

# SERVISNÍ SMLOUVA

Č. j.: USTR 69-2/2017

o převzetí servisní podpory ke skenovacím zařízením Zeutschel uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku ve znění zákona č. 89/2012 Sb. a jeho pozdějších novel

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### **Česká republika - Ústav pro studium totalitních režimů**

se sídlem Siwecova 2, Praha 3 – Žižkov, 130 00

korespondenční adresa: Na Struze 229/3, Praha 1, 110 00

ID datové schránky: dbzaa4r

jejímž jménem jedná ředitel Ústavu pro studium totalitních režimů,

Mgr. Zdeněk Hazdra, Ph. D.

IČ: 75112779

Bankovní spojení: ČNB, Praha 1

Číslo účtu: 19-2720001/0710

dále jen „**Objednatel**“

a

### **e-scan s.r.o.**

Sídlo: Na Brněnce 1443/24, 664 91 Ivančice

Zastoupená: Petr Just, jednatel společnosti

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 62648 ze dne 26. května 2009

IČ: 28343654

DIČ: CZ28343654

Bankovní spojení: Komerční Banka

Číslo účtu: 43 – 4995310207/0100

dále jen „**Poskytovatel**“

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je servisní podpora k zajištění bezporuchového chodu celkem 2 kusů skenerů ZEUTSCHEL (dále jen „zařízení“), specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy ve vlastnictví Ústavu pro studium totalitních režimů a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně provedené služby sjednanou cenu. Bližší specifikace servisní podpory je uvedena níže v čl. 3. této smlouvy – to vše v tomto bodě 2.1. uvedené dále též jako „předmět smlouvy“.

## 3. ROZSAH, ZPŮSOB A NÁLEŽITOSTI SERVISNÍ PODPORY

- 3.1. Pravidelná servisní podpora týkající se 2 kusů zařízení uvedených shora v odst. 2.1. této smlouvy zahrnuje:
- preventivní prohlídky zařízení (odborná údržba a profylaxe), součástí těchto prohlídek jsou běžné opravy v závislosti na provozních problémech vzniklých při užívání zařízení, návrh na řešení možné závady a odhad její ceny; nezahrnuje dodávku náhradních dílů
  - čas a práce technika, náklady na dopravu
  - konzultační činnost, help-line podpora v pracovní době pondělí – pátek od 9:00 - 17:00 hodin (tel 604 647 801 e-mail info@e-scan.cz)
  - vypracování servisního protokolu obsahujícího výkaz odpracovaných hodin, dodaného materiálu a ostatních nákladů
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje provádět preventivní prohlídky pravidelně 4x ročně.
- 3.3. První preventivní prohlídka bude provedena po podpisu této smlouvy a po dohodě termínu s Objednatelem. Vhodné termíny preventivních prohlídek zařízení je Poskytovatel povinen nabídnout Objednateli vždy nejméně se čtrnáctidenním předstihem nebo po předchozí dohodě s Objednatelem.
- 3.4. Objednatel má právo požadovat po Poskytovateli servisní služby nad rámec sjednané servisní podpory, jejichž cena není zahrnuta v plnění této smlouvy, a to:
- a) Vyžádanou návštěvu technického pracovníka nebo konzultace na místě instalace mimo preventivní prohlídky za účelem provedení odpovídajícího servisního zásahu.
  - b) Zajištění odborného proškolení zaměstnanců Objednatele pro práci se zařízením a jeho údržbu
- 3.5. Poskytovatel je povinen reagovat na obdržené e-mailové a telefonické hlášení Objednatele o poruše zařízení do 8 pracovních hodin. Poskytovatel je povinen uvést zařízení do funkčního a bezvadného stavu do 5 pracovních dnů od zaslání hlášení o poruše zařízení. Poskytovatel zajistí takový stav odstraněním závady, dodáním

náhradního zařízení (viz odst. 6.8. níže) nebo jiným vhodným způsobem dle vlastního uvážení.

3.6. Odpovědná osoba pro komunikaci ze strany Objednatele:

xxx

Odpovědná osoba pro komunikaci ze strany Poskytovatele:

xxx

#### 4. MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Místem plnění je: Branické náměstí 777/2, Praha 4 – Braník, 147 00.

#### 5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne podpisu této smlouvy.

#### 6. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Cena za servisní podporu dle odst. 3.1. této smlouvy je stanovena ve výši **22 432,-Kč** za 8 preventivních prohlídek pro každé zařízení za období trvání této smlouvy. Tato cena bude Poskytovatelem fakturována ve čtyřech splátkách do 14 dnů vždy po uskutečnění jednotlivé preventivní prohlídky obou zařízení.

6.2. Dodatečné náklady jdoucí nad rámec běžných oprav uvedených v bodě 3.1. článku 3 této smlouvy, jako např. použité náhradní díly a materiál, budou Poskytovatelem fakturovány zvlášť.

6.3. Sjednaná hodinová sazba za servisní zásah dle odst. 3. 4. písm. a) této smlouvy bude v celém období trvání smlouvy **963,-Kč**.

6.4. Celkovou cenu za servisní zásah dle odst. 3. 4. písm. a) této smlouvy tvoří:

- násobek počtu hodin potřebných k provedení služby a hodinové sazby uvedené v odst. 6.3. smlouvy
- hodnota použitého materiálu a náhradních dílů
- nezbytné náklady na dopravu na území hl. města Prahy v ceně **222,- Kč** za 1 hodinu dopravy

6.5. Sjednaná cena za provedení jedné samostatné kalibrace na dvou zařízeních je smluvními stranami stanovena ve výši **3 630,- Kč**.

6.6. Celková cena dle odst. 6.4. této smlouvy bude Poskytovatelem fakturována do 14 dnů po provedení služby.

- 6.7. Sjednaná cena za poskytnutí 1 hodiny školení zaměstnance Objednatele dle odst. 3.4. písm. b) této smlouvy je v celém období trvání smlouvy **3.630,- Kč**. Tato cena bude Poskytovatelem fakturována do 14 dnů po provedení služby školení.
- 6.8. Zajištění předem určeného náhradního zařízení Zeuschel o minimálně stejných funkčních parametrech (typ náhradního zařízení: Zeuschel) včetně nákladů na zprovoznění tohoto náhradního zařízení bude poskytovatelem zpoplatněno částkou **605,- Kč** za 1 den zápujčky.
- 6.9. Všechny výše v tomto článku 6 uvedené ceny včetně 21% DPH jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné a mohou být měněny pouze při zákonné změně sazby DPH.
- 6.10. Podkladem pro každou fakturaci je Servisní protokol vyhotovený Poskytovatelem, který obsahuje výkaz odpracovaných hodin, dodaného materiálu a ostatních nákladů v závislosti na konkrétním druhu opravy. Tento smluvními stranami vzájemně odsouhlasený a odpovědnými osobami za Objednatele a Poskytovatele podepsaný doklad bude přiložen k příslušné faktuře.
- 6.11. Faktura musí být v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.12. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, den doručení v to nepočítaje. Fakturu zašle Poskytovatel Objednateli elektronicky na email: [podatelna@ustrcr.cz](mailto:podatelna@ustrcr.cz), pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Faktury vystavené v období od 10. prosince do 10. ledna jsou splatné do 45 kalendářních dnů ode dne jejich doručení, den doručení v to nepočítaje. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatel. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
- 6.13. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím doby splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. V případě oprávněného vrácení faktury Objednatelům běží doba splatnosti znovu od doručení bezvadné faktury.
- 6.14. Veškeré služby požadované Objednatel nad rámec servisní podpory (viz odst. 3.1. této smlouvy) musí být Objednatel požadovány prostřednictvím samostatné objednávky.

## **7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 7.1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k obecným standardům v oboru a v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 7.2. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.

## **8. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 8.1. Objednatel je povinen za předmět smlouvy zaplatit dohodnutou cenu, jak je uvedeno shora v čl. 6 této smlouvy.
- 8.2. Objednatel je povinen při plnění předmětu této smlouvy poskytnout Poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům Poskytovatele do svého objektu a k předmětným zařízením.

## **9. ZÁRUKA ZA VADY**

- 9.1. Poskytovatel se poskytnutím záruky na jím provedené služby zavazuje, že tyto budou garantovány dle obecných standardů pro dané odvětví. V případě, že služba bude vykazovat vady, zavazuje se Poskytovatel takovou službu bezplatně poskytnout znovu. Záruční doba na provedené služby včetně případně dodaných náhradních dílů je 12 měsíců.
- 9.2. Záruční doba počíná běžet dnem poskytnutí služby.
- 9.3. Práce na odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí Poskytovatel oznámit nejpozději do 5 pracovních dní Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní užití zařízení.

## **10. SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY**

- 10.1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti řádně a včas dle této smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. Po dobu nesoučinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění nebo poskytnutí služby.
- 10.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 10.4. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## **11. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 11.1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro odstoupení od smlouvy platí v přiměřeném rozsahu obecná ustanovení občanského zákoníku. Tuto smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.2. Smluvní strany se dále dohodly, že obsah této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství, tzn., že ji lze v plném rozsahu zveřejnit.
- 12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 12.4. Umístění servisovaných zařízení, adresy, jména zástupců smluvních stran, telefonní čísla, e-mailové adresy atd. je možné měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují bezodkladně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit všechny případné škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.

- 12.5. Po vzájemné dohodě smluvních stran může být tato smlouva měněna pouze písemnými, vzestupně očíslovanými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran.
- 12.6. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
- 12.7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
- 12.8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu dle sídla Objednatele.
- 12.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení

Příloha č. 2 – Nabídkový list

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....

Mgr. Zdeněk Hazdra, Ph.D.

Ředitel

Ústav pro studium totalitních režimů

**Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení**

2 kusy barevného knižního skeneru ZEUTSCHEL OS 15000 C s příslušenstvím pro skenování knih a listinných dokumentů (výrobní čísla: 56986, 56848)

.....

Petr Just

Jednatel společnosti

- rozlišení 300 ppi
- software: Omnican 12
- s přítlačnou skleněnou deskou a manuální knižní kolíbkou

## Příloha č. 2

## Nabídkový list

Popis servisní služby	Jednotka	Počet jednotek za 2 roky	Cena včetně DPH za jednotku	Cena včetně DPH za servisní službu za 2 roky
Pravidelná servisní podpora pro 2 zařízení Zeutschel	preventivní prohlídka 2 zařízení	8	2 804,00 Kč	22 432,00 Kč
Kalibrace pro 2 zařízení	1 kalibrace pro 2 zařízení	8	3 630,00 Kč	29 040,00 Kč
Servisní zásah mimo pravidelné preventivní prohlídky	1 hodina/osoba	20*	963,00 Kč	19 260,00 Kč
Doprava po Praze	1 hodina dopravy	4*	222,00 Kč	888,00 Kč
Školení zaměstnanců	1 hodina/osoba školitele	1*	3 630,00 Kč	3 630,00 Kč
Zajištění náhradního zařízení	1 zápůjčka/den	1*	605,00 Kč	605,00 Kč
<b>Celková cena včetně DPH za servisní služby za 2 roky (hodnotící kritérium)</b>				<b>75 250,00 Kč</b>
Cena včetně DPH za 1 dodatečnou preventivní prohlídku 2 zařízení Zeutschel navíc				2 804,00 Kč
Cena včetně DPH za 1 dodatečnou kalibraci 2 zařízení Zeutschel navíc				3 630,00 Kč

\* předpokládaný přibližný počet jednotek stanovený objednatelem za období 2 let – objednatel si vyhrazuje právo využít za 2 roky nižší, stejný nebo vyšší počet jednotek

Zajištění jedné pravidelné servisní podpory pro 2 zařízení Zeutschel zahrnuje preventivní prohlídku, kalibraci a 2x dopravu, tj. celkem 6 878 Kč vč. DPH.