



Rámcová dohoda o poskytování odborných kapacit v oblasti databázových systémů MS SQL, Oracle a Informix

Smluvní strany:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

[REDACTED]
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 19676
zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a
JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D., místopředsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem: Tůrkova 2319/5b, 149 00 Praha 4

IČO: 00174939, DIČ: CZ00174939

[REDACTED]
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 72
zastoupený RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

číslo smlouvy Objednatele: 2021_130

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „**Dohoda**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dohodě obsažených a s úmyslem být touto Dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel zahájil veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Poskytnutí odborné kapacity v oblasti databázových systémů MS SQL, Oracle a Informix**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“).
- 1.2. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto smluvní strany uzavírají tuto Dohodu.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1. Účelem této Dohody je zajištění odborných kapacit v oblasti databázových systémů pro Objednatele k výkonu činností stanovených v příloze č. 1 této Dohody (dále jen „**Technická specifikace**“) a průběžný přenos znalostí na Objednatele.
- 2.2. Předmětem této Dohody je poskytování služeb IT specialistů na databázové systémy MS SQL, ORACLE a INFORMIX v souladu s Technickou specifikací (dále jen „**Služby**“) na základě objednávek vystavovaných Objednatelem podle této Dohody.
- 2.3. Za poskytnutí Služeb se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli odměnu v souladu s touto Dohodou.

3. POSTUP ZADÁNÍ OBJEDNÁVKY

- 3.1. Objednatel je oprávněn u Poskytovatele poptat poskytování Služeb v rámci jednotlivých specifikovaných rolí IT specialistů prostřednictvím dílčí objednávky vystavené v souladu s touto Dohodou (dále jen „**Objednávka**“).
- 3.2. Předmět Objednávky bude určen Objednatelem v souladu s Technickou specifikací, a to v rámci jednotlivých poptaných rolí.
- 3.3. Plnění bude zadáváno tak, že Objednatel doručí Poskytovateli závaznou Objednávku, která bude obsahovat minimálně určení požadované role/požadovaných rolí, počet požadovaných člověkohodin pro tuto/tyto role, dobu plnění (formou časového intervalu/časových intervalů nebo konkrétního termínu/konkrétních termínů), cenu v Kč bez DPH, určení činnosti a její frekvence v souladu s Technickou specifikací. Objednatel je oprávněn objednat poskytnutí činnosti s nižší frekvencí, než stanovenou v Technické specifikaci.

- 3.4. Objednávka musí být doručena Poskytovateli nejméně 7 kalendářních dnů před počátkem doby plnění uvedené v takové objednávce.
- 3.5. V případě, že Objednatel nedokáže odhadnout požadovaný počet člověkohodin pro konkrétní role, je oprávněn nejprve požádat Poskytovatele o odhad potřebného počtu člověkohodin. Poskytovatel takový odhad zašle Objednateli písemně do 3 pracovních dnů od doručení žádosti. Žádost o odhad počtu člověkohodin ze strany Objednatele nezakládá povinnost Objednatele vystavit na takové plnění Objednávku.
- 3.6. Objednávka je akceptována Poskytovatelem okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení Objednávky Objednateli nebo uplynutím 3 pracovních dnů od doručení Objednávky Poskytovateli, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Okamžikem akceptace objednávky je uzavřena dílčí smlouva.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn odmítnout Objednávku pouze v případě, že tato nebude v souladu s podmínkami stanovenými v této Dohodě.
- 3.8. Poskytovatel není oprávněn domáhat se zadání Objednávky či uzavření dílčí smlouvy v případě, že se Objednatel rozhodne Objednávku nezadat a dílčí smlouvu neuzavřít.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Veškeré plnění realizované Poskytovatelem na základě této Dohody je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí, podle nejlepší osvědčené praxe a v kvalitě vyplývající z dílčích smluv. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v době uvedené v dílčí smlouvě.
- 4.2. Poskytovatel je povinen na konci každého kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, zaslat Objednateli výkaz činnosti, kde uvede počet skutečně odpracovaných člověkohodin podle jednotlivých rolí a jednotlivých dílčích smluv (dále jen „výkaz činnosti“). V Objednávce mohou být pravidla vykazování stanovena pro příslušnou dílčí smlouvu odlišně.
- 4.3. Poskytovatel zašle výkaz činnosti Objednateli ke kontrole do 5. dne následujícího kalendářního měsíce. Objednatel do 5 pracovních dnů od doručení výkaz činnosti schválí, nebo proti němu vznesе odůvodněné námítky, které se strany zavazují co nejdříve vypořádat vzájemnou dohodou. Pokud se Objednatel ve lhůtě nevyjádří, má se za to, že výkaz činnosti schválil. Schválený výkaz činnosti bude přílohou faktury za daný kalendářní měsíc.
- 4.4. Poskytovatel, resp. jednotliví pracovníci v jednotlivých rolích, je při plnění dílčích smluv povinen postupovat v souladu s Technickou specifikací a dle závazných pokynů Objednatele.
- 4.5. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli průběžnou kontrolu plnění dílčí smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen na žádost Objednatele prezentovat kdykoliv průběžné výsledky plnění dílčí smlouvy Objednateli.

- 4.6. Poskytovatel je povinen zajistit realizaci plnění dle dílčí smlouvy prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 2 této Dohody – Seznam členů Realizačního týmu (dále jen „**Seznam členů**“). V případě, že plnění dle dílčí smlouvy nemůže být realizováno osobou, která je součástí Realizačního týmu, je Poskytovatel oprávněn nahradit tuto osobu jinou osobou se shodnou nebo vyšší kvalifikací. V takovém případě, je Poskytovatel povinen prokázat ve vztahu k této osobě splnění technické kvalifikace, která byla požadována v rámci veřejné zakázky a za tímto účelem předložit Objednateli příslušné doklady. V návaznosti na doručení příslušných dokladů Objednatel posoudí prokázání technické kvalifikace ve vztahu k této osobě a nahrazení osoby uvedené v Seznamu členů buď připustí (v případě, že kvalifikace je ve vztahu k této osobě byla prokázána) nebo nepřipustí (v případě, že kvalifikace ve vztahu k této osobě nebyla prokázána). O závěru posouzení kvalifikace Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele. V případě, že nahrazení osoby uvedené v Seznamu členů Objednatel nepřipustí, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu nahradit člena Realizačního týmu jinou osobou se shodnou nebo vyšší kvalifikací dle postupu uvedeného v tomto odstavci. Proces nahrazení člena Realizačního týmu nemá vliv na lhůtu pro akceptaci Objednávky ani dobu plnění.
- 4.7. V případě, že člen Realizačního týmu prokazatelně opakovaně postupuje při realizaci plnění dle dílčí smlouvy v rozporu s podmínkami stanovenými v Technické specifikaci nebo v rozporu se závaznými pokyny Objednatele, je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k výměně daného člena Realizačního týmu za jinou osobu se shodnou nebo vyšší kvalifikací a Poskytovatel je povinen tomuto požadavku bez zbytečného odkladu vyhovět. V takovém případě se při změně člena Realizačního týmu postupuje analogicky dle odst. 4.6 této Dohody.
- 4.8. Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností dle dílčí smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 4.9. Veškeré dokumenty předané Poskytovateli Objednatel v souvislosti s plněním dílčích smluv je Poskytovatel povinen uchovávat s náležitou péčí. Poskytovatel je oprávněn uchovávat tyto dokumenty svěřit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.
- 4.10. Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.9.1 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 4.9.2 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 4.11. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění dílčích smluv.
- 4.12. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění dílčích smluv.
- 4.13. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli veškeré nezbytné informace a podklady v rozsahu potřebném pro plnění dílčích smluv, které má Objednatel k dispozici a které lze po něm rozumně požadovat.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že cena celkového objemu plnění na základě všech dílčích smluv dle této Dohody nepřekročí 1.800.000,- Kč bez DPH.
- 5.2. Cena v jednotlivých dílčích smlouvách bude odpovídat součtu násobků níže uvedených sazeb jednotlivých rolí a počtu skutečně odpracovaných člověkohodin potvrzených smluvními stranami ve výkazu činnosti. Tato cena obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k poskytnutí plnění. Sazby jednotlivých rolí činí:
- 5.2.1 840,- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu práce IT specialisty na databázové systémy – MS SQL;
- 5.2.2 1.040,- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu práce IT specialisty na databázové systémy – ORACLE;
- 5.2.3 840,- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu práce IT specialisty na databázové systémy – INFORMIX.
- 5.3. K cenám jednotlivých dílčích smluv bude připočítávána DPH v aktuální zákonné výši.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté plnění po schválení výkazu činnosti Objednatelem.
- 5.5. Faktura bude obsahovat minimálně označení dílčí smlouvy, fakturovanou částku a její rozúčtování dle jednotlivých rolí a kopii schváleného výkazu činnosti.
- 5.6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a objednávkou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.

6. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 6.1. V případě, že v rámci plnění jednotlivých dílčích smluv dojde na straně Poskytovatele k vytvoření díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, postupuje Poskytovatel Objednateli v plném rozsahu výkon majetkových práv k takovému dílu (licenci). Licence je sjednána v neomezeném územním a věcném rozsahu, a to a na dobu trvání majetkových práv k dílu. Objednatel je oprávněn užít dílo všemi způsoby, které jsou známy v době jeho vytvoření, jakož i majetková práva dále postoupit třetí osobě.
- 6.2. Smluvní strany v návaznosti na předchozí článek sjednaly, že Poskytovatel poskytuje Objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn či modifikací díla, přičemž Objednatel bude zejména, nikoli však výhradně, oprávněn:
- 6.2.1. užívat dílo pro své potřeby a pro potřeby svých zaměstnanců a koncových uživatelů;
- 6.2.2. dílo rozmnožovat a rozšiřovat;
- 6.2.3. provádět jazykové lokalizace počítačových programů či databází;

- 6.2.4. překládat dílo a upravovat dílo včetně tvorby nových verzí, a to zejména s cílem zajistit jejich další vývoj a/nebo provozování v jiném prostředí;
 - 6.2.5. spojovat počítačové programy či databáze s jinými autorskými díly, počítačové programy či databáze vzniklé jakožto tzv. odvozená díla (např. v souvislosti s jazykovými lokalizacemi) s jinými autorskými díly; přičemž shora uvedená oprávnění se vztahují i na jakékoliv dílčí části díla;
 - 6.2.6. poskytnout třetí osobě podlicenci k výkonu práv užití dílo všemi způsoby, k nimž je oprávněn Objednatel sám.
- 6.3. Pro odstranění pochybností se konstatuje, že odměna za postoupená majetková práva k dílu/dílům je plně zahrnuta v ceně plnění v jednotlivých dílčích smlouvách a Poskytovatel nemá nárok na žádnou dodatečnou odměnu.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením plnění v době plnění dle dílčí Dohody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny plnění dle dílčí smlouvy, které se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvní pokuty za prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění v termínu dle dílčí Dohody je cena plnění dílčí Dohody.
- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 7.3. V případě, že Poskytovatel nebude při plnění dílčí Dohody postupovat v souladu s Technickou specifikací nebo nedodrží závazný pokyn Objednatele učiněný v souladu s touto Dohodou, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení povinností a nedodržení závazného pokynu.
- 7.4. V případě, že Poskytovatel realizuje jakoukoliv část dílčí smlouvy osobou, která není členem Realizačního týmu nebo osobou, která v souladu s odst. 4.6 této Dohody nahradila na základě závěru Objednatele o posouzení kvalifikace člena Realizačního týmu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % ceny plnění dle dílčí smlouvy, které se porušení podmínek realizace týká. V případě, že Poskytovatel nezjedná do 3 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele nápravu nebo kdykoliv po prvním porušení realizuje jakoukoliv část dané dílčí smlouvy osobou, která není členem Realizačního týmu nebo osobou, která v souladu s odst. 4.6 této Dohody nahradila na základě závěru Objednatele o posouzení kvalifikace člena Realizačního týmu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 % ceny plnění dle dílčí smlouvy, které se porušení podmínek realizace týká.
- 7.5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost ochrany Důvěrných informací dle čl. 9. této Dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 7.6. Smluvní pokutu dle tohoto článku této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok

Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele z této Dohody.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

8.1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) koncových uživatelů databázových systémů (dále jen „**koncoví uživatelé**“) nebo osobní údaje v databázových systémech obsažené (dále společně jen „**osobní údaje**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako zpracovatelem a Poskytovatelem jako dalším zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 8 této Smlouvy. Správcem osobních údajů je hlavní město Praha (dále jen „**Správce**“), které určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Povaha, účel a prostředky zpracování

8.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Služeb, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

8.3. Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

8.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako dalšímu zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele či Správce příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

8.5. Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

8.5.1. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

8.5.2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost

- okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 8.5.3. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 8.5.4. nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 8.5.5. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 8.5.6. zohledňuje povahu zpracování,
 - 8.5.7. je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
 - 8.5.8. je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 8.5.9. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - 8.5.10. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - 8.5.11. není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
 - 8.5.12. umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 8 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
 - 8.5.13. umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 8.6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 8.6.1. jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

- 8.6.2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 8.6.3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 8.6.4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

- 8.7. Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
 - 8.7.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 8.7.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 8.7.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 8.7.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 8.8. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 8.9. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 8.10. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 8.11. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 8.12. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 8.13. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené**“

osoby“). Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

- 8.14. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 8.15. Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 8.15.1. zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 8.15.2. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 8.15.3. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 8.15.4. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 8.15.5. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 8.15.6. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
 - 8.15.7. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 8.15.8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 8.15.9. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 8.15.10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - 8.15.11. servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 8.16. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 8.17. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 8.18. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení

osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

- 8.19. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 8.13 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 8.20. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

9. OCHRANA INFORMACÍ

9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z dílčích smluv:

- 9.1.1. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této Dohody získat informace důvěrného charakteru (dále jen „**Důvěrné informace**“);
- 9.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.

9.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Dohody získala od druhé smluvní strany.

9.3. Za třetí osoby podle odst. 9.2 této Dohody se nepovažují:

- 9.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 9.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
- 9.3.3. ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
- 9.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování realizace plnění dle dílčích smluv,
- 9.3.5. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele poddodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění dílčí Dohody nebo jsou jinak spojeni s plněním dle dílčí Dohody, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Dohodě.

9.4. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely plnění dílčích smluv a nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma osob uvedených v odst. 9.3 této Dohody. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této Dohody.

9.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a

pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.

- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 9.6.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 9.6.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené dohody o ochraně informací,
 - 9.6.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 9.6.4. po podpisu této Dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 9.6.5. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 9.8. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva musí být zveřejněna v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že je Objednatel povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10. KOMUNIKACE

10.1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících oprávněných osob:

10.1.1. Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:



10.1.2. Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

■ Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě.

10.3. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odesílat Objednateli na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

11. DOBA TRVÁNÍ DOHODY

11.1. Tato Dohoda je uzavřena na dobu určitou do vyčerpání finančního limitu Dohody uvedeného v odst. 5.1.

11.2. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.

11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě podstatného porušení této Dohody ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy:

11.3.1. Poskytovatel se při plnění dílčí smlouvy opakovaně nepostupoval v souladu s Technickou specifikací nebo opakovaně nedodržel závazný pokyn Objednatele;

11.3.2. Poskytovatel neoprávněně použil podklady, data a hmotné nosiče předané nebo zpřístupněné mu Objednatel dle této Dohody pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Dohody;

11.3.3. Poskytovatel realizuje plnění dle dílčí smlouvy osobou, která není členem Realizačního týmu nebo osobou, která v souladu s odst. 4.6 této Dohody nahradila na základě závěru Objednatele o posouzení kvalifikace člena Realizačního týmu;

11.3.4. Poskytovatel v případě uvedeném v odst. 4.7 této Dohody bez zbytečného odkladu od vzniku takové povinnosti nenahradil člena Realizačního týmu jinou osobou se shodnou nebo vyšší kvalifikací.

11.4. Objednatel je dále oprávněn od této Dohody odstoupit, jestliže Poskytovatel podá insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „insolvenční zákon“), insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do 3 měsíců ode dne zahájení insolvenčního řízení, insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 insolvenčního zákona, insolvenční soud

zamítne insolvenční návrh pro nedostatek majetku Poskytovatele, insolvenční soud prohlásí konkurs na majetek Poskytovatele nebo pokud Poskytovatel vstoupil do likvidace.

- 11.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě podstatného porušení Dohody ze strany Objednatele. Z podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou faktury po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.6. Odstoupení od Dohody je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.7. Každá ze stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 11.8. Ukončením této Dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se:
 - 11.8.1. smluvních pokut,
 - 11.8.2. ochrany důvěrných informací,
 - 11.8.3. práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti
 - 11.8.4. převodu majetkových práv k dílu, licenčních práv a
 - 11.8.5. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Dohody.
- 11.9. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit dodavatele (Poskytovatele) v průběhu plnění veřejné zakázky v případě, že dojde k odstoupení Objednatele od této Dohody z důvodu uvedeného v odst. 11.3 nebo odst. 11.4 této Dohody nebo v případě, že dojde k výpovědi nebo k odstoupení Objednatele od této Dohody na plnění veřejné zakázky z důvodu uvedeného v § 223 odst. 2 ZZVZ. V takovém případě je Objednatel oprávněn uzavřít Dohodu na plnění veřejné zakázky s účastníkem, který se po hodnocení umístil jako druhý v pořadí za vybraným dodavatelem, popř. s účastníkem, který se umístil jako třetí v pořadí, odmítne-li druhý v pořadí Dohodu na plnění veřejné zakázky podepsat. Při změně dodavatele bude Dohoda na plnění veřejné zakázky uzavřena s nabídkovými cenami vybraného dodavatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Dohoda, jednotlivé dílčí smlouvy, i veškeré právní vztahy z nich vyplývající, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- 12.3. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této Dohody v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.4. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Dohodou.

- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce Poskytovatele za Objednatelem, ať splatné či nesplatné.
- 12.6. Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Dohody neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí této Dohody, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna smluvní strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 12.7. Nedílnou součástí této Dohody tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 Technická specifikace
Příloha č. 2 Seznam členů Realizačního týmu
- 12.8. Tato Dohoda byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že tato Dohoda bude podepisována elektronicky, obdrží každá smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Příloha č. 1

Technická specifikace

1. Požadované činnosti

Požadované činnosti jsou děleny do čtyř základních logických kategorií, každá z nich pak obsahuje seznam činností v dané kategorii. Tyto činnosti se týkají databázových systémů MS SQL, Oracle i Informix.

- 1 Provoz databázové platformy.
 - 1.1 Kontrola logů.
 - 1.2 Kontrola integrity systémových DB.
 - 1.3 Profylaktické činnosti
 - 1.4 Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců.
 - 1.5 Kontrola výkonnosti a performance monitoring.
 - 1.6 Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře.
 - 1.7 Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support.
 - 1.8 Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření.
- 2 Podpora uživatelů (vývojářů, správců aplikací, ...)
 - 2.1 Při řešení provozních i vývojových problémů souvisejících se službami DB serverů.
 - 2.2 Konzultací při ladění a optimalizaci náročných DB operací.
 - 2.3 Využití pokročilých služeb DB serveru (XML, Java, datový partitioning, zabezpečení dat, spatial data, OLAP, OLTP, propojení databází na úrovni SQL, ...).
 - 2.4 Přístup k neveřejným informacím DB instancí (zámky, session statistiky, trasovací logy, profiler logy).
- 3 Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (i společně s Poskytovateli technologií).
- 4 Správa a aktualizace předané provozní a technické dokumentace v rozsahu:
 - 4.1 Postupy pro provoz a správu služby (provozní).
 - 4.2 Postupy pro zálohování a obnovu služby ze záloh (provozní).
 - 4.3 Aktuální přehled a schéma infrastruktury služby (technická).
 - 4.4 Aktuální schéma adresářové struktury (technická).

2. Rozsah činností

Předpokládaný rozsah činností je odvozován od časové dotace (frekvence) jednotlivých činností, jejichž základ je dán následujícím výčtem. U některých činností se její rozsah může, v průběhu času na základě zkušeností, měnit, nejde tedy o nepřekročitelnou mez danou tímto výčtem.

- 1 Denní báze:
Jde o realizaci činností dle bodů 1.1, 1.7.
- 2 Týdenní báze:
Jde o realizaci činností dle bodů 1.2, 1.3, 1.5.

- 3 Měsíční báze:
Jde o realizaci činnosti dle bodu 1.4.
- 4 Dle aktuální situace – tato část se týká zejména bodů 1.6.

V ostatních oblastech se jedná o předpokládanou realizaci na bázi měsíční, typicky v rozsahu dvou člověkodnů měsíčně.

3. Předpokládané počty DB

Součástí předmětu plnění je i inventarizace / katalogizace aktuální situace týkající se databázových enginů. V tuto chvíli lze pracovat s cca rok starými údaji, které jsou:

Počet Oracle serverů:	34
Počet MS SQL instancí:	50
Počet Informix instancí:	5

4. Postup činností

Cílem Dohody je získání kvalifikovaných odborníků v oblasti databázových systémů MS SQL, Oracle a Informix.

Tito odborníci by měli převzít správu nad jednotlivými DB systémy, nastavit optimální postupy a procesy této správy, v maximální možné míře ji automatizovat a vzniklé know-how předat Objednateli formou konzultací s předáním postupů a nástrojů.



Příloha č. 2

Seznam členů Realizačního týmu

Role	Jméno a příjmení
IT specialista na databázové systémy – MS SQL	Václav Vašek
IT specialista na databázové systémy – ORACLE	Vladimír Stejskal
IT specialista na databázové systémy – INFORMIX	Miroslav Smutný