

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle zákona č. 121/2000 Sbírky o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: S- 5989

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.,

se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,
zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: XXX
IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C,
vložka 15248

dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Fakultní Thomayerova nemocnice

se sídlem: Vídeňská 800, Praha 4 – Krč, PSČ 140 59
zastoupená: Ing. Lumírem Kučabou, náměstkem pro informatiku a komunikaci
bankovní spojení: XXX
IČO / DIČ: / 00064190 / CZ00064190
uživatelské číslo: 54766

dále jen „NABYVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k modulu SYSTEMIZACE v rozsahu **3 400** aktivních osobních čísel při současném připojení 4 **uživatelů** k databázi.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání modulu SYSTEMIZACE u NABYVATELE.

ČLÁNEK 2

DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Počítačový modul SYSTEMIZACE** (dále jen *modul*) – správa organizační struktury.
- 2.2 **Upgrade (Update)** - činnosti spojené se změnou programů a řídicích tabulek *modulu* u NABYVATELE, jejichž cílem je zajistit soulad *modulu* s aktuálním stavem legislativy ČR.
- 2.3 **Uživatelská podpora a servis** (dále jen *podpora a servis*) - další činnosti zahrnující přípravu specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora a servis* dále zahrnuje poradenskou činnost vykonávanou u NABYVATELE a další práce spojené s provozem modulu u NABYVATELE a to zejména: Instalační a implementační práce, jako jsou např. zálohování a obnovu dat, kontrolu správného zadání dat, definice uživatelských výstupů, definice uživatelských číselníků, telefonické



Stránka 1 z 4

a e-mailové poradenství. Podpora a servis dále zahrnuje aktualizace modulu ve smyslu doplňování nových funkcí modulu a zapracování změn v závislosti na změnách v související legislativě. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.

- 2.4 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *modulu*, pomoc s uživatelským nastavením a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.5 **Reklamace** – soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *modulu* odlišně od platné dokumentace, který je POSKYTOVATELI prokazatelně doručený.

ČLÁNEK 3 SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého certifikovaného ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat NABYVATELI automaticky nové verze *modulu* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek. Nové verze budou NABYVATELI k dispozici na webových stránkách POSKYTOVATELE nebo na internetovém FTP serveru.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *modulu* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy podle objemu provedených potřebných prací.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

ČLÁNEK 5 PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 5.1 NABYVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení a Licenční ujednání**.
- 5.2 NABYVATEL je povinen pravidelně hradit odměnu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 NABYVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.



- 5.4 NABYVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 6 ODMĚNA

- 6.1 Odměna za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **17 892,- Kč** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.
- 6.2 Odměna *programátorského servisu* bude nabyvateli fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí a to s odkladem dvou let od platnosti smlouvy, neboť *programátorský servis* za první dva roky je poskytován bezplatně.
- 6.3 NABYVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu NABYVATELE.
- 6.4 NABYVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení NABYVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost NABYVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 NABYVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou NABYVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 6.7 Odměna za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna, a to vždy pouze k 1. 1. kalendářního roku. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí nejméně 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu novou výši odměny za *programátorský servis*. NABYVATEL je oprávněn po obdržení oznámení nových odměn od smlouvy k 31. 12. aktuálního kalendářního roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li NABYVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že novou výši odměny za *programátorský servis* akceptuje.
- 6.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční ceny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční ceny za *programátorský servis* zřetel.

ČLÁNEK 7 UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany NABYVATELE, definovaných v článku 5 bodech 5.1 a 5.2. NABYVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.



- 7.3 NABYVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamací* NABYVATELE nebo v případě hrubého porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1 této smlouvy.
- 7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **30.6.2025** a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4 Smlouva nabývá účinnosti dne **1. 7. 2021**.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Příloha: Ceník služeb POSKYTOVATELE, 1 list

Datum, razítko a podpis

Datum, razítko a podpis

Mgr. Eva Maurerová
za POSKYTOVATELE

Ing. Lumír Kučaba
za NABYVATELE

