



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 21/7700/0048
Číslo smlouvy Poskytovatele: KPEA-2/2021

Smluvní strany:



Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená:  vedoucí Oddělení webových systémů
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ATBON, a.s.

zastoupená:  předseda představenstva
se sídlem: Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. Č. 14316
IČO: 28397827
DIČ: CZ28397827
bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem N006/21/V00016086 s názvem „Služby technické a provozní podpory elektronických procesů“, v souladu s § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a s § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Provozní a technická podpora elektronických procesů na 12 měsíců

(dále jen „Smlouva“)

I.

Pojmy a výklad

- I.1.** Pro účely této Smlouvy budou mít uvedené pojmy použité v této Smlouvě, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, význam zde uvedený:
- **Softwarová aplikace Pracovní volna**, tzn. procesní workflow k veškerým druhům pracovního volna.
 - **Softwarová aplikace Cestovní příkazy tuzemské**, tzn. procesní workflow problematiky cestovních příkazů v rámci ČR.
 - **Softwarová aplikace Studijní volna**, tzn. procesní workflow k veškerým druhům studijního volna
 - **Další podpůrné SW aplikace na platformě Adobe LC ES4**
- I.2.** Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, tak odkazy na články, odstavce a přílohy objevující se v textu této Smlouvy jsou odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.

II.

Předmět Smlouvy

- II.1.** Předmětem Smlouvy je zajištění služeb technické a provozní podpory k provozu softwarových aplikací provozovaných na platformě Adobe LiveCycle ES4 výrobce Adobe Systems (společně dále také jako „Služby“), a to:
- II.1.1.** Provozní podpora
- a) poskytování provozní podpory v režimu 5x8 pro softwarové aplikace provozované na platformě Adobe LiveCycle ES4:
 - a. softwarová aplikace Pracovní volna,
 - b. softwarová aplikace Cestovní příkazy tuzemské,
 - c. softwarová aplikace Studijní volna,
 - d. aplikace pro řízení procesů na platformě Adobe LC ES4
 - b) zajištění instalací a konfigurací výše uvedených softwarových aplikací, oprav detekovaných chyb, servisních aktualizací a případných migrací aplikací,
 - c) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech dle příslušné kategorie vady dle čl. VII. Smlouvy,
- II.1.2.** Technická podpora
- a) poskytování odborného poradenství,
 - b) zajištění drobných úprav výše uvedených softwarových aplikací dle požadavků Objednatele.
- II.2.** Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby v souladu se Smlouvou a s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle Smlouvy.

III.

Místo plnění předmětu Smlouvy

- III.1.** Poskytování Služeb bude realizováno a předáno v sídle Objednatele Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, pracoviště Žitná 12, Praha 2 nebo s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha poskytované služby.

IV.

Cena předmětu Smlouvy

- IV.1.** Cena za poskytování Provozní podpory dle odstavce 2.1.1. je sjednána v měsíční výši
- | | |
|------------------|---|
| cena bez DPH: | 140.000,- Kč (slovy: stočtyřicettisíc korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 29.400,- Kč (slovy: dvacetdevěttisícčtyřista korun českých), |
| cena včetně DPH: | 169.400,- Kč (slovy: stošedesátdevěttisícčtyřista korun českých). |
- IV.2.** Celková cena za poskytování Provozní podpory dle odstavce 2.1.1
- | | |
|------------------|---|
| cena bez DPH: | 1.680.000,- Kč (slovy: jedenmiliónšestsetosmdesátisíc korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 352.800,- Kč (slovy: třístapadesátdvatisícosmset korun českých), |
| cena včetně DPH: | 2.032.800,- Kč (slovy: dvamiliónytřicetdvatisícosmset korun českých). |
- IV.3.** Cena za poskytování Technické podpory dle odstavce 2.1.2 je sjednána jako cena za MD, kdy cena za 1 MD činí:
- | | |
|------------------|---|
| cena bez DPH: | 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 2.100,- Kč (slovy: dvatisícsto korun českých), |
| cena včetně DPH: | 12.100,- Kč (slovy: dvanácttisícsto korun českých). |
- IV.4.** Celková maximální cena za 30 MD za poskytování Technické podpory dle odstavce 2.1.2
- | | |
|------------------|--|
| cena bez DPH: | 300.000,- Kč (slovy: třístatisíc korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 63.000,- Kč (slovy: šedesáttřitisíce korun českých), |
| cena včetně DPH: | 363.000,- Kč (slovy: třišedesáttřitisíce korun českých). |

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 30 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu realizace předmětu Smlouvy, že jej lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Objednateli budou fakturovány jen práce ve skutečně provedeném rozsahu

V.

Platební podmínky

- V.1.** Cena za Služby uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- V.2.** Cenu za Služby včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- V.3.** Objednatel neposkytuje zálohy.
- V.4.** Úhrada ceny za služby bude provedena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli do 20 dnů od skončení příslušného plnění předmětu Smlouvy.
- V.5.** Daňový doklad - faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších


předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.

- V.6.** Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury je při plnění předmětu plnění dle článku II, odst. 2.1.1 akceptační protokol (příloha č. 1 Smlouvy) podepsaný odpovědnými osobami obou smluvních stran. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je měsíční Protokol o dodržení časových parametrů (příloha č. 2 Smlouvy), který musí obsahovat všechny incidenty doručené Poskytovateli. Poskyvatel doručí Protokol o dodržení časových parametrů elektronicky zástupci Objednatele nejméně 4 dny před podepsáním akceptačního protokolu včetně případných nových verzí na datovém nosiči. Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury podle článku II, odst. 2.2.2 je řádné provedení a předání předmětu plnění a bude pro účely fakturace smluvními stranami hromadně schvalováno na základě akceptačního protokolu (Příloha č. 3 Smlouvy) a to do deseti kalendářních dnů od předání akceptačního protokolu. Akceptační protokol musí obsahovat výkaz skutečného počtu odpracovaných MD s podrobným popisem vykazovaných činností včetně uvedení počtu skutečně poskytnutých MD. Počet skutečně poskytnutých MD bude rozepsán za každou poskytnutou činnost a požadovanou úpravu zvlášť, pokud již byla dokončena a předána.
- V.7.** Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dní.
- V.8.** Daňový doklad - faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty a uvedeného v záhlaví smlouvy. Přílohou daňového dokladu – faktury bude i kopie potvrzeného předávacího protokolu.
- V.9.** Fakturu Poskyvatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 11722 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele (IDDS: p9iwj4f) nebo na emailovou adresu faktura7000@fs.mfcr.cz. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- V.10.** Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskyvatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- V.11.** Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskyvatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.
- V.12.** Objednatel nenese odpovědnost za prodloužení s předáním zhodnocení provedených prací, podepsání protokolu a doručení daňových dokladů - faktur způsobenými Poskytovatelem.

VI.

Poskytování Služeb

VI.1. Služby, není-li dále stanoveno jinak, budou poskytovány na základě písemné výzvy Objednatele a dle jeho pokynů (dále jen „Výzva“). Osoba, která je oprávněná učinit Výzvu k poskytnutí Služeb či části Služeb je:

Osoba zde stanovená může určit i další osoby oprávněné učinit Výzvu. Výzva bude zasílána na ServiceDesk Poskytovatele 

VI.2. Služby v rámci Technické podpory dle odst. 2.1.2., budou poskytovány v dále uvedených termínech:

- a) Doba odezvy, (tj. poskytnutí informací Objednateli přes ServiceDesk Poskytovatele, že Poskytovatel obdržel Výzvu, případně jakým způsobem bude Poskytovatel požadavek specifikovaný ve Výzvě řešit), je stanovena v rámci pracovní doby max. na 12 hodin od doručení Výzvy.
- b) Doba k nástupu řešení požadavku specifikovaného ve Výzvě je stanovena v rámci pracovní doby max. na 24 h od doručení Výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- c) Poskytovatel je povinen požadavek specifikovaný ve Výzvě vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem.

VI.3. Poskytnutí služeb Technické a provozní podpory dle odst. 2.1 budou schvalovány vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení vždy ke dni číselně odpovídajícímu dni uzavření Smlouvy.

VI.4. Poskytnutí služby zajištění drobných úprav dle odst. 2.1.2 budou schvalovány vždy po jejím řádném poskytnutí dle Výzvy Objednatele na základě Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu bude Objednateli předložen po poskytnutí Služby.

VII.

Způsob poskytování služby řešení vad

VII.1. Pro poskytování služby řešení vad ve smyslu čl. II pododst. 2.1.1. písm. c) Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení.

- A) Vada kategorie A:** Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce softwarové aplikace nebo jeho částí nebo hrozí poškození dat nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- a) Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na ServiceDesk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do jedné hodiny od okamžiku nahlášení vady**.
 - b) Zprovoznění softwarové aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady), a to **do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady**.
 - c) Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do jednoho pracovního dne od okamžiku nahlášení vady** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- B) Vada kategorie B:** Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

- a) Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli přes ServiceDesk Poskytovatele, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do dvou hodin od okamžiku nahlášení vady**.
 - b) Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do dvou pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- C) Vada kategorie C:** Za vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována.
- a) Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli přes ServiceDesk Poskytovatele, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to **do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady**.
 - b) Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to **do tří pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady** nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- VII.2.** Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami dle čl. VIII. odst. 8.3.
- VII.3.** Termíny stanovené v tomto ustanovení Smlouvy jsou stanoveny v rámci pracovní doby.
- VII.4.** Objednatel nahlásí vadu na ServiceDesk Poskytovatele uvedeným v čl. VI. odst. 6.1.

VIII.

Další povinnosti smluvních stran

- VIII.1.** Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro poskytování Služby, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- VIII.2.** Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
- VIII.3.** Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
- Objednatel:
 - osobou pro věci smluvní: [REDACTED]
 - osobou pro věcná jednání a oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
 - Poskytovatel:
 - osobou pro věci smluvní: [REDACTED]
 - osobou pro věcná jednání a oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
- VIII.4.** Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

VIII.5. Poskytovatel stanovuje pro plnění Služeb osobu odpovídající za kvalitu provádění Služeb, která splňuje požadavek certifikace Adobe minimálně jedné z těchto oblastí: Adobe LiveCycle ES, Adobe Experience Manager, Adobe Acrobat, a to na úrovni „Adobe Certified Expert“ nebo na vyšší úrovni „Adobe Certified Instructor“. Poskytovatel stanovuje jako osobu odpovídající za kvalitu provádění Služeb:



Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání požadované certifikace osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb dle tohoto ustanovení předložil Objednateli před podpisem Smlouvy příslušný certifikát.

V případě změny této osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb, nebo pokud osoba odpovídající za kvalitu provádění Služeb přestane splňovat požadavek certifikace Adobe Systems, je Poskytovatel povinen Objednateli neprodleně písemně oznámit novou osobu odpovídající za kvalitu provádění Služeb, včetně předložení příslušného certifikátu této osoby k prokázání požadované certifikace. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

IX.

Práva k předmětu Smlouvy

IX.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

IX.2. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „Autorské dílo“, „Autorská díla“ nebo „Dílo“) dle následujících odstavců tohoto článku.

IX.3. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.

IX.4. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.

IX.5. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,

- b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
- c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
- d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
- e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
- f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
- g) Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti,
- h) Licence není územně omezena,
- i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.

IX.6. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 9.5 tohoto článku.

IX.7. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „Proprietární software“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 9.3 až 9.6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součásti Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele.

IX.8. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 9.3 až odst. 9.6 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 9.7 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.

IX.9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.

IX.10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. IV Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlíželo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

IX.11. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě podepsaného akceptačního protokolu dle čl. VI odst. 4 nebo dle čl. VI odst. 5 Smlouvy.

X.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- X.1.** Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- X.2.** Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
- X.3.** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- X.4.** Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k Dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k Dílům.
- X.5.** Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- X.6.** Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- X.7.** Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelům reklamované vady Služeb.
- X.8.** Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím osoby uvedené v čl. VIII odst. 3 Smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. VII této Smlouvy.

XI.

Sankce, odpovědnost za škodu

- XI.1.** V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. a), pododst. B) písm. a) a pododst. C) písm. a) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

- XI.2.** V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. b) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.3.** V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. c), pododst. B) písm. b) a pododst. C) písm. b) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- XI.4.** V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. písm. a) je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.5.** V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VI. odst. 6.2. písm. b) je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- XI.6.** V případě porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb či předložit příslušný certifikát dle čl. VIII odst. 8.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- XI.7.** V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- XI.8.** V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- XI.9.** Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Objednatel má právo výši pokuty ponížít nebo zcela prominout (nepožadovat) dle svého uvážení.
- XI.10.** Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- XI.11.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- XI.12.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- XI.13.** Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

XII.

Důvěrnost informací

- XII.1.** Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- XII.2.** Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění

třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

- XII.3.** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- XII.4.** Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- XII.5.** Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- XII.6.** Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- XII.7.** Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- XII.8.** Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- XII.9.** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- XII.10.** V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

XIII.

Trvání Smlouvy

- XIII.1.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat Služby po dobu 12 měsíců od účinnosti této Smlouvy,
- XIII.2.** Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- XIII.3.** Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- XIII.4.** Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- XIII.5.** Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. a) a b), pododst. B) písm. a) a pododst. C) písm. a) o více než 12 hodin, pokud Poskytovatel nezjedná

nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,

- b) prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. VII. odst. 7.1. pododst. A) písm. c), pododst. B) písm. b) a pododst. C) písm. b) o více než 2 pracovní dny, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
- c) opakované (min. 3x) prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Smlouvy v termínech dle čl. VI. odst. 6.2. nebo čl. VII. odst. 7.1. Smlouvy.
- d) porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu osoby odpovídající za kvalitu provádění Služeb či předložit příslušný certifikát dle čl. VIII odst. 8.5. Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- e) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s jinými vadami než je prodlení, na které byl Objednatel písemně upozorněn,
- f) porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě k odstranění vady,
- g) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
- h) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.

XIII.6. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
- b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.

XIII.7. Porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
- b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

XIII.8. V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započítáním poskytování plnění dle Smlouvy.

XIII.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

XIII.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIV.

Uveřejňování informací

- XIV.1.** Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případně uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- XIV.2.** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

- XV.1.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- XV.2.** Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- XV.3.** Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- XV.4.** Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- XV.5.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- XV.6.** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- XV.7.** Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- XV.8.** Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
- XV.9.** Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- XV.10.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 - Vzor Akceptačního protokolu provozní podpory
 - Příloha č. 2 - Protokol o dodržení časových parametrů
 - Příloha č. 3 - Akceptační protokol technických služeb

za Objednatele:

za Poskytovatele:



vedoucí Oddělení webových systémů



předseda představenstva

Příloha č. 1 Akceptační protokol provozní podpory

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel:

ATBON a.s.

Masarykovo nábřeží 2018/10
120 00 Praha 2

IČO: 28397827
DIČ: CZ28397827

Objednatel:

**Česká republika
Generální finanční ředitelství**

Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043

Předmět a rozsah akceptace:

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Předmětem akceptace je měsíční poskytnutí služby dle smlouvy „**Provozní a technická podpora elektronických procesů na 12 měsíců**“ dle článku 2.1.1 smlouvy 21/7700/0048 ze dne xxxxx

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

akceptováno

akceptováno s výhradami*

neakceptováno*

* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 2 Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč

Příloha č. 3 Akceptační protokol technické podpory

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel:

ATBON a.s.

Masarykovo nábřeží 2018/10
120 00 Praha 2

IČO: 28397827
DIČ: CZ28397827

Objednatel:

Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043

Předmětem akceptace je poskytnutí služby dle smlouvy „**Provozní a technická podpora elektronických procesů na 12 měsíců**“ dle článku 2.1.2 smlouvy 21/7700/0048 ze dne xxxx.

Součástí akceptace je předání zdrojových kódů nových verzí včetně aktuální provozní dokumentace

Předmět a rozsah akceptace:

Č.	Popis činnosti	Rozsah v MD

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis