

## Rámcová smlouva č. 13/2010 o zajištění servisu služebních vozů uzavřená mezi

### Autoprodej DUKLA, s.r.o.

Teplého 2692, 530 02 Pardubice

IČ: 492 85 688

DIČ: CZ49285688

**zastoupená:**

– **jednatel společnosti**

(dále *SERVIS*)

a

### Ředitelství silnic a dálnic ČR

Na Pankráci 546/56, 14000 Praha 4

IČ: 65993390

DIČ: CZ65993390

**zastoupená:**

(dále *KLIENT*)

V zájmu zajištění rychlého, přednostního a cenově zvýhodněného komplexního servisu a oprav vozů Škoda se zodpovědní zástupci uvedených organizací dohodli na následujících V.I.P. podmínkách poskytovaných služeb:

### I. Úvod

*SERVIS*, držitel certifikátu kvality ISO 9001:2008 a osvědčení ochrany životního prostředí „Zelená pečeť“ představuje moderní opravnu s technickým vybavením, plně odpovídající požadavkům Škoda Auto, a.s. Mladá Boleslav. Její součástí je i výkonná karosárna, zařízená na opravy i těžce havarovaných vozů a autolakovna, splňující veškeré vysoké nároky současných lakařských technologií. Servis provozuje 6 – 7 náhradních vozů Škoda Fabia a Octavia. Zajišťuje non-stop ServiceMobil 24 hodin denně včetně víkendů.

*SERVIS* pracuje v dvousměnném provozu, tj. od 6 do 22 hodin. *KLIENT* může využít výhodu předání vozu k opravě odpoledne (po práci) a vyzvednutí opraveného vozu ráno, před zahájením pracovní doby.

### II. Zvýhodněné V.I.P. služby, poskytované *SERVISEM* v rámci této smlouvy:

- 1) Zajišťovat v plném rozsahu **přednostní záruční a pozáruční servis** všech vozů Škoda, a to **se slevou 20%** z ceny prací.
- 2) Zajišťovat v plném rozsahu **přednostní opravy karoserií** firemních vozů všech značek kapacitou vlastní karosárny a lakovny **se slevou 20%** z ceny prací.
- 3) Dle požadavku a dle možností servisu zabezpečit **zapůjčení náhradního vozidla** Škoda Fabia, Fabia Combi, případně Škoda Octavia na nezbytnou dobu po dobu servisní opravy, případně na dobu opravy po havárii **se slevou 20% z denní sazby a 20% z kilometrovného**.
- 4) Poskytnout **slevu 10% na oleje Castrol a slevu 10% na akubaterie všech značek**.
- 5) Poskytnout **slevu 10% na ruční mytí a čištění vozů**.
- 6) Poskytnout **slevu minimálně 10% na pneumatiky všech značek (výše dle aktuálních akcí)**.
- 7) Poskytnout **navíc další pololetní bonus ve výši 2%** z celkové částky fakturované *SERVISEM* při pololetním obratu vyšším než 20 tis. Kč bez DPH **a nebo roční bonus ve výši 2%** z celkové částky fakturované *SERVISEM* při ročním obratu vyšším než 40 tis. Kč bez DPH. Výplata bonusu je podmíněna úhradou faktur *KLIENTEM* s dodržением v termínu splatnosti, tj. 10 dní.
- 8) Poskytnout doživotní záruku mobility na nové vozy Škoda.
- 9) V případě požadavku provést důkladnou přípravu vozu na STK, a to včetně zajištění úspěšného provedení TK včetně všech administrativních náležitostí.
- 10) Zajišťovat přednostní non-stop pohotovostní službu ServiceMobil 24 hod. denně včetně víkendů na čísle
- 11) Na požádání zprostředkovat prodej ojetých služebních osobních vozů určeným osobám, případně výkup nebo výkup na protiúčet ojetých osobních a užitkových vozů jakýchkoliv značek za dohodnuté ceny.
- 12) **Zvýhodnit zaměstnance *KLIENTA*** a jejich rodinné příslušníky při servisu soukromých vozů Škoda, Honda, VW, Seat a Audi jakékoliv modifikace **slevou 10%** z ceny prací (včetně oprav karoserií a laků), a to pokud již nejsou držitelem „věrnostní karty“.
- 13) **Zvýhodnit prokazatelně zaměstnance *KLIENTA* při nákupu nového vozu Škoda nebo Honda**, a to v objemu dle aktuální nabídky.

### III. Pravidla V.I.P. servisu:

- a) při pravidelném servise (pravidelných prohlídkách) platí maximální objednávací lhůta 3 dny. V případě potřeby bude zkrácena podle přání *KLIENTA*. Termín dokončení servisu a předání vozu max. do 24 hodin, ve výjimečných, odůvodněných případech do 48 hodin. V případě potřeby zajistí *SERVIS* (po předchozí domluvě - nejlépe při objednání opravy) náhradní vůz za zvýhodněných sazeb dle bodu II., odst. 3).
- b) při operativním řešení případných závad a nebo v případě nepojízdného vozu bude postupováno tak, že oprava bude zahájena okamžitě po přistavení vozu a závada odstraněna do 24 hodin, ve výjimečných, odůvodněných případech do 48 hodin. V případě komplikovanější a nebo atypické závady bude na přání a dle možností zapůjčen náhradní vůz za zvýhodněných sazeb dle bodu II., odst. 3).
- c) záruční závady budou řešeny max. do 24 hodin od přistavení vozu. V případě opravy delší než 24 hodin a nebo při nepojízdném voze z titulu záruční vady bude **zdarma** zapůjčen náhradní vůz;
- d) uživatelé osobních vozů *KLIENTA* budou informováni o možnostech využití i odpoledních směn, neboť:
  - otevírací doba *SERVISU* je pondělí – pátek 6.00 – 20.00, sobota 8.00 – 12.00
  - pracovní doba *SERVISU* je pondělí – pátek 6.00 – 22.00, sobota 8.00 – 12.00
- f) pro styk s pracovníky *KLIENTA* je určen:
  - p. vedoucí servisu, tel. nebo mobil
  - p. – přejímací technik tel. nebo mobilkteří odpovídají za kvalitu oprav, dodržení termínů a zapůjčení náhradních vozů.

Běžný servis a opravy je možné objednávat prostřednictvím jednoduchého formuláře na našich webových stránkách [www.autoprodej.com](http://www.autoprodej.com) nebo [www.autoprodej-dukla.cz](http://www.autoprodej-dukla.cz).

### IV. Pravidla V.I.P. služeb karosárny a autolakovny:

- a) v případě oprav osobních vozů s využitím kapacit karosárny a lakovny *SERVISU* bude postupováno tak, že po přistavení poškozeného vozu bude max. do 3 dnů zorganizována prohlídka vozu, případné jednání s pojišťovnou a stanoven předběžný rozsah a cena opravy. Po odsouhlasení bude stanoven nejkratší možný termín opravy.
- b) V případě potřeby a dle možností zajistí *SERVIS* náhradní vůz, pro který bude účtována buď zvýhodněná sazba dle bodu II., odst. 3) a nebo sazba, vyplývající ze smlouvy s pojišťovnou. Pokud by nebyl z jakýkoliv důvodů dodržen sjednaný termín opravy, nebude od následujícího dne zapůjčení náhradního vozu účtováno, provoz zdarma;
- c) pro styk s pracovníky *KLIENTA* je určen:
  - p. – vedoucí karosárny a lakovny, tel. nebo mobil

### V. Ostatní

- a) Tato rámcová smlouva má platnost dnem podpisu, uzavírá se na dobu neurčitou a nahrazuje předchozí servisní smlouvu v plném rozsahu. Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jednoho měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení. Smlouva může být zrušena okamžitě při hrubém porušení smluvních ujednání, (např. při prodlení s platbou delším než 30 dní apod).
- b) Tato rámcová smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise. V ostatních nespécifikovaných bodech se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

V Pardubicích dne 25. března 2010