

SPECIFIKACE SLUŽBY RIO MACH

Příloha smlouvy číslo: 4 / 56980	Druh Specifikace: <input type="checkbox"/> Nová <input checked="" type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: I / 4	Datum zprovoznění, změny Služby

Adresa realizace Služby

Město Frýdlant nad Ostravicí		
Ulice	Náměstí	Číslo orient. 9
Město	Frýdlant nad Ostravicí	PSČ 739 11
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	
Funkce IT	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem Služby je zřízení a poskytování garantované symetrické internetové konektivity 250 Mbps.

Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 250 Mbps	1	0 Kč	8 676 Kč
Internetová konektivita JET 30Mbps	1	0 Kč	0 Kč
Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 24 měsíců	1	-10 000 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH		0 Kč	8 676 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	24 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	dle protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

4. Technické parametry služby

Adresa Přípojného bodu B:	lokality Poskytovatele: Náměstí 9, Frýdlant nad Ostravicí
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	RJ-45F
Typ přenosové trasy:	Ethernet / Optický spoj
DNS záznamy:	ANO
Podpora QoS:	ANO

5. Kontakty

Uživatele

telefon: 737 569 753 e-mail:

Poskytovatele

Technická podpora- monitoring telefon: 212 270 222 e-mail:

Eskalační kontakty:

telefon: 775 802 711 e-mail:

Obchodní kontakt:

telefon: 724 397 450 e-mail:

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společností Nej.cz s.r.o. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.
- K uzavření této specifikace služby byla starostka Města Frýdlant nad Ostravicí pověřena usnesením rady města č. 60/1.1 ze dne 22.02.2021.

Datum: 30.06.2021

Datum: 22.06.2021

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Marius Marcolla
obchodní ředitel

RNDr. Helena Pešatová
starostka