**Rámcová smlouva č. 2000756/XXXXXXXXXX****na licence Data Protector pro centrální zálohování**

**(ID VZ: 2000756)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),  
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová smlouva“)**

**Strany Rámcové smlouvy:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Čísla účtů: XXXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

**2**. **TresTech s.r.o.**

se sídlem: Hornokrčská 707/7, Krč, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje/jí: Tomáš Hauzner, B.A., jednatel

IČO: 042 62 719

DIČ: CZ04262719

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244853

(dále jen „Poskytovatel“)

(jednotlivě též „Smluvní strana“, společně též „Smluvní strany“)

# 

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1. Tato Rámcová smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Rámcová smlouva na licence Data Protector pro centrální zálohování**“, evidovanou VZP ČR pod číslem ID VZ: **2000756** (dále jen „veřejná zakázka“),
2. Tato Rámcová smlouva vymezuje podmínky týkající se poskytování opakujících se dílčích plnění a postup při uzavírání následných dílčích Smluv na plnění (dále jen „Smlouvy na plnění“) způsobem stanoveným touto Rámcovou smlouvou.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat a dodávat třetím osobám včetně Objednatele, a to na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem níže specifikovaného softwarového produktu.
5. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že je na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem níže specifikovaného softwarového produktu rovněž autorizovaným poskytovatelem služeb podpory výrobce a souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn zajišťovat/ poskytovat Objednateli podporu uvedeného softwarového produktu a návody pro užití softwarového produktu a související materiály, to vše včetně oprávnění k užití nových verzí softwarového produktu získaných na základě poskytování podpory.
6. Tedy Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytovat Objednateli plnění podle této Rámcové smlouvy a Smluv na plnění navazujících na tuto Rámcovou smlouvu.

**Článek I****I. Účel Rámcové smlouvy**

1. Objednatel je oprávněným uživatelem zálohovacího nástroje Data Protector, za jehož výrobce je považována společnost Micro Focus International plc. (dále též jen „SW Data Protector“ nebo „SW“ nebo „DP“), tj. tento SW právem a podle svých potřeb v příslušném licenčním rozsahu užívá se současným poskytováním podpory výrobce.
2. Tato Rámcová smlouva je uzavírána za účelem stanovení podmínek pro uzavírání Smluv na plnění, na základě nichž bude realizováno postupné poskytování dalších licencí (se související podporou) pro užití SW Data Protector podle stávajících i budoucích potřeb Objednatele, kdy s využitím všech jeho funkcionalit bude zajištěno a umožněno zejména:

* online zálohování dat na virtuálních serverech, které byly ve VZP ČR implementovány v rámci virtuální infrastruktury VMWare pomocí současného zálohovacího software Data Protector, s využitím všech funkcionalit pro tyto typy záloh,
* online zálohování databází a dalších aplikací, provozovaných v prostředí Linux/Windows, které DP podporuje

(dále vše jen „příslušné licence k SW Data Protector“ nebo „Licence“).

1. Uzavření této Rámcové smlouvy umožní Objednateli uzavírat operativně dílčí Smlouvy na plnění dle jeho aktuálních potřeb. Objednatel neporuší tuto Smlouvu, pokud žádnou Smlouvu na plnění za jejího trvání neuzavře.

**Článek III. Předmět Rámcové smlouvy**

Předmětem této Rámcové smlouvy je:

1. na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat/zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) Objednateli podle příslušných Smluv na plnění navazujících na tuto Rámcovou smlouvu plnění specifikovaná v čl. IV. této Rámcové smlouvy, a to za podmínek v této Rámcové smlouvě / Smlouvě na plnění uvedených, pokud tato plnění budou Objednatelem požadována,
2. na straně druhé závazek Objednatele řádně a včas poskytnutá plnění dle této Rámcové smlouvy a Smluv na plnění přijmout a zaplatit za ně Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

# 

**Článek IV.** **Předmět plnění, licenční ujednání**

1. **Licence:**

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat podle jeho potřeb příslušné **licence k SW Data Protector, a to vždy takto:**

1. na dobu trvání autorských majetkových práv, jako nevýhradní, ke způsobu užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb,
2. dále pak za podmínek výrobce předmětného SW Data Protector, které jsou dostupné na internetových stránkách: <https://software.microfocus.com/en-us/legal/software-licensing>,
3. přičemž nelze využít ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V souvislosti s poskytnutím licence podle příslušné Smlouvy na plnění budou Poskytovatelem Objednateli poskytnuty **funkční aktivační podklady** (tzv. „Order Number“ nebo jeho ekvivalent), na jejichž základě bude Objednateli výrobcem v rámci procesu **Aktivace licence** umožněno na příslušném licenčním portálu výrobce vygenerování příslušného Licenčního Certifikátu a funkčního Licenčního klíče pro požadovaný počet licencí (blíže viz čl. V. této Rámcové smlouvy).

Aktivační podklady budou považovány za funkční, pokud příslušný licenční portál výrobce na jejich základě umožní Aktivaci licence, tedy vygenerování příslušného Licenčního Certifikátu a funkčního Licenčního klíče pro počet licencí uvedený v příslušné Smlouvě na plnění, a to pro verzi DP, pro kterou byly licence příslušnou Smlouvou na plnění objednány.

**Funkčním Licenčním klíčem** se rozumí kód sloužící k faktickému legálnímu užití SW, a to v rozsahu podle příslušné Smlouvy na plnění.

1. **Podpora**

Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli originální podporu výrobce (maintenance) k SW Data Protector, a to vždy takto:

Podpora výrobce (maintenance) **související s poskytnutím příslušných licencí k SW Data Protector**, (tj. podpora, **na niž má Objednatel při poskytnutí těchto licencí nárok)**, bude poskytována po dobu stanovenou touto Rámcovou smlouvou, a to v režimu 24x7 a bude vždy zahrnovat zejména následující služby:

1. poskytování aktualizací a nových verzí (upgrade/update) SW, včetně opravných balíčků, a informací o nich,
2. hlášení chyb, závad a incidentů SW Poskytovateli či výrobci a jejich odstranění,
3. konzultace a pomoc při řešení hlášených problémů se SW (e-mailem, telefonicky, Hot-line service, atd.),
4. webový přístup do znalostní databáze výrobce.

(dále vše jen „Podpora“ nebo jen „maintenance“).

Objednatel je oprávněn ve věci poskytování Podpory podle této Rámcové smlouvy komunikovat podle své úvahy s Poskytovatelem nebo přímo s výrobcem, což je Poskytovatel povinen mu zajistit. Poskytovatel za poskytnutí vyžádané služby Podpory Objednateli vždy odpovídá.

Komunikace s Poskytovatelem ve věci poskytování Podpory podle této Rámcové smlouvy je popsána v čl. XI. této Rámcové smlouvy.

Poskytování jednotlivých služeb Podpory se řídí, pokud není touto Rámcovou smlouvou stanoveno jinak, pravidly, která jsou dostupná na internetové stránce Poskytovatele/výrobce: <https://www.microfocus.com/media/agreement/micro_focus_business_support_agreement.pdf>

.

**Článek V. Doba, způsob a místo plnění**

1. **Doba a způsob plnění**:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat jednotlivá plnění podle Smluv na plnění vždy řádně a včas, a to takto:

1. Licence je poskytována vždy ode dne „Aktivace licence“.

Aktivace licence se uskuteční vždy takto:

* 1. **Do termínu stanoveného ve Smlouvě na plnění** (tj. doba plnění)obdrží Objednatel od Poskytovatele příslušné **funkční** **aktivační podklady**, a to elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele XXXXXXXXXXXX; to vše při současném splnění povinnosti uvedené pod písm. b) tohoto odstavce.
  2. Současně je Poskytovatel povinen **doručit** způsobem uvedeným pod písm. a) tohoto odstavce příslušné **funkční** **aktivační podklady** Objednateli vždy nejpozději **do 3 dnů** ode dne, kdy je výrobce na základě příslušnéSmlouvy na plněnína svém licenčním portálupro Objednatelevytvořil (k tomu viz bod 1.2. tohoto odstavce).
  3. Na základě poskytnutých funkčních aktivačních podkladů Objednatel na portálu výrobce XXXXXXXXXXXXX provede tzv. Aktivaci licence a získá tím platný **Licenční Certifikát** a funkční **Licenční klíč**, a to pro každou jednotlivou licenci poskytovanou podle příslušné Smlouvy na plnění, pokud se ad hoc v příslušné Smlouvě na plnění nedohodnou Smluvní strany jinak.
  4. Objednatel ověří platnost Licenčního Certifikátu/Licenčních certifikátů a funkčnost Licenčního klíče/Licenčních klíčů (tj. faktickou možnost SW užít) a následně poté buď plnění uvedené pod písm. a), c) tohoto odstavce akceptuje (dále též jen „Akceptace plnění“), nebo při zjištění problému s aktivací a vygenerováním Licenčního certifikátu / Licenčních certifikátů či Licenčního klíče / Licenčních klíčů či s nefunkčností Licenčního klíče / Licenčních klíčů, atd. uvedené plnění neakceptuje (dále též jen „Neakceptace plnění“); o Akceptaci plnění či Neakceptaci plnění následně Objednatel informuje Poskytovatele e-mailem zaslaným na adresu Poskytovatele XXXXXXXXXXXX.
  5. V případě, že Objednatel o Akceptaci plnění nebo Neakceptaci plnění neinformuje Poskytovatele ve lhůtě do 30 pracovních dnů ode dne poskytnutí aktivačních podkladů, má se za to, že tyto dodané aktivační podklady jsou platné a funkční a jim odpovídající Licenční klíč je rovněž funkční. To ale nezbavuje Poskytovatele splnit bez zbytečného odkladu svůj závazek dle příslušné Smlouvy na plnění, prokáže-li se dodatečně opak; ustanovení bodu 1.2. tohoto odstavce platí i pro tento případ.
  6. Při „Neakceptaci plnění“ není povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli příslušnou licenci, jakož i povinnost poskytnutí funkčních aktivačních podkladů splněna.
  7. Poskytovatel splní povinnost poskytnout Objednateli příslušnou licenci / příslušný počet licencí řádně a včas, pokud Objednatel v termínu stanoveném příslušnou Smlouvou na plnění (viz bod a) tohoto odstavce) obdrží funkční aktivační podklady, na jejichž základě pak lze provést shora uvedeným postupem řádnou Aktivaci licence. Povinnost Poskytovatele stanovená pod písm. b) tohoto odstavce tím ale není dotčena.

1. **Podpora:**

Podpora potrvá vždy po dobu 36 měsíců.

Je vždy zahájena **dnem** vytvoření funkčních aktivačních podkladů pro Objednatele na licenčním portálu výrobcea končí **dnem,** který v příslušném následujícím třetím kalendářním roce bezprostředně **předchází dni** jejich vytvoření (např. od 12. 7. do 11. 7.); to vše bez ohledu na trvání této Rámcové smlouvy.

1. **Místo plnění**:

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

**Článek VI. Smlouvy na plnění**

1. Plnění podle této Rámcové smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno na základě jednotlivých Smluv na plnění, které budou uzavírány na základě písemného návrhu Smlouvy na plnění Objednatele a přijetí návrhu Smlouvy na plnění Poskytovatelem. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že za den přijetí návrhu Smlouvy na plnění a tedy za den uzavření Smlouvy na plnění bude považován den, kdy příslušná Smlouva na plnění bude podepsána oběma Smluvními stranami (tj. Oprávněnými osobami Smluvních stran – srov. čl. XV., odst. 9.). Příslušná Smlouva na plnění nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv (k tomu srov. čl. XIII.).
2. Každá Smlouva na plnění bude obsahovat zejména:
   * 1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele (viz Strany Rámcové smlouvy),
     2. číslo Smlouvy na plnění,
     3. celý název a číslo této Rámcové smlouvy, na základě které se Smlouva na plnění uzavírá,
     4. specifikaci poskytovaného plnění, tj. licenční rozsah (počet příslušných licencí SW Data Protector a trvání Podpory),
     5. jednotkové ceny poskytovaného plnění bez DPH (odměna za poskytnuté licence, cena Podpory) a celkovou cenu poskytovaného plnění bez DPH,
     6. dobu plnění, tj. termín doručení funkčních aktivačních podkladů Objednateli (srov. čl. V., odst. 1., bod 1.1, písm. a)),
     7. počet Licenčních certifikátů a Licenčních klíčů, které budou vygenerovány,
     8. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy na plnění (viz odst. 1. tohoto článku),
     9. text „V ostatním se tato Smlouva na plnění řídí Rámcovou smlouvou.",
     10. podpis Smlouvy na plnění Objednatelem i Poskytovatelem (srov. odst. 1. tohoto článku).
3. Návrh Smlouvy na plnění bude Objednatel doručovat Poskytovateli vždy do jeho datové schránky. Návrh Smlouvy na plnění je doručen dodáním do datové schránky Poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen doručit přijetí Smlouvy na plnění do datové schránky Objednatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy na plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše Smlouvu na plnění uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel návrh Smlouvy na plnění podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
6. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy na plnění jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného rejstříku, případně osoby výslovně uvedené v článku XV., odst. 9. této Rámcové smlouvy.
7. Způsoby ukončení Smlouvy na plnění před uplynutím dohodnuté doby trvání jsou uvedeny v čl. XIV. této Rámcové smlouvy.

**Článek VII. Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění cenu plnění ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění po celou dobu účinnosti této Rámcové smlouvy a Smluv na plnění za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy.
3. Cena příslušného plnění podle Smlouvy na plnění bude vypočtena jako součet:

násobku jednotkové ceny (tj. odměny) za licenci a počtu poskytnutých licencí

a

násobku jednotkové ceny za související 36 měsíční Podporu a počtu poskytnutých licencí (jednotkovou cenou za související Podporu se rozumí cena Podpory na dobu 36 měsíců při poskytnutí jedné licence).

1. Jednotkové ceny za poskytovaná plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v předmětné veřejné zakázce.
2. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 1, bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné a účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
3. Veškeré jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě.
4. Cena za poskytování Podpory pro celé 36 měsíční období bude vždy účtována (fakturována) najednou, a to vždy v rámci faktury za poskytnutí licencí, ke kterým se bude poskytování Podpory vztahovat.

**Článek VIII. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrady za jednotlivá plnění, poskytnutá na základě Smluv na plnění a v souladu s touto Rámcovou smlouvou, budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných Objednateli.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po obdržení Akceptace plnění, popř. po uplynutí příslušné lhůty (viz čl. V., odst. 1., bod 1.1, písm. a) až f). Pokud bude Akceptace plnění Poskytovateli zaslána, bude přílohou příslušné faktury
3. Veškeré faktury bude Poskytovatel zasílat v listinné podobě na adresu sídla Objednatele nebo v elektronické podobě do datové schránky Objednatele, přičemž jako Objednatel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
4. Splatnost všech faktur v listinné podobě se sjednává do 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla Objednatele, splatnost všech faktur v elektronické podobě se sjednává do 30 dnů od jejich doručení do datové schránky Objednatele.
5. Za den úhrady je považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat číslo této Rámcové smlouvy a příslušné Smlouvy na plnění.
7. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Rámcové smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této Rámcové smlouvy, a číslo příslušné Smlouvy na plnění apod.), je Objednatel oprávněn před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
8. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy a v záhlaví příslušné Smlouvy na plnění tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
9. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, dohodly se smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.

# 

**Článek IX. Odpovědnost za škodu a pojištění odpovědnosti za škodu**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Náhrada škody se řídí zejména ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku;
3. V případě, že Poskytovatel použije k realizaci plnění poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
4. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním této Rámcové smlouvy nebo Smluv na plnění nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu částku 2 000 000,- Kč. Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.
5. Pojištění:
6. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu poskytování plnění na základě Rámcové smlouvy a ni navazujících Smluv na plnění pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele na základě této Rámcové Smlouvy a na ni navazujících Smluv na plnění nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou minimálně 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).
7. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele (Pověřené osoby) doložit, že je pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu (viz písm. a) tohoto odstavce), a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
8. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v pod písm. a) tohoto odstavce je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
9. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené pod písm. b) tohoto odstavce je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
10. Objednatel je oprávněn právo na zaplacení smluvních pokut dle písm. c), d) tohoto odstavce uplatnit opakovaně i souběžně.

**Článek X. Sankční ujednání**

1. Pokud Poskytovatel nesplní svůj závazek podle čl. V., odst. 1., bodu 1.1, písm. a) této Rámcové smlouvy, tj. Objednatel **neobdrží od Poskytovatele** do termínu plnění stanoveného v příslušné Smlouvě na plnění (tj. ve stanovené době plnění) **funkční aktivační podklady**, je Objednatel oprávněn vždy vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. Pokud Poskytovatel nesplní svůj závazek podle čl. V., odst. 1., bodu 1.1, písm. b) této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn vždy vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i jen započatý kalendářní den prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, k níž došlo v souvislosti s porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Rámcové smlouvy / Smluv na plnění je limitována částkou 2 000 000,- Kč.

**Článek XI. Poskytnutí plnění, komunikace**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové smlouvy a Smluv na plnění v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje, že plnění poskytnuté podle této Rámcové smlouvy a Smluv na plnění bude způsobilé pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu.
3. Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude probíhat formou e-mailu či telefonního kontaktu Pověřených osob Smluvních stran (viz čl. XV. odst. 6. Smlouvy). Komunikace mezi Pověřenými osobami Smluvních stran bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
4. Pokud bude Objednatel komunikovat přímo s výrobcem, je oprávněn použít tyto kontakty:

Tel.: XXXXXXXXXXXX

<https://www.microfocus.com/support-and-services/>

**Článek XII. Ochrana informací, údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 1818/2014 Sb. O kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové smlouvy/Smluv na plnění, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinnosti Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu. Ustanovení článku X., odst. 5. se v těchto případech nepoužije.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v odst. 1. až 6. tohoto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek XIII. Uveřejnění Rámcové smlouvy a Smluv na plnění**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou smlouvu / Smlouvy na plnění, které budou uzavřeny na základě této Rámcové smlouvy, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová smlouva / Smlouva na plnění doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv a rovněž metadat podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou smlouvu / Smlouvu na plnění zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová smlouva / Smlouva na plnění, včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové smlouvě / Smlouvám na plnění, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová smlouva / Smlouva na plnění doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Rámcovou smlouvu (tj. celé znění) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy na plnění, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Rámcové smlouvy / Smluv na plnění.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Rámcové smlouvy / Smluv na plnění.

**Článek XIV. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové smlouvy / Smluv na plnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Rámcové smlouvy/Smluv na plnění se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
2. Tato Rámcová smlouva / Smlouva na plnění může být před uplynutím dohodnuté doby trvání ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
3. Tato Rámcová smlouva může být před uplynutím dohodnuté doby trvání ukončena písemnou výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli a skončí posledním dnem měsíce třetího.
4. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
5. Pro účely této Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění se za podstatné porušení smluvních povinností považuje nedodržení termínu plnění (tj. doby plnění) stanoveného v příslušné Smlouvě na plnění o více jak 20 kalendářních dnů (k tomu srov. čl. V., odst. 1., bod 1.1, písm. a)).
6. Jakýmkoliv ukončením Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění není dotčena platnost a účinnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění.
7. Jakýmkoliv ukončením této Rámcové smlouvy není dotčeno trvání jednotlivých Smluv na plnění a účinnost a závaznost ustanovení této Rámcové smlouvy pro obě Smluvní strany, jimiž se jednotlivé Smlouvy na plnění při jejich uzavření začaly řídit.
8. Jakýmkoliv ukončením jednotlivých Smluv na plnění není dotčeno trvání této Rámcové smlouvy.

**Článek XV. Závěrečná ustanovení**

* + - 1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Poskytovatel podepisuje Rámcovou smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2. zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel Rámcovou smlouvu podepisuje v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
      2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy (tím není dotčeno trvání Podpory podle ustanovení čl. V., odst. 1., bodu 1. 2 této Rámcové smlouvy a podle jednotlivých Smluv na plnění).
      3. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
      4. Pokud některé z ustanovení této Rámcové smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Rámcové smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
      5. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové smlouvy nepoužije; přijetí návrhu Rámcové smlouvy / Smlouvy na plnění s dodatkem nebo s odchylkou se vylučuje.
      6. Tato Rámcová smlouva/Smlouvy na plnění mohou být měněny a doplňovány pouze po dohodě Smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami, pokud není stanoveno touto Rámcovou smlouvou jinak.
      7. Pověřené osoby:

Pověřenými osobami, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové smlouvy a Smluv na plnění jsou:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX |  |

nebo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX |  |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Tomáš Hauzner |
| Funkce: | jednatel |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXX |

Je-li pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby **nemohou** uzavírat Smlouvu na plnění ani měnit tuto Rámcovou smlouvu nebo Smlouvu na plnění, neurčuje-li tato Rámcová smlouva v konkrétním případě jinak.

* + - 1. Pokud není změna Pověřených osob Smluvních stran nebo změna jejich kontaktních údajů dohodnuta dodatkem k této Rámcové smlouvě, pak změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
2. oznámením zaslaným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* + - 1. Oprávněné osoby:

K uzavírání Smluv na plnění jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného rejstříku, příp. vyplývá ze zákona. K uzavírání Smluv na plnění jsou dále oprávněni:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Tomáš Hauzner |
| Funkce: | jednatel |

* + - 1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
      2. Tato Rámcová smlouva / Smlouvy na plnění a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
      3. V případě vzniku sporů vyplývajících z Rámcové smlouvy/Smluv na plnění se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
      4. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy je její příloha:

Příloha č. 1 – Cenová tabulka (specifikace ceny)

* + - 1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna TresTech s.r.o.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Tomáš Hauzner, B.A.

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Cenová tabulka (specifikace ceny)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pořadové číslo položky | Název položky | Popis položky | Cena za jednotku  (v Kč bez DPH)  (jednotková cena) |
| 1. | Licence | DP On-line Backup for Windows E-LTU (P/N: B6965BAE) | 28 406,00 |
| 2. | Maintenance | Podpora licence (P/N: B6965BAE) na období 36 měsíců v režimu 24x7 pro každou jednotlivou licenci | 19 188,00 |