



HRADP0043HUU

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKAČNÍCH SLUŽEB (ASP)

č. SPH 1755/2007

uzavřená podle ust. § 269, odst. 2, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: SPRÁVA PRAŽSKÉHO HRADU
Adresa: Hrad, 119 08 Praha 1
Zastupuje: Ing. Ivo Velíšek, CSc., ředitel
IČ: 49366076
Bankovní spojení, č. ú.: [REDACTED]

Přidělené číslo licence:
(dále v této smlouvě jen „uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastupuje: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva
IČ: 26226511
Spisová značka: Rejstříkový soud v Brně, spis B/3415
Bankovní spojení, č. ú.: [REDACTED]

(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování aplikačních služeb:





2 PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem licencí k aplikacím VEMA, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných poskytovatelem k užívání uživateli v rámci této smlouvy (dále „aplikace“).
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi nabízenými poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje uživateli poskytnout k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a uživatel se zavazuje poskytovateli za jejich užívání platit smlouvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v odst. 2 tohoto článku (dále také jen „aplikační služby“ či „služby“).

- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat tyto následující aplikace a v následujícím počtu datových prostředí:

aplikace	rozsah využívání	cena za tři měsíce první dva roky	cena za tři měsíce v dalších letech
Správa Pražského hradu			
Mzdy – PAM	390		
Personalistika	390		
Systemizace	390		
ELD	390		
Vzdělávání	390		
RNP	390		
ISP	1		
HM0006 (Eurest)	1		
HB0041 (Česká spořitelna)	1		
HS0023 (čerpání obědů)	1		
HS0024 (sestava S403)	1		
HB0003 (Komerční banka - KM)	1		
Datové prostředí	1		
Správa Pražského hradu celkem		12.618 Kč	28.740 Kč
Kancelář Prezidenta republiky			
Mzdy – PAM	140		
Personalistika	140		
Systemizace	140		
ELD	140		
RNP	140		
HM0006 (Eurest)	1		
HS0023 (čerpání obědů)	1		
Datové prostředí	1		
Kancelář Prezidenta republiky celkem		6.497 Kč	14.281 Kč
CELKEM		19.115 Kč	43.021 Kč

- 3.3 Uživateli budou aplikační služby poskytovatelem zřízeny bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy.

4 SPECIFIKACE APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Shora uvedené aplikace jsou spuštěny na uživateli prostřednictvím internetu zpřístupněných serverech.



- 4.2 Uživatel si touto smlouvou nekupuje od poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkcionalitu.
- 4.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umisťovat na serverech poskytovatele veškerá svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.

5 DOSTUPNOST APLIKAČNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Provozní doba služby je stanovena v pracovních dnech od 7.00 hod. do 19.00 hod.
- 5.2 V této Provozní době poskytovatel garantuje uživateli plnou funkčnost aplikačních služeb dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.
- 5.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti aplikačních služeb v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.
- 5.4 Poskytovatelem je v celé shora uvedené Provozní době zajišťována tzv. technická dostupnost služby.
- 5.5 Poskytovatelem je dále v pracovních dnech od 8.00 hod. do 16.00 hod. poskytována uživateli také tzv. aplikační podpora, jež zahrnuje řešení případných problémů spojených s užíváním aplikací dle požadavků uživatele.
- 5.6 Mimo Provozní dobu je užívání služby možné, nikoliv však ze strany poskytovatele garantované a rovněž není uživateli poskytována žádná podpora.
- 5.7 Mimo Provozní dobu je poskytovatel z důvodů údržby systému oprávněn uživatele od služby bez vyzvání dočasně odpojit.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat aplikační služby aplikacemi, které jsou v souladu s platnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.
- 6.2 Pokud poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat uživatele o postupu, který má uživatel realizovat v aplikaci nebo mimo aplikaci tak, aby jím byla dodržena platná ustanovení příslušných právních předpisů a současně poskytovatel sdělí uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zpracovány.
- 6.3 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data uživatele umístěná na serverech byla chráněna před ztrátou, zničením, poškozením či případným jejich zneužitím.
- 6.4 Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat archivní kopie svých dat v rozsahu dle Technických a provozních podmínek.
- 6.5 Poskytovatel je současně povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci uživatele se servery poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity uživatele.

- 6.6 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat uživatele umístěných na serverech poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany poskytovatele poskytnuta uživateli efektivní konzultace.
- 6.7 Umožní-li to situace, je poskytovatel povinen uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 6.8 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 6.9 Uživatel není oprávněn poskytovat aplikace, jež užívá na základě této smlouvy, dalším osobám.

7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena aplikačních služeb poskytovaných na základě této smlouvy se skládá z pravidelných poplatků za užívání aplikací poskytovatele a z poplatku za údržbu datových prostředí v rozsahu dle této smlouvy.
- 7.2 Cena za užívání aplikací poskytovatele v rozsahu dle této smlouvy a cena za údržbu a správu datových prostředí v rozsahu dle této smlouvy je stanovena v tabulce uvedené v čl. 3, odst. 3.2 této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu užívání aplikací.
- 7.3 Ve shora uvedené ceně aplikačních služeb dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré činnosti poskytovatele při správě aplikací i dat uživatele. V ceně touto smlouvou poskytovaných aplikačních služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 7.4 Cena za služby bude poskytovatelem vyúčtována uživateli za období tří měsíců dopředu, a to vždy na základě poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona. Pokud daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti, má uživatel právo na vrácení dokladu, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 14 dní.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn pro každý další kalendářní rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.
- 7.6 Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.
- 7.7 Veškeré platby pak budou uživatelem poukázány na účet poskytovatele uvedený na faktuře.

8 SANKCE

- 8.1 V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za služby je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb. v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 6 odst. 6.2 je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1% z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

9 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí bez udání důvodu.
- 9.2 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 9.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení uživateli, jestliže uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 9.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení poskytovateli, jestliže poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 9.5 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět odesílateli.

10 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování aplikačních služeb podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům uživatele, jež požívají ochranu podle zák. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím uživatele ve smyslu ust. § 17 a násl. Obchodního zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 10.3 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 53 a násl. Obchodního zákoníku.
- 10.4 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany poskytovatele domáhat na poskytovateli náhrady škody podle ust. § 373 a násl. Obchodního zákoníku.

11 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 11.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).
- 11.2 Certifikáty budou vydány poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti uživatele.
- 11.3 Certifikát bude uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby uživatele.
- 11.4 Pro případ porušení povinnosti uživatele chránit své certifikáty je poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat uživatele.

- 11.5 Zjistí-li uživatel možné zneužití certifikátu, je povinen neprodleně vyzvat poskytovatele k odvolání takového certifikátu.
- 11.6 Poskytovatel je povinen vydat uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře poskytovatele.

1 2 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

- 12.1 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vyzvat uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných na serverech poskytovatele, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat poskytovatelem a jejich převzetí uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích.
- 12.2 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenu na adresu uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky uživatelem nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět poskytovateli.
- 12.3 Okamžikem prodlení uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 12.4 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

1 3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ


- 13.1 Veškeré změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Podrobnosti o vzájemné elektronické komunikaci mezi poskytovatelem a uživatelem jsou stanoveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou nedílnou přílohou č. 1 této smlouvy.
- 13.3 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude přiměřeně dle konkrétní situace tolerováno.
- 13.4 Tato smlouva nahrazuje smlouvy č. 2004/430 a č. 2004/533 – cenová ujednání uzavřené mezi smluvními stranami dne 4. 5. 2004, resp. dne 5. 8. 2004, které se tímto zrušují.
- 13.5 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy jež pozbyla platnosti.

- 13.6 Uživatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. Poskytovatel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije při poskytování aplikačních služeb uživateli. Výjimku tvoří zákonná povinnost k poskytnutí výše uvedených informací uživatelem jako státní příspěvkové organizace zřizovateli a kontrolním orgánům.
- 13.7 V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů.
- 13.8 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, budou se řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- 13.9 Smlouva se vyhotovuje v čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu. Po podpisu obdrží uživatel tři stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
- 13.10 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců stran.
- 13.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č.1 - Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.
- 13.12 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Brně dne: 16. 7. 2007

V Praze dne: 01. 08. 2007

Vema, a. s.



Ing. Jan Tomášek
člen představenstva

SPRÁVA PRAŽSKÉHO HRADU



Ing. Ivo Vejišek, CSc.
ředitel



PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2007/065

verze 6

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby a jejich cena

Organizace	IČ	Počet pracovníků
SPRÁVA PRAŽSKÉHO HRADU , Praha 012	49366076	390

aplikace	rozsah využívání	cena za měsíc	
<i>Správa Pražského hradu, Praha, IČ: 49366076</i>			
Mzdy – PAM	390		
Personalistika – PER	390		
Systemizace – STM	390		
El. podání listů důchodového pojištění – ELD	390		
Registr nemocenského pojištění – RNP	390		
Komunikace se zdravotními pojišťovnami – KZP	390		
HM0006 (PAM -> Euresť)	1		
HS0023 (čerpání obědů)	1		
HB0057 (PAM -> ČNB, formát FS5 s el. podpisem)	390		
Pracovní neschopnost zaměstnance – PNZ	390		
Správa Pražského hradu za aplikace celkem			12 486
<i>Kancelář Prezidenta republiky ČR, Praha, IČ: 48136000</i>			
Mzdy – PAM	140		
Personalistika – PER	140		
Systemizace – STM	140		
El. Podání listů důchodového pojištění – ELD	140		
Registr nemocenského pojištění – RNP	140		
Informační systém o platech – ISP	1		
HM0006 (PAM -> Euresť)	1		
HS0023 (čerpání obědů)	1		
HB0057 (PAM -> ČNB, formát FS5 s el. Podpisem)	140		
Pracovní neschopnost zaměstnanace – PNZ	140		
Kancelář Prezidenta republiky za aplikace celkem			6 098
CELKEM ZA APLIKACE			18 584

** až od 1. 1. 2020.

technické služby	počet	cena za měsíc
<i>Správa Pražského hradu, Praha, IČ: 49366076</i>		
Provozní datová prostředí	1	
Testovací a jiná datová prostředí	2	
<i>Kancelář Prezidenta republiky ČR, Praha, IČ: 48136000</i>		
Provozní datová prostředí	1	
Testovací a jiná datová prostředí	2	

Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a bez DPH.

Platnost přílohy od: 20.12.2019

PM
SA