- 9.7** V době platnosti záruky má Objednatel právo přechodu (upgrade) na nové verze Systému dodaného Zhotovitelem.

## ČL. 10 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1** Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat předmět výhradně Díla pro své potřeby v rámci své podnikatelské činnosti počínaje dnem předání Díla dle odstavce 4.5, přičemž:
- 10.1.1 pokud se jedná o části Díla zhotovené Zhotovitelem, Licence k těmto částem Díla je neomezená co do území, času, počtu uživatelů či množství zpracovaných dat.
  - 10.1.2 pokud se jedná o části Díla tvořené produkty třetích stran, řídí se užívání těchto částí Díla licenčními podmínkami výrobců předmětného software. Zhotovitel odpovídá za skutečnost, že jím dodané produkty třetích stran jsou v okamžiku akceptace části (fáze) Díla, jehož jsou takového produkty součástí, dodány v souladu s těmito licenčními podmínkami a Objednatel je oprávněn užívat Dílo jako celek v souladu s těmito licenčními podmínkami.
- 10.2** Objednatel smí vytvářet kopie předmětu Díla (tedy Cílového konceptu, Systému a dokumentace k němu) pouze pro své potřeby a tak aby neporušil licenční podmínky dodavatelů licencí stran. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Systému prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci Objednatele.
- 10.3** Objednatel se zavazuje, že nebude předmět Díla dále šířit, kopírovat jinak než jak uvedeno v této Smlouvě, prodávat nebo bezúplatně poskytovat třetím osobám, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.4** Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu Díla svým zaměstnancům.
- 10.5** Objednatel je oprávněn Dílo jako celek spojovat s jinými díly a zařazovat jej do děl souborných.
- 10.6** Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazku podle této Smlouvy a dodáním Díla dle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít Dílo dle této Smlouvy.
- 10.7** Licence je poskytnuta jako opravňující a Objednatel není povinen ji využít. Odměna za poskytnutí Licence k celému Dílu je zahrnuta v ceně za zhotovení Díla podle této Smlouvy.

## ČL. 11 ZDROJOVÉ KÓDY

- 11.1** Zdrojové kódy nejsou součástí akceptace ani předání/převzetí žádné fáze díla a zůstávají výhradně ve vlastnictví Zhotovitele.

## ČL. 12 DŮVĚRNOST

- 12.1** Vzhledem k povaze předmětu Smlouvy, se Zhotovitel a Objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním Smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
- 12.2** Zhotovitel a Objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s tajnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto Smlouvou. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou tajné, se nevztahuje na informace:
- 12.2.1 veřejně dostupné,
  - 12.2.2 jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány,
  - 12.2.3 které byly právoplatně získány od třetích stran.
- 12.3** Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této Smlouvy nebo jí tento obsah, byť i jen



částečně, jakkoli zpřístupnit. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této Smlouvy anebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s obsahem této Smlouvy své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti. Tím není dotčena povinnost poskytovat tyto informace subjektům či institucím v návaznosti na plnění zákonem stanovených povinností či v návaznosti na plnění povinností vůči zřizovateli Objednatele.

## ČL. 13 PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

### 13.1 Smlouva nabývá

13.1.1 **Platnosti** dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.1.2 **Účinnosti** dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**13.2** K odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele může dojít z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Zhotovitelem, nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti Zhotovitele v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 374 Obchodního zákoníku.

**13.3** Podstatným porušením povinností ze strany Zhotovitele se rozumí zejména:

13.3.1 Nedojde-li k předání díla v době max. 10 dní po sjednaném termínu plnění dle článku 3 této Smlouvy. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže Objednatel uplatnit, je-li Zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele, nebo pokud nebylo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

**13.4** Při takovémto odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele bude postupováno následovně:

13.4.1 Odstoupení od Smlouvy oznámí Objednatel zasláním písemného oznámení o odstoupení Zhotoviteli.

13.4.2 Po doručení oznámení o odstoupení:

13.4.2.1 Zhotovitel zastaví všechny další práce,

13.4.2.2 Zhotovitel vrátí veškerá dosud provedená plnění a Objednatel vrátí veškerá převzatá plnění, kromě licencí společnosti Microsoft.

**13.5** K odstoupení od Smlouvy ze strany Zhotovitele může dojít z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Objednatelem, nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti Objednatele v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 374 Obchodního zákoníku.

**13.6** Podstatným porušením ze strany Objednatele se rozumí:

13.6.1 Dojde-li k prodlení delšímu než 30 pracovních dní s placením oprávněně vydané faktury Zhotovitele dle *článku 5 (Cena díla a platební podmínky)* této Smlouvy. Oprávněně vydanou fakturou se rozumí vystavení daňového dokladu na dílo či jeho část, která byla řádně Objednatelem převzata bez vad a nedodělků.

13.6.2 Objednatel neplní součinnost dle *článku 6 (Další závazky smluvních stran)*, a to ani po písemném upozornění Zhotovitele, a to po dobu 30-ti pracovních dní od termínu, který je oběma smluvními stranami odsouhlasen jako termín požadované součinnosti. Tento důvod odstoupení od Smlouvy nemůže Zhotovitel uplatnit, pokud je Objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Zhotovitele.

**13.7** Při takovémto odstoupení ze strany Zhotovitele bude postupováno následovně:

13.7.1 Odstoupení od Smlouvy oznámí Zhotovitel zasláním písemného oznámení o odstoupení Objednateli.

13.7.2 Po doručení oznámení o odstoupení Objednatel okamžitě:

13.7.2.1 zaplatí veškeré předané a akceptované plnění Zhotovitele, pokud tak již nebylo učiněno,

13.7.2.2 zaplatí Zhotoviteli veškeré rozpracované plnění ve výši, která by byla zaplácena při jeho dokončení k nejbližšímu platebnímu milníku zahrnujícímu dané plnění, a to za podmínky, že mu

Zhotovitel toto rozpracované plnění předá.

- 13.8** Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

## ČL. 14 VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1** Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným oboustranným ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána "DODATEK " a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí být činěny pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě, která musí být opatřena podpisy obou smluvních stran zastoupených osobami ve stejných funkcích, jako osoby, které tuto Smlouvu původně podepsaly a tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 14.2** Smluvní strany souhlasí se vzájemným uvedením svého jména jako reference ve svých marketingových materiálech. Zhotovitel se zavazuje při uvádění referencí uvést jako partnera řešení jméno společnosti Objednatele.
- 14.3** Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, kdy každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.4** Tato Smlouva odpovídá pravé a svobodné vůli obou smluvních stran.

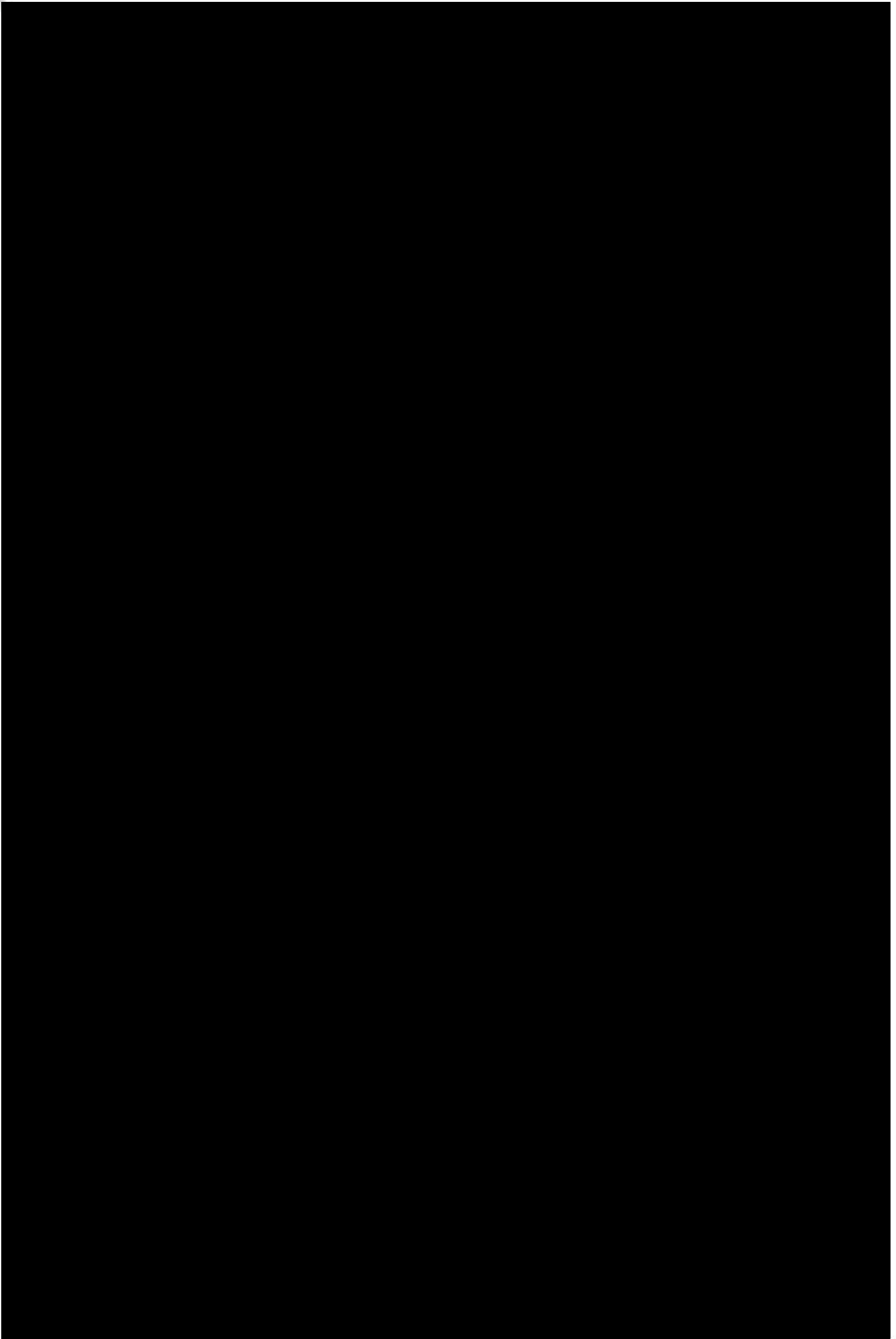
## ČL. 15 SEZNAM PŘÍLOH:

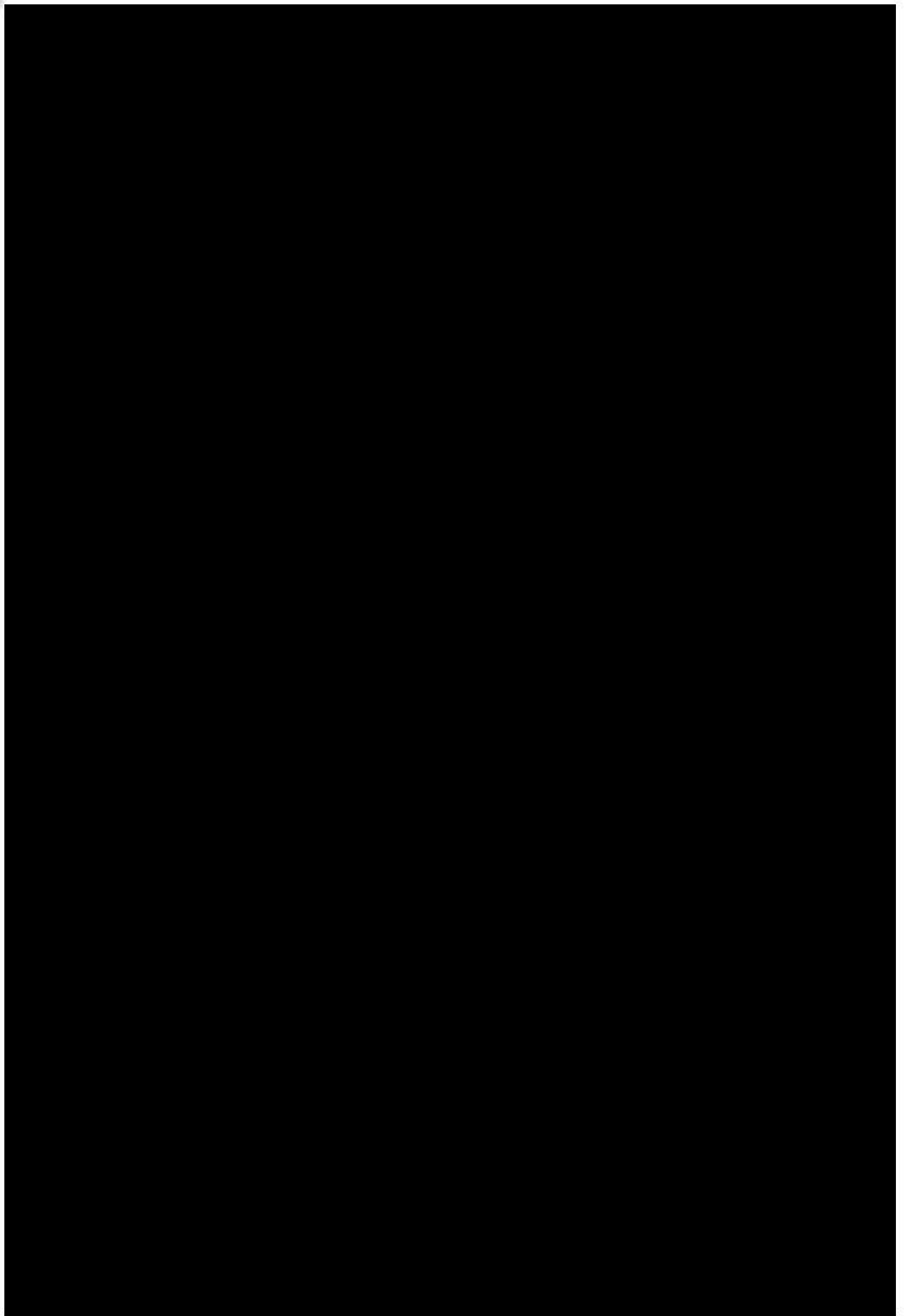
- Příloha č 1. Kalkulace ceny díla  
 Příloha č 2. Harmonogram plnění díla  
 Příloha č 3. Technická specifikace díla  
 Příloha č 4. Cílový koncept důvěryhodného ukládání dokumentů

Všechny uvedené Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

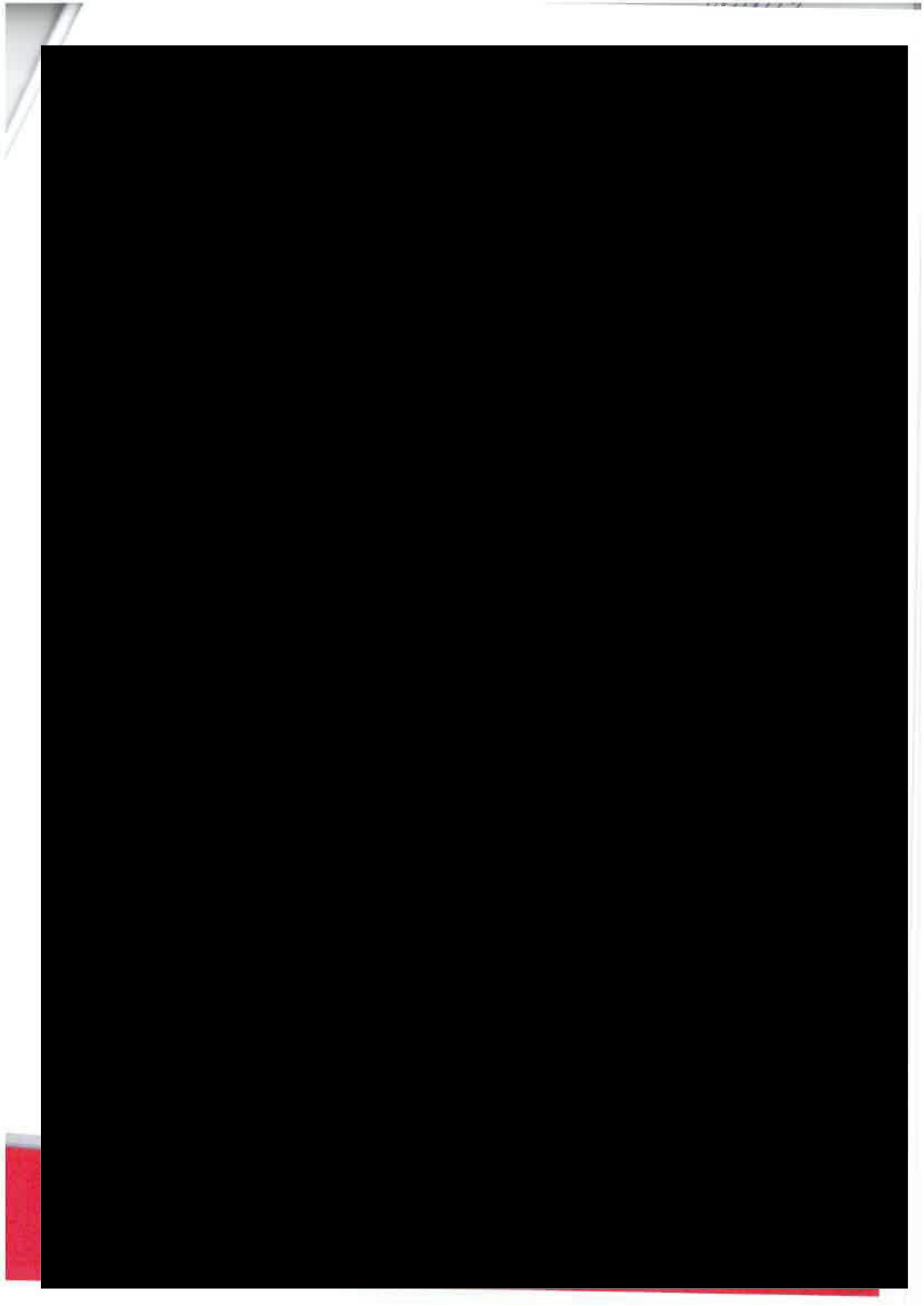
V BRNĚ dne: 20. 1. 2014 <b>Objednatel:</b>	V BRNĚ dne: 30. 12. 2013 <b>Zhotovitel:</b>
	Jednatel

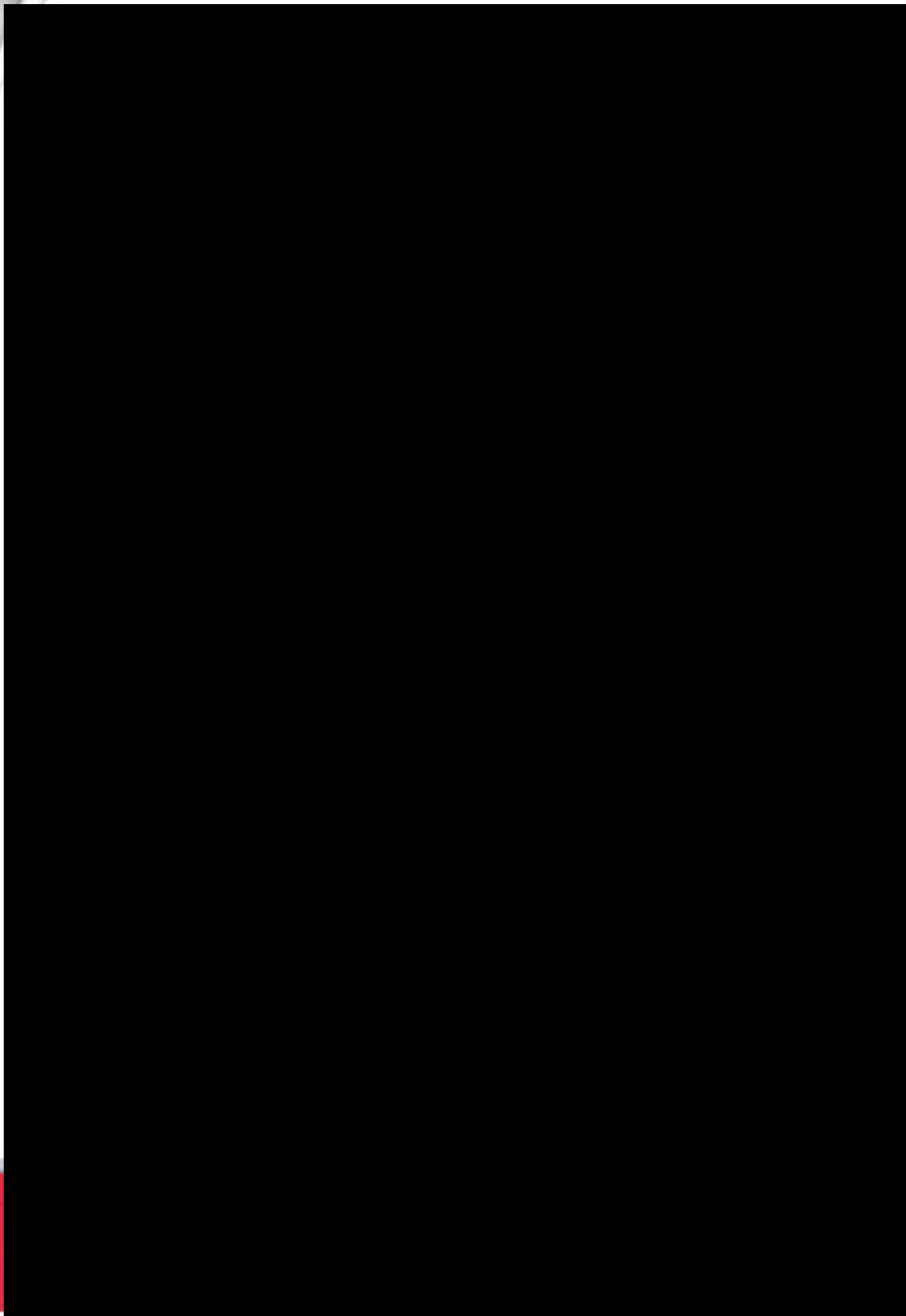
[ZBYTEK STRÁNKY JE ÚMYSLNĚ PONECHÁN PRÁZDNÝ]

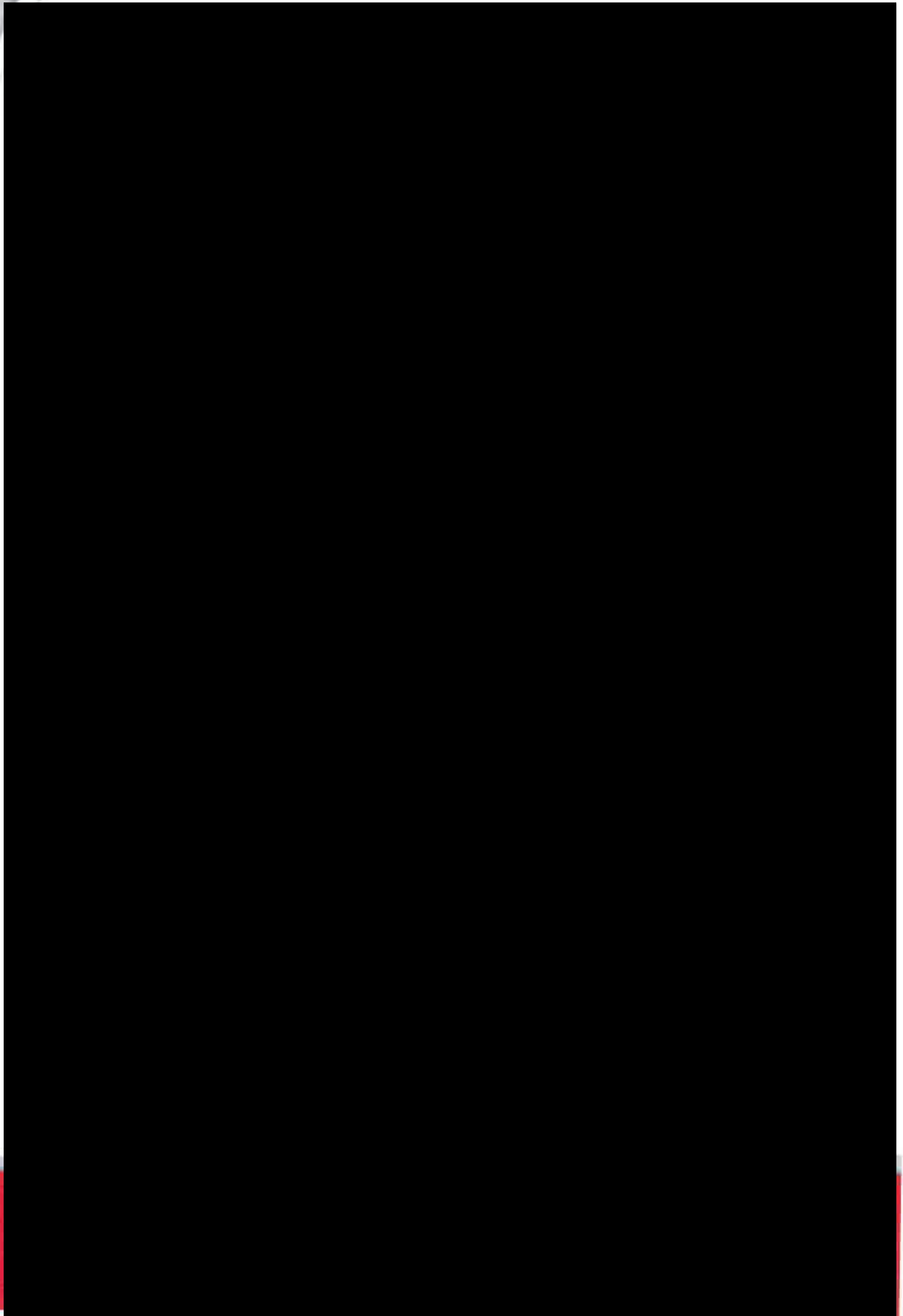






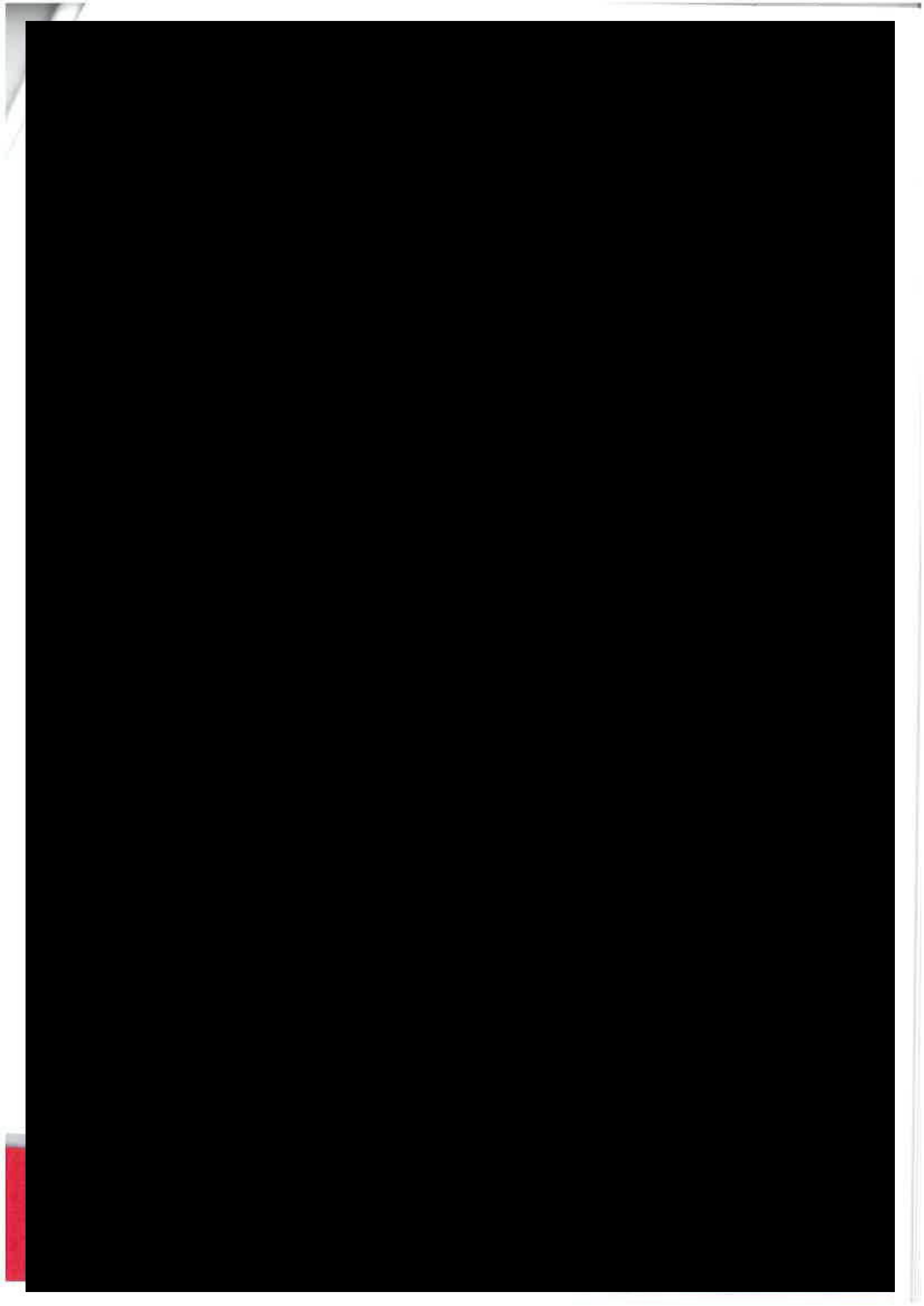




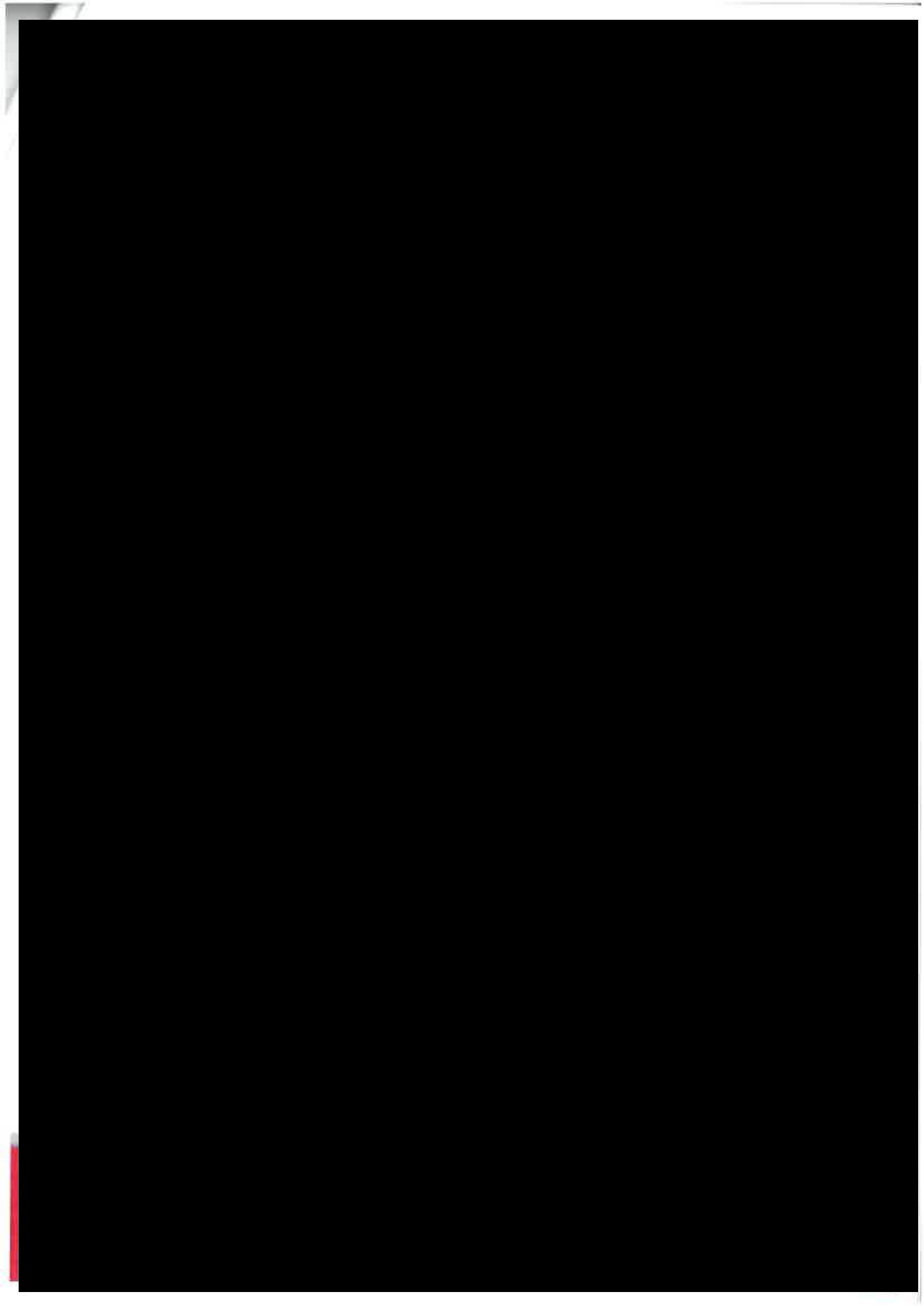


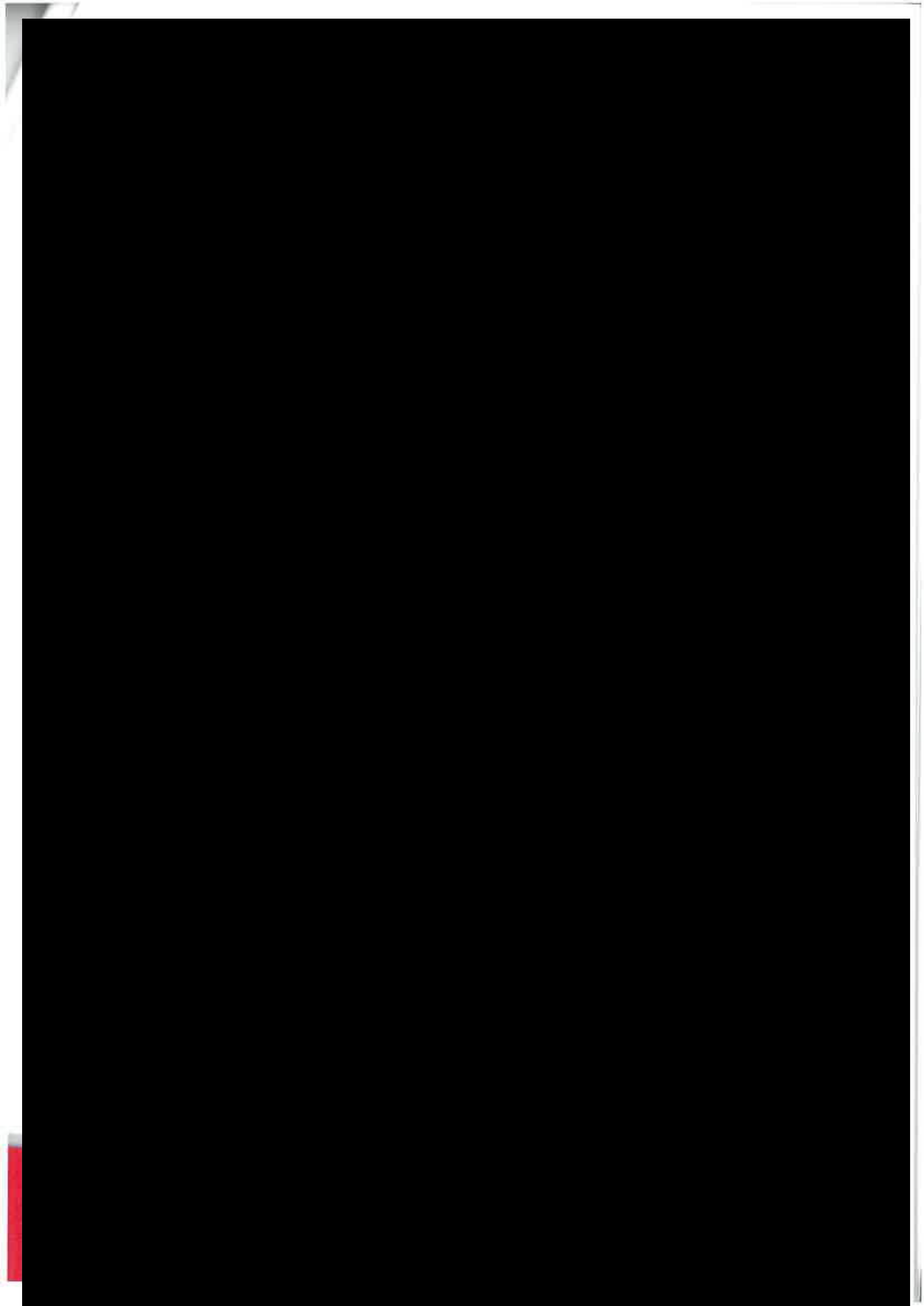












...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

