

Smlouva o poskytování servisních služeb

Uzavřena mezi:

Společností: Auto Kubíček s.r.o.

Sídlem: Zábřežská 74 Šumperk 787 01

IČO:25895443

DIČ:CZ25895443

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24841

Zastoupená jednatelem Lukášem Kubíčkem

dále jen „dodavatel“

a

Společností: PONTIS Šumperk o.p.s.

Sídlem: Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01

IČO: 25843907

Vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl O, vložka 96

Zastoupená ředitelem Mgr. Miroslavem Adámkem

dále jen „odběratel“.

Preambule

Cílem obou smluvních stran je zajištění nejvyšší kvality a nejširšího rozsahu služeb poskytovaných odběrateli k jeho maximální spokojenosti při zodpovědném posuzování výše nezbytně vynaložených nákladů a využívání všech dostupných možností k neustálému zvyšování efektivnosti oprav a údržby vozidel.

A.

Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro odběratele servisní prohlídky, údržbu, mechanické, karosářské a lakýrnické opravy včetně souvisejících služeb, kterými mohou být například odtah, zajištění STK a uskladnění vozidel, spolupráce s pojišťovnou při likvidaci pojistné události, zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy apod., a to na základě jednotlivých ústních nebo písemných objednávek (faxem, poštou) vystavených odběratelem po předchozí telefonické domluvě se zástupci dodavatele.
- 2) Odběratel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za provedené servisní a související služby dohodnutou cenu díla.
- 3) Smlouva se vztahuje na veškerá vozidla do 4,5 t., bez rozdílu značek a typů vozidel, který je ve vlastnictví odběratele.

B.

Plnění dodavatele

I.

Opravy a údržba vozidel

- 1) Veškeré opravy a úkony v rámci předepsané údržby budou prováděny v souladu s technologickými postupy výrobců za dodržování nejvyšších kvalitativních standardů a výhradně při využití originálních nebo schválených náhradních dílů.
- 2) Při opravách a údržbě budou využity veškeré možnosti vedoucí ke snížení nákladů na servisní práce doporučené nebo schválené výrobcem, případně dovozcem vozidla. Jedná se například o stanovení optimálního plánu servisních prohlídek s ohledem na roční kilometrový výkon vozidla, používání doporučeného motorového oleje, zodpovědné stanovení technologických postupů oprav karoserie a laku atp.
- 3) Dodavatel se zavazuje provést opravu(y) vozidla(el) v nejkratším možném termínu a zajištění přednostního servisu, příjezdi vozu do opravy maximálně do 2 pracovních dnů od nahlášení odběratelem.
- 4) Dodavatel má povinnost používat originální náhradní díly, případně neoriginální atestované náhradní díly. Odběratel si vyhrazuje právo určení typu náhradního dílu.
- 5) Dodavatel má povinnost zajistit neprodleně odtah nepojízdného/havarovaného vozidla v časovém období 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dodavatel zajistí v nejkratší možné době, nejpozději však do 6 hodin od nahlášení odtahu vozidla odběratelem, pokud se stane na cestě nepojízdné z důvodu závady nebo havárie. Zároveň zajistí dopravu zaměstnance odběratele zpět do místa jeho pracoviště, nebo mu poskytne náhradní vozidlo.

II.

Fakturace služeb

- 1) Faktury budou vystavovány a zasílány k proplacení výhradně odběrateli na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy.
- 2) Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a údaje dle § 26 až 28 obchodního zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane k prodloužení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 3) Podkladem pro vystavení faktury jsou protokoly o předání a převzetí předmětu plnění, ve kterých bude vždy uvedena registrační značka vozidla, stvrzené oběma smluvními stranami. Protokoly o předání a převzetí předmětu plnění budou vždy nedílnou součástí daňového dokladu - faktury.
- 4) Úhrada faktury bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Obě smluvní strany přitom budou respektovat zásadu, podle níž je peněžitý závazek splněn odepsáním z účtu odběratele.
- 5) Splatnost dodavatelem vydaných faktur je do 14 dnů ode dne jejich převzetí odběratelem.
- 6) V případě prodloužení odběratele se zaplacením faktury je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 7) Cena dílů nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována podle ceníku vydaného výrobcem/dovozcem pro Českou republiku a platného k datu vystavení faktury
- 8) Čas potřebný k provedení opravy/údržby bude fakturován v souladu s časovými normami stanovenými výrobcem

- 9) Závady, na jejichž odstranění se vztahuje záruka na vozidlo, nebo díl, nebudou odběrateli fakturovány (ani z částí).
- 10) Pokud je na vozidle současně provedena kromě, opravy v rámci pojistné události, i jiná, např. mechanická oprava nebo servisní prohlídka, je nezbytné vystavit dvě faktury.

III. Cena za práci a Slevy

Cena za práci a slevy na materiál a případné další položky jsou uvedeny v příloze č.1

IV. Záruky a Kontrolní mechanismus kvality

- 1) Záruka na servis a opravy vozidel objednatele je 12 měsíců, pokud přímo od výrobce či prodejce náhradního dílu, nevyplývá záruční doba jiná. Záruční lhůta běží od převzetí opraveného vozidla odběratelem. Záruka se nevztahuje na náhradní díly podléhající opotřebení, v závislosti na počtu ujetých kilometrů a způsobu použití vozidla.
- 2) Dodavatel se zaručuje, že vady z uznané reklamace uplatněné objednatelem odstraní v co nejkratším termínu nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí vozidla do opravy, jinak zapůjčí náhradní vozidlo bezplatně do doby dokončení opravy.
- 3) Kontrola kvality jednotlivých obchodních případů bude probíhat při předávání vozidel po opravě, případně při průběhu od objednání obchodního případu odběratele. Případné neshody budou odběratelem nahlášeny kontaktní osobě dodavatele a ta zjedná nápravu.
- 4) Dodavatel se zaručuje případné neshody vzniklé nekvalitně provedenými službami případně, protahováním některých obchodních případů ze strany dodavatele v co nejkratší době zjednat nápravu věci a do vyřešení zajistí mobilitu (náhradní vůz, odvoz atd.), případně jiné kompenzace dle dohody s odběratelem (příklad – sleva z fakturované práce, atd.).

C

Plnění odběratele

- 1) Uhradit do 14 dnů faktury vystavené dodavatelem, pokud nevyžadují upřesnění/objasnění účtovaných položek.
- 2) V případě, že faktura obsahuje položky, vyžadující další objasnění, bude odběratel kontaktovat dodavatele nejpozději do třech dnů s cílem vyjasnit sporné položky a minimalizovat případné zdržení úhrady předmětné faktury.
- 3) Odběratel zajistí, aby dodavatel měl neustále k dispozici aktuální seznam pracovníků, kteří jsou oprávněni projednávat a schvalovat postupy oprav včetně zvýšení ceny oprav nad stanovený limit, povolovat zapůjčení náhradního vozidla na náklady odběratele atp.
- 4) Odběratel se touto smlouvou zavazuje, že všechny opravy prováděné na vozidlech, které jsou ve vlastnictví odběratele, budou prováděny výhradně u dodavatele. Při porušení má dodavatel právo okamžitě odstoupit od smlouvy. Vozidlo ve vlastnictví odběratele může být přistaveno do jiného servisu pouze po domluvě s dodavatelem.

D

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 60 dnů, která počíná běžet dnem doručení druhé straně. Tím není dotčeno právo na okamžité odstoupení od smlouvy, zejména v případě, kdy dojde k závažnému porušení smlouvy, které by mohlo vést k poškození zájmů nebo dobrého jména druhé strany, případně by jí mohlo způsobit ekonomické ztráty.
- 3) Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce stran. V případě takových změn se obě strany zavazují neprodleně písemně informovat jedna druhou.
- 4) Změny a dodatky k této smlouvě lze učinit pouze písemnou formou.
- 5) Pokud některé ustanovení této smlouvy bude umožňovat dvojí výklad, bude nejednoznačným nebo neúčinným, zavazují se obě smluvní strany takové ustanovení nahradit bez průtahů takovým ustanovením, které bude co nejlépe odpovídat poslání a duchu smlouvy. Ostatní ustanovení tím zůstávají nedotčena.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
- 7) Účastníci této smlouvy shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli na základě pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 Ceník služeb

V Šumperku, dne 01.07.2020

Odběratel: PONTIS Šumperk o.p.s. adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk IČ: 26845687		prodávající: Auto Kubiček s.r.o. adresa: Zábřežská 74, 787 01 Šumperk IČ: 25895443	
I. Náhradní vozidla		Sleva ve faktuře	čtvrtletní bonus
Cena za zapůjčená náhradní vozidla			
R.Cilo, R.Captur, Dacia kategorie A _____ 700,-Kč/1den	11%	0%	
R.Mégane, R.Scénic, R.Kangoo kategorie B _____ 1000,-Kč/1den	11%	0%	
R.Talisman, R.Master, R.Trafic kategorie C _____ 1400,-Kč/1den	11%	0%	
II. Odtah vozidel			
Cena za odtah vozidla: _____ 22,- Kč/1 km			
Cena za naložení a složení vozidla: _____ 500,- Kč			
Pick-up servis: ano / ne cena: _____ 15,- Kč			
III. Cena servisních prací		Sleva ve faktuře	čtvrtletní bonus
mechanické práce _____ 790,-Kč/hod		11%	0%
		11%	0%

duální

Proávající poskytne kupujícímu slevu z ceny podle platného ceníku ve výši uvedené v této příloze. Slevy poskytované v rámci sezonních akcí jsou uvedeny přímo na faktuře a není možné tyto slevy kombinovat se slevami poskytovanými v této příloze. Jakékoliv změny v těchto cenících jsou prováděny výhradně po dohodě s kupujícím a to písemnou formou.

Proávající poskytne kupujícímu čtvrtletní bonus, který se vypočítá na základě vystavených faktur v předcházejícím čtvrtletí (1-3, 4-6, 7-9, 10-12 měsíc v roce.)

* veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Šumperku dne 01.07

