

2240



TSKRP00B0RYN



Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1 - Staré Město

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**„Analýza a nastavení kvalitativních a kvantitativních parametrů servisu a údržby zařízení pro řízení dopravy v Praze““**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Občanský zákoník“)

číslo Smlouvy Objednatele: 6/21/4000/019

číslo Smlouvy Poskytovatele: TSK 01/2021

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### (A) Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

sídlo: Řásnovka 770/8, Staré Město, 110 00 Praha 1  
IČO: 03447286  
DIČ: CZ03447286  
Datová schránka: mivq4t3  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20059  
bankovní spojení: PPF banka a.s.  
číslo účtu: 2023100003/6000

Při podpisu tohoto typu Smlouvy je oprávněn zastupovat Objednatele základě zmocnění představenstva, Ing. Martin Pípa, člen představenstva.

(dále jen „**Objednatel**“)

### (B) BAaC s.r.o.

sídlo: Praha 1, Revoluční 3/1003, PSČ 110 00  
IČO: 048 55 329  
DIČ: CZ04855329  
Datová schránka: 2u5pkju  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 254735  
bankovní spojení: FIO banka, a.s.  
číslo účtu: 2400960376/2010

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Strany**“ nebo každý z nich samostatně „**Strana**“)

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1 Strany si pro účely této Smlouvy sjednávají, že výrazy nadepsané v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený níže v tomto článku Smlouvy:

- (a) **Odpovědná osoba** znamená osobu určenou Poskytovatelem a uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je oprávněna jednat s Objednatelem v záležitostech této Smlouvy;
- (b) **Pověřená osoba** znamená osobu určenou Objednatelem a uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je oprávněna udílet po celou dobu trvání Smlouvy Poskytovateli pokyny a je oprávněna jednat za Objednatele v záležitostech této Smlouvy;
- (c) **Facility manažer** znamená osobu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy, tj. certifikovaného manažera realizačního týmu Poskytovatele, který absolvoval akreditovaný kurz podle vyhlášky Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy č.176/2009 Sb. nebo disponuje dokladem o absolvování příslušného magisterského studijního programu na vysoké škole;
- (d) **Akceptační protokol** znamená písemný záznam o převzetí Výstupu Objednatelem od Poskytovatele podepsaný zástupci Stran.
- (e) **Výstup** znamená hmotný výsledek činnosti Poskytovatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

2.2 Další výrazy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definovaný výraz je zvýrazněn tučně a uvozen slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačen velkým počátečním písmenem.

2.3 Interpretace:

- (a) Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
- (b) Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- (c) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

- (d) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (e) Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle a dnů pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy. Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že přílohy uvedené v těle této Smlouvy byly přiloženy ke Smlouvě, řádně se s nimi seznámil a s jejich použitím bez výhrad souhlasí.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Objednatel zadal veřejnou zakázku malého rozsahu na služby a Poskytovatel byl vybrán Objednatelem v souladu s hodnotícími kritérii.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby, jak jsou tyto po dohodě Stran specifikovány v Příloze č. 1 (dále jen „**Služby**“).
- 3.3 Za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit dohodnutou Odměnu v souladu s článkem 5 Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel je povinen plnit své závazky z této Smlouvy osobně, resp. pouze prostřednictvím svých zaměstnanců.
- 3.5 Místem plnění je hl. m. Praha a sídlo/provozovna Poskytovatele.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje:
  - (a) Zajistit takové provozní podmínky, aby Poskytovatel mohl řádně vykonávat Služby.
- 4.2 Objednatel je na základě této Smlouvy oprávněn:
  - (a) Provádět kontrolu plnění povinností Poskytovatele.
  - (b) Udílet doplňující pokyny Poskytovateli k provádění Služeb.
  - (c) Nakládat s Výstupem dle svých provozních potřeb. Předáním Výstupu uděluje Poskytovatel Objednateli souhlas k jeho dalšímu využití bez jakýchkoliv omezení, Výstup přechází do vlastnictví Objednatele.
- 4.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:
  - (a) Zahájit poskytování Služeb bezprostředně po nabytí účinnosti Smlouvy.
  - (b) Ukončit poskytování Služeb a předat Výstup nejpozději do 31.10.2021. Poskytnout Služby řádně a v rozsahu Smlouvy.
  - (c) Zajistit veškeré další úkony a jednání, jichž bude třeba k zajištění řádného poskytnutí Služeb v souladu s platnými právními předpisy. O potřebě uskutečnění úkonů, k jejichž provedení je oprávněn pouze Objednatel, a k jejichž provedení bude ze strany Poskytovatele vyžadována plná moc, je Poskytovatel povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
- 4.4 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje kvalifikační předpoklady vyžadované Objednatelem pro účely realizace předmětu smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky z této Smlouvy s veškerou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.
- 4.6 Poskytovatel jmenuje Odpovědnou osobu, která je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a která bude komunikačním partnerem Objednatele a bude plně informována o zajišťování plnění činností podle této Smlouvy.
- 4.7 Při změně Odpovědné osoby, Facility manažera a Pověřené osoby není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Strana, u které změna nastala, je povinna oznámit tuto skutečnost písemně druhé Straně. Nově určený Facility manažer (FM) musí splňovat v případě změny kvalifikační předpoklady minimálně ve stejném rozsahu jako původní FM. Účinnost změny je ke dni doručení oznámení druhé Straně.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn využít k plnění závazků dle Smlouvy poddodavatele, ale pouze výhradně dle seznamu a v rozsahu poddodavatelského systému, jak je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy. Každá změna

souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě. Poskytovatel je povinen odeslat Objednateli fakturu shora uvedeným postupem, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vzniku jeho nároku na zaplacení Ceny.

- 5.8 V případě prodloužení Objednatel s uhrazením Odměny má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodloužení ve výši 0,02 % z dlužné částky, za každý den trvání takového prodloužení, a to pouze v případě, že Objednatel bude v prodloužení s úhradou příslušné faktury i po uplynutí dodatečné lhůty k její úhradě stanovené v písemné výzvě Poskytovatele doručené Objednateli, jejíž délka činí sedm (7) pracovních dnů.

## 6. POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy mít zřízeno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli nebo třetí osobě na pojistnou částku ve výši nejméně 1 mil. Kč. Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje na výzvu Objednatel předložit certifikát/doklad o trvání pojištění odpovědnosti za škodu, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení takové výzvy Poskytovateli. Objednatel je oprávněn zaslat takovou výzvu po celou dobu trvání Smlouvy, a to i opakovaně.

## 7. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Výstup Objednateli v termínu dle čl. 4.3 (b) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, a to za každý den prodloužení až do podpisu Akceptačního protokolu.
- 7.2 V případě porušení ostatních povinností Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn upozornit Poskytovatele na takové porušování povinností a poskytnout Poskytovateli přiměřenou lhůtu k zjednání nápravy. Pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a za každý den trvání takového porušení až do zjednání nápravy.
- 7.3 Smluvní pokuty mohou být kombinovány (uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
- 7.4 Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady újmy za porušení jakékoliv povinnosti, na kterou se vztahuje jakákoliv smluvní pokuta dle této Smlouvy, a to v plné výši.
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů po doručení výzvy oprávněné Strany druhé Straně k její úhradě. Výzva musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá vyzývající Straně právo účtovat smluvní pokutu.

## 8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění. Strany sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle předchozí věty zajistí Objednatel.
- 8.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- (a) řádným ukončením poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou; nebo
  - (b) písemnou dohodou Stran.

## 9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmět Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího uzavření.
- 9.2 Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě s výjimkou jejích Příloh netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 9.3 Strany potvrzují, že při sjednávání Smlouvy postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou postupovat i při plnění Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil se zásadami Criminal compliance programu Objednatele (dále jen „CCP“),

kteře jsou uveřejněny na webových stránkách Objednatel [www.tsk-praha.cz záložka: o společnosti, oddíl: o společnosti TSK], zejména s Kodexem CCP, a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze Stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoliv ze Stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.4 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 9.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 9.6 Strany se dohodly, že případné spory vzniklé ze závazků sjednaných touto Smlouvou budou prvotně řešeny společným jednáním Stran. Nepodaří-li se mezi Stranami uzavřít dohodu, bude takový spor předložen ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí věcně a místně příslušnému obecnému soudu Objednatel.
- 9.7 Jakákoliv změna této Smlouvy nebo jejích příloh musí být provedena v písemné formě, a to prostřednictvím postupně číselovaných dodatků, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 9.8 Tato Smlouva je sepsána ve pěti (5) vyhotoveních, z nichž obdrží Objednatel tři (3) vyhotovení a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Stran.
- 9.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- (a) Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
  - (b) Příloha č. 2 – Kontaktní údaje
  - (c) Příloha č. 3 – Cenová nabídka
  - (d) Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů „NEUŽIJE SE“

Strany tímto výslovně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, že tato Smlouva, č. smlouvy Objednatel 6/21/4000/019, č. Smlouvy Poskytovatele TSK 01/2021, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že nebyla uzavřena v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne 08 -07- 2021

Za Objednatel:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

V Praze dne

Za Poskytovatel:

BAaC s.r.o.

Ing. Martin Pípa  
člen představenstva

Ing. Kateřina Schön  
jednatelka společnosti

TECH. SPRÁVA KOMUNIKACÍ  
hl.m. PRAHY, a.s.  
Řásnovka 770/8, 110 00 PRAHA 1  
70

BA&C

vo Lcni 1003/3, Praha 1 – Staré Město, 11000  
iČ: 048 55 329  
www.baac.cz

## Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Předmětem Smlouvy je analýza a nastavení způsobu zajištění servisních služeb pro technologie tvořící systém řízení dopravy v Praze pro části SSZ, ODRŮ a koordinační kabelů, které jsou ve správě Objednatele.

Dále je předmětem Smlouvy příprava technických podkladů a popis služeb formou SLA, stanovení klíčových hodnotících ukazatelů (KPI) a příprava vstupů pro budoucí servisní smlouvu a technických podmínek pro poskytování budoucího servisu a údržby.

Na základě připravených technických podkladů Poskytovatel stanoví předpokládanou hodnotu servisních služeb na zařízení pro řízení dopravy nebo příbuzných služeb obvyklých v České republice.

Výstup předmětu Smlouvy musí být zpracován dle současně platných norem pro správu majetku (Facility management) dle zaváděné řady normy ISO 41000 certifikovanými Facility manažery. Výstup projektu bude předán v tištěné podobě v počtu 1 vyhotovení a v elektronické podobě na přenosném nosiči pro textovou část a výhradně v elektronické podobě na přenosném nosiči pro tabulkové přílohy a schémata.

Součástí poskytování služeb je i poskytnutí konzultační podpory právnímu oddělení Objednatele, popřípadě externí právní kanceláři určené Objednatelem při přípravě budoucí servisní smlouvy, a to v rozsahu maximálně 40 hodin.

Dílčí Etapy předmětu Smlouvy:

Etapa č. 1: Analýza možnosti zajištění servisních služeb pro technologie

- zhodnocení současného stavu (as-is) poskytování služeb současnými poskytovateli
- návrh budoucího stavu (to-be) poskytování služeb
- porovnání stavů as-is a to-be
- návrh možných modelů systému zajištění servisních služeb
- doporučení nejvhodnějšího modelu
- rešerše obdobných typů servisních služeb pro definované technologie
- analýza nabídkových cen na trhu a dostupných ceníků.

Etapa č. 2: Návrh popisu služeb pro přípravu SLA smlouvy (přílohy FM smlouvy)

- přesný rozsah poskytované služby vztahující se k servisu a údržbě
- související předpisy a normy
- rozsah reportů
- definice výkonnostních ukazatelů poskytování služby (KPI, CPI)
- hodnota výkonnostních ukazatelů poskytování služby
- hodnota minimální kvality poskytování služby
- návrh obchodních podmínek v rámci smlouvy
- fáze FM
- cena a úprava ceny
- práva a povinnosti stran
- KPI/CPI
- podrobnosti poskytování služeb (havárie, mimořádné situace, reporting)
- pojištění
- ukončení smlouvy a řešení sporů
- Help Desk, CAFM, duševní vlastnictví.

Etapa č. 3: Příprava technických podmínek FM služeb a stanovení předpokládané hodnoty

- zpracování návrhu technických podmínek služeb, cenový model (ve formátu .xls)
- přesný rozsah poptávaných služeb x SLA
- stanovení předpokládané hodnoty poptávaných FM služeb.

## **Příloha č. 2 – Kontaktní údaje**

### **1. Pověřená osoba Objednatele**

Ing. Václav Krumphanzl

tel: +420 257 015 716

e-mail: [vaclav.krumphanzl@tsk-praha.cz](mailto:vaclav.krumphanzl@tsk-praha.cz)

### **2. Realizační tým Poskytovatele**

#### **Odpovědná osoba**

Ing. Kateřina Schön

tel.: +420 605 263 910

e-mail: [schoen@baac.cz](mailto:schoen@baac.cz)

#### **Facility manažer**

Ing. Kateřina Schön

tel.: +420 605 263 910

e-mail: [schoen@baac.cz](mailto:schoen@baac.cz)

Ing. Tereza Zubrová

tel.: +420 725 959 242

e-mail: [zubrova@baac.cz](mailto:zubrova@baac.cz)

### **3. Kontaktní údaje Poskytovatele pro účely fakturace**

Helena Tršová

tel.: +420 735 750 726

e-mail: [trsova@baac.cz](mailto:trsova@baac.cz)

Příloha č. 3 Podrobná specifikace ceny

<b>Plnění</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena vč. DPH</b>
Etapa č. 1: Analýza možnosti zajištění servisních služeb pro technologie	399 000 Kč	482 790 Kč
Etapa č. 2: Návrh popisu služeb pro přípravu SLA smlouvy	999 600 Kč	1 209 516 Kč
Etapa č. 3: Příprava technických podmínek FM služeb a stanovení předpokládané hodnoty	599 200 Kč	725 032 Kč
<b>Celková cena za plnění předmětu zakázky</b>	<b>1 997 800 Kč</b>	<b>2 417 338 Kč</b>