

## OBJEDNÁVKA

číslo: 743/21/15

Datum vystavení objednávky: 28.06.2021

**Dodavatel:** ZENOVÁ Services s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 11000 Praha  
IČO: 25051865, DIČ: CZ25051865

**Objednatel:** Hlavní město Praha, Manánske nam. 2, Praha 1  
IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581  
zastoupené  
TRADE CENTRE PRAHA a.s.  
Blanická 1008/28, Praha 2, PSČ: 120 00  
IČO: 00409316, DIČ: CZ00409316

Věc: Objednáváme u Vás pro objekt DVOŘÁKOVO NÁBŘEŽÍ, PRAHA 1, úklid sociálního zázemí a dodávku hygienických potřeb na Čapadle Hollar, dle cenové nabídky na období červenec - září 2021.

**Cena celkem: 94 390,00 Kč bez DPH**

**Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.**

Fixní termín: 30.09.2021

Mgr. Jan Bouška  
místopředseda představenstva

Filip Vlaselý  
předseda představenstva

Na fakturu je nutný výše objednatel dle objednávky. Faktury zasílejte společnosti TRADE CENTRE PRAHA a.s., a to pouze elektronicky na e-mailovou adresu: [faktury@tcp-as.cz](mailto:faktury@tcp-as.cz)!!!

V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, žádáme o písemné potvrzení přijetí této objednávky (s odkazem na její evidenční číslo) na e-mail: [email@tcp-as.cz](mailto:email@tcp-as.cz).

Informaci o zpracování osobních údajů společností TRADE CENTRE PRAHA, a.s., IČO 004 09 316, ke kterému dochází během procesu objednávání, si přečtěte na odkazu:

[www.tcp-as.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju-pro-dodavatelske-smlouvy](http://www.tcp-as.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju-pro-dodavatelske-smlouvy)

Vystavil:

TěE

E-mail:

Schválil:

Kontroloval:

Kontroloval:

Razítko:

**f TCP)**  
TRADE CENTRE PRAHA a.s.  
Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2  
DIČ: CZ00409316 IČ: 00409310

# OBJEDNÁVKA

TKLID A POPÁNÍ HYGIENICKÉHO MATERIÁLU

-dwo ho fitL

He íCé £&íVENO - 2 )J

S \ 29. 500 - S 8 500

Tvc / (f f ~ Ž -hO

Paprove' /kChilA - 2°170

r Lu4c/ f cAo - 680

A 5 (9)



  
zenová

## NABÍDKA SLUŽEB

pro zadavatele  
**TRADE CENTRE PRAHA a.s.**

Obchodní firma nebo název	ZENOVÁ Services s.r.o.
Sídlo	Purkyňova 2121/3 110 00 Praha 1
Doručovací adresa včetně PSČ	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1
Právní forma	společnost s ručením omezeným
IČO	250 51865
DIČ	CZ25051865
Jméno a příjmení statutárního orgánu	Tomáš Zeman, jednatel
Bankovní spojení	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu	██████████
Kontaktní osoba ve věci nabídky	██████████
Kontaktní telefon ve věci nabídky	██████████
Kontaktní e-mail ve věci nabídky	██████████
ID Datové schránky	f2vczxt
Datum předložení nabídky	25.6.2021



## Obsah

Úvod.....	3
Rozsah služeb a cenová nabídka .....	4
Nabízené služby.....	5
Komunikace s klientem .....	6
Informace o společnosti .....	7
Odborná způsobilost.....	8

## Úvod

Vážení obchodní přátelé,

dovolte mi představit ZENOVÁ Services s.r.o., českou společnost svíce než dvacetiletou tradicí, zaměřenou na poskytování uceleného spektra služeb v oblasti úklidu a správy nemovitostí. Pomocí více než 2000 zaměstnanců denně spravujeme přes 1 000 000 m<sup>2</sup> podlahové plochy a 500 000 m<sup>2</sup> zeleně. Naše služby dodáváme celorepublikově za využití sítě 160 servisních středisek. Jsme certifikováni podle norem ISO, OHSAS a máme prověrku Národního bezpečnostního úřadu.

Stejně tak jako u Vaší společnosti je i naším cílem zajistit klientům ucelený souhrn prvotřídních služeb, prioritou je vysoká kvalita a komplexní řešení poskytovaných služeb. Naše odbornost a přístup vychází z dlouholetých zkušeností a působení na českém trhu.

Dovolujeme si Vám předložit předběžnou cenovou nabídku, která vychází z našich dlouholetých zkušeností. V případě Vašeho zájmu o naše služby nám bude potěšením vypracovat pro Vás komplexní nabídku na míru Vašim potřebám a dle Vašich specifických požadavků.

S úctou,

**ZENOVÁ**  
Purkyňova 2121/3, Praha 1  
IČO: 25051865

Tomáš Zeman  
Jednatel společnosti

### Rozsah služeb a cenová nabídka

- úklid provádět každý den v týdnu
- navrhované časy - UWTO<sup>8:00</sup> hodin, 17:00 hodin (provedení úklidu, dodání hygienických potřeb)
- během dopoledního úklidu by měl proběhnout zároveň úklid čapadla (průchodu), zpevněné části náplavky + dohled nad travnatou částí
- průběžné zásobování hygienickými potřebami (zároveň nechat k dispozici u provozovatele)

Služba	CENA bez DPH
dopolední a odpolední úklid	29 500,- Kč
<b>MĚSÍČNÍ CENA BEZ DPH</b>	<b>29 500,- Kč</b>

### Nabídka hygienického materiálu:

Materiál	CENA bez DPH
Toaletní papír malý, 64 rolí, 250 útržků, recykl, 1 vrstva, šedý	224,- Kč
Toaletní papír ALFA TOP-Spr.190, 12 rolí, celulóza, 2 vrstvy, bílý	288,- Kč
Toaletní papír 252 útr., 56 rolí, celulóza, 3 vrstvy, bílý	450,- Kč
Papírové ručníky ZZ5000, recykl, 1 vrstva, zelené	297,- Kč
Papírové ručníky ZZ,4000 ks, celulóza, 1 vrstva, bílé	396,- Kč
Papírové ručníky ZZ ALFA TOPPrémium, 3000 ks, celulóza, 2 vrstvy, bílé	344,- Kč
Tekuté mýdlo MILD, 5 l, bílé	82,- Kč
Tekuté mýdlo MILD, 5 l, růžové	88,- Kč
Tekuté mýdlo BASIC, 5 l	68,- Kč

10x = z. 2HÍ >

4QV = 2 T70

. / = 680 <

ZENOVÁ  
Purkyňova 2121/3, Praha 1  
IČO: 250 000 000 65

## Nabízené služby

V rámci administrativních objektů nabízíme také další služby v oblasti zajištění komplexního facility managementu. Výhodou synergie poskytovaných služeb od jednoho dodavatele je celková optimalizace nákladů na služby spojené s provozem objektu a zjednodušení administrativních úkonů ze strany klienta. V případě Vašeho zájmu jsme schopni Vám po prohlídce objektu a identifikaci jeho specifických potřeb a analýze poskytnutých dat zajistit následující služby:

### **Provoz budov a zařízení:**

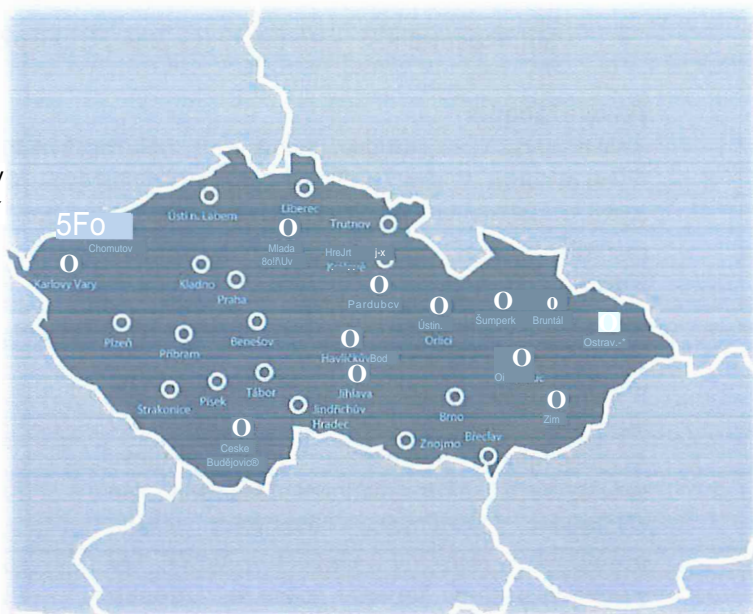
- Úklidové služby
- Technická správa a údržba
- Energetika
- Komplexní úklidové služby
- Péče o zeleň (vnitřní i venkovní)
- Deratizace, dezinfekce a dezinfekce

### **Správa majetku a nemovitostí:**

- Havarijní dispečink
- Odpadové hospodářství
- Skladové hospodářství
- Evidence a inventarizace majetku
- PO a BOZP

### **Služby zaměstnancům:**

- Provoz recepcí
- Poštovní služby
- Správa zasedacích místností
- Služby archivu a spisové služby
- Klíčové a kartové hospodářství
- Tiskové a kopírovací služby



## Komunikace s klientem

Ke komunikaci s klientem a okamžitému řešení jeho aktuálních využíváme aplikaci zákaznické podpory Helpdesk. Tato aplikace zákaznické podpory umožňuje rychlé a operativní řešení požadavků klienta.

### Hlavní funkce helpdesku:

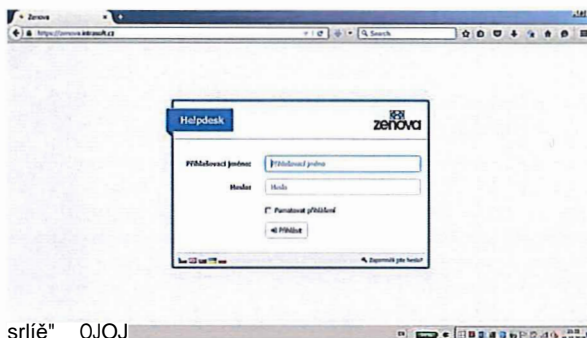
- **Aktivní komunikace** - Helpdesk Vás upozorňuje na průběh řešení, eskalaci a poskytuje zpětnou vazbu. Helpdesk s Vámi komunikuje emailem, prostřednictvím SMS nebo mobilní aplikace.
- **Integrovaný emailový klient** - u každého požadavku je možné sledovat kompletní historii komunikace. Pokud například onemocní pracovník, automaticky může daný úkol přebrat zastupující zaměstnanec.
- **SLA, termíny a eskalace** - Helpdesk hlídá termíny plnění. Pokud se blíží termín plnění důležitého úkolu, helpdesk dokáže na požadavek upozornit např. SMS zprávou nebo helpdeskový požadavek eskalovat na nadřízenou osobu. Tímto zabezpečíme, že jsou požadavky řešeny operativně a včas.
- **Náklady pod kontrolou** - u každého požadavku je možné sledovat veškeré náklady. Kromě času stráveného řešením požadavku (který může být zadáván ručně nebo počítán automaticky), je možné sledovat spotřebovaný materiál, dopravné, ceny služeb a externích subdodávek.
- **Obchodní případy** - z každého požadavku je možné vytvořit obchodní případ — podklad pro vyúčtování. Z podkladů pro vyúčtování je možné v systému vytvořit fakturu, zaslat ji zákazníkovi a automaticky propsat do účetního systému.
- **Šablony helpdeskových požadavků** - pokud zadáváte některé požadavky opakovaně, můžete si v systému vytvořit šablony těchto helpdeskových požadavků.
- **Modifikovatelnost** - Helpdesk lze plně přizpůsobit specifickým požadavkům klienta.

### Zenová Monitor

Scílem zvýšit kvalitu dodávaných služeb společnost Zenová implementuje nejmodernější technologie řízení provozu. V rámci aplikace Zenová Monitor jsou pomocí NFC tagů označeny kritická místa a na dálku je sledována činnost pracovníků. V současné době pracujeme i na systému správy dokumentů pro klienty, kteří tímto způsobem budou mít všechny potřebné dokumenty na jednom místě a k dispozici kdykoliv.

### Dispečink a Havarijní služba

Provozní režim dispečinku bude nastaven tak, abychom zajistili včasnou přítomnost kvalifikovaného pracovníka Zenová. V rámci synergických efektů s okolními zakázkami jsme připraveni dle potřeby havarijních zásahů promptně a odborně reagovat a posílit tak v případě potřeby kapacity nutné ke zvládnutí havarijního stavu.





## Informace o společnosti

Společnost ZENOVÁ Services s.r.o se specializuje na komplexní servis v oblasti facility managementu. Na trhu působíme od r. 1996 a naše služby poskytujeme 365 dní v roce, 24 hodin denně, pravidelně i jednorázově, flexibilně dle požadavků klienta.

Máme celorepublikové pokrytí sítí 160 servisních středisek, s odpovědnými zástupci ve všech krajských městech: Brně, Ostravě, Plzni, Liberci, Karlových Varech, Hradci Králové, Pardubicích a Českých Budějovicích.

ZENOVÁ Services s.r.o. je pojištěna u Generali Česká pojišťovna a.s. Výše pojistného plnění je 100.000.000,- Kč.

V letech 2007 až 2017 byla společnost ZENOVÁ Services s.r.o. vyhodnocena Evropskou společností pro kulturu, vzdělávání a vědecko-technickou spolupráci a získala ocenění "ČESKÝCH100 NEJLEPŠÍCH FIREM ČESKÉ REPUBLIKY".

### Kontaktní údaje:

Název společnosti:	ZENOVÁ Services s.r.o.
IČ, DIČ:	25051865, CZ25051865
Adresa centrály:	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1
Telefon/Fax:	██████████
Internetové stránky:	<a href="http://www.zenova.cz">http://www.zenova.cz</a>
E-mail:	██████████
Rok založení společnosti:	1996
Počet let podnikání v oboru:	25

Hlavním cílem společnosti je nabídnout klientům kvalitní služby v oblasti správy majetku spolu s osobním přístupem při řešení problémů.

Pokud se rozhodnete využít našich služeb, postaráme se o veškeré organizační a personální starosti spojené s obsluhou a údržbou objektů a naleznete více času soustředit se na Váš hlavní předmět podnikání.

## Odborná způsobilost

Společnost ZENOVÁ Services s.r.o. má vytvořený, zdokumentovaný, zavedený a udržovaný **integrováný manažerský systém** a trvale zlepšuje jeho výkonnost. Integrovaný manažerský systém odpovídá požadavkům následujících norem:

Systém kvality poskytovaných služeb společnosti ZENOVÁ Services s.r.o. je prověřen auditorskou společností TAYLLOR & COX s.r.o., která poskytuje odborné služby v oblasti auditu, poradenství, kariérního rozvoje a personálních certifikací na mezinárodní úrovni.

### **Certifikáty společnosti ZENOVÁ Services s.r.o.:**

ČSN ISO 9001:2015	Systém managementu jakosti
ČSN ISO 14001:2015	Systém ochrany životního prostředí
ČSN ISO 45001:2018	Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
ČSN ISO 14644-1: 2016	Čisté prostory a příslušné řízené prostředí
NBÚ	Osvědčení podnikatele - stupeň utajení důvěrné
CEPA	Sdružení pracovníků dezinfekce, dezinfekce, deratizace ČR

Soulad s těmito normami je prověřován během každoročního externího auditu a pozitivní výsledek se odráží v trendu snižujícího se počtu zaznamenaných neshod a obhájení vlastnictví příslušných certifikátů. Zavedený integrováný manažerský systém poskytuje vhodný rámec pro vnitřní kontrolu kvality poskytovaných služeb a systémové řešení neshod prostřednictvím nápravných a preventivních opatření.

ZENOVÁ Services s.r.o. uplatňuje třístupňový systém kvality. Systém pravidelných vnitřních kontrol nám umožňuje být dostatečně operativní a být v potřebném kontaktu se zaměstnanci klienta.



Sídlo společnosti: ZENOVÁ Services s.r.o., Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
 Kontakty: tel./fax: 224 223 116, e-mail: zenova@zenova.cz, www.zenova.cz  
 Zapsaná v: OR Praha, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91593



## O společnosti

Jsme Zenová - česká společnost s dvacetiletou tradicí působení na českém trhu v oblasti facility managementu.

Naším klientům poskytujeme komplexní služby zahrnující úklid, správu a údržbu nemovitostí, úklid, technická a administrativní služby, energetický management a 24hodinový helpdesk. Celorepublikové pokrytí a nepřetržitá dodávka služeb 365 dní v roce, 24 hodin denně znamenají, že žádný zákazník pro nás není příliš vzdálený a žádný

požadavek nezůstane opomenut. Pracovní postupy založené na mnohaleté praxi umožňují našim zákazníkům se plně soustředit na jejich core-business, ať už se jedná o služby jednorázové či o dlouhodobou spolupráci. Díky více než dvěma tisícům zaměstnanců jsme pro naše klienty silným partnerem, na kterého se mohou spolehnout - kdykoliv a kdekoliv.

## Technické služby

S pomocí nejmodernějšího technického vybavení a strojů, které vlastníme, plníme vaše požadavky s maximální precizností v nejkratších možných termínech. Staráme se o technický stav Vašich nemovitostí a zvyšujeme tím komfort a spokojenost jejich uživatelů. Zajišťujeme údržbu, servisa pravidelné revize především těchto technologií:

- elektrická zabezpečovací signalizace (EZS)
- :: elektrická požární signalizace (EPS)
- :: požární bezpečnostní zařízení (PBZ)
- :: ostatní elektrická zařízení
- \* vytápění, kotelny
- vzduchotechnika
- :: klimatizace
- :: výtahy
- :: sanitární zázemí
- :: kouřovody, komíny
- :: plynovody



## Úklidové služby

Čistota je základ zdraví. Nechte nás, abychom Vám zajistili zdravé prostředí pro vaše podnikání. Využíváme ekologicky nezávadné produkty a jejich přesným dávkováním cílíme na perfektní kvalitu a zároveň úsporu vašich nákladů.

Kromě běžného úklidu všech typů objektů zajišťujeme i speciální úklidové služby:

- :: demineralizované mytí skleněných ploch a fasád
- :: čištění a mytí pláště hal
- :: speciální údržbu povrchů nanotechnologiemi
- :: specializované strojní mytí
- :: ochranu fasád proti hmyzu
- :: deratizační, desinsekční a desinfekční služby

Do portfolia našich služeb spadá:

- :: Správa a údržba administrativních budov, kulturních a kongresových center
- :: Kompletní servis hotelových a zdravotnických zařízení
- Technologické čištění průmyslových areálů, logistických center, autosalonů a servisů
- :: Úklid a údržba sportovních center
- :: Úklid a údržba venkovních ploch a komunikací
- :: Čištění a úklid prostředků hromadné dopravy
- :: Úklid garáží, dep a vozoven

## Komplexní správa

Majitelům nemovitostí v rámci komplexní správy a údržby nabízíme mimo jiné i soubor opatření, které v konečném důsledku snižují náklady na spotřebované energie, přičemž se snažíme zvýšit komfort obyvatel budovy. Komplexní správa objektů zahrnuje:

- :: energetický management
- :: zajištění odvozu a likvidace odpadu
- " analýzy, projektovou činnost a školení zaměstnanců v BOZP
- " projektovou činnost a školení zaměstnanců v PO



## Zahradnické služby

Nezbytnou součástí péče o každou nemovitost je údržba venkovní zeleně. Zajišťujeme nejen pravidelnou péči, ale i návrhy a realizace odpočinkových a parkových zón, veřejných prostranství a soukromých zahrad. Specializujeme se na:

- :: celoroční údržbu venkovní zeleně
- :: projektování a rekonstrukce zahrad
- :: výsadbu okrasných dřevin a vzrostlých stromů
- :: arboristické práce a rizikové kácení
- :: dodávky a péče o interiérovou zeleň

## Administrativní služby

Pro efektivní fungování společnosti Vám nabízíme vedení vaší běžné administrativy. Trvale zajišťujeme služby:

- :: recepcce s nepřetržitým provozem
- :: poštovní služby včetně kurýrních a mezinárodních služeb
- :: správa zasedacích místností
- :: tiskové a kopírovací služby
- :: služby archivu a spisové služby
- :: služby autoprovozu
- :: správa a inventarizace majetku



## Systemové služby

V rámci našeho informačního softwaru, služby ZENOVÁ Helpdesk a dispečinku zajišťujeme klientům on-line přístup k aktuálnímu průběhu řešení jejich požadavku.

Jsmo tu pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V rámci systému sledujeme kontrolu kvality odvedené práce a služby pro naše klienty neustále optimalizujeme. S cílem zvýšit kvalitu dodávaných služeb implementujeme nejmodernější technologie řízení provozu. Díky monitoringu strojů jsme schopni rychlého a efektivního plánování harmonogramu odvedené práce.

## Informace o společnosti

ZENOVÁ Services s.r.o. je úspěšně prověřena certifikačními audity:



ČSN ISO 9001 :2008  
Systém managementu jakosti



ČSN ISO 14001:2004  
Systém ochrany životního prostředí



ČSN ISO/IEC 27001:2005  
Systém managementu bezpečnosti informací



OHSAS 18001:2007  
Systém managementu bezpečnosti a ochrany

NBÚ  
Osvědčení podnikatele - stupeň utajení důvěrné

ZENOVÁ Services s.r.o. je členem:

British Chamber of Commerce in the Czech Republic  
Deutsch - Tschechische Industrie und Handelskammer  
Canadian Chamber of Commerce in the Czech Republic  
Camera di Commercio e dell'Industria Italo-Ceca

V letech 2007 až 2014 byla společnost ZENOVÁ Services s.r.o. pravidelně vyhodnocována Evropskou společností pro kulturu, vzdělání a vědecko-technickou spolupráci a každoročně získala ocenění „ČESKÝCH 100 NEJLEPŠÍCH FIREM ČESKÉ REPUBLIKY“.

Kontaktní údaje:

ZENOVÁ Services s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1

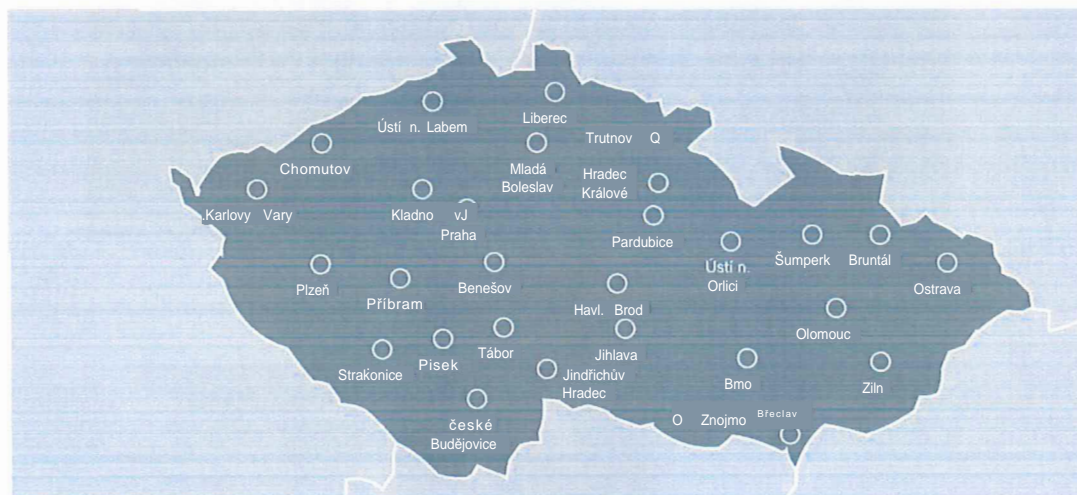
IČ, DIČ: 25051865, CZ25051865

Telefon/Fax: 224 223 116

Havarijní linka: 800 800 116

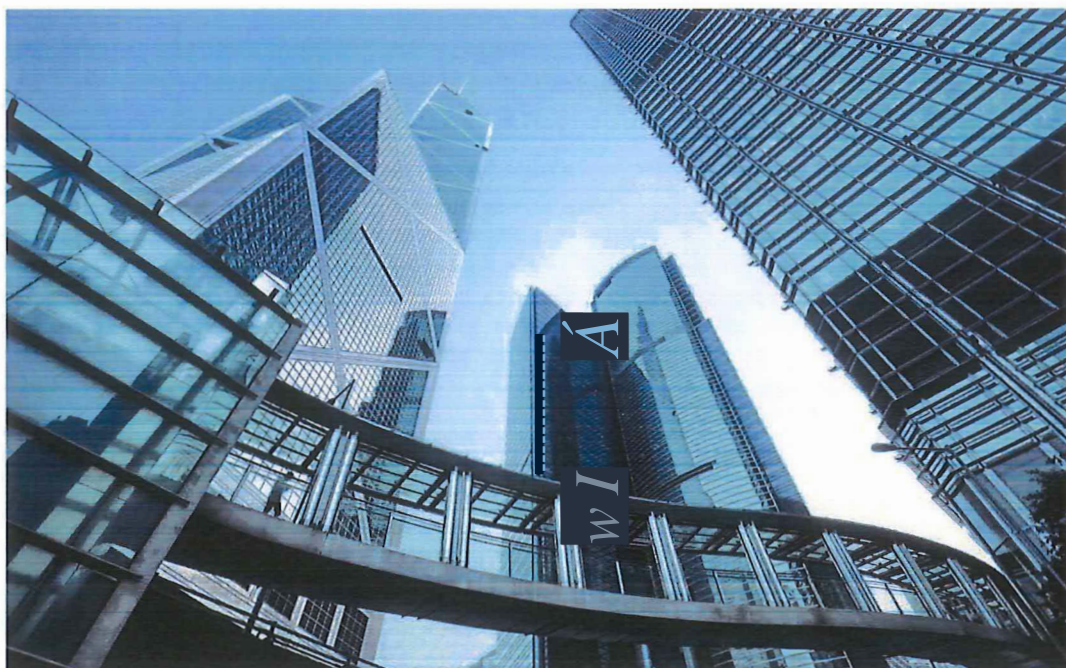
E-mail: zenova@zenova.cz

Web: www.zenova.cz



*Péči o Vaše nemovitosti přenechte nám  
a získejte prostor soustředit se na své podnikání.*





**KOMPLEXNÍ SPRÁVA  
NEMOVITOSTÍ**

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY  
TECHNICKÁ SPRÁVA  
ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY  
ZAHRADNICKÉ SLUŽBY  
HOME SERVICE



**COMPREHENSIVE  
MANAGEMENT**

CLEANING SERVICES  
TECHNICAL MANAGEMENT  
ADMINISTRATIVE SERVICES  
GARDENING SERVICES  
HOME SERVICE

as  
zenová

ZENOVÁ Services s.r.o. | Purkyňova 2121/3111000 Praha 1  
T: +420 224 223 116 | E: zenova@zenova.cz | www.zenova.cz