

RÁMCOVÁ DOHODA O ZAJIŠTĚNÍ OPRAV A SERVISNÍCH SLUŽEB

v objektu podzemního parkoviště – přednádraží Olomouc
na systému poplachového a tísňového systému PZTS

Smluvní strana: **Technické služby města Olomouce, a.s.**
se sídlem: Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc

zastoupena: Ing. Pavlem Dostálem, ředitelem společnosti

bank. spoj.:

číslo účtu:

IČ: 25826603

DIČ: CZ25826603

(dále jen objednatel)

a

smluvní strana: **KT SYSTEM INVEST s.r.o.**
se sídlem: Sudova 29/11
779 00 OLOMOUC

zastoupena: Ing. Stanislavem Rylkou, jednatelem společnosti

bank. spoj.:

číslo účtu:

IČ: 60318651

DIČ: CZ60318651

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s § 6 a § 31 zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“):

Článek I. Předmět dohody

1. Předmětem této dohody je zajištění oprav a servisních prací na PZTS - poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému v objektu parkoviště přednádraží Olomouc, které budou prováděny dle provozní potřeby a také na základě vyžádání pověřenými pracovníky provozovatele parkoviště v případě zjištění závady PZTS systému.

Článek II. Způsob odstraňování závad

1. Nahlášení požadavku na servisní práce nebo zajištění opravy provede odpovědný pracovník za objednatele uvedený v příloze č. 1 této dohody buď telefonicky, SMS nebo písemně na tyto uvedené kontakty zhotovitele:
telefonicky : 771 770 410 (v pracovní dny)
771 770 410 (ve dnech pracovního klidu, svátky)
elektronicky - e-mail: obchod@ktsi.cz
písemně na adresu: KT SYSTEM INVEST s.r.o., Sudova 29/11, 779 00 Olomouc

Nahlášení požadavku na servisní práce nebo zajištění opravy bude zaznamenáno v Provozní dokumentaci PZTS systému uložené v kanceláři podzemního parkoviště.

2. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí servisní práce do 48 hodin od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany na jiné lhůtě. Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby závada byla odstraněna v co nejkratším možném termínu.
3. Smluvní strany se dohodly, že oprava bude prováděna dvoučlennou servisní skupinou, pokud se strany předem nedohodnou jinak.
4. O provedení servisních prací je zhotovitel povinen vyhotovit servisní protokol (viz příloha č. 2 této dohody), k jehož obsahu se vždy písemně vyjádří odpovědná osoba objednatele, která potvrdí servisní protokol svým podpisem a razítkem.
5. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli vstup do veškerých prostor, ve kterých se nacházejí příslušná zařízení a poskytnout mu veškeré informace, které si vyžádá, pokud jsou z hlediska plnění jeho povinností nezbytné.
6. Objednatel je rovněž povinen po celou dobu provádění opravy a servisních prací umožnit přístup na pracoviště a zajistit zpřístupnění všech zařízení, která jsou součástí PZTS systému. Dále je povinen zajistit použití sociálních zařízení pro servisní pracovníky zhotovitele. V případě provádění servisních prací je zhotovitel povinen provádět práce tak, aby nenarušil režim na tomto pracovišti.
7. Zhotovitel se zavazuje veškeré zjištěné závady neprodleně odstranit, pokud se jedná o závady běžné a na místě samém odstranitelné (např. zdroje, adaptéry, pojistky apod.). V případě závady, kterou nebude možno odstranit okamžitě, vynaloží zhotovitel veškeré úsilí k odstranění takové závady v co nejkratším možném termínu.
8. Drobný materiál nutný pro zajištění oprav nebude účtován, v případě nutné výměny větších komponentů bude nejprve předložena cenová nabídka ke schválení.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. V případě provedení opravy a servisních prací na základě vyžádání pověřenými pracovníky objednatele bude celková cena opravy vypočtena dle ceny použitého materiálu, počtu ujetých kilometrů a skutečně strávené doby techniků od nahlášení zahájení servisních prací až po ukončení servisních prací, přičemž účtovat se bude každá započatá hodina.
2. Jednotlivé sazby jsou stanoveny následovně:

a/ práce jednoho technika - montážní a instalační práce	,- Kč/hod bez DPH
b/ práce jednoho technika - odborné a speciální práce	,- Kč/hod bez DPH
c/ úhrada za jeden ujetý kilometr	,- Kč/km bez DPH
3. Toto výše uvedené ustanovení se neuplatní v případě, že dochází k plánované výměně jednotlivých komponentů a dílů instalovaných systému, při změnách konfigurace a zapojení systémů, technologické změně nebo rozšiřování jednotlivých systémů a úpravách kabelových rozvodů. Tyto práce budou prováděny na základě schválené cenové nabídky objednatelem.
4. Pokud celková cena za odstranění závad v rámci jednotlivého měsíce nepřesáhne částku 6.500,- Kč bez DPH (celková cena materiálu a částky za provedené práce), na základě vyžádání odstranění poruch pověřenými pracovníky objednatele nebo zjištěná v rámci nutné údržby, bude vystavena faktura za tyto provedené práce a spolu s potvrzeným Protokolem o provedení servisních prací (dle přílohy č.3) bude doručena objednateli:

Faktura bude vystavena nejpozději do 15.dnů po ukončení servisních prací za každý měsíc se splatností 30 dnů. Plnění je uskutečněno v režimu přenesené daňové povinnosti, dle §92a Zákona o DPH, daň odvádí objednatel.

5. Pokud celková cena za odstranění závad (celková cena materiálu a částky za provedené práce), na základě oprav vyžádaných pověřenými pracovníky objednatele nebo zjištěná v rámci provádění nutné údržby přesáhne částku 6.500,- Kč bez DPH, bude nejprve sestavena cenová nabídka zhotovitelem podle přílohy č.2 a doručena objednateli

k odsouhlasení cenové nabídky a k vystavení objednávky na provedení. Odsouhlasená cenová nabídka a objednávka bude doručena zhotoviteli k zahájení realizace opravy v co možná nejkratším termínu.

6. Podkladem pro fakturaci je oboustranně potvrzený Protokol o provedení servisních prací na základě vyžádání pověřenými pracovníky objednatele. Vystavená faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu a její splatnost musí být minimálně 30 dní ode dne jejího doručení. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli k doplnění či opravě. Splatnost faktury pak nastává do 30 dní od opětovného doručení opravené či doplněné faktury.
7. Pro případ prodlení s placením si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně v souladu s ust. §369 zákona č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník.

Článek IV. Ostatní ujednání

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou a to od dne 1.července 2021 včetně.
2. Doba trvání této dohody může být ukončena písemnou dohodou anebo výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta se sjednává tříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této dohody, končí platnost a účinnost této dohody dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této dohody druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že účinnost odstoupení nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí tři dny po uložení.
4. Tuto dohodu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, k jejichž návrhu je oprávněna kterákoli ze stran.
5. Dohoda se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Nedílnou součástí této dohody jsou následující přílohy:
 - příloha č.1 – Odpovědní zástupci za objednatele
 - příloha č.2 – Vzor protokolu o provedení servisních prací na PZTS systému
 - příloha č.3 – Cenová nabídka na provedení servisních prací - rozsah nad 6.500,- Kč
7. Pro účely kontroly a evidence vyžádaných servisních prací bude v kanceláři podzemního parkoviště vedena Provozní dokumentace PZTS systému.
8. Instalované systémy PZTS podporují regulaci zpracovávání osobních údajů dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) v základních oblastech:
 - autorizace přístupu (přístup do systémů a konfigurace je chráněná heslem)
 - logování operací (každý přístup a prováděné operace jsou evidovány)
 - vyloučení citlivých oblastí (místa instalace snímacích jednotek a snímané plochy vylučují citlivé oblasti)
 - autorizovaný přenos dat (systém je uzavřený, v současnosti nedochází k přenosu dat mimo systém)

Veškeré povinnosti a práva vyplývající z plnění nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou zcela v kompetenci správce, v tomto případě objednatele, který je povinen přijmout a provádět veškerá technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Pokud má zhotovitel smluvně vykonávat pro správce – objednatele funkci zpracovatele osobních údajů, bude tato činnost obsahem následné smlouvy v souladu se zavedeným systémem ochrany osobních údajů u správce – objednatele.

9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne: 1.7.2021

V Olomouci dne:

V Olomouci dne: 25.6.2021

za zhotovitele:

za objednatele:

.....

Příloha č. 1 k Rámcové dohodě o zajištění oprav a servisních služeb

Odpovědní zástupci za objednatele

1. Odpovědné osoby ve věcech technických, pověření pracovníci provozovatele parkoviště:

Jméno :

.....
.....

Adresa : Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc

Telefon : 7

e-mail : ;

Veškerá oznámení a zprávy týkající se plnění této smlouvy budou zasílány tomuto odpovědnému zástupci objednatele:

Jméno :

Adresa : Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc

Telefon :

e-mail :

2. Odpovědné osoby ve věcech smluvních:

Jméno : Ing. Miloslav Sobotka

Adresa : Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc

Telefon :

e-mail : sobotka@tsmo.cz

V Olomouci dne: 25.6.2021

za zhotovitele

za objednatele:

Příloha č. 2. k Rámcové dohodě o zajištění oprav a servisních služeb

Protokol o provedení oprav a servisních prací

Datum a čas oznámení závady:

Specifikace závady:

Jméno oznamovatele:

Datum servisních prací:

Čas zahájení prací:

Čas ukončení prací:

Soupis použitého materiálu:

Materiál / název		Cena/ks	Počet ks	Cena bez DPH
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Materiál celkem:				

Soupis provedených prací:

Pracovní činnost		Počet pracovníků	Doba	Cena bez DPH
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Práce celkem:				

Rekapitulace dodávky servisních prací		Cena bez DPH
1.	Materiál	
2.	Práce	
3.	Dopravné	
Celkem za dodávku:		

Práci za zhotovitele předal:

Práci za objednatele převzal:

Dne: Podpis a razítko:	Dne: Podpis a razítko:
---------------------------	---------------------------

Příloha č. 3. k Rámcové dohodě o zajištění oprav a servisních služeb

Cenová nabídka č.:
na provedení opravy a servisní práce

Datum a čas oznámení závady:

Jméno oznamovatele:

Specifikace závady:

Návrh způsobu odstranění závady:

Soupis materiálů:

	Položka / název	Cena/kus	Počet ks	Cena bez DPH
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Materiál celkem:				

Soupis prací:

	Pracovní činnost	Počet pracovníků	Doba/hod	Cena bez DPH
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Práce celkem:				

	Rekapitulace cenové nabídky	Cena bez DPH
1.	Materiál	
2.	Práce	
3.	Dopravné	
Celkem za dodávku:		

Cenovou nabídku za zhotovitele předkládá:

Cenovou nabídku za objednatele schvaluje:

KT SYSTEM INVEST s.r.o. 779 00 Olomouc Sudova 29/11 tel.: 771 770 410 Dne: _____ Podpis a razítko: _____	Dne: _____ Podpis a razítko: _____
--	---------------------------------------

