

MERCA DEVELOPMENT s.r.o.

Hladnovská 1255/23

710 00 Ostrava

IČO: 26821699

Praha 16. 6. 2021

č.j.: 1/112/1373383-2021

**Objednávka**

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR objednává provedení průzkumu veřejného mínění.

**1. Předmět – věcné vymezení potřeby**

Předmětem poptávané nabídky bude realizace průzkumu trhu – Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven v České republice

Cíl výzkumu: Hodnocení služeb zdravotních pojišťoven z pohledu postoje pojištěnců Vojenské zdravotní pojišťovny ČR (dále VoZP ČR). Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven z pohledu brandu, hodnocení kvalitativních názorů pojištěnců se zaměřením na akvizici.

Problémové okruhy k řešení:

1. Znalost situace na trhu se zdravotním pojištěním
  - a. Znalost zdravotních pojišťoven, jejich postavení na trhu, hodnocení brandu zdravotních pojišťoven
2. Loajalita pojištěnců
  - a. Míra loajality pojištěnce
  - b. Důvody loajality pojištěnce
3. Motivátory vedoucí ke změně zdravotní pojišťovny
4. Hodnocení úrovně služeb nabízených zdravotní pojišťovnou (VoZP ČR)
5. Benchmark vybraných kvalitativních parametrů
6. Hodnocení činnosti pojišťovny v souvislosti s pandemií Covid-19

Metoda sběru dat:

- Sběr dat pomocí metody CAWI a CATI
- Minimálně 1.000 respondentů z pojištěnců VoZP
- Standardizovaný dotazník, cca 25 otázek
- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
- Místo sběru dat: celá ČR
- Termín zahájení průzkumu: červen 2021
- Termín odevzdání: do 30 dnů od schválení startu zadavatelem

2. **Hodnotící kritéria:** Nabídky budou hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria „ekonomická výhodnost“, přičemž zadavatel bude posuzovat především celkovou cenu, splnění rozsahu v podobě požadovaného rozsahu projektu a termín dodání. Zadání nepřipouští variantní řešení.

**Celková cena: 195 000,- Kč bez DPH.**

Za

PaedDr.  
ředitel

objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.