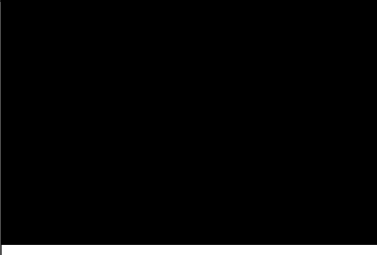


Příloha č. 2 – Prohlášení k servisnímu zajištění

	Požadavek na:		Vyplní účastník:
1.	Zajištění služby technického servisu pro nabízený analytický systém a servisní podporu poskytovanou po celou dobu trvání výpůjčky zdarma .	Ano/Ne	Ano
2.	Zajištění potřebných náhradních dílů zdarma	Ano/Ne	Ano
3.	Seznam servisních pracovníků (jméno, číslo mobilního telefonu, e-mail), připadající v úvahu pro kontakt s pracovníky zadavatele.	Seznam	
4.	Komunikace v českém jazyce.	Ano/Ne	Ano
5.	Nástup k provedení opravy nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady.	Ano/Ne	Ano
6.	Nástup k provedení opravy nejdéle do 6 hodin po nahlášení závady, pokud nejsou alespoň dva ze zapůjčených systému plně funkční.	Ano/Ne	Ano
7.	Odstranění nahlášené vady v rámci servisního zásahu do 2 pracovních dnů .	Ano/Ne	Ano
8.	V případě dílenské opravy zajistí účastník na výzvu objednatele výměnu analyzátoru zdarma .	Ano/Ne	Ano
9.	BTK a validace budou po dobu výpůjčky prováděny zdarma .	Ano/Ne	Ano
10.	Četnost BTK včetně elektrických kontrol, validací - v souladu s právními předpisy.	Počet/rok	BTK 1x Validace 1x
11.	Zajištění uživatelské podpory zdarma po celou dobu trvání výpůjčky.	Ano/Ne	Ano
12.	Instruktaž nových pracovníků IKEM zdarma po celou dobu trvání výpůjčky, a to maximálně 4 x do roka.	Ano/Ne	Ano
13.	Možnost výměny analytického systému za inovovaný zdarma .	Ano/Ne	Ano
14.	SW update zdarma po celou dobu trvání výpůjčky od provedení instalace a podpisu instalačního protokolu.	Ano/Ne	Ano
15.	Je součástí IT zařízení (PC, notebook nebo obdobné zařízení)? Pokud ano, uveďte druh operačního systému vč. jeho verze.	Ano/Ne	Ne
16.	Pracuje nabízený analytický systém s integrovaným operačním systémem? Pokud ano, uveďte druh operačního systému vč. jeho verze.	Ano/Ne	Ano MS Windows 7

Dne

Ing. Zdeněk Holeček
Digitally signed by
Ing. Zdeněk Holeček
Date: 2021.06.24
14:36:07 +02'00'

Podpis