



## Dodatek č.1 ke smlouvě č. 13/2010 o zajištění servisu služebních vozů uzavřená mezi

### Autoprodej DUKLA, s.r.o.

Teplého 2692, 530 02 Pardubice

IČ: 492 85 688

DIČ: CZ49285688

**zastoupená: - jednatelem společnosti**

(dále *SERVIS*)

a

### ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

Na Pankráci 546/56, 14505 Praha 4

Správa Pardubice

Hlaváčova 902, 530 02 Pardubice

IČ: 65993390

DIČ: CZ 65993390

**zastoupená: panem**

(dále *KLIENT*)

V zájmu zajištění rychlého, přednostního a cenově zvýhodněného komplexního servisu a oprav vozů Škoda se zodpovědní zástupci uvedených organizací dohodli na následujících V.I.P. podmínkách poskytovaných služeb:

### I. Úvod

*SERVIS*, držitel certifikátu kvality ISO 9001:2008 a osvědčení ochrany životního prostředí „Zelená pečeť“ představuje moderní opravnu s technickým vybavením, plně odpovídající požadavkům Škoda Auto, a.s. Mladá Boleslav. Její součástí je i výkonná karosárna, zařízená na opravy i těžce havarovaných vozů a autolakovna, splňující veškeré vysoké nároky současných lakařských technologií. Servis provozuje 10 náhradních vozů Škoda Fabia a Octavia. Zajišťuje non-stop ServiceMobil 24 hodin denně včetně víkendů.

### II. Zvýhodněné V.I.P. služby, poskytované *SERVISEM* v rámci této smlouvy:

- 1) Zajišťovat v plném rozsahu **přednostní záruční a pozáruční servis** všech vozů Škoda, a to **se slevou 30%** z ceny prací.
- 2) Zajišťovat v plném rozsahu **přednostní opravy karoserií** firemních vozů všech značek kapacitou vlastní karosárny a lakovny **se slevou 30%** z ceny prací.
- 3) Dle požadavku a dle možností servisu zabezpečit **zapůjčení náhradního vozidla** Škoda Fabia, Fabia Combi, případně Škoda Octavia na první den **zdarma** a dále po dobu servisní opravy, případně na dobu opravy po havárii a na další dny **pouze denní sazbu**.
- 4) Poskytovat **slevu 10% z cen veškerých originálních dílů a příslušenství**
- 5) Poskytovat **slevu 10% na všechny oleje**
- 6) Poskytovat **slevu 20% na akubaterie všech značek.**
- 7) Poskytovat **slevu 20% na ruční mytí a čištění vozů.**
- 8) Poskytovat **slevu minimálně 10% na pneumatiky všech značek (výše dle aktuálních akcí).**
- 9) Bezhotovostní platební styk.
- 10) Poskytovat doživotní záruku mobility na nové vozy Škoda.
- 11) V případě požadavku provést důkladnou přípravu vozu na STK, a to včetně zajištění měření emisí a **úspěšného provedení TK** včetně všech administrativních náležitostí.
- 12) Zajišťovat přednostní non-stop pohotovostní službu ServiceMobil 24 hod. denně včetně víkendů na čísle
- 13) Na požádání zprostředkovat prodej ojetých služebních osobních vozů určeným osobám, případně výkup nebo výkup na protiúčet ojetých osobních a užitkových vozů jakýchkoliv značek za dohodnuté ceny.
- 14) **Zvýhodnit zaměstnance KLIENTA** a jejich rodinné příslušníky při servisu soukromých vozů Škoda, Honda, VW, Seat a Audi jakékoliv modifikace **slevou 30%** z ceny prací (včetně oprav karoserií a laků), a **10% z cen veškerých originálních dílů a příslušenství**
- 15) **Zvýhodnit prokazatelně zaměstnance KLIENTA při nákupu nového vozu Škoda nebo Honda.**
- 16) **Zdarma** zapůjčení příslušenství jako střešní nosiče, střešní boxy apod.
- 17) Základní mytí a čištění vozu po servisní prohlídce **zdarma**

### III. Pravidla V.I.P. servisu:

- a) při pravidelném servise (pravidelných prohlídkách) platí maximální objednávací lhůta 2 dny. V případě potřeby bude zkrácena podle přání *KLIENTA*. Termín dokončení servisu a předání vozu max. do 24 hodin, ve výjimečných, odůvodněných případech do 48 hodin. V případě potřeby zajistí *SERVIS* (po předchozí domluvě - nejlépe při objednání opravy) náhradní vůz za zvýhodněných sazeb dle bodu II., odst. 3).
- b) při operativním řešení případných závad a nebo v případě nepojízdného vozu bude postupováno tak, že oprava bude zahájena okamžitě po přistavení vozu a závada odstraněna do 24 hodin, ve výjimečných, odůvodněných případech do 48 hodin. V případě komplikovanější a nebo atypické závady bude na přání a dle možností zapůjčen náhradní vůz za zvýhodněných sazeb dle bodu II., odst. 3).
- c) záruční závady budou řešeny max. do 24 hodin od přistavení vozu. V případě opravy delší než 24 hodin a nebo při nepojízdném voze z titulu záruční vady bude **zdarma** zapůjčen náhradní vůz;
- d) uživatelé osobních vozů *KLIENTA* budou informováni o možnostech využití i odpoledních směn, neboť:  
- otevírací doba *SERVISU* je pondělí – pátek 6.00 – 18.00, sobota 8.00 – 12.00
- f) pro styk s pracovníky *KLIENTA* je určen:  
p. - vedoucí servisních služeb, tel.  
nebo mobil  
p. - servisní poradce, tel.  
nebo mobil  
kteří odpovídají za kvalitu oprav, dodržení termínů a zapůjčení náhradních vozů.

odtah poškozeného nebo nepojízdných vozů mobil

Běžný servis a opravy je možné objednávat prostřednictvím jednoduchého formuláře na našich webových stránkách [www.autoprodej.com](http://www.autoprodej.com) nebo [www.autoprodej-dukla.cz](http://www.autoprodej-dukla.cz).

### IV. Pravidla V.I.P. služeb karosárny a autolakovny:

- a) v případě oprav osobních vozů s využitím kapacit karosárny a lakovny *SERVISU* bude postupováno tak, že po přistavení poškozeného vozu bude max. do 3 dnů zorganizována prohlídka vozu, případně jednání s pojišťovnou a stanoven předběžný rozsah a cena opravy. Po odsouhlasení bude stanoven nejkratší možný termín opravy.
- b) V případě potřeby a dle možností zajistí *SERVIS* náhradní vůz, pro který bude účtována buď zvýhodněná sazba dle bodu II., odst. 3) a nebo sazba, vyplývající ze smlouvy s pojišťovnou. Pokud by nebyl z jakýkoliv důvodů dodržen sjednaný termín opravy, nebude od následujícího dne zapůjčení náhradního vozu účtováno, provoz zdarma;
- c) pro styk s pracovníky *KLIENTA* je určen:  
p. - vedoucí servisních služeb, tel.  
nebo mobil  
p. - servisní poradce tel.  
nebo mobil

odtah poškozeného nebo nepojízdných vozů mobil

## V. Ostatní

- a) Tento dodatek rámcové smlouvy má platnost od podpisu, uzavírá se na dobu neurčitou a nahrazuje předchozí servisní smlouvu v plném rozsahu. Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jednoho měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení. Smlouva může být zrušena okamžitě při hrubém porušení smluvních ujednání, (např. při opakovaném prodlení s platbou v termínu splatnosti apod.).
- b) Tato rámcová smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise. V ostatních nespécifikovaných bodech se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

V Pardubicích dne 8.7.2013

Za *SERVIS*

za *KLIENTA*