



Řízení letového provozu České republiky

SERVISNÍ SMLOUVA „Servisní podpora systému SIEM“

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: [redacted]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

[redacted]

[redacted]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771
(dále jen „objednatel“)

a

AXENTA a.s.

se sídlem: Mlýnská 326/13, Brno 602 00

zastoupená: [redacted]

IČO: 28349822

DIČ: CZ28349822

[redacted]

[redacted]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložce 5888
(dále jen „poskytovatel“)

objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strany“.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat servisní podporu systému SIEM ve formě (i) maintenance systému SIEM a (ii) odborné konzultace. Systém SIEM – rozepsáno Security Incident and Event Management (dále jen „systém SIEM“) slouží k centrálnímu sběru systémových a auditních logů z informačních

uhrazena jednorázově ve výši stanoveného paušálu za celé období na základě faktury vystavené poskytovatelem po nabytí účinnosti smlouvy.

- 3.5 Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o dani z přidané hodnoty, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Nedílnou součástí faktury je oboustranně odsouhlasený výkaz odborných konzultací za příslušné období.
- 3.6 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. včetně všech příloh musí být zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele: [redacted] e-mailovou adresu objednatele: [redacted] jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

4. Místo a způsob plnění

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je objekt IATCC, Navigační 787, 252 61, Jeneč.
- 4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že požadovaná servisní podpora bude vykonávána v areálu IATCC – jedná se o Národní integrované středisko řízení letového provozu, které jako významná letecká stavba slouží k zajištění bezpečnosti letového provozu. V této souvislosti je poskytovatel povinen věnovat maximální pozornost bezpečnosti při výkonu práce, kvalitě provedené činnosti a použitého materiálu, jako i výběru a kvalifikaci jednotlivých pracovníků vykonávajících požadované práce při realizaci servisní činnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že objekt IATCC a jeho okolí je monitorováno.
- 4.3 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného VPN přístupu nebo osobně v místě instalace systému SIEM.
- 4.4 Kontaktní osoby pro účely plnění této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5 Servisní podpora bude poskytována v čase:

Doba poskytování servisní podpory, tj. maintenance systému SIEM a odborné konzultace	08:00 – 17:00 hod. v pracovní dny
--	-----------------------------------

- 4.6 Garantovaná doba odezvy na požadavky objednatele je stanovena na 4 pracovní hodiny.
- 4.7 Ostatní požadované časy jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Čas pro vyřešení požadavku
emailová nebo telefonická reakce experta na žádost objednatele o službu	do 24 hodin
odborná konzultace v místě plnění nebo vzdálený přístup	do 7 dní

5. Záruka a odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamacie je možné učinit e-mailem, telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory v záruční době. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny služby uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne poskytnutí servisní podpory. Záruční doba bude přerušena a příslušně prodloužena o dobu potřebnou k odstranění vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum odstranění vady po její opravě.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému SIEM.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisní podpory.
- 6.3 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k podporovaným systémům prostřednictvím datové sítě CADIN IP, a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token v souladu s odst. 7.7 a 7.8 této smlouvy.
- 6.4 Objednatel je povinen provozovat podporované systémy zaškolenou obsluhou v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 6.5 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému SIEM, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je povinen v případě potřeby zvolit optimální model servisní podpory tak, aby byl splněn požadavek objednatele na servisní podporu definovanou touto smlouvou.
- 7.2 Podrobné parametry pro maintenance systému SIEM jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována řádným způsobem a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv újmy vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu systému SIEM.
- 7.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 7.6 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.7 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému SIEM prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena, a to kontaktní osobou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy kontaktní osobě objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 7.8 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 7.7 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit. Pravidla pro VPN přístup jsou uvedena na následující webové stránce:
- <http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaATM.aspx>
- 7.9 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této smlouvy s pravidly objednatele dle odst. 7.8 a 7.14 této smlouvy.
- 7.10 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory.
- 7.11 Poskytovatel předává výsledky své činnosti objednateli elektronickou poštou, telefonicky nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na systému SIEM objednatele přímo v místě plnění.
- 7.12 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 7.13 Poskytovatel je povinen mít zavedeny postupy a pravidla pro softwarové činnosti, dokumentaci, konfigurační management, management kvality a bezpečnosti v souvislosti s výkonem servisní podpory. Dodržování těchto povinností je oprávněn objednatel kontrolovat, a to i u poskytovatele.
- 7.14 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování **bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele** objednatele a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele jsou uvedena na následující webové stránce:
- <http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaKD.aspx>
- 7.15 Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele objednatele zveřejňovaná dle odst. 7.14 této smlouvy může objednatel měnit, zejména v souvislosti se změnami bezpečnostních standardů a vývojem bezpečnostních hrozeb. Objednatel poskytovateli oznámí změnu těchto pravidel s dostatečným předstihem před účinností změny prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy formou elektronicky podepsaného emailu.

8. Smluvní pokuta

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.

- 8.2 V případě, že poskytovatel nedodrží časy definované v odst. 4.6 a 4.7 této smlouvy je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.3 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu (viz odst. 7.8) je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.4 V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku 12 níže je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 8.1 Pokud poskytovatel poruší podmínky režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele uvedené v odst. 14.6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.2 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 8.3 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 9.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 10.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 120 hodin oproti požadovaným časům dle odst. 4.7 nebo
 - b) opakovaně a přes písemné upozornění porušuje své povinnosti vyplývající z článku 7 této smlouvy
 - c) dosažení finančního limitu 2 mil. Kč.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy.
- 10.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (dále jen „insolvenční zákon“) ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 10.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

11. Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 11.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 11.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

12. Utajení informací

- 12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „**informace**“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou stran, kteří se bezprostředně podílejí na servisní podpoře podle této smlouvy.
- 12.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
- 12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
 - informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
 - k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
 - informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu pro civilní letectví při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 12.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení objednatele.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu systémů objednatele a zajišťovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

13. Doba trvání smlouvy

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že plnění dle této smlouvy platí od 14.7.2021 do 14.12.2023. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění, ale obě smluvní strany se dohodly, že plnění se zahajuje dnem 14.7.2021.
- 13.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 13.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

14. Ostatní ujednání

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

14.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

14.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení a číslo účtu poskytovatele, jméno osoby zastupující objednatele v čl. 1 a u podpisu, emailová adresa poskytovatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 3.6 této smlouvy, podpisy na smlouvě, příloha č. 1 této smlouvy z důvodu ochrany technické předlohy, příloha č. 2 z důvodu ochrany osobních údajů, a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 14.4 této smlouvy.

14.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím kalkulace ceny obsažená v tabulce v odst. 3.1 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 14.3 této smlouvy.

14.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

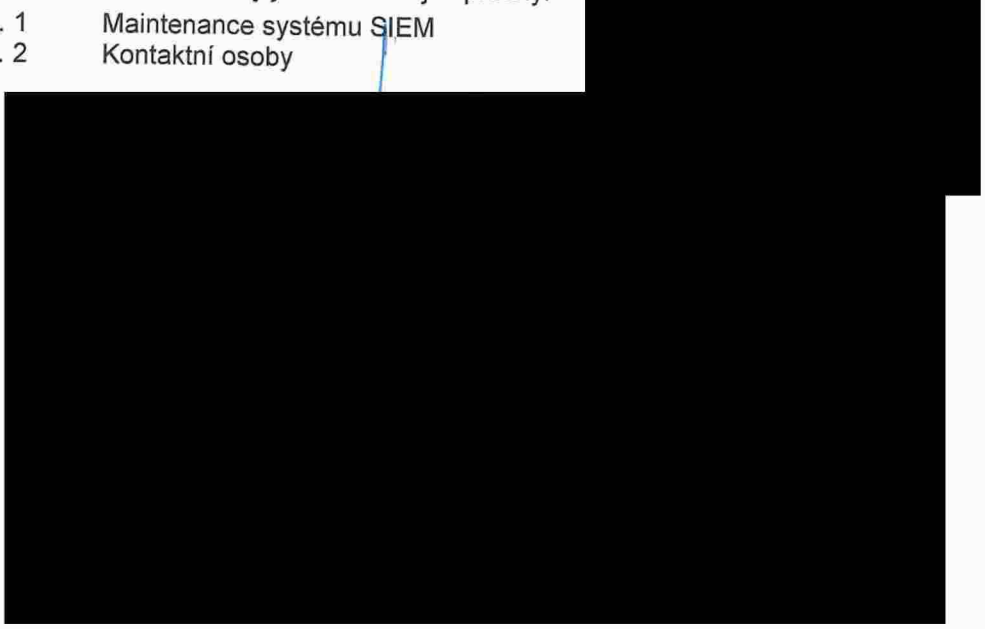
14.6 Vstup externích subjektů do areálů a objektů ŘLP ČR, s.p. objednatele.

Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce

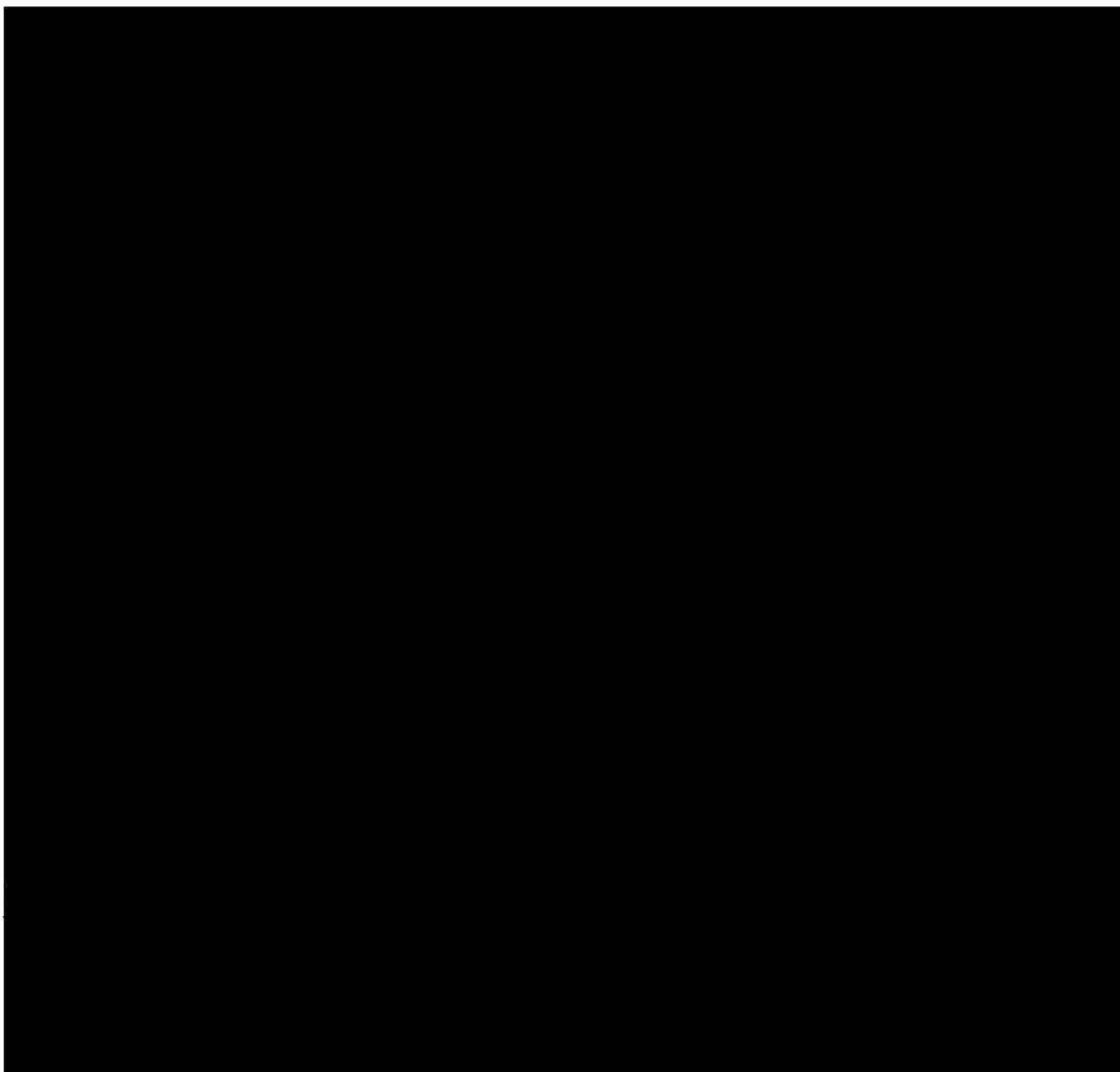
<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>

- 14.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

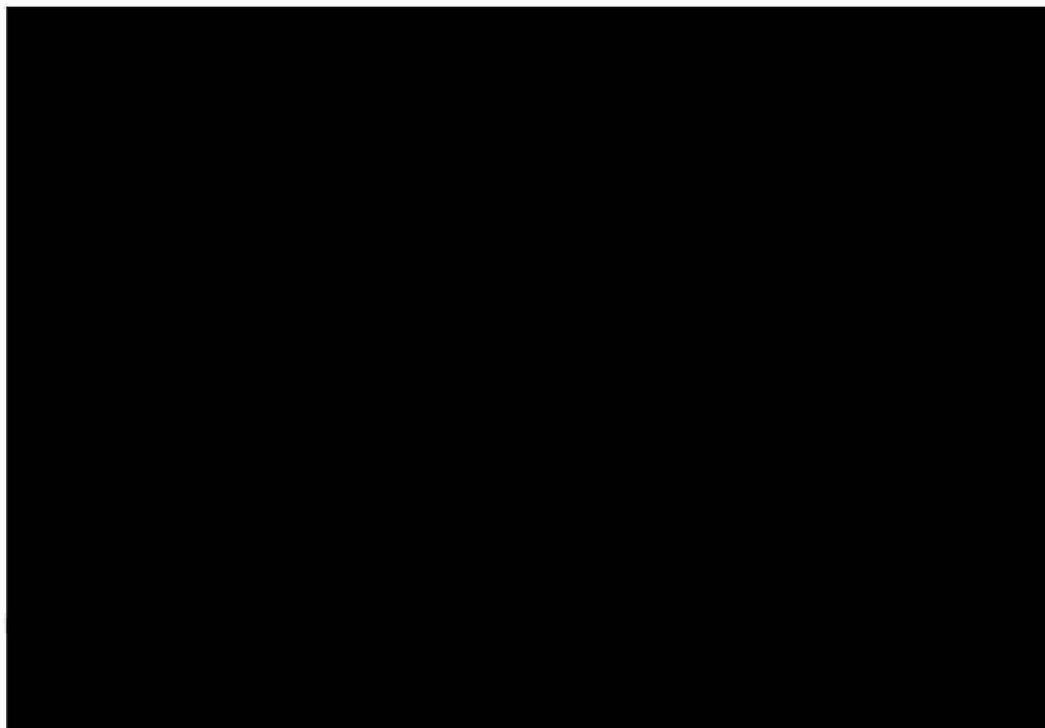
15. Závěrečná ustanovení

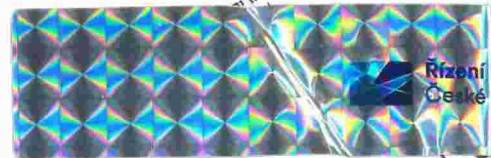
- 15.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí občanským zákoníkem.
- 15.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou oboustranně podepsaných číslovaných dodatků.
- 15.3 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory a odborné konzultace bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv podle autorského zákona. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 15.4 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- 15.5 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 15.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- | | |
|--------------|--------------------------|
| Příloha č. 1 | Maintenance systému SIEM |
| Příloha č. 2 | Kontaktní osoby |
- 

**Příloha č. 1 - Servisní smlouvy č. 052/2021/PS/036 - Maintenance
systému SIEM**



Příloha č. 2 - Servisní smlouvy č. 052/2021/PS/036 - Kontaktní osoby





Handwritten text in Arabic script, likely a signature or date, located in the top right corner of the page.

Faint, illegible text centered on the page, possibly a title or a line of a document.

Faint, illegible text located in the bottom left corner of the page.