**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Číslo 2021/120 NAKIT

# Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú.xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

# a

**ATBON a. s.**

se sídlem Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2

IČO: 28397827

DIČ: CZ28397827

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 14316 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb.

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění podpory pro IS Anonymizace, pro anonymizaci dokumentů systémů EKIS/ISoSS (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto

ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb technické podpory pro informační systém pro anonymizaci dokumentů (dále jen „**Systém**“), a to konkrétně:
     1. Služby údržby Systému – maintenance:
        + Poskytování nových verzí Systému a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně.
        + Legislativní podpory Systému,
        + Aktualizace uživatelské a administrátorské dokumentace

v rozsahu a dle specifikace uvedené čl. 2 Smlouvy (dále též jako „**Maintenance**“);

* + 1. Služby základní podpory Systému:
       - Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou.
       - Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HelpDesk při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů, a to nepřetržitě.

v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 Smlouvy (dále též jako „**Základní**

**podpora**“);

* + 1. Služby rozšířené podpory Systému:
       - Školení dle požadavků Objednatele.
       - Konzultační podporu v rozsahu požadovaném Objednatelem.
       - Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
       - Další objednatelem požadované Služby ve vazbě na systém vč. jeho případných úprav, v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 Smlouvy (dále též jako „**Rozšířená podpora**“);

(Maintenance, Základní podpora a Rozšířená podpora společně dále jako „**Služby**“).

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  3. Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz Systému.
  4. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění této Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře – viz čl.

5.4 písm. b). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5.7 této Smlouvy.

# Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

* 1. Služba Maintenance v rozsahu dle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy zahrnuje následující plnění:
     1. Objednatel má po celou dobu trvání Smlouvy nárok na veškerá zlepšení a dodatky k Systému (upgrade nebo update Systému) vydané během účinnosti Smlouvy. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je rozdílové školení v rozsahu školení nutného k použití změněných funkčností, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.
     2. Update se rozumí aktualizace Systému formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známé včetně veškerých dokumentací, tj.:
        1. dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení,
        2. uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla,
        3. administrátorské a technické dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k Systému).
     3. Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního Systému na vyšší výkonnost a nové funkce včetně veškerých dokumentací, tj.:
        1. dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, instalačního manuálu a doporučení pro implementaci,
        2. uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla,
        3. administrátorské a technické dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s aktualizací komponent Systému).
     4. Poskytovatel do 5 pracovních dnů ode dne vydání update či upgrade oznámí oprávněné osobě Objednatele uvolnění každého update i upgrade a důvod, proč k update či upgrade dochází. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vydání update či upgrade zajistit jejich neomezenou dostupnost a zapracování do Systému.
     5. Legislativní podpora zahrnuje úpravy Systému Poskytovatelem tak, aby Systém byl v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Služba dále zahrnuje odbornou pomoc oprávněným osobám Objednatele v oblasti konzultací souvisejících s důsledky legislativních změn na fungování Systému, a to v rozsahu 5 člověkohodin měsíčně. Jednou člověkohodinou se rozumí práce vykonaná jedním pracovníkem Poskytovatele za dobu jedné (1) hodiny (dále jen „**člověkohodina**“). Nevyčerpané člověkohodiny se převádí do dalšího kalendářního měsíce, a to i opakovaně. V případě, že nebude objektivně možné legislativní změnu zapracovat ke dni účinnosti legislativní změny, zajistí Poskytovatel dočasné fungování Systému.
     6. Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího Systému, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila Objednatele postupovat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění nové funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající Systém nedisponuje.
     7. Legislativní úpravy budou realizovány tak, aby Systém plně odpovídal nové legislativě ke dni její účinnosti, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v účinnost. Nebude-li splnění této lhůty vzhledem k rozsahu nutných úprav možné, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit neprodleně po zjištění této

skutečnosti, sdělit lhůtu, ve které dojde k dodání příslušné legislativní úpravy a navrhnout opatření pro přechodné období.

* + 1. Legislativní úprava Systému bude zajišťována prostřednictvím poskytnutí upgrade nebo update definovaného Smlouvou. Součástí legislativní podpory je též aplikace (implementace) těchto upgrade a update.
    2. V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím Helpdesk, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 48 hodin po obdržení předmětného požadavku.
  1. Služba Základní podpory v rozsahu dle čl. 1.1 písm. b) Smlouvy zahrnuje následující plnění:
     1. Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HelpDesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služba HelpDesk zahrnuje zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se Systému a prostředí, ve kterém je provozován, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu se Smlouvou.
     2. Komunikační centrum HelpDesk je realizováno pomocí určené telefonní linky a e-mailové adresy systému HelpDesk poskytovatele. Přístup k HelpDesk bude zřízen neprodleně po podpisu Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 7 Smlouvy.

Kontaktní údaje HelpDesk E-mail: xxx

Tel: V případě potřeby telefonické komunikace se použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 7 Smlouvy.

* + 1. Dostupnost služby Helpdesk – Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele a zajistit dostupnost HelpDesk v pracovních hodinách, jež jsou určeny v čl. 2.2.13 Smlouvy.
    2. Reakce Poskytovatele – Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku na odstranění vady ve lhůtách podle čl. 2.2.13 Smlouvy a v případě, že Objednatel výslovně sdělil, že se požadavek netýká odstranění vady, do konce následujícího pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byl Objednatelem nahlášen.
    3. Zásady komunikace na Helpdesk – Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 7 Smlouvy:
       - Emailem na HelpDesk na adresu uvedenou v čl. 2.2.2 výše nebo
       - telefonicky na linku dle čl. 2.2.2 výše, Jen ve výjimečných případech:

osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

* + 1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti Smlouvy odstraňovat v termínech uvedených níže (čl. 2.2 .13) vady Systému a řešit požadavky Objednatele.
    2. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost Systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Systému, a to za podmínek, že Systém je využíván v

souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován řádně. Nárok na odstranění vady v rámci paušální ceny (dle čl. 3 Smlouvy) se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Systému byly způsobeny:

* + - * chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
      * nevhodným nebo neautorizovaným používáním Systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
      * neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Systému vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
      * chybným nakonfigurováním Systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
      * naplněním databáze chybnými údaji ze strany Objednatele, které odporují zabudovaným kontrolám v Systému.
    1. Pro účely Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:
       - Vady kategorie A – Kritický stav – jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se Systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování Systému v rozporu s platnou legislativou ČR.
       - Vady kategorie B – Méně závažný stav – jedná se o stav, kdy je omezena práce se Systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup, jedná se o každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
       - Vady kategorie C – Stav neohrožující funkčnost – jedná se o stav, kdy není vážně omezena funkčnost systému nebo jeho části.
    2. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím oprávněné osoby službou HelpDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.
    3. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku e-mailem na adresu oprávněné osoby Objednatele. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost.
    4. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.
    5. Poskytovatel zahájí po potvrzení požadavku řešení vady či požadavku; v souladu s čl.

2.2.10 Smlouvy vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

1. Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:
   1. Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
   2. Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
   3. vada bude odstraněna bez dalších nákladů pro Objednatele v rámci ceny dle čl. 3 Smlouvy;
   4. po vyřešení vady potvrdí Objednatel na HelpDesk převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný poskytovatelem.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle Smlouvy nebo se jedná o vadu jiné kategorie, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího písmena (b) tohoto čl. 2.2.12 Smlouvy.

1. Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:
   1. Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Systému nebo považuje za vadu jiné kategorie a s odůvodněním zastaví práce na řešení požadavku;
   2. Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
   3. Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
   4. jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu dle tohoto článku 2 ve sjednaných termínech, a to v režimu dle klasifikace vady provedené Objednatelem.
   5. Po vyřešení požadavku Poskytovatelem potvrdí Objednatel na HelpDesk převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem.
2. Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:
   1. Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení budou Služby řešeny;
   2. V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení požadavku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
   3. Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
   4. Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
   5. Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HelpDesk) převzetí požadavku a potvrdí Zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem (viz čl. 2.2.15).
      1. Lhůty na odstranění vad – Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle Smlouvy v následujících termínech; pracovními hodinami se rozumí doba od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Garance** | **A. Kritický stav** | **B. Méně závažný stav** | **C. Stav neohrožující funkčnost** |
| Prvotní reakce  (response time) | Do 1 pracovní hodiny od doby nahlášení vady. | Do 4 pracovních hodin od doby nahlášení závady. | Do 8 pracovních hodin od doby nahlášení závady. |
| Zprovoznění systému náhradním způsobem | Do 3 pracovních hodin od doby nahlášení vady. | Do 15 pracovních hodin od doby nahlášení vady. | Do 50  pracovních hodin od doby nahlášení závady |
| Úplné odstranění závady | Do 5 pracovních dnů od doby nahlášení vady. | Do 10 pracovních dnů od doby nahlášení vady. | Do 20  pracovních dnů od doby  nahlášení vady. |

* + 1. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 2.2.13 Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.
    2. Způsob ukončení řešení vad či požadavků – Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „**Zápis o zásahu**“), který musí obsahovat zejména:

1. datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
2. popis vady či požadavku;
3. čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
4. popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
5. popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
6. jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah.

Objednatel zkontroluje obsah Zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem Zápisu o zásahu tento Zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení Zápisu o zásahu. Tyto sporné služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a

Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit Zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení Zápisu o zásahu tento Zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový Zápis o zásahu za schválený.

Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

V případě vad Systému či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Systému souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.

Objednatelem odsouhlasený Zápis o zásahu bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb (viz čl. 2.3.10 písm. g/ Smlouvy).

* 1. Služby Rozšířené podpory v rozsahu dle čl. 1.1 písm. c) Smlouvy zahrnuje následující plnění:
     1. Služby dle čl. 1.1 písm. c) Smlouvy zahrnují Služby, které souvisejí se Systémem, zejména:
        1. školení dle požadavků Objednatele,
        2. konzultační podporu v rozsahu, ve kterém si to Objednatel objedná.
        3. součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
        4. další objednatelem požadované Služby ve vazbě na systém vč. jeho případných úprav.
     2. Požadavky na poskytnutí služeb Rozšířené podpory souvisejících s provozem Systému zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí služeb Rozšířené podpory Poskytovateli (dále jen „**Návrh výzvy**“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli elektronickou poštou. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
        1. Cíl zadání: Stručná definice požadavku na služby Rozšířené podpory.
        2. Popis zadání: Podrobná specifikace služeb Rozšířené podpory v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
        3. Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí služeb Rozšířené podpory.
     3. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
        1. Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných služeb Rozšířené podpory.
        2. Specifikace postupu předávání služeb Rozšířené podpory: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých služeb.
        3. Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
        4. Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí služeb Rozšířené podpory, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných služeb.
        5. Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí služeb Rozšířené podpory vypočtené dle uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady,
        6. Autorská práva: Upozornění o vzniku autorského díla.
     4. Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku autorského díla dle obecně závazných právních předpisů, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit.
     5. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu Systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel, i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku, na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
     6. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat vytištěný a podepsaný Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 2.3.3 Smlouvy zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy podepíše, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 2.3.2 Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 2.3.2 výše.
     7. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k podepsání Návrhu výzvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
     8. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „**Výzva**“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
     9. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
     10. Půjde-li o úpravy Systému, budou služby Rozšířené podpory poskytovány za následujících podmínek:
         1. Půjde-li o služby spočívající v úpravách Systému, bude pilotní provoz realizován nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí za zvýšené podpory Poskytovatele. Pilotní provoz je stanoven v rozsahu jednoho (1) pracovního dne nebo dle dohody oprávněných osob.
         2. Veškeré vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu Systému je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli neprodleně v souladu se Smlouvou. Veškeré vady je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtách podle Smlouvy. Objednatel je na žádost Poskytovatele povinen písemně potvrdit datum odstranění každé vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu. V průběhu akceptačních testů a pilotního provozu strany průběžně projednávají způsoby řešení nahlášených vad.
         3. V případě, že v průběhu akceptačních testů a/nebo pilotního provozu Objednatel zjistí vady kategorie A nebo dvě a více vad kategorie B, je oprávněn akceptační testy a/nebo pilotní provoz ukončit (tzv. neúspěšné ukončení akceptačních testů a/nebo pilotního provozu). Poskytovatel je povinen opravit zjištěné chyby a úpravu předat k opakovaným akceptačním testům a/nebo pilotnímu provozu.
         4. V případě úspěšného provedení pilotního provozu a akceptačních testů bude předání úpravy provedeno podpisem předávacího protokolu oprávněnou osobou Objednatele.
         5. V průběhu pilotního provozu je Poskytovatel povinen zajistit přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Objednatele na území Prahy.
         6. Cena za poskytování Služeb dle tohoto čl. 2 bude stanovena ve Výzvě podle článku

2.3.3 písm. e) Smlouvy, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 2.3.3 písm. e) Smlouvy.

* + - 1. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 4 bude vyhotoven výkaz poskytnutých služeb (dále jen „**Výkaz poskytnutých služeb**“) dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, který potvrdí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 7 Smlouvy. Objednatelem odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb. Zápis bude vyhotovován vždy až po dokončení všech Služeb, které jsou předmětem příslušné Výzvy.

# Cena

* 1. Celková cena Služby poskytované za dobu účinnosti této Smlouvy činí maximálně **731 595,- Kč bez DPH** (slovy sedm set třicet jedna tisíc pět set devadesát pět korun českých).
  2. Cena za Služby se skládá ze součtu paušální ceny za služby Maintenance za dobu účinnosti Smlouvy a paušální ceny za služby Základní podpory za dobu účinnosti Smlouvy a maximální ceny služby Rozšířené podpory za její maximální předpokládaný rozsah. Paušální ceny za 1 měsíc služby Maintenance, za 1 měsíc služby Základní podpory a cena za 1 člověkoden (dále jen „**MD“)** v příslušné roli a předpokládaný rozpad rolí jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Cena za služby Rozšířené podpory bude účtována na základě skutečně poskytnutého rozsahu plnění a Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 5 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem na základě potvrzeného Výkazu služeb dle čl. 2. 3. 10 písm. g) Objednatelem skutečně akceptován.

* 1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Cena dle čl. 3.1 Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby,

které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo

má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

* 1. Cena za Služby bude hrazena v korunách českých.

# Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat služby Maintenance a služby Základní podpory od účinnosti Smlouvy do 30.6.2022 a poskytovat služby Rozšířené podpory na základě Výzvy (čl. 2.3.8 Smlouvy) v období od účinnosti Smlouvy do 30.6.2022. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, že byly před účinností smlouvy vydány k Systému či jeho částem záplaty, update, či jiná doplnění software (dále jen „opravy či úpravy“), má Objednatel na základě této smlouvy rovněž práva na tyto opravy či úpravy obdobná, jako by byla poskytnuta v rámci služeb Maintenance a Podpory dle této smlouvy.
  2. Místo plnění Služeb je Praha.

# Platební podmínky

* 1. Cena za služby Maintenance a Základní podpory (paušální cena) bude hrazena čtvrtletně předem, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od začátku příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém budou služby Maintenance a služby Základní podpory poskytovány. V případě, že služby Maintenance a služby Základní podpory nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušální ceny dle čl. 3.2 Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování služeb Maintenance a Základní podpory k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za den uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den vystavení daňového dokladu.
  2. Cena za služby Rozšířené podpory bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po podpisu Výkazu poskytnutých služeb. Za den uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den podpisu Výkazu poskytnutých služeb Objednatelem.
  3. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
     1. v elektronické podobě na adresu: [faktury@nakit.cz.](mailto:faktury@nakit.cz)

nebo

* + 1. doporučeně na adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo evidenční objednávky (EOBJ) – dle bodu 1.5;
     3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     4. popis fakturovaného plnění;
     5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
     6. V případě poskytnutí služeb Rozšířené podpory Výkaz poskytnutých Služeb potvrzený oprávněnými osobami obou Smluvních stran;
  2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený

v záhlaví této Smlouvy.

* 1. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
  2. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  3. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
  4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto článku Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
     1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
     2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
     3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
     4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
  2. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
     1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
     2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti

(5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;

* + 1. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
    2. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
    3. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
    4. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
  1. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
  2. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární

ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.

* 1. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
  3. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
  4. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

# Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

xxx

xxx

xxx

(Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených výše i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb.)

Za Poskytovatele: ve věcech technických:

xxx

Ve věcech smluvních:

xxxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky stvrdit převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
  2. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti informovat druhou Smluvní stranu prostřednictvím písemného oznámení. Změny jsou účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty druhé Smluvní straně.

# Smluvní sankce a pokuty

* 1. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Služby v souladu s termíny stanovenými touto Smlouvou, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
  2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
  3. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
  4. V případě nedodržení či porušení povinností Poskytovatele podle čl. 11.2. až 11.5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
  5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení upravený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
  6. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
  7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
  8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk

v celém rozsahu způsobené škody.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou do 30.6.2022.
  2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď této Smlouvy Poskytovateli doručena.
  4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď této Smlouvy Objednateli doručena.
  5. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména případ, kdy je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
  6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
  7. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že zjistí, že Poskytovatel porušuje některou ze zákonných nebo smluvních povinností, které se vztahují k poskytování Služeb a ani přes výzvu ke zjednání nápravy a zajištění řádného poskytování Služeb tak v dostatečně přiměřené době neučinil.
  8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
  9. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

# Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel

Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

* + 1. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
    2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
    3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
    4. že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany. Důvěrné informace je NAKIT oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu sdělující Smluvní strany svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
  1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost důvěrných informací a obchodního tajemství druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které případně, v souladu s dohodou uzavřenou s druhou Smluvní stranou, k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí důvěrné informace zpřístupnila.
  2. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
  3. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
  4. Povinnost plnit ustanovení čl. 10. 1 Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
     2. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
     3. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
     4. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné

ze Smluvních stran;

* + 1. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
    2. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

* + 1. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
    2. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
  1. Povinnost plnit ustanovení 10.1 a 10.2 tohoto článku Smlouvy se rovněž nevztahuje na veškeré informace o geodetickém zaměření optické trasy (data o průběhu trasy), které tímto výslovně Poskytovatel umožňuje poskytnout třetí straně v rámci nově realizovaných zadávacích řízení směřujících k zajištění nových optických tras s obdobným nebo stejným průběhem, a to za účelem vyloučení souběhu stávající optické trasy dle této Smlouvy a nově poptávané optické trasy. K takovému využití poskytuje podpisem této Smlouvy Poskytovatel výslovný souhlas. Objednatel se zavazuje uvedené informace poskytnut třetí straně vždy pouze na základě smluvního vztahu o ochraně důvěrných informací.
  2. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
  3. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
  4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
  6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
  7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
  8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

# Kybernetická bezpečnost

* 1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. významným informačním systémem (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje:
     1. během poskytování Služeb pro Objednatele dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost;
     2. při poskytování Služeb pro Objednatele užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;
     3. nakládat s daty při poskytování plnění pro Objednatele pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy;
     4. neumožnit sdílet udělený přístup více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele;
     5. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetický bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetického bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatele seznámen);
     6. že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele;
     7. umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v oblasti kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VoKB Objednatelem provozovaného VIS. Dále lze provést zákaznický audit jako následné opatření v reakci na zvládání kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Pověřený zaměstnanec Objednatele i zaměstnanec třetí strany provádějící zákaznický audit musí vyhovovat podmínkám stanoveným v § 7 odst. 4 VoKB. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy;
     8. dodržovat při poskytování Služeb příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty

seznámen prokazatelným způsobem. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci VIS, bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace VIS od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však od okamžiku, kdy byl o změně prokazatelně informován, a to bez zbytečného odkladu, s nutným zohledněním doby potřebné na realizaci případných technických a organizačních opatření;

* + 1. že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost;
    2. informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;
    3. informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen

„Zákon o obchodních korporacích“) či o změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny; neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Smlouvy;

* + 1. dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností;
    2. plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB;
    3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
  1. Poskytovatel bere na vědomí:
     1. že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup;
     2. že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv.

„potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové;

* + 1. že postup zvládání kybernetického bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným

plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

* 1. Poskytovatel stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit kybernetické bezpečnostní incidenty související s plněním této smlouvy neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů Objednatele, v případech, kdy situace nestrpí odklad, telefonicky. Objednatel předá Poskytovateli seznam ohlašovacích kanálů a telefonních čísel určených k hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů prokazatelným způsobem nejpozději týden před zahájením poskytování plnění dle Smlouvy. Dále se zavazuje evidovat a vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a o souvisejících informacích, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení souvisejících s poskytováním plnění dle Smlouvy, které jsou ve správě Poskytovatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy České republiky. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatelem.
  2. Poskytovatel provede analýzu příčin kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel kybernetický bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
  2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  5. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo

nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

* 1. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  2. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
  3. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Smluvní strany se shodují, že platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
     + Příloha č. 1 – Rozpad ceny
     + Příloha č. 2 – Výkaz poskytnutých služeb

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: Dle elektronického podpisu V Praze dne: Dle elektronického podpisu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| xxx |  | xxx |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx  **ATBON a. s.** |

|  |
| --- |
|  |
| xxx |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

# Příloha č. 1 – Rozpad ceny

**Služby Maintenance**

Cena za období od účinnosti Smlouvy do 31.8.2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Cena v Kč bez DPH**  **za 1 měsíc** | **Cena v Kč s DPH**  **za období od účinnosti Smlouvy do 31.8.2021** |
| Poskytování nových verzí Systému a opravných patchů  dle aktuální technologické úrovně | 0,- Kč | 0,- Kč |
| Legislativní podpora Systému | 0,- Kč | 0,- Kč |
| Aktualizace uživatelské a  administrátorské dokumentace | 0,- Kč | 0,- Kč |
| **CELKEM MAINTENANCE** | 0,- Kč | 0,- Kč |

Cena za období 1. 9. 2021 – 30.6.2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Cena v Kč bez DPH**  **za 1 měsíc** | **Cena v Kč s DPH za 10 měsíců** |
| Poskytování nových verzí Systému a opravných patchů  dle aktuální technologické úrovně | 14 562,30 Kč | 145 623,00 Kč |
| Legislativní podpora Systému | 7 308,60 Kč | 73 086,00 Kč |
| Aktualizace uživatelské a  administrátorské dokumentace | 5 605,10 Kč | 56 051,00 Kč |
| **CELKEM MAINTENANCE** | 27 476,00 Kč | 274 760,00 Kč |

# Služby Základní podpory

Cena za období od účinnosti Smlouvy do 31.8.2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena paušálu** | **Cena v Kč bez DPH**  **za 1 měsíc** | **Cena v Kč s DPH za období od účinnosti Smlouvy**  **do 31.8.2021** |
| Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA  sjednaných touto Smlouvou | 0,- Kč | 0,- Kč |
| Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HelpDesk při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů | 0,- Kč | 0,- Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CELKEM ZÁKLADNI PODPORA** | 0,- Kč | 0,- Kč |

Cena za období 1. 9. 2021 – 30.6.2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena paušálu** | **Cena v Kč bez DPH/ za 1 měsíc** | **Cena v Kč bez DPH/ za 10**  **měsíců** |
| Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA  sjednaných touto Smlouvou | 23 950,50 Kč | 239 505,00 Kč |
| Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HelpDesk při řešení běžných  provozních problémů koncových uživatelů | 7 033,00 Kč | 70 330,00 Kč |
| **CELKEM ZÁKLADNI PODPORA** | 30 983,50 Kč | 309 835,00 Kč |

# Služby Rozšířené podpory

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pozice** | **Cena v Kč za 1 MD bez DPH** | **Celkový předpokládaný počet MD za dobu účinnosti Smlouvy** | **Cena v Kč za předpokládaný počet MD bez DPH** |
| Aplikační analytik | 8 000,00 Kč | 5 | 40 000,00 Kč |
| Infrastrukturní analytik | 10 000,00 Kč | 1 | 10 000,00 Kč |
| Projektový manažer | 12 000,00 Kč | 1 | 12 000,00 Kč |
| Administrátor | 5 000,00 Kč | 7 | 35 000,00 Kč |
| Procesní  metodik | 10 000,00 Kč | 5 | 50 000,00 Kč |

„**MD**“ se rozumí 8 hodin práce příslušného pracovníka Poskytovatele u Objednatele včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.

MD uvedené v tabulce jsou pouze předpokládaným rozsahem, který Objednatel nemůže garantovat, a to ani zčásti.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Cena CELKEM v Kč za dobu účinnosti Smlouvy bez DPH** |
| **Rozšířená podpora CELKEM** | **731 595,00 Kč** |

**Příloha č. 2 – Výkaz poskytnutých služeb**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB** |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROJEKT** |  |
| **Smlouva / číslo** |  |
| Identifikace Systému |  |
| Poskytovatel |  |
| Předmět plnění |  |
| Odpovědná osoba za MHMP |  |
| Odpovědná osoba za Poskytovatele |  |
| Období (čtvrtletí) |  |

**SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis poskytnutých služeb** | | **Doplňující informace** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |
| **6.** |  |  |
| **7.** |  |  |
| **8.** |  |  |

**SCHVALOVACÍ TABULKA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJEDNATEL** | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| **Oprávněná osoba za Objednatele** |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **POSKYTOVATEL** | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| **Oprávněná osoba za Poskytovatele** |  |  |  |