

Smlouva o dílo

Správa a rozšíření aplikace Záruky

Č. j. SÚJB/OKNJZ/15799/2021
Číslo smlouvy objednatele 05/210016
Číslo smlouvy poskytovatele SDB202101

Smluvní strany

Objednatel **Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost**
Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO 48136069
DIČ není plátcem DPH
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní
Bankovní spojení ČNB Praha
Číslo účtu 3808881/0710

a

Poskytovatel BIOS – služby výpočetní techniky, s.r.o.
zapsaný u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 9117
ze dne 24. 4. 1992
Sídlo Lidečská 132/5, 155 21 Praha 5 – Zličín
IČO 45271623
DIČ CZ45271623
Zastoupený Ing. Janem Olšanským, jednatelem společnosti
Bankovní spojení ČSOB, a.s.
Číslo účtu 173445710/0300

I. Úvodní ustanovení

- 1.1** Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku realizovaného výběrového řízení uveřejněného v Národním elektronickém nástroji (systémové číslo NEN N006/21/V00012243).

II. Předmět smlouvy

- 2.1** Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad, na své nebezpečí a v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli programátorské, konzultační a související služby zajišťující správu aplikace Záruky 5.0., výrobce BIOS – Služby výpočetní techniky, s.r.o., jejíž klientská část je postavena na technologii JavaFX s tiskovými výstupy generovanými v prostředí Jasper Reports a datový model je tvořen standardními objekty relační databáze Oracle a která slouží jako nástroj pro vedení Státního systému evidence a kontroly jaderných materiálů a vytváření výstupů pro jeho potřeby (dále jen „aplikace Záruky“) (dále jen „služby“). Objednatel se zavazuje platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu uvedenou v článku III. Služby dle bodu 2.1 se začnou poskytovat okamžikem nabytí účinnosti smlouvy.
- 2.2** Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době vytvoří a uvede do provozu rozšíření aplikace Záruky 5.0. (dále jen „dílo“). Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v článku III.

2.3 Služby poskytovatele podle této smlouvy zahrnují následující činnosti:

- Provozní správa aplikace Záruky podle bodu 2.1 této smlouvy, a to jak v produkčním, tak testovacím prostředí.
- Správa uživatelů a přístupů.
- Kontrola integrity databází a kontrola integrity uložených dat.
- Aktivní činnost k zajištění kybernetické bezpečnosti (zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů).
- Optimalizace nastavení prostředí databází k zajištění výkonu provozovaných aplikací.
- Řešení chybového, nebo jinak neobvyklého chování databází, řešení havárií včetně identifikace příčin a opravné kroky vedoucí k záchraně poškozených dat.

2.4 Dílo podle této smlouvy zahrnuje následující:

2.4.1 Modul 1 - Vytvoření modulu evidence kontrol v rámci aplikace Záruky a včetně odpovídajících tiskových sestav. Tento modul bude shromažďovat data o uskutečněných kontrolách vedení evidence jaderných materiálů vykonávaných inspektory SÚJB, Mezinárodní agentury pro atomovou energii (MAAE) a Evropské komise (EK) v České republice, přičemž bude možno využít již existující data o držitelích povolení k nakládání s jadernými materiály vydaných objednatelem. Evidence kontrol musí obsahovat informace o tom, jaký typ kontroly byl proveden u daného držitele, který inspektor kontrolu vykonal (resp. vedoucí kontrolní skupiny a příp. další členové), zda byli přítomni inspektoři MAAE nebo EK, odkaz na protokol o kontrole, případný komentář inspektora a závěry inspekce ze strany EK a MAAE (možnost nahrání PDF souboru s dokumentem). Tento modul musí být plně kompatibilní s verzí aplikace Záruky uvedenou v bodě 2.6 této smlouvy.

2.4.2 Modul 2 - Rozšíření modulu pro Dodatkový protokol. Tento modul bude rozšířen o automatizace exportu na internetové stránky SÚJB (<https://www.sujb.cz/nesireni-jadernych-zbrani/informace-o-prijatych-ohlasenich-transferu-jadernych-polozek>) pro povinně zveřejňované informace o přijatých ohlášeních a transferech jaderných položek ve strojově čitelném formátu CSV. Dále bude vytvořena funkce pro hlídání stavu aktivních povolení SÚJB vydaných pro vývoz či dovoz jaderných položek, jejich platnosti a množství vyvezených či dovezených jaderných položek z celkového počtu jaderných položek stanoveného v platném povolení SÚJB. Tento modul musí být plně kompatibilní s verzí aplikace Záruky uvedenou v bodě 2.6 této smlouvy.

2.4.3 Modul 3 - Rozšíření a optimalizace evidence držitelů povolení. Vytvoření tiskové sestavy, která bude obsahovat následující údaje o zvoleném držiteli povolení:

- kód oblasti materiálové bilance, kód lokality, datum tisku,
- adresa sídla držitele povolení,
- adresa a GPS souřadnice pracoviště včetně mapky s vyznačenou pozicí,
- jméno a kontaktní údaje vedoucího evidence jaderných materiálů a jeho zástupce,
- č. j. povolení (včetně data dokumentu) k nakládání s jadernými materiály včetně limitů na ně a údaji o termínu platnosti povolení,

- aktuální stav bilance jaderných materiálů spočtený na základě poslední dostupné knižní inventury v příslušné oblasti materiálové bilance.

Tento modul musí být plně kompatibilní s verzí aplikace Záruky uvedenou v bodě 2.6 této smlouvy.

- 2.5** Součástí díla provedeného poskytovatelem budou:
- 2.5.1** úplné, platné a řádně okomentované zdrojové kódy databázové i serverové části díla,
 - 2.5.2** systémová dokumentace díla na úrovni skutečného provedení v době jeho uvedení do zkušebního provozu, včetně popisu aplikačních funkcí software a entitně relačního datového modelu databáze, zhotovená podle požadavků vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy,
 - 2.5.3** uživatelská dokumentace díla – uživatelská příručka a kontextová nápověda aplikace, zhotovená podle požadavků vyhlášky č. 529/2006 Sb.,
 - 2.5.4** testovací aplikace v určeném prostředí objednatele.
- 2.6** Poskytovatel bude při plnění podle této smlouvy vycházet vždy z nejaktuálnější verze aplikace Záruky.

III. Cena

- 3.1** Cena za plnění poskytovatele dle této smlouvy zahrnuje
- 3.1.1** cenu za služby, která bude hrazena vždy jednou za kalendářní rok a bude kalkulována podle počtu skutečně odpracovaných hodin; jednotková cena za 1 hodinu práce činí **1 100 Kč** bez DPH (slovy jeden tisíc jedno sto korun českých); jednotková cena včetně DPH ve výši 21 % tedy **1 331 Kč** (slovy jeden tisíc tři sta třicet jedna korun českých), a
 - 3.1.2** cenu za dílo **955 000 Kč** bez DPH (slovy devět set padesát pět tisíc korun českých), tj. **1 155 550 Kč** (slovy jeden milion jedno sto padesát pět tisíc pět set padesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 %.
- 3.2** Cena za služby však nesmí přesáhnout 50 000,- Kč bez DPH, tj. 60 500,- Kč včetně DPH ve výši 21 %, za kalendářní rok.
- 3.3** Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s řádným plněním podle této smlouvy.
- 3.4** Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny, nebo její části.
- 3.5** Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena, nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.6** Rozpis ceny díla je uveden v příloze č. 2.

IV. Platební podmínky

- 4.1** Smluvní strany se dohodly na proplácení ceny za služby na základě faktur jednou za kalendářní rok.
- 4.2** Smluvní strany se dohodly na proplácení ceny za dílo na základě 3 samostatných faktur vystavených poskytovatelem vždy po předání a převzetí každé části díla dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3.

- 4.3 Poskytovatel vystaví na základě schváleného výkazu činností fakturu za služby do 5 dnů ode dne, kdy byl zmocněncem objednatele pro věcná jednání vyzván k fakturaci za dané období (dle bodu 9.3).
- 4.4 Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.
- 4.5 Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.
- 4.6 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury bude vždy kopie objednatel schváleného výkazu činností za příslušné období.
- 4.7 Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 kalendářních dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.8 Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.

V. Doba a místo plnění

- 5.1 Místo plnění je sídlo poskytovatele a sídlo objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje započít s plněním podle této smlouvy neprodleně ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.3 Dílo bude prováděno podle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3.

VI. Provádění díla a poskytování služeb

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provést dílo a poskytovat služby s potřebnou odbornou péčí, ve vysoké kvalitě odpovídající špičkové technické úrovni a profesionálnímu přístupu a způsobem odpovídajícím všeobecně uznávanému mezinárodnímu standardu v této oblasti a požadavkům příslušných právních předpisů.
- 6.2 Poskytovatel je povinen dbát pokynů objednatele a při plnění podle této smlouvy postupovat tak, aby na majetku objednatele, nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu nebo jinou újmu.
- 6.3 Poskytovatel může k plnění podle této smlouvy využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy označenými jako obchodní tajemství a informacemi označenými jako důvěrné, budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
- 6.5 Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje k zahájení řešení v případě nefunkčnosti nebo významného omezení funkčnosti databází (dále jen „mimořádný požadavek“) neprodleně, nejpozději následující pracovní den po doručení tohoto požadavku. K zahájení řešení ostatních požadavků dojde v souladu s operativními potřebami objednatele a poskytovatele, vždy však nejpozději do 7 pracovních dnů od převzetí požadavku poskytovatelem. Nefunkčností databází se pro účely této smlouvy rozumí

neschopnost přijímat, zpracovávat, ukládat nebo vyvolávat zpracovaná data. Zahájením řešení se rozumí i taková odezva v systému sledování požadavků na bázi principu service-desk poskytovatele zahrnující obecnou identifikaci poruchy nebo vady databází a návrh časového a věcného plánu pro odstranění poruchy, nebo vady. Přípomínky objednatele k časovému a věcnému plánu pro odstranění poruchy, nebo vady mají váhu mimořádného požadavku.

- 6.6** V průběhu provádění díla proběhne vždy 1 kontrolní den během daného kalendářního roku, na kterém bude poskytovatel prezentovat aktuální stav plnění podle této smlouvy, způsob provádění díla, použité podklady a další informace související s předmětem smlouvy podle potřeb objednatele.
- 6.7** První kontrolní den proběhne nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Během tohoto kontrolního dne bude poskytovatel prezentovat plán prací včetně časového harmonogramu, zvolený způsob provádění díla a podklady a ostatní dokumenty, které plánuje využívat při provádění díla.
- 6.8** V průběhu poskytování služeb proběhne kontrolní den vždy minimálně jednou za kalendářní rok, vždy nejpozději do 30. listopadu.
- 6.9** Konkrétní termíny a místo konání kontrolních dnů budou určeny po dohodě poskytovatele a objednatele. V případě, že poskytovatel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání termínu kontrolního dne nebo se na tomto termínu smluvní strany nedohodnou, určí termín a místo konání kontrolního dne objednatel.
- 6.10** Poskytovatel se zavazuje vypracovat ke každému kontrolnímu dni zprávu prezentující aktuální stav díla nebo poskytování služeb. Tato zpráva bude předána objednateli nejpozději 3 dny před smluveným termínem kontrolního dne.
- 6.11** Z každého kontrolního dne bude vypracován zápis podepsaný zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran, kteří jsou uvedeni v příloze č. 1.
- 6.12** Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu díla v průběhu provádění díla. Poskytovatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 5 dnů.
- 6.13** Písemné části díla, včetně systémové a uživatelské dokumentace, budou předány objednateli v elektronické formě v českém jazyce ve formátu, PDF/A nebo DOCX.
- 6.14** Poskytovatel se zavazuje předat objednateli úplné zdrojové kódy databázové i serverové části jednotlivých produktů a systémovou a uživatelskou dokumentaci všech produktů v elektronické formě na nezavíraných datových nosičích.
- 6.15** Poskytovatel se zavazuje při provádění smlouvy k provedení ochranných opatření proti zavírování.

VII. Předání a převzetí díla

- 7.1** Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele.
- 7.2** Smluvní strany se dohodly na předání a převzetí díla po částech v souladu s harmonogramem uvedeným v příloze č. 3. Objednatel určí po dohodě s poskytovatelem konkrétní termín dokončení, předání a převzetí částí díla. V případě, že poskytovatel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání tohoto termínu nebo se smluvní strany na termínu nedohodnou, určí tento termín objednatel.
- 7.3** O předání a převzetí části díla bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. V protokolu bude uvedeno, zda je část díla bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejich

odstranění. Poskytovatel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem.

- 7.4** Objednatel není povinen převzít část díla, která má vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, se část díla nepovažuje za dokončenou. Nepřevzme-li objednatel část díla z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v zápisu o nepřevzetí a tyto vady je poskytovatel povinen odstranit do 20 dnů. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle bodu 7.3.
- 7.5** Zdrojové kódy podle bodu 2.5.1 je objednatel oprávněn použít v případě, že poskytovatel nebude schopen dostát svým závazkům.

VIII. Vady

- 8.1** Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu bez vad.
- 8.2** Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 8.3** Má-li být vada odstraněna, je poskytovatel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady objednatelem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad poskytovatele odstranění této vady třetí osobou. Poskytovatel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatelem vyzván k jejich úhradě.
- 8.4** Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost díla po dobu 24 měsíců od předání a převzetí části díla.

IX. Akceptace výkazu činností u služeb

- 9.1** Poskytovatel vede výkaz činností v elektronické podobě (tabulka programu MS Excel).
- 9.2** Výkaz činností obsahuje chronologicky řazené zápisy o činnostech poskytovaných poskytovatelem na základě této smlouvy a době potřebné k jejich provedení. Plní funkci dokladu o provádění všech činností poskytovatele poskytovaných na základě této smlouvy.
- 9.3** Poskytovatel předkládá výkaz činností ke schválení každoročně mezi 30. 11. a 5. 12. Výkaz činností zašle elektronicky zmocněnci objednatele pro technická jednání ke schválení. Pokud zmocněnec objednatele pro věcná jednání souhlasí s výkazem činností, tak elektronicky vyzve poskytovatele k fakturaci za dané období.

X. Další práva a povinnosti smluvních stran

10.1 Poskytovatel se zavazuje

- 10.1.1** dodržovat pokyny objednatele a jeho interní předpisy ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele,
- 10.1.2** provádět dílo a poskytovat služby tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele,
- 10.1.3** i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění této smlouvy,

- 10.1.4 podklady, informace a výsledky činností poskytovaných na základě této smlouvy poskytnout třetím osobám, případně je použít k jiným účelům, pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele a za podmínek objednatelem stanovených,
- 10.1.5 bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení (např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkursu),
- 10.1.6 používat vzdálený přístup v souladu s pravidly bezpečného přístupu, se kterými byl seznámen objednatelem,
- 10.1.7 v případě ztráty, nebo zjištění zneužití údajů umožňujících vzdálený přístup k systémům objednatele je povinen neprodleně informovat správce počítačové sítě, serveru a firewallu a
- 10.1.8 o všech provedených úkonech provádět bez zbytečného prodlení záznamy v systému sledování požadavků na bázi principu service-desk poskytovatele.

10.2 Objednatel se zavazuje

- 10.2.1 poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, a to v takovém rozsahu, aby poskytovatel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy,
- 10.2.2 umožnit poskytovateli vzdálený přístup k systémům potřebným pro provádění díla a poskytování služeb – poskytne poskytovateli přístupové údaje uvedené v příloze č. 4 a seznámí jej s bezpečnostními pravidly používání tohoto přístupu,
- 10.2.3 převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu řádné plnění podle této smlouvy,
- 10.2.4 zajistit poskytovateli v případě nutnosti, tedy v případech, kdy nelze provádět dílo a poskytovat služby vzdáleným přístupem, nebo na požádání, vstup přímo na pracoviště objednatele a přímý přístup k systémům potřebným pro provádění díla a poskytování služeb a možnost pracovat na těchto systémech jako uživatel s oprávněním databázového administrátora, nebo správce aplikačního serveru a
- 10.2.5 konzultovat s poskytovatelem veškeré instalace a změny konfigurace technického a programového vybavení souvisejícího se spravovanými databázemi jakož i změny konfigurace technického a programového vybavení lokálního síťového propojení (LAN) a vzdáleného síťového propojení (WAN) objednatele, které mohou mít dopad na správu databází, nebo spravované databáze.

XI. Bezpečnost informací

- 11.1 Kontaktní osoby objednatele pro otázky bezpečnosti informací jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel je povinen při plnění podle této smlouvy dodržovat pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti níže uvedené požadavky:
 - 11.2.1 zajistit, aby se na provádění díla a poskytování služeb podíleli pouze pracovníci poskytovatele podle přílohy č. 1 této smlouvy,

- 11.2.2** zajistit, aby se pracovníci poskytovatele podle bodu 11.2.1 zúčastnili bezpečnostního školení objednatele, které objednatel provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
 - 11.2.3** zabránit přístupu k systémům informační a komunikační technologie zpřístupněným objednatelem pro potřeby provádění díla a poskytování služeb a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v bodu 11.2.1,
 - 11.2.4** nesmí žádným jiným způsobem než pro potřeby provádění díla a poskytování služeb používat zpřístupněné informační systémy, ani v nich obsažené informace,
 - 11.2.5** řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s prováděním díla a poskytováním služeb a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
 - 11.2.6** v případě vzniku bezpečnostní události, nebo bezpečnostního incidentu, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - 11.2.7** strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele a
 - 11.2.8** po dobu provádění díla a poskytování služeb realizovat další potřebná bezpečnostní opatření a podat o této realizaci písemnou správu objednateli.
- 11.3** Vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele bude poskytovateli umožněn za následujících podmínek:
- 11.3.1** přístup bude umožněn pouze pracovníkům poskytovatele podle bodu 11.2.1 a poskytovatel je povinen zajistit, že tito pracovníci udrží přidělený login v tajnosti, a
 - 11.3.2** dojde-li ke ztrátě loginu, nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí poskytovatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.

XII. Ochrana osobních údajů

- 12.1** Objednatel jako správce osobních údajů obsažených v aplikaci Záruky pověřuje poskytovatele zpracováním těchto osobních údajů při poskytování služeb v souladu s touto smlouvou.
- 12.2** Objednatel prohlašuje, že v aplikaci Záruky jsou zpracovávány tyto osobní údaje: příjmení, jméno (popřípadě jména), kód držitele povolení, e-mailová adresa, telefonní číslo a adresa místa pobytu.
- 12.3** Poskytovatel bude v rámci zpracování osobních údajů provádět zejména, uspořádání, strukturování, uložení.
- 12.4** Poskytovatel může zpracovávat pouze takové osobní údaje, které souvisí s poskytováním služeb.
- 12.5** Poskytovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele.
- 12.6** Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů v aplikaci Záruky tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Jedná se zejména o

- 12.6.1** zajištění přítomnosti výhradně osob oprávněných podílet se na provádění díla a poskytování služeb, je-li prováděna jakákoli úprava aplikací,
 - 12.6.2** zabezpečení otevřených programových aplikací s osobními údaji před vizuálním nebo jiným přístupem neoprávněných osob a
 - 12.6.3** sdělení přístupového hesla pouze osobě oprávněné provádět dílo a poskytovat služby.
- 12.7** Poskytovatel se zavazuje, že personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečí veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
- 12.8** Objednatel a poskytovatel přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření objednatele nebo poskytovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn objednatele.
- 12.9** Poskytovatel informuje bez zbytečného odkladu objednatele o tom, že určitý pokyn porušuje právní předpisy týkající se zpracování a ochrany osobních údajů.
- 12.10** Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
- 12.10.1** k osobním údajům budou mít přístup pouze osoby oprávněné podílet se na provádění služeb; tyto osoby budou mít poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování osobních údajů,
 - 12.10.2** každá osoba oprávněná podílet se na provádění díla a poskytování služeb, která bude mít přístup k osobním údajům, bude disponovat svým jednoznačným identifikátorem,
 - 12.10.3** osoby oprávněné podílet se na poskytování služeb, které mají přístup k osobním údajům, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že zajistí, aby pracovní a jiné smlouvy uzavřené s těmito osobami obsahovaly tuto povinnost. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost osob oprávněných podílet se na poskytování služeb bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k poskytovateli. V případě porušení této povinnosti se poskytovatel zavazuje nahradit veškerou způsobenou škodu, jako by ji způsobil sám,
 - 12.10.4** zaměstnanci poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 12.11** Objednatel je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv ustanovení tohoto článku, a to i bez předchozího upozornění, a poskytovatel je povinen takovou kontrolu objednateli umožnit a poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že jsou splněny veškeré povinnosti vyplývající z tohoto článku.
- 12.12** Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 12.12.1** plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze osobami oprávněnými podílet se na poskytování služeb, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
 - 12.12.2** zabránění přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování neoprávněným osobám,

- 12.12.3** zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
- 12.12.4** opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 12.13** Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro účely splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 12.14** V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k nim, jejich zničení či ztráty, jejich neoprávněného přenosu, nebo jejich jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití je poskytovatel povinen bezodkladně
- 12.14.1** informovat objednatele o takové události a
- 12.14.2** přijmout opatření k odstranění závadného stavu; o přijatých opatřeních je poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat objednatele.
- 12.15** Poskytovatel není oprávněn osobní údaje jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní dále zpracovávat nebo je předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud objednatel písemně neurčí jinak. Pokud poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec, platí, že osobní údaje nezpracovává pro potřeby objednatele a v rozsahu jím určeném a objednatel není odpovědný za takovéto zpracování. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je poskytovatel v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.
- 12.16** Poskytovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro objednatele. Tyto záznamy musí obsahovat:
- 12.16.1** jméno a kontaktní údaje poskytovatele a objednatele, zmocněnce pro technická jednání objednatele a zástupce poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů, má-li jej,
- 12.16.2** kategorie zpracování prováděného pro objednatele,
- 12.16.3** informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně doložení vhodných záruk,
- 12.16.4** je-li to možné, obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření, a dále
- 12.16.5** záznamy, které určí a ověří kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo nějak zpracovány či použity.
- 12.17** Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu poskytování služeb dle této smlouvy. Po uplynutí této doby budou na základě rozhodnutí objednatele osobní údaje vymazány nebo bezodkladně objednateli vráceny a veškeré existující kopie vymazány. Poskytovatel je povinen osobní údaje vymazat nejpozději do 10 dnů od doručení rozhodnutí objednatele.

XIII. Oznámení a komunikace

- 13.1** Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany.

- 13.2** Primárním prostředkem komunikace je systém sledování požadavků na bázi principu service-desk, ke kterému bude objednateli poskytovatelem zřízen přístup do příslušné fronty.
- 13.3** Objednatel k zajištění potřebné součinnosti uvádí v příloze č. 1 této smlouvy telefonické linky a elektronické adresy zmocněnců objednatele pro věcná jednání, na které lze v pracovní době objednatele uplatňovat požadavky s touto smlouvou spojené.

XIV. Sankční ustanovení

- 14.1** Poskytovatel je povinen při nesplnění povinnosti zahájit řešení mimořádného požadavku nejpozději příští pracovní den od doby doručení mimořádného požadavku zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 14.2** Poskytovatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy sto korun českých) za každý den prodlení.
- 14.3** Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od data, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
- 14.4** Poskytovatel, který nedodrží povinnost vyplývající z bodu 12.17 a nepředá osobní údaje objednateli nebo nezlikviduje osobních údaje ve stanovené lhůtě, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení.
- 14.5** Poskytovatel, který nedodrží některou z povinností týkající se technického a organizačního zabezpečení ochrany zpracovávaných údajů podle bodů 12.6 až 12.16, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý jednotlivý případ porušení některé z těchto povinností.
- 14.6** Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla poskytovateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 14.7** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení poskytovatele, které přesáhne 90 dnů.
- 14.8** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 90 dnů.
- 14.9** Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.
- 14.10** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

XV. Vlastnické právo a práva autorská

- 15.1** Okamžikem předání a převzetí díla nabývá objednatel vlastnické právo k dílu a všem dílčím výstupům vzniklým při provádění díla a přechází nebezpečí škody na díle.
- 15.2** Na autorská díla případně vzniklá v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje poskytovatel po dobu trvání autorských majetkových práv k dílu objednateli licenci – oprávnění užít dílo všemi způsoby známými v době uzavření smlouvy. Tato licence je poskytována jako licence výhradní, územně, časově a množstevně neomezená a objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti.

- 15.3** Na databáze případně vzniklé v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje poskytovatel po dobu trvání zvláštních práv pořizovatele k databázi objednateli výhradní, územně, časově a množstevně neomezené právo vytěžovat a zužítkovat celý obsah databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
- 15.4** Smluvní strany mají za to, že celková cena podle této smlouvy zahrnuje i případnou odměnu za licenci.
- 15.5** Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne dílo ani jeho části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- 15.6** Poskytovatel se zavazuje při provádění díla neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje objednateli uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele podle předchozí věty.
- 15.7** Poskytovatel není oprávněn dílo ani dílčí výstupy vzniklé při provádění díla poskytnout třetím osobám. Poskytovatel je oprávněn použít dílo a veškeré dílčí výstupy vzniklé při provádění díla pro odbornou publikační činnost pouze na základě písemného souhlasu objednatele.

XVI. Ukončení smlouvy

- 16.1** Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět se čtyřměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.2** Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na úhradu ceny podle této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
- 16.3** Výpověď podle bodu 16.2 se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, anebo úroků z prodlení.
- 16.4** Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17.2** Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 17.3** Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
- 17.4** Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
- 17.5** Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
Příloha č. 1 (Neveřejná) - Odpovědné osoby a kontakty k zajištění potřebné součinnosti.
Příloha č. 2 - Rozpis ceny.
Příloha č. 3 - Harmonogram.

Příloha č. 4 - Popis prostředí objednatele pro přístup poskytovatele do interních LAN sítí objednatele.

- 17.6** Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 17.7** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
- 17.8** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele

Za poskytovatele

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Dana Drábová, Ph.D.
předsedkyně

Ing. Jan Olšanský
jednatel

**Příloha č. 1 (Neveřejná) – Odpovědné osoby a kontakty k zajištění
potřebné součinnosti**

Příloha č. 2 – Rozpis ceny

Činnosti	Cena v Kč včetně DPH
1. Modul 1	
1.1. Modul evidence kontrol	Kč 393 250,–
2. Modul 2	
2.1. Modul pro Dodatkový protokol	Kč 387 200,–
3. Modul 3	
3.1. Modul evidence držitelů povolení	Kč 375 100,–
4. Celkem	Kč 1 155 550,–

Příloha č. 3 – Harmonogram

Dílo bude prováděno podle harmonogramu uvedeného níže, kde T je nabytí účinnosti smlouvy.

	Průběh prací	Termín provedení
Etapa 1	Informační schůzka, na které objednatel seznámí poskytovatele s podrobnostmi zhotovení Modulu 1 a předá podklady k provedení této části díla	T+15 kalendářních dní
	Finální a objednatel schválený návrh řešení pro Modul 1	T+30 kalendářních dní
	Předání Modulu 1 k testování	T+75 kalendářních dní
	Ukončení testování Modulu 1	T+90 kalendářních dní
	Úprava řešení Modulu 1 dle výsledků testovacího provozu	T+120 kalendářních dní
	Závěrečné předání části díla - Modul 1 a zahájení jeho plnohodnotného provozu	T+135 kalendářních dní
Etapa 2	Informační schůzka, na které objednatel seznámí poskytovatele s podrobnostmi zhotovení Modulu 2 a předá podklady k provedení této části díla	do 31. 1. 2022
	Finální a objednatel schválený návrh řešení pro Modul 2	do 28. 2. 2022
	Předání Modulu 2 k testování	do 30. 6. 2022
	Ukončení testování Modulu 2	do 31. 7. 2022
	Úprava řešení Modulu 2 dle výsledků testovacího provozu	do 31. 8. 2022
	Závěrečné předání části díla – Modul 2 a zahájení jeho plnohodnotného provozu	do 30. 9. 2022
Etapa 3	Informační schůzka, na které objednatel seznámí poskytovatele s podrobnostmi zhotovení Modulu 3 a předá podklady k provedení této části díla	do 31. 1. 2023
	Finální a objednatel schválený návrh řešení pro Modul 3	do 28. 2. 2023
	Předání Modulu 3 k testování	do 30. 6. 2023
	Ukončení testování Modulu 3	do 31. 7. 2023
	Úprava řešení Modulu 3 dle výsledků testovacího provozu	do 31. 8. 2023
	Závěrečné předání části díla – Modul 3 a zahájení jeho plnohodnotného provozu	do 30. 9. 2023

Příloha č. 4 – Popis prostředí objednatele pro přístup poskytovatele do interních LAN sítí objednatele

1. Přístup je obecně zajištěn přes VPN spojení.
2. Pro potřeby VPN spojení je použit software Checkpoint (klient Mobile Access), bezplatně dostupný na webových stránkách výrobce.
3. Určeným pracovníkům poskytovatele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup přes VPN spojení a adresa VPN brány.
4. V rámci přístupu přes VPN spojení je možné používat skupinu protokolů Oracle pro zajištění správy definovaného software na definovaných systémech objednatele.
5. Vyžaduje-li činnost přístup do filesystému, je možné využít protokol SSH, autentizace je zajištěna pomocí dvojice klíčů, poskytovatel poskytne svou veřejnou část SSH klíče ve formátu OpenSSH.