



KUMSP00WFDCH

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
03344	2021	KŘ
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Veřejná zakázka č. 63/2021

Smlouva o poskytování služeb technické podpory

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza, MBA

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

Kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy:

(dále jen „objednatel“)

2. Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Praha - Praha 5, Radlická 740/113c, PSČ 15800
zastoupena: Ing. Dušanem Bruothem, předsedou představenstva
Ing. Martinem Jirečkem, členem představenstva

IČO: 63079496
DIČ: CZ63079496
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 8010-616133653/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 3190

Kontaktní osoba ve věcech plnění této smlouvy:

(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo

potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování softwarových produktů, licencí a služeb, které jsou předmětem této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po sjednanou dobu zajistit objednateli poskytování služeb maintenance a technické podpory výrobce pro níže uvedené stávající licence modulů software SolarWinds:

SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])
SolarWinds Server & Application Monitor AL1500 (up to 1500 monitors)
SolarWinds Network Performance Monitor SL2000 (up to 2000 elements)
SolarWinds Network Configuration Manager DL100 (up to 100 nodes)
SolarWinds Engineer's Toolset Per Seat License - Annual Maintenance Renewal

(dále jen „technická podpora“).

2. Poskytovatel se dále zavazuje po sjednanou dobu poskytování technické podpory dle čl. VI odst. 1 této smlouvy zajistit objednateli poskytování konzultačních a odborných prací k softwarovým modulům uvedeným v předchozím odstavci této smlouvy (dále jen „konzultace“). Konzultace budou prováděny vždy pouze na základě samostatných objednávek objednatele postupem dle čl. VI odst. 2 této smlouvy. Maximální rozsah konzultací je sjednán na 50 hodin (člověkohodin) za dobu poskytování technické podpory dle této smlouvy; poskytovatel bere na vědomí, že objednatel není povinen vyčerpat celý sjednaný rozsah konzultací dle této věty.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění sjednanou cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
5. Objednatel s ohledem na životní prostředí bude v rámci plnění této smlouvy upřednostňovat elektronickou formu komunikace během celé doby poskytování plnění dle této smlouvy.

6. Poskytovatel se zavazuje dbát při plnění této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

IV.

Cena

1. Celková maximální cena za předmět plnění této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

▪ bez DPH	331 490,92 Kč
▪ DPH 21%	69 613,10 Kč
▪ celkem vč. DPH	401 104,02 Kč

Podrobný rozpis cen a produktů, které tvoří předmět plnění, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

V.

Místo plnění

Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje, je poskytovatel oprávněn toto plnění provádět též z vlastních prostor.

VI.

Lhůta plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění této smlouvy (tj. technickou podporu a konzultace) **od 11. 8. 2021 do 10. 8. 2022.**
2. Poskytovatel je povinen provést konzultace pouze na základě objednávky objednatele, a to v rozsahu stanoveném v této objednávce. Objednávky bude zasílat vždy zástupce objednatele uvedený v čl. I odst. 1 této smlouvy kontaktní osobě poskytovatele uvedené v čl. I odst. 2 této smlouvy prostřednictvím e-mailu, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném postupu. Předmětem objednávky musí být vždy specifikace předmětu konzultací, maximální časový rozsah konzultací v hodinách a termín poskytnutí konzultací a jakékoliv další případné upřesňující podmínky.
3. Přijetí objednávky konzultací potvrdí poskytovatel prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele, tj. osoby, která objednávku odeslala.
4. Po provedení konzultace na základě objednávky objednatel e-mailově potvrdí poskytovateli akceptaci provedené konzultace.

VII. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Cena za poskytování technické podpory dle tabulky č. 1 přílohy č. 1 této smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Cena za poskytnutí konzultací bude uhrazena dle skutečného rozsahu jejich poskytnutí (tj. skutečného počtu hodin poskytnutých konzultací na základě objednávky dle čl. VI odst. 2 této smlouvy), podle hodinové sazby za poskytování konzultací uvedené v tabulce č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy. Cena za poskytnuté konzultace bude fakturována po jejich provedení dle objednávky na základě potvrzení o jejich přijetí objednatelem; kopie tohoto potvrzení bude tvořit nedílnou součást faktury.
4. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro účetní doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 063/2021), IČ objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Poskytování služeb technické podpory SolarWinds“, nebo „Poskytnutí konzultací v rámci technické podpory SolarWinds“
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen v souladu s čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
5. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury. Vracením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Úprava vztahů související s bezpečností, klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je tímto článkem smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění technické podpory (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „KÚ MSK“) a s pravidly pro vzdálený přístup s nimiž bude poskytovatel seznámen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti KÚ MSK a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude poskytovatel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor KÚ MSK.
3. Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této smlouvy může získat přístup k osobním údajům. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s touto smlouvou a relevantními právními předpisy.
4. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
6. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",

- chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".

7. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
8. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
9. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování technické podpory dodrží veškeré požadavky, které jsou na něj kladeny právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
10. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
11. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
13. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
14. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

15. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v tomto článku smlouvy, je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.

IX.

Závěrečná ujednání

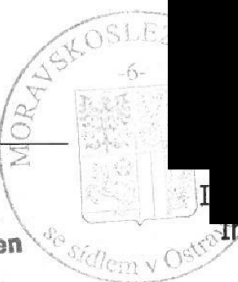
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno a poskytovatel jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede objednatel.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 21/1329 ze dne 28.6.2021.
8. Nedílnou součástí smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 – Rozpis ceny za plnění smlouvy

V Ostravě dne: 13. 7. 2021

V Brně dne: 29. 6. 2021

za objednatele

Ing. Tomáš Kotyza, MBA
Po dohodě s krajským zastupitelem
Ing. Annou Klimšovou
zástupkyní ředitele
vedoucí odboru financí



Ing. Martin Jireček, člen představenstva

Příloha č. 1 – Rozpis ceny za plnění smlouvy

Tabulka č. 1 – Cena technické podpory

Podpora Modulů SolarWinds, Doba plnění: 11.8.2020 – 10.8.2021	Částka (Kč)
SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])	36 781,98
SolarWinds Server & Application Monitor AL1500 (up to 1500 monitors)	97 076,48
SolarWinds Network Performance Monitor SL2000 (up to 2000 elements)	91 566,95
SolarWinds Network Configuration Manager DL100 (up to 100 nodes)	21 081,09
SolarWinds Engineer's Toolset Per Seat License - Annual Maintenance Renewal	9 984,42
Celková cena bez DPH:	256 490,92
DPH:	53 863,1
Celková cena za podporu modulů SolarWinds včetně DPH:	310 354,02

Tabulka č. 2 – Cena konzultací

Odborné práce a konzultační služby k sw modulům SolarWinds	Částka (Kč)
Jednotková cena za 1 člověkohodinu bez DPH (Kč)	1 500
Celková cena 50 člověkohodin bez DPH: (Kč)	75 000
DPH: (Kč)	15 750
Celková cena 50 člověkohodin včetně DPH: (Kč)	90 750

Tabulka č. 3 – součet Celkové ceny dle Tabulky č. 1 a Celkové ceny dle Tabulky č. 2

	Částka (Kč)
Celková cena za předmět plnění smlouvy bez DPH	331 490,92
DPH:	69 613,10
Celková cena za předmět plnění smlouvy včetně DPH	401 104,02