



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



AGENTURA OCHRANY
PŘÍRODY A KRAJINY
ČESKÉ REPUBLIKY

SMLOUVA O DÍLO č. 10907/SOPK/21

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (dále jen „autorský zákon“) dle výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Dodávka Sjedeného informačního systému ochrany přírody ČR ISOP“ (dále jen „Veřejná zakázka“)

1. Smluvní strany

Objednatel

Název: Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky
Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11-Chodov
IČO: 62933591
ID datové schránky: dkkdkdj
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1
Číslo účtu: 18228011/0710
Zastoupený: RNDr. František Pelc, ředitel
Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických: , ,

a

Zhotovitel

Název: Asseco Central Europe, a. s.
Sídlo: Praha 4, Budějovická 778/3a, PSČ 140 00
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Zápis v obchodním rejstříku: Městským soudem v Praze, spisová značka: oddíl B, vložka 8525
Zastoupený: Ing. Filip Kadeřábek, prokurista
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 1657960/0300
Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:
Telefon:
E-mail:

2. Předmět smlouvy a rozsah plnění

2.1. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat Sjedený informační systém ochrany přírody ČR (dále také „ISOP“ nebo „Systém“), který bude implementován v rozsahu dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Systém se skládá z

- Zhotovitelem provozovaného redakčního systému hlavního webu Objednatele;
- webové prezentace Objednatele;
- souboru vzájemně provázaných ISOP aplikací odpovídajících specifikaci v Katalogu požadavků Technické specifikace ISOP;
- webu Portálu ISOP a jeho redakčního systému.



- 2.2. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž poskytování Technické podpory v průběhu etap č. A3a a A3c.
- 2.3. Vyhrazená změna závazku: Součástí závazku Zhotovitele je rovněž poskytování Pokračující Technické podpory po dobu 60 měsíců od předání a převzetí Systému Objednatel (dále také jen „Pokračující Technická podpora“) a poskytování rozvoje a úprav Systému (dále také jen „Rozvoj“) a to na základě objednávky Objednatele. Objednatel se nezavazuje Pokračující Technickou podporu a Rozvoj objednat. Objednatel podmiňuje využití vyhrazené změny závazku na Pokračující Technickou podporu a Rozvoj Systému podmínkou kladného schválení investičního záměru v roce 2022 a podmínkou přidělení odpovídající části finančních prostředků na jejich realizaci po dobu následujících 5 let od kladného stanoviska MŽP. V případě, že dojde ke kladnému schválení investičního záměru dle předchozí věty, avšak přidělené finanční prostředky nebudou poskytnuty v plné výši, bude Objednatel objednána a Zhotovitelem poskytnuta Pokračující Technická podpora a Rozvoj pokrácené o nepřidělené prostředky. V případě, že přidělené finanční prostředky nebudou postačovat na Pokračující Technickou podporu a Rozvoj, bude Objednatel objednána a Zhotovitelem poskytnuta pouze Pokračující Technická podpora. V případě, že přidělené finanční prostředky nebudou postačovat ani na celou Pokračující Technickou podporu, bude v objednávce doba Pokračující Technické podpory poměrně zkrácena, počínat však bude od předání a převzetí Systému Objednatel. Objednávkou na Rozvoj dle tohoto odstavce se rozumí rámcová objednávka, konkrétní rozvojové požadavky budou objednávány prostřednictvím dílčích objednávek.
- 2.4. Zhotovitel splní v rámci dodávky Díla kompletní výčet požadavků v rozsahu a specifikaci dle Katalogu požadavků, který byl uveden v příloze č. 6 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Technická specifikace ISOP.
- 2.5. Součástí Díla je provoz hlavní webové prezentace a redakčního systému Objednatele formou Zhotovitelem zajišťovaného hostingu. Podpora hostingu bude provozována minimálně do 30.9.2023 a v případě využití vyhrazené změny závazku pak následně v rámci poskytované Pokračující Technické podpory.
- 2.6. Předmět a rozsah Technické podpory je detailně specifikován v příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace Technické podpory. Předmět a rozsah Technické podpory specifikovaný v této příloze se v plném rozsahu uplatní rovněž na Pokračující Technickou podporu.
- 2.7. Pro plnění této smlouvy jsou závazné všechny požadavky stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, které tvoří součást nabídky vítězného dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Systém musí kvalitativně odpovídat minimálně úrovni ukázek funkčního prototypu systému dodaného v rámci zadávacího řízení.
- 2.8. Předmětem smlouvy je také závazek Objednatele dílo převzít a zaplatit cenu za jeho provedení dle této smlouvy.

3. Výklad pojmů

Dílo:	Plnění dle této smlouvy spočívající ve zpracování etap č. A1a, A1b, A2a, A2b, A2c, A2d, A2e A3a a A3b.
Cílový koncept:	Prováděcí dokumentace projektu obsahující analýzu požadavků Objednatele, úplný popis cílového stavu Systému, technické podmínky, testovací scénáře, harmonogram realizace a migrace dat a položkový rozpočet ve struktuře odpovídající agendám dle Funkčních požadavků uvedených v Katalogu požadavků Technické specifikace ISOP.
Implementace systému:	Zahrnuje instalaci, konfiguraci a zprovoznění funkcionalit Systému dle podmínek Cílového konceptu
Ověřovací provoz:	Ověření funkčnosti Systému dle Cílového konceptu po provedené Implementaci Systému do produkčního prostředí Objednatele
Ověřovací provoz rovněž zahrnuje:	• ověření navržené metodiky a konfigurace Systému,



	• úpravy uživatelské dokumentace Systému, • poskytování Technické podpory Systému Objednateli (až do ukončení etapy A3c)
Produkční provoz:	Řádné používání Systému po ukončení jeho Implementace, Testovacího a Ověřovacího provozu
Realizační tým Zhotovitele:	Realizační tým, kterým prokazoval technické kvalifikační předpoklady v Zadávacím řízení
Rozvoj Systému:	Rozvoj Systému prováděný Zhotovitelem dle čl. 2, odst. 3 této smlouvy
Systém:	Sjednocený informační systém ochrany přírody ČR (ISOP)
Technická podpora:	Poskytování služeb správy a údržby Systému v průběhu etap č. A3a a A3c
Pokračující Technická podpora:	Poskytování služeb správy a údržby Systému dle čl. 2, odst. 3 této smlouvy
Testovací provoz:	Ověření funkčnosti Systému dle Cílového konceptu s využitím testovacích scénářů, po provedené Implementaci Systému do testovacího prostředí Objednatele
Zadávací řízení:	Zadávací řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva

4. Místo a čas plnění

- 4.1. Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících etapách, které je Zhotovitel povinen dokončit v uvedených lhůtách:
- a) Etapa č. A1a: Zpracování Cílového konceptu Systému. Zhotovitel je povinen splnit povinnosti vyplývající z této etapy nejpozději do 9 měsíců od účinnosti smlouvy.
 - b) Etapa č. A1b: Dodávka a nasazení redakčního systému pro webové stránky Objednatele. Zhotovitel je povinen dodat nejpozději do 6 měsíců od účinnosti smlouvy.
 - c) Etapa č. A1c: Akceptace dodávky redakčního systému a dodávky Cílového konceptu Systému. Objednatel je povinen vypořádat akceptační protokol do 1 měsíce od předání cílového konceptu a od vypořádání případných připomínek.
 - d) Etapa č. A2a: Dodávka a Implementace Systému dle Cílového konceptu. Zhotovitel je povinen dodat nejpozději do 6 měsíců po ukončení etapy č. A1c.
 - Dodávka a Implementace Systému
 - Poskytnutí práv k užití Systému a zahájení poskytování služeb Systému v testovacím prostředí Objednatele. Zhotovitel je povinen poskytnout práva k užití Systému k datu ukončení etapy č. A2a.
 - e) Etapa č. A2b: Migrace dat dle harmonogramu Cílového konceptu. Zhotovitel je povinen dodat nejpozději do 1 měsíce po ukončení etapy č. A2a
 - f) Etapa č. A2c: Testovací provoz Systému. Zhotovitel je povinen zpřístupnit Systém Objednateli nejpozději 1.12.2022 a alespoň po dobu 4 kalendářních měsíců od tohoto zpřístupnění umožnit Objednateli provádět testování Systému v testovacím prostředí Objednatele za účelem ověření jeho funkčnosti. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejdéle však do ukončení Testovacího provozu Systému, odstranit vady vytknuté Objednatel; v případě, že se v posledním týdnu testovacího provozu projeví vada Systému, testovací provoz se prodlužuje vždy o další týden, ledaže Objednatel převezme Systém s vadami; dodáním Systému se rozumí pro účely této smlouvy převzetí Systému Objednatel; Objednatel není povinen Systém testovaný v testovacím provozu převzít, dokud se v testovacím provozu projevují jakékoli vady či nedostatky Systému;
 - Zahájení poskytování služeb systému v ověřovacím provozu.



- Etapa č. A2c bude ukončena převzetím Systému z Testovacího provozu do Produkčního prostředí objednatele.
- g) Etapa č. A2d: Školení administrátorů a uživatelů Systému. Zhotovitel zajistí školení administrátorů a uživatelů Systému v době trvání etapy č. A2c.
 - h) Etapa č. A2e: Zobrazení datových zdrojů na webových stránkách Objednatele. Zhotovitel v průběhu etap č. A2a a A2b připraví vhodná API pro zobrazení datových zdrojů na webových stránkách Objednatele.
 - i) Etapa č. A2f: Akceptace převzetí Systému dle cílového konceptu včetně migrace dat v rozsahu etap č. A2a, A2b, A2c, A2d a A2e do ověřovacího provozu. Objednatel je povinen vypořádat akceptační protokol do 1 měsíce od předání Systému a od vypořádání případných připomínek.
 - j) Etapa č. A3a: Ověřovací provoz Systému. Bude zahájen nejdříve po etapě č. A2f, nejpozději 1. 5. 2023 a potrvá do 31. 8. 2023. Zhotovitel je povinen zpřístupnit Systém Objednateli v produkčním prostředí Objednatele a od tohoto zpřístupnění až do 31. 8. 2023 umožnit Objednateli provádět testování Systému za účelem ověření jeho funkčnosti v produkčním prostředí Objednatele.
 - k) Etapa č. A3b: Exitový plán. Zhotovitel je povinen vypracovat Exitový plán dle podmínek uvedených v čl. 12 této Smlouvy
 - l) Etapa č. A3c: Akceptace ověřovacího provozu Systému v rozsahu etapy č. A3a, akceptace Exitového plánu v rozsahu etapy č. A3b a převzetí Díla. Dodáním Systému se rozumí pro účely této smlouvy převzetí Díla Objednatel; Objednatel není povinen Dílo testované v Ověřovacím provozu převzít, dokud se v Ověřovacím provozu projeví jakékoli vady či nedostatky Systému; v případě, že se v posledním týdnu Ověřovacího provozu projeví vada Systému, Ověřovací provoz se prodlužuje vždy o další týden, ledaže Objednatel převezme Dílo s vadami; etapa č. A3a bude ukončena převzetím Díla.
 - m) Etapa č. B1: Pokračující Technická podpora Systému v produkčním prostředí v trvání až 60 měsíců od ukončení etapy č. A3c (pouze v případě využití vyhrazené změny závazku).
 - n) Etapa č. C1: Rozvoj Systému v trvání až 60 měsíců od ukončení etapy č. A3c (pouze v případě využití vyhrazené změny závazku).
- 4.2. Po ukončení etap č. A1a a A1b, etap č. A2a, A2b, A2c, A2d a A2e a etap č. A3a a A3b vyhotoví Zhotovitel předávací protokol, podepsaný osobami oprávněnými k jednání ve věcech technických obou smluvních stran (viz čl. 1 smlouvy).
- 4.3. V průběhu plnění etapy č. B1 bude Zhotovitel vyhotovovat předávací protokol průběžně, vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc zpětně, a to nejpozději do 5. dne v měsíci následujícím. Předávací protokol musí obsahovat přehled plnění SLA dle přílohy č. 1 této smlouvy. Předávací protokol v průběhu plnění etapy č. B1 musí vždy být podepsaný osobami oprávněnými k jednání ve věcech technických obou smluvních stran (viz čl. 1. smlouvy), přičemž Objednatel zajistí podpis předávacího protokolu nejdéle do 5 pracovních dnů od jeho předání Zhotovitelem.
- 4.4. Objednatel je oprávněn Dílo (nebo jeho část) nepřevzít, pokud Dílo (nebo jeho část) obsahuje vady bránící užívání příslušné části Díla. V případě, že Objednatel Dílo (nebo jeho část) převezme i s vadami, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. Vady, se kterými Objednatel Dílo přebírá, musejí být odstraněny dle čl. 8. této smlouvy, přičemž za uplatnění práva z odpovědnosti za vady se považuje označení vady v předávacím protokolu.
- 4.5. Místem plnění je sídlo Objednatele: Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov.

5. Cenová a platební ujednání

- 5.1. Celková cena za zhotovení Díla, poskytnutí Pokračující Technické podpory a Rozvoj Systému je stanovena dle nabídky Zhotovitele v Zadávacím řízení a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, a je ve formě závazného ceníku součástí této smlouvy jako příloha č. 2, přičemž závazná je pro Zhotovitele cena uvedená včetně DPH.



- 5.2. Celková nabídková cena včetně DPH za předmět smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná. V případě, že Zhotovitel nebude ke dni účinnosti Smlouvy plátcem DPH, nebude k ceně za předmět plnění připočtena DPH ve výši sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to ani, kdyby se Zhotovitel v průběhu plnění Smlouvy stal plátcem DPH.
- 5.3. Zhotovitel je povinen odvést DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 5.4. Právo fakturovat cenu z díla za etapu č. A1a a A1b vznikne Zhotoviteli na základě předávacího protokolu o předání obou těchto etap podepsaného oběma smluvními stranami. Právo fakturovat Zhotoviteli cenu za etapy č. A2a, A2b, A2c, A2d a A2e vznikne Zhotoviteli na základě předávacího protokolu o předání těchto etap, kterými se rozumí převzetí Systému po ukončení Testovacího provozu, tj. všech těchto etap, podepsaného oběma smluvními stranami. Právo fakturovat Zhotoviteli cenu za etapy č. A3a a A3b vznikne Zhotoviteli na základě předávacího protokolu o předání této etapy a převzetí Díla podepsaného oběma smluvními stranami. Předávací protokol musí formálně odpovídat typizovanému protokolu v příloze č. 3 – Vzor protokolu o předání a převzetí díla této Smlouvy.
- 5.5. Právo fakturovat cenu za poskytnutí služeb Pokračující Technické podpory Zhotoviteli vznikne na základě podpisu předávacího protokolu podle čl. 4., odst. 3. oběma smluvními stranami. Cena bude fakturována kvartálně, vždy za uplynulé období, ve kterém byly služby Pokračující Technické podpory poskytovány.
- 5.6. Právo fakturovat cenu za poskytnutí služby Rozvoje Systému Zhotoviteli vznikne na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami po řádném poskytnutí služby. Cena za Rozvoj Systému bude fakturována souhrnně vždy za uplynulý kvartál, ve kterém byly služby poskytnuty, a to ve skutečném rozsahu poskytnutých a převzatých služeb.
- 5.7. Objednatel není povinen převzít jakoukoliv etapu dle čl. 4.1 této smlouvy a podepsat předávací protokol dle čl. 5.4, 5.5 nebo 5.6 této smlouvy, pokud nebyla ze strany Zhotovitele řádně splněna povinnost dle čl. 6.9 a/nebo 6.10. této smlouvy.
- 5.8. Pokud nebylo plnění dle čl. 5, odst. 5 poskytováno po celý kvartál, náleží Zhotoviteli odměna pouze za poměrnou část kvartálu.
- 5.9. Daňový doklad (dále jen „faktura“) vyhotoví Zhotovitel ve dvou výtiscích. Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Faktura musí dále obsahovat název projektu „Sjednocený informační systém ochrany přírody ČR – nástroj podpory hodnocení stavu chráněných území a chráněných druhů (ISOP)“ a reg. č. projektu CZ.05.4.27/0.0/0.0/17_078/0008605. K faktuře musí být přiložena kopie předávacího protokolu potvrzeného pověřeným zástupcem Objednatele.
- 5.10. Fakturu Zhotovitel zašle Objednateli ve dvojím vyhotovení nejpozději do 14 dnů od vzniku práva fakturovat (viz odst. 4, 5 a 6 tohoto článku). Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání Zhotovitelem. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet Zhotovitele uvedený ve smlouvě. Stejný účet musí být uveden i na faktuře.
- 5.11. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti uvedené v tomto článku, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli k opravě nebo doplnění. Zhotovitel fakturu opraví nebo doplní a zašle ji obratem zpět Objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury Objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
- 5.12. Faktura bude Zhotovitelem vystavena a zaslána k úhradě na adresu sídla Objednatele: Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov.
- 5.13. Objednatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy.
- 5.14. Veškeré další náklady Zhotovitele související s dodávkou Díla jsou součástí ceny Díla.

6. Licenční ujednání

- 6.1. Zhotovitel poskytne Objednateli nevýhradní licenci k užití Systému, opravňující Objednatele k přístupu ke všem funkcionalitám Systému, a to bez omezení počtu uživatelů Systému.



- 6.2. Zhotovitel na základě této smlouvy poskytuje Objednateli za odměnu stanovenou v příloze č. 2 této smlouvy a za podmínek v této smlouvě stanovených oprávnění k užití Systému včetně veškerých jeho částí. Právem užít se pro účely této smlouvy rozumí právo nerušeně Systém užívat v nejširším možném rozsahu daném autorským zákonem a dalšími právními předpisy a touto smlouvou (dále jen „licence“).
- 6.3. Územní a časový rozsah licence uvedené v předchozích odstavcích je neomezený. Licence se uděluje k poslednímu dni etapy č. A2a. Licence se ve stejném rozsahu uděluje i k Systému nebo Dílu změněnému či rozšířenému v rámci Testovacího provozu, Ověřovacího provozu, Produkčního provozu, Pokračující Technické podpory a/nebo Rozvoje Systému.
- 6.4. V případě, že nebude licence dle této smlouvy udělena v rozsahu, který vyplývá z tohoto článku, zavazuje se Zhotovitel provést bezodkladně taková právní jednání, aby došlo k udělení licence v rozsahu popsanému v předchozích odstavcích.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne součinnost Objednateli k výkonu jeho práv a povinností dle autorského zákona.
- 6.7. Vzhledem k tomu, že součástí Díla může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, jsou k těmto částem plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění dle této smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek. Autorským dílem je myšlena ta část Díla, která bude Zhotovitelem vyvinuta na míru podle požadavků Objednatele, a nikoli standardní SW produkty nabízené Zhotovitelem.
- 6.8. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí plnění dle této smlouvy či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:
- a) Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - b) Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - c) Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu této smlouvy;
 - d) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - e) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě;
 - f) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě;
 - g) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - h) Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - i) Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění dle této smlouvy s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a



okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.

- 6.9. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle předchozího odstavce této smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději v rámci předání příslušné části plnění předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 6.10. Povinnost Zhotovitele dle čl. 6, odst. 8 a 9 této smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, které je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 6.11. Veškerá data zpracovávaná nejen Objednatel v Systému jsou data Objednatele a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně Objednatel.

7. Práva a povinnosti obou stran

- 7.1. Zhotovitel je povinen předat Dílo v dohodnuté jakosti a provedení, bez vad a nedodělků v souladu s podmínkami této smlouvy, přičemž za řádné předání i částí Díla se považuje jeho převzetí Objednatel dle čl. 4. smlouvy, a to na základě potvrzení této skutečnosti v předávacích protokolech o předání a převzetí částí Díla.
- 7.2. Zhotovitel je povinen Objednateli předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání díla a provést zaškolení oprávněných osob Objednatele (administrátorů a uživatelů Systému). Vše výlučně v českém jazyce a podle předpisů platných v ČR, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 7.3. Zhotovitel je povinen neprodleně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
- 7.4. Členové realizačního týmu, kterými Zhotovitel v Zadávacím řízení prokazovali kvalifikaci, se musí na realizaci Díla skutečně podílet v uvedených funkcích. Zhotovitel je povinen neprodleně vyrozumět Objednatele o zamýšlené změně členů Realizačního týmu, nebo poddodavatelů, nebo jiných osob, kterými byla prokazována kvalifikace v Zadávacím řízení. Provedení změny osob uvedených v předchozí větě podléhá předchozímu schválení Objednatel, přičemž vždy musí platit, že všechny změněné osoby, musejí splňovat všechny relevantní podmínky stanovené zadávací dokumentací, zejména příslušné kvalifikační předpoklady, které musely splňovat ve Veřejné zakázce.
- 7.5. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou Objednateli a třetím osobám porušením povinností Zhotovitele uvedených v této smlouvě nebo porušením právních předpisů a norem.
- 7.6. Strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických (viz čl. 1. Smlouvy).
- 7.7. Strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických (viz čl. 1. Smlouvy).
- 7.8. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou, faxem či e-mailem, na doručovací adresy dle této smlouvy.



- 7.9. Zhotovitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou podnikatelskou činností Zhotovitele do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 50 000 000 Kč z jedné pojistné události ročně.
- 7.10. Zhotovitel se zavazuje na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát podle předchozího odst. tohoto článku prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky.

8. Dodací a reklamační podmínky, záruční doba

- 8.1. Zhotovitel Objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost zaručující, že dodané zboží bude způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost předmětu plnění v délce 24 měsíců.
- 8.2. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí Díla do Produkčního provozu.
- 8.3. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době předání a převzetí do Produkčního provozu a vady, které se projeví v záruční době. Za vady Díla, které se projeví po záruční době, Zhotovitel neodpovídá.
- 8.4. Objednatel je povinen neprodleně písemně ohlásit Zhotoviteli vady Díla vzniklé v průběhu záruční doby. Záruční odstranění vad Díla provede Zhotovitel bezplatně ve lhůtě maximálně 20 pracovních dní počínaje dnem následujícím po písemném ohlášení vady, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. V případě nedodržení tohoto termínu je Objednatel dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady Zhotovitele, a to i bez předchozího upozornění na tuto skutečnost.
- 8.5. Kontaktní údaje Zhotovitele pro hlášení závad:
Pro evidenci a dokumentaci stavu řešení závad a požadavků Objednatele je Poskytovatelem zřízena a spravována služba HelpDesk na adrese: <https://jira.asseco-ce.com>
- 8.6. Zhotovitel provede o každém servisním zásahu písemný záznam.
- 8.7. V případě odstranění vad Díla v záruční době se tato prodlužuje o dobu od oznámení závady Objednatele po její odstranění Zhotovitelem.
- 8.8. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

9. Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

- 9.1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy a/nebo (b) ji budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo



- b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 OZ považovány za obchodní tajemství.
- 9.5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku smlouvy. Jedná se zejména o povinnost Objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nebo uveřejnit relevantní informace, zejména smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků v registru smluv a na svém profilu zadavatele ve smyslu právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek.
- 9.6. Zhotovitel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení, zejm. zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v aktuálním znění (dále souhrnně jen „GDPR“), zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.7. Za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR musí Systém:
- a) umožňovat Objednateli plnit veškeré jeho povinnosti vyplývající z GDPR;
 - b) umožňovat výkon všech práv subjektů osobních údajů upravených v GDPR;
 - c) splňovat požadavky standardní ochrany podle čl. 25 odst. 2 GDPR; a
 - d) provádět zpracování osobních údajů v souladu se zásadami zpracování osobních údajů upravených GDPR, a to v tom rozsahu, v jakém dodržování těchto zásad závisí na ISOP a jeho nastavení.
- 9.8. V případě události s dopadem na bezpečnost Systému, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v Systému je Zhotovitel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Zhotoviteli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 9.9. Zhotovitel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Systému.
- 9.10. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Systému a stanovených Objednatelům za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a dalšími právními předpisy.
- 9.11. Zhotovitel při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Zhotovitel je zejména povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících



bezpečnostních opatření stanovených Objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

- 9.12. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
- 9.13. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.

10. Smluvní sankce

- 10.1. Je-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.
- 10.2. V případě, že Zhotovitel nesplní některou ze svých povinností podle čl. 4., odst. 1 smlouvy tedy plnění jednotlivých etap č. A1a, A1b, A2a, A2b, A2c, A2d, A2e a A3a, A3b – Místo a čas plnění, tj. nesplní stanovenou lhůtu plnění předmětu smlouvy včas, zaplatí Zhotovitel smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení se splněním stanovené povinnosti, a to ve výši 0,005 % z celkové ceny Díla včetně DPH.
- 10.3. Za porušení povinnosti dle čl. 7, odst. 10 zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,005 % z celkové ceny Díla včetně DPH za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 10.4. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z čl. 9., odst. 4. smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
- 10.5. V případě nedodržení parametrů SLA stanovených pro poskytování Technické podpory a Pokračující Technické podpory v příloze č. 1 této smlouvy ze strany Zhotovitele, postihuje Objednatel Zhotovitele smluvní pokutou za každé jednotlivé porušení parametru SLA ve výši:
- a) Kategorie A: 1000,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
 - b) Kategorie B: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
 - c) Kategorie C: 500,- Kč za každé 2 hodiny zpoždění a každý incident.
 - d) Kategorie D: 500,- Kč za každý den a každý incident.
- 10.6. Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a to v plném rozsahu.
- 10.7. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn. že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně.
- 10.8. Objednatel musí Zhotoviteli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody písemně (dále jen „oznámení“). Toto oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody, a dále taktéž způsob úhrady zvolený Objednatelem. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu nebo náhradu škody do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení, nedohodnou-li se smluvní strany na započtení formou písemné oboustranně podepsané dohody o započtení.
- 10.9. Není-li stanoveno jinak, počítají se smluvní pokuty z částek včetně daně z přidané hodnoty.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Smluvní strany mají možnost odstoupit od této smlouvy jako celku nebo jen její části pro její podstatné porušení.



- 11.2. Za podstatné porušení smlouvy obě smluvní strany považují především:
- a) nedodržení některého sjednaného termínu plnění dle čl. 4., odst. 1. smlouvy po dobu delší než 10 dnů,
 - b) prodlení Objednatele se zaplacením faktury po dobu delší než 30 dnů,
 - c) nesplnění povinnosti Zhotovitele dle čl. 7., odst. 4. smlouvy.
- 11.3. V případě odstoupení od smlouvy je odstupující strana své odstoupení povinna písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením důvodu a rozsahu odstoupení. Bez těchto náležitostí je odstoupení od smlouvy neplatné.
- 11.4. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemné závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly na vypořádání vzájemných závazků přednostně oboustranným zápočtem vzájemně fakturovaných částek formou oboustranně podepsané dohody o započtení, a to včetně vypořádání smluvních pokut, sankcí a škod uplatněných oprávněnou smluvní stranou. Práci nedokončenou nebo práci do výše uvedené čtrnáctidenní lhůty Zhotovitelem nepředanou, Objednatel Zhotoviteli nehradí.
- 11.5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i částečně:
- a) z důvodů, pro které by mohl od smlouvy odstoupit,
 - b) pokud bude ve vztahu ke Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, nebo pokud již byl shledán ve vztahu ke Zhotoviteli úpadek,
 - c) pokud Zhotovitel nepředal Dílo (nebo jeho část) v některé z etap předání řádně a včas, a nepředal jej řádně a včas ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
 - d) pokud se Zhotoviteli nepodaří odstranit veškeré vady a nedodělky Díla v průběhu Testovacího nebo Ověřovacího provozu prodlouženého celkově o 4 týdny,
 - e) pokud Dílo po převzetí vykazuje vady, které brání v jeho užívání; za vadu bránící v řádném užívání Díla se rozumí nemožnost Objednatele užívat Dílo v souladu s právními předpisy.
- Výpověď smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Zhotoviteli, přičemž výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 11.6. Objednatel uhradí Zhotoviteli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku smlouvy a Zhotovitel předá Objednateli všechny výsledky plnění Díla.
- 11.7. V případě ukončení smlouvy Objednatelem odstoupením, nebo výpovědí z důvodů uvedených v odst. 5 písm. a), c), nebo d), nemá Zhotovitel právo na úhradu vynaložených nákladů, ani jinou úhradu ceny za provedení Díla či její části a je povinen vrátit Objednateli poskytnutá plnění z předchozích etap. Pokud není smlouva ukončena v celém rozsahu, není Zhotovitel povinen vrátit Objednateli tu část plnění, u které prokáže, že se týká výhradně části smlouvy, kterou Objednatel neukončil.

12. Exit

- 12.1. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že v případě ukončení účinnosti této smlouvy z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od smlouvy některou ze smluvních stran nebo výpovědi Objednatele nebo dohody smluvních stran na ukončení této smlouvy, pokud strany v rámci dohody nestanoví jinak, provedou úkony nazvané jako „Exit“, které specifikuje tento článek.
- 12.2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle následujícího a dalších odstavců tohoto čl. smlouvy vypracovat nebo na základě zvláštního písemného pokynu Objednatele aktualizovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení.
- 12.3. Zhotovitel je povinen vytvořit Exitový plán do 90 (devadesáti) dnů ode dne zahájení Ověřovacího provozu Systému nebo ukončení platnosti smlouvy pokud nastane dříve. Zhotovitel je povinen aktualizovat Exitový plán také nejpozději do 20 (dvaceti) pracovních dnů po změnách Systému



- nebo Díla, v důsledku kterých je nutné Exitový plán aktualizovat, a/nebo před ukončením platnosti této smlouvy. Vytvořením Exitového plánu se rozumí jeho schválení (akceptace) Objednatel.
- 12.4. Exitový plán bude vytvořen dle Katalogu požadavků, který byl uveden v příloze č. 6 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Technická specifikace ISOP, kapitola 5.4.17 Exitový plán.
- 12.5. Zhotovitel bezúplatně poskytne Objednateli nebo jím určené třetí osobě služby konzultací ve vztahu k ukončení provozu či přechodu na nový systém do maximálního rozsahu 20 člověkodní. Konzultace budou poskytovány na písemné vyžádání Objednatele.
- 12.6. Zhotovitel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele bezúplatně provést případné další činnosti vyplývající z potřeb Objednatele nebo jím určené třetí osoby při ukončení plnění Zhotovitele v rozsahu nepřevyšujícím 30 člověkodní práce.
- 12.7. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli provedení částečného Exitu. V takovém případě je Zhotovitel povinen na základě písemného pokynu Objednatele v rámci exitové součinnosti poskytnout dílčí plnění definované v čl. 12 v rozsahu nezbytném pro provedení částečného Exitu. Pro provedení částečného Exitu nemusí být naplněné podmínky odst. 12.1.
- 12.8. V rámci exitové součinnosti je Zhotovitel povinen předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě dokumentaci, kterou vytvořil v rámci svého plnění s tím, že bude aktualizována tak, aby odrážela aktuální stav Systému, a dále pak informace a data ze Systému, zejména pak data do Systému zadaná/vložená, data zpracovaná/transformovaná Systémem, ve formátu požadovaném Objednatel.
- 12.9. Zhotovitel předá Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a aplikacím, případně k dalším technickým prostředkům využívaným Zhotovitelem pro potřeby plnění jeho služeb, a to ve lhůtě písemně stanovené Objednatel, nejpozději však k datu ukončení platnosti této smlouvy, ve formátu požadovaném Objednatel.
- 12.10. Zhotovitel předá Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz Systému ve lhůtě písemně stanovené Objednatel, nejpozději však k datu ukončení platnosti této smlouvy, ve formátu požadovaném Objednatel.
- 12.11. Zhotovitel je povinen protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá jemu dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které mu byly zpřístupněny a to dle pokynů a ve lhůtách písemně stanovených Objednatel, nejpozději však k datu ukončení platnosti této smlouvy.
- 12.12. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění nebo ukončení platnosti této smlouvy na výzvu Objednatele zajistit bezprostředně odvoz všech technických prostředků Zhotovitele, které užíval k poskytování služeb a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele.
- 12.13. Strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto čl. smlouvy je součástí ceny Díla.

13. Ostatní ujednání

- 13.1. Právo užívat předmět Díla vzniká Objednateli dnem převzetí celého Díla po ukončení Ověřovacího provozu.
- 13.2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele dnem převzetí Díla po ukončení Ověřovacího provozu.
- 13.3. Odpovědnost za škody způsobené jedné smluvní straně druhou smluvní stranou a povinnost takové škody nahradit se vztahuje i na pokuty pravomocně uložené orgány státní správy.
- 13.4. Objednatel neodpovídá za škody, které Zhotovitel způsobí při plnění podle této smlouvy nebo při plnění v rozporu s ní.

14. Závěrečná ujednání

- 14.1. Tato smlouva je platná okamžikem jejího uzavření, to je podpisem smluvních stran.



- 14.2. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž Objednateli přináležejí dva stejnopisy a Zhotoviteli 1 stejnopis.
- 14.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provést po předchozí vzájemné dohodě, a to pouze formou písemných, vzestupně číselně označených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 14.4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů českého právního řádu.
- 14.5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran ve smyslu ZZVZ, zejm. § 222, odst. 10, písm. b). Tato práva a povinnosti, jakož i celou smlouvu, není Zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit nebo jinak převést na třetí osobu.
- 14.6. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazovaného ustanovení.
- 14.7. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
- 14.8. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, na jejímž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí. Zadávací podmínky Veřejné zakázky včetně podmínek obsažených v přílohách č. 6, 8, 9, 10, 11 a 12 zadávací dokumentace jsou pro obě smluvní strany závazné a veškerá plnění dle této smlouvy jim musí odpovídat.
- 14.9. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
- 14.10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- a) příloha č. 1 – Specifikace Technické podpory
 - b) příloha č. 2 – Nabídková cena
 - c) příloha č. 3 – Vzor protokolu o předání a převzetí díla
- 14.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinen podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavřenou smlouvu zveřejnit v registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem přidělení finančních prostředků na realizaci Díla (tj. etap A1a až A3c) ze strany řídicího orgánu Operačního programu Životního prostředí 2014-2020. Podléhá-li však tato smlouva povinnosti uveřejňování prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv, nenabude účinnost dříve, než dnem jejího uveřejnění. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti smlouvy neprodleně informovat.
- 14.12. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny, že smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze dne

V Praze dne

.....
Agentura ochrany přírody a krajiny
České republiky
RNDr. František Pelc
ředitel

.....
Asseco Central Europe, a. s.
Ing. Filip Kadeřábek
prokurista



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace Technické podpory

Součástí předmětu této smlouvy je poskytování služeb Technické podpory.

Zhotovitel bude v rámci poskytování služeb Technické podpory poskytovat služby, které se týkají především dostupnosti systému, tj. odstraňování závad (incidentů), které znamenají nedostupnost nebo nekorektní fungování systému nebo jeho části.

Incident (závada) je jakákoliv událost, která není součástí standardního (pravidelného) používání softwarového produktu, která vedla nebo mohla vést k přerušení nebo nemožnosti používat softwarový produkt.

Záznam o Incidentu v systému HelpDesk bude obsahovat následující informace: identifikátor uživatele, pod kterým se chyba vyskytne, podrobný popis pořadí akcí uživatele, které vedou k chybě, očekávaný výsledek, snímek obrazovky v době, kdy dojde k chybě, úplný text chybové zprávy, soubory systémových protokolů.

V rámci poskytování služeb Technické podpory je Zhotovitel povinen:

- Poskytovat systémovou podporu Systému.
- Zajišťovat maintenance (poskytovat technickou podporu odborným zaměstnancům Objednatele a zpřístupňovat Objednateli nové verze Systému).
- Zajistit dostupnost oprav i aktualizací systému pro veškeré použité komponenty.
- Poskytovat verze podporovaného Systému odstraňujících známé chyby Systému.
- Zajistit upgrade a update Systému při změně právních předpisů.
- Zajistit upgrade a update vyplývající z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
- Pokud je to technicky možné, zajistit elektronickou distribuci nových verzí Systému.
- Poskytovat službu HelpDesk minimálně v následujícím rozsahu:
 - Webové rozhraní pro zajištění veškeré písemné komunikace a řešení technických problémů pro administrátory Objednatele s možností sledovat stav požadavku.
 - Rozhraní pro řešení vad, vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů.
- Využívat vzdálenou správu – vzdálená správa slouží k řešení vad, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Objednatel zajistí vzdálený přístup (RDP nebo VPN) pro Zhotovitele v potřebném rozsahu tak, aby mu byl umožněn přístup na server(y), kde je umístěna příslušná verze aplikace a databáze.
- Realizovat servisní zásahy v místě Objednatele – servisní zásahy v místě Objednatele poskytnuté v souvislosti se záručními vadami Díla jsou prováděny bezplatně v případě, že není možno vadu odstranit vzdálenou správou přesto, že Objednatel vzdálený přístup pro Zhotovitele zajistil v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase.
- Zajišťovat servisní zásahy kategorie A, B, C a D.

Klasifikace servisních zásahů a doby řešení:

Kategorie A – priorita „Vysoká“ je kritická vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému.

Za kritickou vadu je považován neplánovaný výpadek celého Systému, tj. nedostupnost systému (se Systémem nelze vůbec pracovat, nebo se nelze do Systému přihlásit) všem nebo většině pojmenovaných uživatelů (> 50 %) v důsledku závady jedné nebo více SW komponent.

Kategorie B – priorita „Střední“ je vážná vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Za vážnou vadu se považují havárie, poruchy, chyby a/nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení znemožňujícímu používání a využívání Systému k účelu, k němuž je určeno



(nedostupnost „core-business“ funkcionalit“) nebo je Systém plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují Systém užívat (např. nejsou zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci Systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp.) – Systém je nedostupný většímu počtu uživatelů (> 50 %). Svým charakterem jde o kritické vady.

Kategorie C – priorita „Střední“ je méně závažná vada, která komplikuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Nekritické vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcí nebo komponent Systému (nedostupnost „non core-business“ funkcionalit) s hrozbou ztráty dat, kterou je možné nahradit – systém je nedostupný nebo má vada dopad na menší počet uživatelů (> 10 %).

Kategorie D – priorita „Normální“ je drobná vada nemající zásadní vliv na používání Systému.

Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné seřazení údajů apod.

Drobné nebo vedlejší vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, a/nebo vady Systému způsobující nepohodlí v užívání Systému, nejsou ohrožena data a omezení se týká jednotlivých uživatelů NEBO jde o vadu způsobenou SW třetích stran (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran).

Zhotovitel garantuje provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy v následujících parametrech SLA:

Kategorie vady	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy)	Lhůta k vyřešení (od příjmu požadavku)
A	4 hodiny	12 hodin
B	12 hodin	24 hodin
C	12 hodin	48 hodin (2 pracovní dny)
D	24 hodin	48 hodin (2 pracovní dny)

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné. Pro příjem požadavků kategorie A a B je sjednána dostupnost služby HelpDesk v režimu 24x7, tj. 24 hodin denně 7 dní v týdnu (nepřetržitě).

Pro kategorie C a D se garantované lhůty vztahují k běžné pracovní době, a to od 8:00 do 16:30 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



Příloha č. 2 Smlouvy

Nabídková cena

Zhotovitel se zavazuje poskytnout úplný předmět plnění dle Smlouvy za níže uvedené ceny:

Položka	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Etapa A1a: Zpracování cílového konceptu Systému	7 500 000 Kč	1 575 000 Kč	9 075 000 Kč
Etapa A1b: Dodávka a nasazení redakčního systému pro webové stránky Objednatele	790 000 Kč	165 900 Kč	955 900 Kč
Etapa A2a: Dodávka a Implementace Systému dle Cílového konceptu	10 425 000 Kč	2 189 250 Kč	12 614 250 Kč
Etapa A2b: Migrace dat dle harmonogramu Cílového konceptu.	962 500 Kč	202 125 Kč	1 164 625 Kč
Etapa A2c: Testovací provoz Systému	2 250 000 Kč	472 500 Kč	2 722 500 Kč
Etapa A2d: Školení administrátorů a uživatelů Systému	625 000 Kč	131 250 Kč	756 250 Kč
Etapa A2e: Zobrazení datových zdrojů na webových stránkách Objednatele	290 000 Kč	60 900 Kč	350 900 Kč
Etapa A3a: Ověřovací provoz Systému	1 375 000 Kč	288 750 Kč	1 663 750 Kč
Etapa A3b: Exitový plán	170 000 Kč	35 700 Kč	205 700 Kč
Celková cena Díla (součet řádků výše – etapy A1a, A1b, A2a, A2b, A2c, A2d, A2e, A3a a A3b)	24 387 500 Kč	5 121 375 Kč	29 508 875 Kč

Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby Pokračující Technické podpory za níže uvedenou jednotkovou cenu:

Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Částka DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Etapa č. B1: Podpora Systému na 12 měsíců	306 000 Kč	321 300 Kč	1 851 300 Kč

Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dalšího Rozvoje Systému na základě dílčích objednávek Objednatele za níže uvedenou jednotkovou cenu:



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



AGENTURA OCHRANY
PŘÍRODY A KRAJINY
ČESKÉ REPUBLIKY

Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Částka DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Etapa č. C1: Sazba výkonů (Kč/člověkodenní) nad rámec podpory	1 100 000 Kč	1 155 000 Kč	6 655 000 Kč

*Pozn. Cena podpory na 12 měsíců * 5 let s Cenou rozvoje očekávaných 100 člověkodenní ročně * 5 let v případě využití změny závazku nesmí přesáhnout 12 150 000 Kč bez DPH, resp. 30 % ceny dodávky ISOP.*



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



Příloha č. 3 Smlouvy

**VZOR PROTOKOLU O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA
„SJEDNOCENÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM OCHRANY PŘÍRODY ČR – NÁSTROJ
PODPORY HODNOCENÍ STAVU CHRÁNĚNÝCH ÚZEMÍ A CHRÁNĚNÝCH
DRUHŮ”, ČÍSLO PROJEKTU EIS: CZ.05.4.27/0.0/0.0/17_078/0008605**

Zhotovitel (předávající)

Název (jméno): [●]

Adresa: [●]

IČO: [●]

Oprávněný zástupce zhotovitele:

Objednatel (přejímající)

Název: Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Adresa: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11,

IČO: 62933591

Oprávněný zástupce objednatele:

Zhotovitel předává objednateli dílo provedené dle smlouvy o dílo č.: [●] uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem dne [●] (dále jen „Smlouva“).

Předmět podpory:

Dodávka a implementace Sjedeného informačního systému ochrany přírody ČR (dále také „ISOP“) v rozsahu zadávací dokumentace veřejné zakázky dle uvedených fakturačních milníků

č. Etapy	Popis činnosti	Cena



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



AGENTURA OCHRANY
PŘÍRODY A KRAJINY
ČESKÉ REPUBLIKY

Stručná charakteristika díla:

Podrobný popis díla a podmínky jeho realizace jsou specifikovány ve Smlouvě. Pověřený zástupce objednatele konstatuje na základě akceptačních testů uskutečněných v termínu, že dílo¹

a) **bylo provedeno v termínu dle Smlouvy, odpovídá předmětu Smlouvy a objednatel dílo přejímá bez výhrad;**

b) **bylo provedeno v termínu dle Smlouvy s drobnými vadami a nedodělkami, jejichž soupis a požadovaný způsob odstranění je uveden v příloze tohoto předávacího protokolu. Objednatel přejímá dílo s výhradami. Objednatel stanoví následující termín pro odstranění těchto vad a nedodělků:**
.....;

c) **bylo provedeno částečně. Objednatel přejímá částečné plnění díla, a to v následujícím rozsahu:**

.....
.....
.....

Od zbytku plnění objednatel tímto odstupuje.

d) **neodpovídá předmětu Smlouvy a objednatel dílo nepřejímá.**

Důvod nepřevzetí díla:

.....
.....
.....

Seznam dokladů předaných objednateli:

¹ Objednatel vybere jednu z následujících možností. Nehodící se škrtně.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Životní prostředí



AGENTURA OCHRANY
PŘÍRODY A KRAJINY
ČESKÉ REPUBLIKY

.....
.....
.....

**Objednatel doporučuje uvolnit ,- Kč za
zhotovení díla.**

V dne

Objednatel

Zhotovitel

.....
[jméno]
[věcný garant projektu]

.....
[jméno]
[funkce]