

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ
č. 2021/0523/OKT

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami

OBJEDNATELEM:

Město Česká Lípa

se sídlem:

jejímž jménem jedná:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

nám. T. G. Masaryka 1, 470 36 Česká Lípa

Ing. Martina Bartáková, vedoucí odboru kancelář

tajemnice MěÚ (v souladu se směrnicí RM č. 4/2017)

00260428

není plátcem DPH

Komerční banka a.s., pobočka Česká Lípa

č. účtu: 1229421/0100

dále jen „objednatel“

a

POSKYTOVATELEM:

ICS Identifikační systémy, a.s.

se sídlem:

Zapsána:

Zastoupená:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

V Holešovičkách 1492/42, 180 00 Praha 8

v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu

v Praze, oddíl B., vložka 1049

Ing. Josefem Petrážem, předsedou představenstva

43875742

CZ43875742

KB, a.s. Praha

č. ú. 27-9649800257/0100

dále jen „poskytovatel“

Článek 1.

Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli služby: „SW podpora při pravidelné inventarizaci majetku“ a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit cenu sjednanou v této smlouvě.

1.2 Podpora se týká software dodaného poskytovatelem:

PODPOROVANÝ SOFTWARE
SW Inventura Basic VERA (terminál)
SW ProLink (PC)

1.3 Podpora SW zahrnuje:

Podpora SW:

- telefonickou podporu uživatelů a vyškolených pracovníků objednatele
 - připravenost pracovníka poskytovatele na odbornou konzultaci v pracovní dny od 9.00 do 16.00 hod.
 - poskytnutí podpory telefonických konzultací v uvedené době
- nahlášení závady
 - telefonicky na konzultanty poskytovatele
 - v případě nedostupnosti konzultantů poskytovatele prostřednictvím emailových adres konzultantů poskytovatele
- zahájení odstraňování závad podporovaného software zamezujících jeho běžné používání u objednatele bude max. do 8 pracovních hodin
- garantovaným časem reakce je rozuměno časové rozmezí připravenosti pracovníka poskytovatele v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod
- poskytovatel provede lokalizace všech nahlášených závad.
 - U závad příslušející k nefunkčnosti jeho podporovaných SW bude závada neprodleně lokalizována a odstraněna na náklady poskytovatele.
 - U závad, které nejsou způsobeny u jeho podporovaných SW, bude závada lokalizována a případně i odstraněna. Náklady spojené s lokalizací či odstraněním těchto závad, budou přeúčtovány objednateli dle skutečného času a sazeb jednotlivých služeb dle jejich charakteru. Na tuto skutečnost bude objednatel předem upozorněn a práce budou odsouhlaseny a přeúčtovány objednateli dle skutečného času a sazeb jednotlivých služeb dle jejich charakteru.
- podpora bude dle potřeby provedena vzdáleně, v případě nutnosti v sídle objednatele

1.4 Podpora SW nezahrnuje

- vývoj aplikace, zákaznické úpravy a rozšíření dle požadavků
- podporu IS VERA
- školení uživatelů
- instalace aktualizací na jednotlivých pracovištích
- dodávku nových zařízení za případně zničený HW
- podporu v místě uživatele
- dopravu

Článek 2.**Cena podpory**

2.1 Celková cena podpory je stanovena na 1 rok ve výši 5 800 Kč bez DPH.

2.2 Služby poskytnuté nad rámec dohodnutý touto smlouvou budou fakturovány na základě uskutečněné objednávky objednatelem.

2.3. Cena služeb nad rámec předmětu této smlouvy:

SW služby	1 000,- Kč / hodinu
Školení uživatele a systémová podpora	1 200,- Kč / hodinu
Doprava	12,- Kč / km

Výše uvedené ceny jsou bez DPH.

Článek 3.

Platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování Softwarové podpory je hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejpozději do 7 dnů od začátku příslušného kalendářního roku. Cena podpory za rok 2021 v poměrné výši dle počtu dnů zbývajících do konce roku bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejpozději do 7. dnů od účinnosti této smlouvy. Faktury vystavené na základě dílčí objednávky budou vystaveny do 14 dnů od uskutečnění plnění.
- 3.2 Splatnost daňových dokladů je 14 dní ode dne doručení faktury se všemi náležitostmi objednateli na adresu podatelna@mucl.cz. Daňový doklad musí mít náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude daňový doklad vystaven řádně, objednatel je oprávněn jej poskytovateli vrátit s výzvou k odstranění nedostatků; v takovém případě se na nikoli řádně vystavený daňový doklad hledí, jako by nebyl doručen, a pro splatnost je rozhodné až doručení daňového dokladu opraveného.
- 3.3 .
- 3.4 Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel platit poskytovateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného poskytovatelem na příslušném daňovém dokladu, popř. ve prospěch bankovního účtu uvedeného v úvodu této smlouvy u identifikace poskytovatele.

Článek 4.

Poskytování služeb a jejich akceptace

- 4.1 Poskytování služeb: průběžně dle potřeb objednavatele.
- 4.2 Akceptace služeb objednatelem: dle charakteru prováděných služeb.
- 4.3 Při nahlašování závad je objednatel povinen uvést následující údaje:
- název společnosti, jméno a přímý kontakt (nejlépe číslo mobilního telefonu)
 - stručný popis závady, případně popis mimořádných událostí, které mohly být příčinou závady
 - v případě zájmu jasný požadavek na co nejrychlejší výjezd (v rámci garantované doby odezvy)

Článek 5.

Místo a způsob plnění

- 5.1 Podmínky poskytování podpory:
smluvní strany se dohodly, že služby v rámci softwarové podpory bude provádět poskytovatel operativně především však prostřednictvím vzdálené správy. Služby nad rámec této smlouvy budou poskytovatelem prováděny po dohodě obou stran.

Článek 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Práva a povinnosti poskytovatele:
- poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat po dobu účinnosti této smlouvy objednateli služby blíže specifikované v čl. 1 této smlouvy
 - informovat objednatele o zjištěných závadách
- 6.2 Práva a povinnosti objednatele:
- objednatel se zavazuje v rozsahu a za podmínek této smlouvy poskytnout součinnost pro poskytovatele a zaplatit za řádně a včasné poskytnuté služby dohodnutou cenu v této smlouvě
 - právo na informace o nestandardním chodu aplikace nemajícím vliv na funkčnost

- informovat poskytovatele o zjištěných závadách

Článek 7.

Smluvní pokuty

- 7.1 Objednatel i poskytovatel jako obchodní partneři budou přistupovat ke smluvním pokutám jako ke krajnímu prostředku v obchodních závazkových vztazích.
- 7.2 Při nedodržení sjednané lhůty plnění je poskytovatel povinen platit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nedokončených prací za každý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení s úhradou objednatel zaplatí pokutu za každý den prodlení 0,03 % z nezaplacené částky.
- 7.4 Pokud je objednatel ve zpoždění s placením o více než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn pozastavit SW podporu objednateli, aniž to znamená porušení smlouvy nebo právo na odstoupení od smlouvy.
- 7.5 Smluvní strany nenesou žádnou odpovědnost za částečné nebo úplné neplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci za předpokladu, že povinná strana vyvinula veškeré úsilí k odstranění vlivu této vyšší moci. Za vyšší moc jsou považovány: živelná pohroma, stávky, havárie způsobené vnějšími vlivy, rozhodnutí orgánu státní, či veřejné správy apod.). Strana, na které se vyskytuje vyšší moc, je povinna okamžitě informovat druhou stranu o jejím začátku (pokud takovému oznámení není zabráněno vyšší mocí) a o jejím konci.
- 7.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek 8.

Trvání smlouvy

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami, přičemž rozhoduje pozdější datum podpisu.
- 8.2 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu 3 kalendářní měsíce od doručení výpovědi v písemném provedení druhé smluvní straně.
- 8.3 Trvání této smlouvy lze zcela nebo zčásti předčasně ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí jedné ze smluvních stran
 - c) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou

Článek 9.

Odpovědnost za vady

- 9.1 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
- 9.2 Poskytovatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby, včetně nákladů na dopravu.

Článek 10.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, přičemž poskytovatel obdrží jeden a objednatel dva exempláře.

- 10.2 Smlouva se řídí českým právním řádem. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí příslušná ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle smluvních stran musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran.
- 10.4 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy dojde k jejímu uveřejnění v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.
- 10.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.

V České Lípě dne 13.07.2021

V Praze dne 08.07.2021

podepsáno
Ing. Martina Bartáková
(za objednatele)

podepsáno
Ing. Josef Petráž
(za poskytovatele)