

Smlouva o zprostředkování pojištění

č. 78/2021

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ve smyslu ust. § 12 odst. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále také jen „ZDPZ“)

mezi:

Společností: **SATUM CZECH s. r. o.**
Sídlem: Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 253 73 951
Zastupuje: Ing. Roman Horváth, jednatel
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189
(dále jen „**SATUM** či **pojišťovací makléř**“)

a

Společností: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 61974757
Zastupuje: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104
(dále jen „**klient**“)

(dále jednotlivě „smluvní strana“ a společně též jako „**smluvní strany**“)

Preambule

1. Společnost SATUM je **samostatným zprostředkovatelem**, který zprostředkovává pojištění na základě oprávnění k činnosti uděleného Českou národní bankou ve smyslu §6 a §12 ZDPZ. SATUM se zavazuje jednat pouze jménem a na účet klienta. SATUM si vyhrazuje právo předložit klientovi nabídku pojištění rovněž z pozice pojišťovacího agenta, o čemž bude klient předem informován.
2. **Klient** má zájem o komplexní odborné posouzení dosavadního stavu Kolektivního pojištění odpovědnosti při výkonu povolání, následnou optimalizaci pojištění, pomoc při procesu výběru nového pojistitele, pomoc při správě pojistné agendy a případně též o zastoupení při uplatňování práv z pojištění u příslušného pojistitele.
3. Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy (dále jen „**smlouva**“).

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poradenská, zprostředkovatelská a přidružená administrativní činnost SATUM v oblasti kolektivního pojištění odpovědnosti při výkonu povolání spočívající zejména v:

- poskytování odborných konzultací a poradenství v oblasti pojišťovnictví,
- zajištění výkladu legislativy již uzavřených nebo v budoucnu uzavíraných smluvních závazků,
- odborná pomoc při správě pojistných smluv a uplatňování nároku z nich plynoucích,
- poradenství při výběru pojistitelů a při tvorbě smluvních vztahů,
- vypracování odborných stanovisek v oblasti pojišťovnictví,
- spoluúčast na tvorbě podkladů do zadávacích řízení v dotčené oblasti (nastavení pojistného programu, návrh limitů a spoluúčast) včetně součinnosti při zpracování zadávací dokumentace, vyhodnocení nabídek, případného zprostředkování uzavření smlouvy,
- nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnávání pojištění,
- předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění,

- provádění přípravných prací směřujících ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojištění,
- sjednání nebo změně pojištění, nebo
- pomoci při správě pojištění a při uplatňování práv z pojištění.

Článek II.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient předá SATUM potřebné podklady a poskytne mu informace, které si SATUM vyžádá a které mají nebo mohou mít rozhodný význam z hlediska řádného a včasného sjednání a/nebo uzavření pojistné smlouvy. Dále klient předá SATUM podklady a poskytne mu informace, které dle názoru a míry znalostí klienta mají nebo mohou mít rozhodný význam z hlediska řádného a včasného sjednání a/nebo uzavření pojistné smlouvy. V této souvislosti je klient povinen zajistit, aby poskytované informace a předávané podklady a materiály byly správné a úplné, resp. klient je povinen SATUM upozornit na klientovi známou nesprávnost či neúplnost předávaných podkladů a poskytovaných informací. Klient je povinen neprodleně oznámit vždy písemně změny a nové skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na podmínky uzavření některé pojistné smlouvy či této smlouvy o spolupráci anebo vliv na plnění povinností SATUM podle této smlouvy.
2. Pokud se klient rozhodne uplatňovat práva ze svých pojistných smluv prostřednictvím SATUM, zavazuje se klient neprodleně oznámit SATUM vznik pojistné události, a to bez zbytečného odkladu od jejího vzniku nebo od okamžiku, kdy se o ní dozvěděl. Poté je povinen dodat SATUM písemné oznámení pojistné události na univerzální hlášení SATUM nebo na hlášení příslušné pojišťovny. Dále se klient zavazuje obstarat a dodat SATUM bez zbytečného odkladu v českém jazyce veškeré informace, vysvětlení, podklady a dokumenty nezbytné pro posouzení oprávněnosti jeho nároku na pojistné plnění, pokud si je pojistitel nebo pracovník likvidace SATUM vyžádá. Zejména jde o informace, vysvětlení, podklady a dokumenty prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody či újmy, např. zprávy policie, rozhodnutí správních orgánů, rozhodnutí soudu a státního zastupitelství, požadavky na náhradu škody, faktury, znalecké posudky, vyjádření odborných firem, vyjádření svých zaměstnanců apod.
3. Klient se zavazuje hradit řádně a včas pojistné sjednané v pojistné smlouvě a jednat ve všech věcech týkajících se uzavření pojistné smlouvy nebo již uzavřených pojistných smluv prostřednictvím SATUM, včetně uplatňování práv z pojištění; v případě, že klient neuhradí řádně a včas pojistné nebo jedná ve věcech týkajících se uzavření pojistné smlouvy nebo již uzavřených pojistných smluv přímo s pojišťovnou nebo prostřednictvím třetí osoby anebo uplatňuje práva z pojištění přímo na pojišťovnu nebo prostřednictvím třetí osoby, tj. bez účasti SATUM, je povinen o tom bezodkladně SATUM informovat. V případě porušení této informační povinnosti klienta bere klient na vědomí, že tím může být omezeno či znemožněno plnění smluvních povinností SATUM z této smlouvy a že se SATUM může zprostit odpovědnosti za porušení svých povinností z této smlouvy, došlo-li k němu výlučně z důvodu porušení uvedené informační povinnosti klienta.

Článek III.

Další ujednání

1. Klient zmocňuje SATUM k jednání jeho jménem v rozsahu udělené plné moci, která je přílohou č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.
2. Klient bere na vědomí, že odvoláním či vypovězením plné moci po dobu trvání této smlouvy může být omezeno či znemožněno plnění smluvních povinností SATUM z této smlouvy.
3. Smluvní strany **vedou vzájemná osobní jednání, ze kterých je pořizován písemný záznam – zápis z jednání s klientem. Zápis z jednání je rozeslán e-mailem osobám přítomným na jednání. Příjemci jsou povinni zajistit potvrzení přijetí e-mailové zprávy odesílateli. Pokud nemají jednajících připomínky či námítky k jeho obsahu do 5 pracovních dnů od data doručení na jejich e-mailovou adresu, stávají se veškeré dohody či pokyny v zápisu zachycené závazné pro obě smluvní strany. V případě připomínek či námitek k obsahu zápisu některou ze stran doručených druhé straně na její e-mailovou adresu v uvedené lhůtě pěti pracovních dnů stávají se závazné pro obě smluvní strany pouze dohody či pokyny zcela nedotčené uplatněnou připomínkou, resp. námítkou.**
4. Ve smyslu ustanovení § 90 ZDPZ klient tímto stvrzuje, že si pro poskytování informací o pojišťovně a o pojištění dle § 83 až §89 ZDPZ zvolil český jazyk a formu trvalého nosiče dat nebo internetové stránky (na vyžádání klienta pak rovněž v listinné podobě). Za trvalý nosič dat jsou na základě výslovného souhlasu klienta považovány dokumenty zaslané v nezaměnitelné podobě na klientem určenou emailovou adresu. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
5. SATUM je oprávněn v rámci svých referencí zveřejňovaných v souvislosti s výkonem své činnosti a v souvislosti s akvizicemi svých nových klientů **uvádět a zveřejňovat** po dobu trvání této smlouvy **informaci, že klient využívá služeb SATUM.**
6. Pojišťovací makléř prohlašuje, že má uzavřené a udržuje platné pojištění odpovědnosti dle zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění.
7. Smluvní strany se dohodly, že za plnění předmětu této smlouvy náleží SATUM nárok na provizi z výše pojistného, která bude hrazena přímo pojistitelem. V případě veřejné zakázky „Kolektivní pojištění odpovědnosti

zaměstnanců DPO a.s.“ (ev. č. NR-38-21-OŘ-Ja) činí provize 12 % z výše pojistného. SATUM nemá nárok na žádnou další odměnu ze strany klienta.

Článek IV.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi kteroukoliv ze stran bez udání důvodu. V případě výpovědi SATUM činí výpovědní doba 6 měsíců od doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi Klienta činí výpovědní doba 1 měsíc od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být **měněna a doplňována** pouze po vzájemné dohodě stran formou **písemných vzestupně očíslovaných dodatků**.
2. Smlouva je **platná a účinná** dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena **ve dvou provedeních**, obě s platností originálu, přičemž každá strana obdrží při podpisu jedno vyhotovení.
4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této smlouvě se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporů vzniklých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní zásadně smírnou cestou. Smluvní strany dále sjednávají, že pokud nevyřeší jakýkoliv spor či nárok vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, budou veškeré spory z ní řešeny věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.
5. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a výslovně uvádějí, že vzájemná plnění stran nejsou v hrubém nepoměru. Dále smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitým, vážným a srozumitelným způsobem, nikoli v tísní, z nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti, když každá ze stran měla možnost ovlivnit obsah smlouvy, kterému bez výhrad rozumí, což smluvní strany stvrzují svými podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:

příloha č. 1 - Plná moc

příloha č. 2 - Informace o pojišťovací zprostředkovateli dle § 88 a násl. ZDPZ v platném znění.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

.....
SATUM CZECH s.r.o.
Ing. Roman Horváth
jednatel
pojišťovací makléř

.....
Dopravní podnik Ostrava a.s.
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva
klient

.....
Dopravní podnik Ostrava a.s.
Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva
klient

Plná moc

Společností: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava
IČ: 61974757
Zastupuje: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104
(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje

Společnost: SATUM CZECH s. r. o.
Sídlo: Ostrava - Moravská Ostrava, Porážková 1424/20, PSČ 702 00
IČ: 25 37 39 51
Zastupuje: Ing. Roman Horváth, jednatel
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189
(dále jen „zmocněnec“)

ke všem jednáním při činnosti samostatného zprostředkovatele, a to zejména:

- ke všem jednáním s pojistiteli o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně podávání návrhů a připomínek, přijímání návrhů a písemností určených zmocniteli;
- ke všem jednáním souvisejícím se správou pojištění, včetně záležitostí týkajících se plateb pojistného;
- ke všem jednáním s pojistiteli souvisejícím s uplatňováním práv z pojištění (například oznamování škodných a pojistných událostí, zajišťování a předkládání potřebných dokladů a informací o jejich vzniku a rozsahu újmy a uplatňování práva na pojistné plnění);
- ke všem jednáním se třetími osobami souvisejícím s pojištěním a se vznikem škodných a pojistných událostí (například vyžadování dokladů a informací týkajících se vzniku škodných událostí a rozsahu újmy).

Zmocněnec **není oprávněn uzavírat a podepisovat pojistné smlouvy** za zmocnitele, činit právní úkony mající za následek **změnu nebo zánik pojistné smlouvy**, ani vymáhat soudně pojistná plnění.

Tato plná moc je platná a účinná dnem podpisu.

V Ostravě dne

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli poskytované klientovi:

V souladu s ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění sděluje pojišťovací zprostředkovatel klientovi následující skutečnosti:

Pojišťovací zprostředkovatel

SATUM CZECH s.r.o.

sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Porážková 1424/20, PSČ 702 00

IČO: 25 37 39 51

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložce 16189

jednatel Ing. Romanem Horváthem, jednatelem společnosti

provozující činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel

Registr

SATUM CZECH s.r.o. je, jako osoba oprávněná k činnosti samostatného zprostředkovatele, registrován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB.

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnou nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem. Registr samostatných zprostředkovatelů je veřejně přístupný na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financi-trh/seznamy/>

Postup při podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele

Bude-li mít pojistník a ostatní dotčené osoby výhrady proti činnosti společnosti SATUM CZECH s.r.o. jako samostatného zprostředkovatele, mohou podat písemnou stížnost u jednatele společnosti na e-mail stiznosti@satum.cz. Jednatel je povinen se touto stížností zabývat a písemně sdělit stěžovateli ve lhůtě 30-ti dnů informaci, v níž uvede, jedná-li se o oprávněnou stížnost či nikoli a v případě, že tato stížnost bude shledána jako oprávněná, pak jednatel stěžovateli sdělí, jakým způsobem bude či byla tato stížnost vyřešena.

Klient může současně podat stížnost k ČNB vykonávající dohled na provozování činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů, na příslušnou pojišťovnu nebo pro mimosoudní řešení sporů na finančního arbitra.

Podíl pojišťovacího zprostředkovatele na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny

SATUM CZECH s.r.o. nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být sjednáno pojištění.

Podíl pojišťovny na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti SATUM CZECH s.r.o.

Odměna poskytnutá v souvislosti se sjednaným pojištěním nebo změnou pojištění

Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce jsou v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce nejsou odměňováni přímo zákazníkem.

Jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění

Allianz pojišťovna, a.s.

AXA pojišťovna a.s.

AXA životní pojišťovna a.s.

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR

Direct pojišťovna, a.s.

ERGO pojišťovna, a.s.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Generali Česká Pojišťovna a.s.

Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

MAXIMA pojišťovna, a.s.

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku

Pojišťovna Patricie a.s.

Pojišťovna VZP, a.s.

Slavia pojišťovna a.s.

Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

UNIQA pojišťovna, a.s.

Prohlašuji, že ve smyslu ust. § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, jsem byl jasně, přesně a srozumitelně informován o všech výše uvedených skutečnostech.

Další informace o společnosti SATUM CZECH s.r.o. mohou být získány na webových stránkách www.satum.cz

Osobní údaje

SATUM CZECH s.r.o. za účelem splnění zákonných povinností dle ust. § 80 odst. 7 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, zpracovává osobní údaje fyzických osob zúčastněných na vzniku a změnách jim distribuovaného pojištění, a to včetně jejich rodných čísel.

Více informací o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů, se nachází v Zásadách ochrany Osobních údajů, zveřejněných na http://www.satum.cz/osobni_udaje/.