



VJ: 110794/2020/HUH3
C.V: MHB.EK/2074/2020/EN-1

Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

EK 242/2020/Nov

<p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872</p> <p>dále jen „Worldline“ (nebo společně s KB SmartPay jako „Poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: Virginie Waroquiers Funkce: Director global business division commercial acquiring</p> <p>Podpis: _____ Datum: _____</p>
<p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 Karlín, Praha 8 PSČ 186 00 IČO: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ: CZ03633144</p> <p>dále také „KB SmartPay“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: Peter Demjanovič Funkce: jednatel</p> <p>Podpis: _____ Datum: 9.11.2020</p> <p>Jméno: Petr Ryska Funkce: _____ Rady jednatelů</p> <p>Podpis: _____ Datum: 9.11.2020</p>
<p>Město Havlíčkův Brod Havlíčkovo náměstí 57 Havlíčkův Brod PSČ 580 01 IČO: 00267449 DIČ: CZ00267449</p> <p>dále jen „Obchodník“ nebo „Vy“ v této Smlouvě</p>	<p>Zastoupená:</p> <p>Jméno: Mgr. Jan Tecl, MBA Funkce: st. _____</p> <p>Datum: 22.10.2020</p>



Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž Obchodník a KB SmartPay obdrží po jednom (1), KB SmartPay svým jménem a zároveň jménem společnosti Worldline.

Handwritten initials or signature.

2. ÚVOD

Worldline Czech Republic s.r.o. a Worldline NV/SA vyslovují své poděkování Obchodníkovi, že prokázal důvěru v jejich produkty a služby.

Po podpisu nabude tato Rámcová smlouva účinnosti s tím, že pokrývá veškeré služby a produkty nabízené společně společnostmi Worldline Czech Republic s.r.o. a Worldline NV/SA. Obsah této Rámcové smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovateli služeb poskytnuty při různých příležitostech, kdy Obchodník s Poskyvateli služeb přišel do styku, jakož i z informací, které Obchodník zaslal Poskyvatelům služeb v předchozím období.

Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této Rámcové smlouvě, jsou uvedeny v dalších Přílohách.

3. DOBA TRVÁNÍ TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY

Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti po jejím podpisu a zůstává v účinnosti po dobu neurčitou. Každá smluvní strana má právo ukončit tuto Rámcovou smlouvu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou alespoň tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY

Obchodník touto smlouvou objednává u Poskyvatelů služeb níže uvedené služby a Poskyvatelé se zavazují mu za níže sjednaných podmínek objednané služby poskytovat. Rámcová smlouva se bude vztahovat i na veškeré budoucí služby, které si Obchodník od Poskyvatelů objedná, nebude-li sjednáno jinak.

A. Akceptace platebních karet

Poskyvatel služeb se zavazuje zpracovávat platební transakce předané Obchodníkem v souladu s ustanoveními Smlouvy.

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend Model)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedeným zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky – Poplatky za události).

Transakční poplatky

Karta	Provize na platebních terminálech uvedených v příloze č. 3	Provize na platebních terminálech uvedených v příloze č. 4
Visa	Nesjednáno	2,35 % min. 0,99 Kč/transakci
MasterCard	Nesjednáno	2,35 % min. 0,99 Kč/transakci
Diners Club/Discover	Nesjednáno	2,50 %
JCB	Nesjednáno	1,95 %

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

KB SmartPay bude přislovat všechny transakce bez odečtení ceny za zúčtování transakce na účet Obchodníka. KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu za zúčtování transakce souhrnně za všechny transakce provedené během kalendářního měsíce prostřednictvím faktury vystavené nejpozději do 15. dne následujícího měsíce s 30 denní splatností.

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce) – sleva 100 %
Vyhledání transakce	vyhledání – sleva 100 %
Refundace	refundace – sleva 100 %
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka – sleva 100 %
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace – sleva 100 %
Poplatek AML & PCI	ročně – sleva 100 %

- Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna pro zúčtování transakcí bude CZK nebo další měny uvedené v příloze č.3 této Smlouvy.
- Veškeré poplatky ABI budou fakturovány měsíčně, s výjimkou poplatku AML & PCI.

c. Podmínky

1. Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
2. Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce (s výjimkou služby dynamické měnové konverze DCC) a měna zúčtování transakcí byla CZK.

B. Terminály & servisní služby

1. Terminály dodané Poskytovateli služeb

Nesjednáno

2. Terminály ve vlastnictví Obchodníka

Poskyvatelé služeb a Obchodník konstatují, že Obchodník má ve svém vlastnictví/v pronájmu platební terminály, uvedené v příloze č. 4, které byly poskytnuty Poskytovateli služeb pro realizaci akceptace platebních karet, před podpisem této Smlouvy. Poskyvatelé služeb budou nadále poskytovat akceptaci platebních karet na těchto terminálech po podpisu této Smlouvy.

V případě, že z technických důvodů bude nutné pro poskytování služeb Poskytovateli služeb pro Obchodníka provést na platebních terminálech v jeho vlastnictví potřebné aktualizace, zavazuje se Obchodník, že toto Poskyvatelům služeb umožní.

Obchodník bude platební terminály v jeho vlastnictví servisovat sám na své náklady.

C. Další produkty / služby

Popis	Poplatek
Elektronické výpisy – zaslány e-mailem dle zvolené frekvence	denně/týdně/měsíčně - zdarma
MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	zdarma

5. BEZPEČNOST

Podmínky uvedené v článku 6.A. poskytují rozsáhlý přehled práv a povinností Obchodníka.

Více informací je možné získat na oddělení KB SmartPay pro podvody a bezpečnost.

6. PRÁVNÍ SPECIFIKACE

A. Příslušné dokumenty

Tato Rámcová smlouva mezi smluvními stranami se skládá ze smlouvy jako takové a z Všeobecných podmínek, Společných podmínek a Produktových podmínek/servisních podmínek:

- **Akceptace karet**
 - ✓ 01. Všeobecné podmínky
 - ✓ 02. Společné podmínky pro mezinárodní karty
 - ✓ 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)
 - ✓ 12. Zvláštní podmínky cenového modelu Matrix
- **Terminály**
 - ✓ 04. Produktové podmínky pro platební terminály

Pokud není uvedeno jinak, platí verze 2016/01 těchto Podmínek.

Podpisem této Rámcové smlouvy:

- Obchodník potvrzuje, že obdržel, přečetl a přijal všechny výše uvedené Podmínky; a
- veškeré stávající smlouvy, přílohy a výměny korespondence budou nahrazeny výše uvedenými Podmínkami, které jsou součástí této Rámcové smlouvy.

Změnu přílohy č. 3 Smlouvy je možné provést následujícím způsobem: Obchodník zašle na adresu KB SmartPay novou verzi přílohy č. 3 řádně datovanou a podepsanou osobou k tomuto úkonu oprávněnou a uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy. KB SmartPay má právo novou verzi přílohy č. 3 Smlouvy odmítnout, zejména v případě zvýšení počtu obchodních míst a/nebo platebních terminálů.

B. Různé

- Všechny uvedené částky nezahrnují DPH.
- Pro účely Všeobecných podmínek se výraz „Rámcová smlouva“ rovná výrazu „Smlouva“.

C. Důvěrnost

S výjimkou případů, kdy to bude požadováno při plnění povinností podle této Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, smluvní strana nikdy nepoužije ani nepředá žádné důvěrné informace druhé smluvní strany. Důvěrné informace zejména zahrnují: stanovení ceny (zejména stanovení cen uvedená v tomto krycím dokumentu), jmenovité seznamy dodavatelů či zákazníků, návody a metody pro získávání nových obchodů, údaje o prodeji, marže, podnikatelské záměry, výzkum, zdrojový kód a obchodní tajemství.

Přijímající smluvní strana bude chránit důvěrné informace s přiměřenou mírou opatrnosti, a zajistí, aby každá osoba, jíž budou důvěrné informace poskytnuty, byla informována o všech těchto povinnostech zachovávat důvěrnost.

Pokud je zveřejnění požadováno platnými právními předpisy nebo na základě nařízení příslušného soudu či orgánu, přijímající smluvní strana v rozsahu povoleném platnými právními předpisy toto neprodleně oznámí druhé smluvní straně, aby jí umožnila vznést námitky proti bezprostřednímu zveřejnění.

Tyto povinnosti týkající se důvěrnosti se nevztahují na žádné důvěrné informace:

- které se staly veřejně známými jinak než porušením výše uvedených povinností týkajících se důvěrnosti;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je znala před jejich zveřejněním druhou smluvní stranou;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je vyvinula nezávisle.

D. Odchytky

a. Všeobecné podmínky

Článek číslo 5.1. – neuplatňuje se.

Článek číslo 14.1. – neuplatňuje se.

b. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

Článek číslo 5. část „podpis Dokladu o koupi“ – se mění následovně:

Původní textace:

- podpis Dokladu o koupi:

Obchodník je vždy povinen porovnat údaje vytištěné na Dokladu o koupi s údaji uvedenými na Kartě (především shodu vytištěného jména Držitele karty a čísla Karty se jménem a číslem uvedeným na Kartě). V případě jakékoliv nesrovnalosti je Obchodník povinen tuto skutečnost neprodleně telefonicky oznámit Lince KÓD10 a transakci zamítnout. U každého platného Dokladu o koupi Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o koupi na určeném místě podepsal. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o koupi. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

Se nahrazuje za:

- podpis Dokladu o prodeji:

U každého platného Dokladu o prodeji Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o prodeji na určeném místě podepsal kde je vyžadován podpis držitele karty. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o prodeji. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

7. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 - **Objednávkový formulář**

Příloha 2 - **Formulář souhlasu Obchodníka**

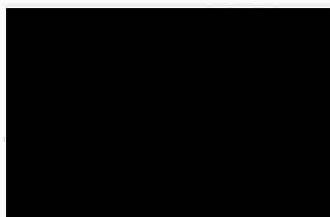
Příloha 3 - **Seznam provozoven s uvedením typu terminálu**

Příloha 4 - **Seznam provozoven a terminálů ve vlastnictví Obchodníka**

Doložka podle § 41 odst. 1 zákona o obcích

Rámcovou smlouvu na akceptaci platebních karet schválila Rada města Havlíčkův Brod v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších změn a doplňků na svém zasedání dne 5.10.2020, usnesením číslo 615/20.

V Havlíčkově Brodě dne 21.10.2020



Mgr. Jan Tecl, MBA
starosta



Příloha č.3 a 4 k Rámcové smlouvě na akceptaci platebních karet platná od 22.3.2021

Tato příloha nahrazuje Přílohu č. 3 ze dne 9.11.2020

Příloha 3: Specifikace obchodních míst a seznam terminálů

KLIENT	
Název subjektu	Město Havlíčkův Brod
IČO	00367449
Bankovní účet ve formátu IBAN	AZ25010000019000317921 (CZK)
Právník/poslanek (MCC/MCCI)	9311, 7523
Internetová stránka	https://www.muhb.cz/

TECHNICKÝ KONTAKT (IT, ECR, SPISOV)	
Jméno a příjmení	
Funkce	
Telefon	
E-mail	

DotUp	
TCV/IP	
GPS	
mPOS	
mobile	
placení	
4G	
WiFi	
Star (PayIn)	
Star (PayIn)	

MERO KB	POS ID - KB	Název provozovny	Ulice a č.p.	Účet	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail	MCC	Ověřovací doba	Typ POS/WL	Konektivita	Služba
---------	-------------	------------------	--------------	------	-----------------	---------	--------	-----	----------------	------------	-------------	--------

Příloha 4: Seznam provozoven a terminálů ve vlastnictví Obchodníka

Terminály ve vlastnictví Obchodníka												
MERO KB	POS ID - KB	Název provozovny	Ulice a č.p.	Účet	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail	MCC	Ověřovací doba	Typ POS/WL	Konektivita	Služba
9683284500	ALAP8409	Havl. nám. PA č. 5	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683285500	ALAP8410	Havl. nám. PA č. 6	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683286500	ALAP8411	Havl. nám. PA č. 7	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683287500	ALAP8412	Havl. nám. PA č. 8	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683288500	ALAP8413	Jihlavská PA č. 2	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683289500	ALAP8414	Šafářova PA č. 3	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683290500	ALAP8415	Jihlavská PA č. 1	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
9683291500	ALAP8416	Parkovací dům Žitkova, PD č. 10	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	TCV/IP	neří. poskytován
9683292500	ALAP8417	Parkovací dům Žitkova, PD č. 9	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	TCV/IP	neří. poskytován
9683293500	ALAP8418	Smělné nám. OKO PA č. 4	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A				7523	0-24	IUCIBO	GPS	neří. poskytován
Nový terasní		Žitkova PA č. 11	PARKOVNÍ STANOV. HAVLÍČKOVÝ BROD, 58001	A	Ing. Tomáš Horažek	607 122 304	thorazek@muhb.cz	7523	0-24	IUCIBO	TCV/IP	neří. poskytován

Město Havlíčkův Brod
Havlíčkov náměstí 157, Havlíčkův Brod
datum: 22.3.2021

vedoucí Ekonomického odboru

Město Havlíčkův Brod
Havlíčkov náměstí 157, Havlíčkův Brod
datum: 29.3.2021

Ing. Tomáš Horažek
Kontaktní osoba

Wordingline Czech Republic s.r.o.
Rohanské náměstí 670/17 Praha 1
datum: 29.3.2021

Michal Boudák
Jednatel

Peť Růža
na základě plné moci