

Příloha č. 2 usnesení Rady městské části Praha 12 č. R-095-036-16
RÁMCOVÁ SMLOUVA O PŘEPRAVĚ OSOB Č. 2016/xx/xxx/F

<p>Městská část Praha 12 IČO: 00231151 se sídlem: Praha 4 – Modřany, Písková 830/25, PSČ: 143 00 e-mail: podatelna@praha12.cz zastoupená PhDr. Danielou Rázkovou, starostkou (dále také jako „Klient“)</p>	<p>TICK TACK s.r.o. IČO: 016 13 707 se sídlem Praha 5, Za opravnou 3/3, PSČ 150 00 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 209292 (dále také jako „TTT“)</p>
Základní podmínky	
<p>1. Účel a předmět smlouvy</p>	<p>TTT se zavazuje provést pro Klienta služby osobní silniční dopravy motorovými vozidly za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále také jako „Převazy“). Klient se zavazuje hradit TTT za poskytnuté Převazy úplaty dle této Smlouvy. Předpokládaná souhrnná cena Klientem měsíčně objednaných Převazů činí 5 000,- Kč bez DPH. Další podmínky spolupráce smluvních stran jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách k této Smlouvě („VOP“) a přílohách této Smlouvy, které Klient podpisem této Smlouvy akceptuje.</p>
<p>2. Vozidlo</p>	<p>Dle volby Klienta: Vozy TICK TACK prémiového segmentu bílé barvy nebo vozy GREEN PRAGUE, vždy nekuřácké a nejvýše 2 roky staré a s jednodílnou povinnou výbavou:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● klimatizace; ● zrcátkový taxametr; ● platební terminál pro platební karty nebo zákaznické magnetické karty vystavené pro Klienta; ● WiFi připojení k internetu; ● multimediální displej pro pasažéra; ve vozech TICK TACK navíc nabídkou seriálů a filmů; ● interiér i exteriér vozu vždy čistý; ● ve vozech TICK TACK balená voda zdarma.
<p>3. Řidič</p>	<p>Řidič provádějící Převazy bude splňovat následující podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● jednotná uniforma (polobotky, kalhoty, košile nebo triko s límečkem); ● bude vždy upravený; ● bude ovládat angličtinu na úrovni možnosti domluvy s pasažérem; ● ve vozech TICK TACK otevírá dveře.
<p>4. Objednávka Převazů</p>	<p>Objednávání Převazů je možné nonstop, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu prostřednictvím</p> <ul style="list-style-type: none"> ● mobilní aplikace dostupné na: GooglePlay nebo AppStore ● webového formuláře dostupného dle typu flotily na: www.TICKTACK.cz nebo www.GREENPRAGUE.cz ● emailu, dle typu flotily: praha12@ticktack.cz ● telefonního čísla: 14 222 pro vozy TICK TACK; +420 721 111 112 pro vozy GREEN PRAGUE ● telefonního čísla pro volání ze zahraničí +420 721 300 300 pro vozy TICK TACK <p>Administrátor Klienta: praha12@ticktack.cz Faktury budou zasílány na adresu Klienta uvedenou v záhlaví této smlouvy.</p>
<p>5. Cena Převazů</p>	<p>Převazy budou provedeny za ceny ve výši uvedené ve vedlejších ujednání ke Smlouvě – Ceníku.</p>
<p>6. Splatnost, kreditní limit</p>	<p>14 dnů ode dne doručení daňového dokladu Klientovi. Kreditní limit činí dvojnásobek předpokládané měsíční souhrnné ceny Převazů. Smluvní strany se dohodly, že v případě že nebudou v kalendářním měsíci poskytnuty přepravy za souhrnnou cenu přesahující 2 000,- Kč bez DPH, bude ke každé takto vystavené faktuře účtován Klientovi manipulační poplatek ve výši 100,- Kč. Manipulační poplatek je splatný společně s vyúčtováním za daný kalendářní měsíc.</p>
<p>7. Reklamacce</p>	<p>V případě, že TTT nedodrží smlouvené podmínky je Klient oprávněn tuto skutečnost reklamovat na adrese reditel@ticktack.cz, a to do 14 dnů od uskutečnění jízdy. TTT je povinen se k reklamaci vyjádřit nejpozději do 14 dnů. Nároky z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními této Smlouvy a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („NOZ“).</p>
<p>8. Další podmínky</p>	<p>Další podmínky provádění Převazů jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o přepravě TICK TACK s.r.o. („VOP“), přílohách a vedlejších ujednání k této Smlouvě, se kterými se Klient před podpisem Smlouvy seznámil a které Klient podpisem této Smlouvy akceptuje. Není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se Smlouva a všechna práva, povinnosti a právní vztahy, které z ní vyplývají nebo s ní souvisí, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („NOZ“) a ustanovením § 21 odst. 4 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.</p> <p>Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetly, že jsou v nich srozumitelně a jednoznačně formulována práva, povinnosti a vzájemné vztahy, že rozumí v plném rozsahu jejich obsahu Smlouvy a bez výhrad s ním souhlasí, že tuto Smlouvu uzavírají s vážnými úmysly, po vzájemném projednání a ze své pravé a svobodné vůle.</p> <p>Smluvní strany se dohodly na odchýlení od ustanovení NOZ o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem a vylučují případnou neplatnost ustanovení této Smlouvy pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (zejména doložek odkazujících na podmínky mimo vlastní text této Smlouvy, doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a doložek, které jsou zvláště nevýhodné).</p> <p>Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná. Smluvní strany proto výslovně vylučují aplikaci čl. 8 VOP s tím, že ochrana osobních údajů smluvních stran a jejich spolupracujících osob se řídí obecně závaznými právními předpisy.</p> <p>Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015, o registru smluv. Uveřejnění zajistí klient.</p>

Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Klient obdrží jedno vyhotovení a TTT obdrží dvě vyhotovení.

Místo: Praha

Datum:

Místo: Praha

Datum:

Klient
PhDr. Daniela Rázková, starostka

TICK TACK s.r.o.


Všeobecné obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o přepravě osob

TICK TACK s.r.o.

1. Předmět Smlouvy

1.1. **Předmět Smlouvy.** Předmětem Smlouvy je stanovit práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s prováděním osobní silniční přepravy ze strany společnosti TICK TACK s.r.o., IČ: 01613707, se sídlem Praha 5, Za opravnou 3/3, PSČ 150 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 209292 („TTT“) vůči Klientovi („Klient“), jakož i další podmínky závazků smluvních stran uvedené ve Smlouvě, Základních podmínkách obsažených ve Smlouvě („Základní podmínky“), v těchto Všeobecných obchodních podmínkách ke Smlouvě („VOP“), přílohách Smlouvy.

1.2. **Základní závazek TTT.** TTT se zavazuje provést pro Klienta, resp. jím určené osoby – zákazníky, zaměstnance a obchodní partnery – („Pasažér“) osobní silniční dopravu motorovými vozidly („Přepravy“) za podmínek stanovených Smlouvou.

1.3. **Základní závazek Klienta.** Klient se zavazuje hradit TTT za poskytnuté Přepravy úplaty dle Smlouvy.

2. Přepravy - sjednávání

2.1. **Jednotlivé Přepravy.** Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé Přepravy budou prováděny na základě objednávky Klienta učiněné způsobem specifikovaným v Základních podmínkách a její akceptací ze strany TTT, přičemž podrobná úprava provádění jednotlivých Přeprav je specifikována dále v tomto článku VOP.

2.2. **Jednotlivé Přepravy.** Při provádění jednotlivých Přeprav bude postupováno následovně:

- Klient, resp. osoba oprávněná Klienta zastupovat v rozsahu pro uzavření smlouvy o přepravě, provede způsobem uvedeným v Základních podmínkách objednávku přepravy s uvedením požadovaného segmentu vozidla, cílové místo přepravy, údaje o přepravovaných osobách, a případně další údaje, které TTT umožní provést přepravu dle dispozic Klienta („Objednávka“);
- TTT dle své volby potvrdí Objednávku Klientovi, na základě níž bude provedena jednotlivá Přeprava;
- po potvrzení Objednávky vystaví TTT zakázku („Zakázka“) obsahující podmínky dle potvrzené Objednávky Klienta. Zakázku vystavuje TTT jménem a na účet Klienta, k čemuž Klient TTT výslovně zmocňuje;
- po vystavení Zakázky budou provedeny za sjednaných podmínek Přepravy, které následně budou TTT vyúčtovány Klientovi.

2.3. **Provádění Přeprav.** Smluvní strany výslovně sjednávají, že TTT je oprávněn přepravy provést prostřednictvím svých subdodavatelů, kteří budou disponovat potřebnými oprávněními a veřejnoprávními povoleními pro provádění Přeprav. TTT v takovém případě ručí za kvalitu Přeprav tak, jak je sjednáno ve Smlouvě a v těchto VOP.

3. Způsob poskytování Přeprav

3.1. **Místo provádění Přeprav.** Místem provádění Přeprav je Hlavní město Praha a další místa v ČR nebo v zahraničí pokud TTT v těchto místech splňuje zákonné podmínky pro poskytování Přeprav.

3.2. **Překážky v poskytování Přeprav.** TTT je povinen ihned informovat Klienta v případě, že zjistí, že nebude schopen provést Přepravu včas. TTT není povinen provést Přepravu v případě, že Klient porušil Smlouvu, a to až do odstranění závadného stavu. TTT není v takovém případě v prodlení s poskytováním Přeprav.

4. Ceny, úplata, splatnost

4.1. **Ceny.** Strany se dohodly, že Přepravy budou provedeny za ceny ve výši uvedené ve vedlejším ujednání ke Smlouvě – Ceníku („Ceník“).

4.2. **Hrazení ceny za Přepravy.** Smluvní strany se dohodly, že cena za Přepravy bude vyúčtována Klientovi. Lhůta splatnosti daňových dokladů je uvedena v Základních podmínkách. Ve faktuře, resp. její příloze, bude soupis poskytnutých Přeprav, tj. uskutečněných jízd, které jsou předmětem faktury, s uvedením údajů o uskutečněných Přepravách, zejména datum Přepravy, nástupní a cílové místo, cena za Přepravu, jméno přepravovaných osob anebo číslo magnetické karty, která byla použita k identifikaci. Údaje o uskutečněných jednotlivých fakturovaných Přepravách budou Klientovi zaslány rovněž v elektronické podobě, která umožní použít údaje o Přepravách pro jejich zúčtování, např. tabulku ve formátu Microsoft Excel.

4.3. **Fakturace.** Plnění dle této Smlouvy budou TTT vyúčtována Klientovi vždy za uplynulý kalendářní měsíc k poslednímu dni tohoto měsíce s uskutečněným zdanitelným plněním tohoto dne. TTT fakturu/účetní doklad podá k poštovní přepravě nejpozději do sedmého pracovního dne následujícího po datu zdanitelného plnění, za které jsou plnění účtována. Je-li sjednána možnost elektronického zasílání faktur, aplikuje se toto ustanovení adekvátně pro odeslání faktury na smluvně stanovený e-mail.

4.4. **Vrácení faktur.** Klient je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit TTT fakturu/účetní doklad, který nemá náležitosti požadované Smlouvou nebo neobsahuje zákonné náležitosti, vždy však s uvedením důvodu vrácení. Důvodným vrácením faktury TTT se staví běh lhůty splatnosti, a to do doručení opravené faktury Klientovi.

4.5. **Platby.** Veškeré platby ze strany Klienta proběhnou bankovním převodem ve prospěch účtu TTT uvedeného v záhlaví Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. TTT je oprávněn číslo účtu jednostranně změnit a změna nabývá účinnosti okamžikem písemného oznámení podepsaného osobou oprávněnou zastupovat TTT Klientovi. Platba se považuje za zaplacenou včas tehdy, je-li nejpozději ve sjednané lhůtě připsána na účet TTT.

4.6. **DPH.** Veškeré částky uvedené ve Smlouvě, jejich přílohách a vedlejším ujednáních ke Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak. K jednotlivým částkám bude připočtena DPH v zákonné výši.

4.7. **Prodlení.** V případě prodlení Klienta s jakoukoli úhradou vůči TTT je Klient povinen TTT uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% denně za každý započatý den prodlení. TTT je oprávněn vyúčtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou oprávněně vystavenou a odeslanou písemnou upomínku v případě prodlení Klienta s placením řádně vystavené faktury a Klient je povinen tuto smluvní pokutu TTT uhradit. V případě, že dluh Klienta vůči TTT po splatnosti přesáhne 20 000,- Kč, anebo je dluh po splatnosti déle než 30 dní, je TTT oprávněn pozastavit plnění Smlouvy, a to až do úhrady všech závazků Klienta. Prodlení Klienta s úhradou závazků po dobu delší než 30 dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4.8. **Kreditní limit.** Pokud smluvní strany sjednaly v Základních podmínkách Smlouvy výši tzv. kreditního limitu a v případě, že cena Přeprav, a to i doposud ze strany TTT nevyúčtovaných či nesplacených, poskytnutých Klientovi překročí výši sjednaného kreditního limitu, sdělí TTT Klientovi překročení kreditního limitu. V případě, že Klient neuhradí své závazky vůči TTT tak, aby tyto nepřesahovaly výši kreditního limitu, nejpozději

následující den po sdělení TTT o překročení kreditního limitu, je TTT oprávněn pozastavit plnění Smlouvy, a to až do úhrady závazků Klienta přesahujících výši kreditního limitu.

4.9. **Elektronické faktury.** Smluvní strany vyjadřují, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, § 26, odst. 3, svůj souhlas s elektronickým zasíláním faktur, a to na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.


5. Karty

5.1. **Administrátor.** Klient je povinen určit nejméně jednu a nejvýše dvě osoby, které budou Klientem oprávněny zadávat, měnit a mazat objednávací čísla u e-Ticketů, žádat o poskytnutí BUSINESS Karet a ONEWAY Karet, měnit objednávací čísla u e-Ticketů a kterým TTT přidělí přístupové údaje („Administrátor“). Identifikační údaje Administrátora jsou uvedeny v Základních podmínkách Smlouvy. Změnu Administrátora je Klient povinen oznámit TTT písemně a změna je vůči TTT účinná doručením oznámení osoby oprávněné zastupovat Klienta v daných záležitostech. Změnu přístupových údajů či jejich ztrátu jsou oprávněny za Klienta oznamovat TTT pouze osoby oprávněné zastupovat Klienta. TTT v případě požadavku na změnu či v případě ztráty přístupových údajů poskytne Klientovi nové přístupové údaje.

5.2. **Karty.** Smluvní strany se dohodly, že identifikace osob oprávněných k využití Přeprav na účet Klienta a evidence Přeprav může být prováděna pomocí magnetických karet – BUSINESS a ONEWAY a/nebo pomocí eTicketů.

5.3. **Poskytnutí karet - BUSINESS.** TTT poskytne Klientovi na žádost Administrátora předem sjednaný počet BUSINESS karet. BUSINESS karty budou TTT bez předchozí zálohové platby ze strany Klienta umožňovat využití Přeprav do celkové výše měsíčního kreditu každé jednotlivé karty. Na konci každého kalendářního měsíce je ze strany TTT zajištěno obnovení kreditu každé karty na výši stanovenou Klientem. BUSINESS karty budou vystaveny na jméno Klienta. Prvních 10 karet poskytne TTT na své náklady, za každou další bude účtován manipulační poplatek 50,- Kč bez DPH. Není-li dohodnuto jinak, je BUSINESS karta poprvé nastavena na limit 2 000,- Kč. O změnu limitu žádá Administrátor Klienta e-mailem a změna je účinná ode dne, kdy akceptací provedení změny TTT oznámí Klientovi.

5.4. **Poskytnutí karet - ONEWAY.** TTT poskytne Klientovi rovněž na žádost Administrátora předem sjednaný počet jednorázových karet ONEWAY, které mají nastavený kredit na dohodnutou částku, která reprezentuje maximální možnou cenu, za níž může držitel této karty využít jednu Přepravu. Po provedení Přepravy bude karta použita jako platební nástroj (v maximální výši dle kreditu karty). Po tomto použití se ONEWAY karta stává neaktivní, i kdyby nedošlo k celkovému vyčerpání kreditu. Do vyúčtování Přepravy bude zahrnuta pouze skutečná cena za Přepravu, ne částka kreditu. Po použití bude jednorázová karta ONEWAY předána dopravci, který Přepravu skutečně provedl a TTT opětovně poskytne Klientovi novou ONEWAY kartu se stejným kreditem k použití.

5.5. **Zabezpečení karet.** Všechny uvedené typy karet v tomto čl. 5 VOP jsou zabezpečeny proti zneužití. Případnou ztrátu karty může Klient, resp. držitel karty, nahlásit na helpdesk TTT, který zajistí okamžitě zablokování karty. Helpdesk TTT je k dispozici nepřetržitě (24/7). **Telefonní číslo helpdesku je:** 

Všeobecné obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o přepravě osob

TICK TACK s.r.o.

5.6. **Předání karet.** O předání karet bude sepsán mezi smluvními stranami předávací protokol. Poškozené karty nebo takové karty, které již nejsou řádně funkční, je TTT připraven za útlatu ve výši 50,- Kč/karta po dobu trvání Smlouvy vyměnit za novou kartu. Za stejných podmínek je TTT připraven dodat náhradu za kartu, která bude na žádost Klienta či držitele karty zablokována. Lhůta pro výměnu nefunkční karty a dodání náhrady za zablokované karty je 15 pracovních dní.

5.7. **E-Ticket.** Na základě požadavku Administrátora poskytne TTT Klientovi jedinečný číselný kód („eTicket“) pro konkrétní Přepravu. Klient či Administrátor určí a v části pro firemní zákazníky na internetových stránkách TTT uvede telefonní čísla a/nebo emailové adresy, ze kterých bude Klient či Administrátor objednávat čísla pro poskytnutí Přeprav na základě eTicketů („**Objednací čísla**“). TTT doručí eTicket vždy na Objednací číslo, ze kterého byl objednan. V případě, že Klient či Administrátor změni Objednací číslo, považují se veškeré objednávky učiněné z původního Objednacího čísla za platné, ledaže se Klient s TTT dohodne jinak.

5.8. **Prokázání se.** Pasážér je povinen prokázat se před započítáním Přepravy platnou BUSINESS kartou, ONEWAY kartou anebo eTicketem. Každá osoba, která se takto prokáže, bude považována za osobu oprávněnou Klientem k použití karty a/nebo eTicketu a tedy k poskytnutí Přepravy na účet Klienta.

5.9. **Potvrzení.** Po každé uskutečněné Přepravě vystaví dopravce skutečně poskytující Přepravu Pasážérovi potvrzení s údaji o poskytnuté Přepravě (čas, nástupní a cílové místo, cena za Přepravu). Toto potvrzení není daňovým dokladem.

6. Práva a povinnosti TTT

6.1. **Odborná péče.** TTT je povinen provést Přepravu, resp. zajistit provedení Přepravy prostřednictvím subdávatele, vždy s odbornou péčí, řádně, včas a hospodárně, z výchozího místa Přepravy do cílového místa nebo míst dle instrukce Klienta a Pasážerů. TTT je povinen učinit veškerá opatření, aby dopravce provádějící Přepravu zajistil bezpečnost Pasážerů a jejich zavazadel.

6.2. **Přeprava zavazadel.** Provedení Přepravy bude zahrnovat rovněž i přepravu zavazadel Pasážerů, a to těch, které je možno bez obtíží umístit v dopravním prostředku a jejichž přeprava není zakázána právními či jinými normami či jinými předpisy dopravce.

6.3. **Ošetření.** TTT je povinen učinit veškerá opatření, aby dopravce provádějící Přepravu zajistil přepravu Pasážera do místa lékařského ošetření v případě, že u Pasážera během Přepravy vznikne potřeba lékařského ošetření a není-li Pasážer schopen sám lékařskou pomoc vyhledat. O této skutečnosti bude TTT či dopravce neprodleně informovat Klienta.

6.4. **Oprávnění, povolení.** TTT je povinen zajistit, aby Přepravy byly prováděny osobami disponujícími veškerými potřebnými oprávněními pro provozování osobní přepravy.

7. Práva a povinnosti Klienta

7.1. **Povinnosti Pasážerů.** Klient je povinen zajistit, aby Pasážeré udržovali v dopravním prostředku pořádek, dbali pokynů řidiče a dodržovali přepravní řád TTT a dopravce (dostupné na www.ticktack.cz), aby nebyli silně znečištěni, pod silným vlivem omamných či psychotropních látek, vulgární či agresivní. Dále je Klient povinen zajistit, aby se Pasážeré zdrželi takového jednání, které by mohlo ovlivnit plynulost Přepravy, anebo takového jednání, které by mohlo způsobit škodu. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto článku, nebude Přeprava provedena.

7.2. **Odpovědnost za škodu.** V případě, že TTT či dopravce utrpí jednáním Pasážera škodu, oznámí TTT vznik dané škody neprodleně Klientovi. Klient je povinen prokázat škodu způsobenou Pasážerem uhradit.

7.3. **Zrušení Objednávky Klienta.** Klient je oprávněn Objednávku Přepravy zrušit, a to nejpozději před zahájením Přepravy. Zruší-li Klient během jednoho kalendářního měsíce trvání účinnosti Smlouvy více než 2 Objednávky v době kratší než 60 minut před požadovaným časem přistavení vozidla, zavazuje se Klient za třetí a každý další zrušený požadavek uhradit TTT kompenzací ve výši odpovídající ceně Přepravy obvyklé pro danou trasu a není-li známo místo výstupu pak paušální kompenzací ve výši 200,- Kč. V případě, že Klient zruší Objednávku až po přistavení vozidla do místa zahájení Přepravy, je TTT oprávněn požadovat vedle případné kompenzace dle věty předchozí kompenzací ve výši 100,- Kč a cenu čekací doby, která uběhne od doby přistavení vozidla do doby zrušení Objednávky Klientem a Klient se zavazuje danou kompenzací uhradit. Kompenzace bude vyúčtována společně s úhradou Přeprav dle čl. 4.2. VOP.

8. Mlčenlivost, ochrana osobních údajů

8.1. **Zachování mlčenlivosti.** Klient se zavazuje, že bude považovat veškeré neveřejné obchodní a jiné informace, se kterými se seznámí v průběhu smluvního vztahu s TTT včetně informací o osobách provádějících Přepravu, za důvěrné a za obchodní tajemství. Jakékoliv dokumenty a podklady TTT nesmí být zpřístupněny ani jinak poskytnuty třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu TTT. Jakékoli reprodukování a rozšiřování těchto dokumentů je Klient oprávněn činit pouze s předchozím písemným souhlasem TTT a v rozsahu předpisů na úseku práva duševního vlastnictví. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu TTT sdělovat jakýmkoli třetím osobám informace o vzniku, podmínkách a obsahu smluvního vztahu mezi Klientem a TTT a obchodní spolupráci mezi Klientem a TTT. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

8.2. **Ochrana osobních údajů.** Klient uděluje TTT souhlas ke zpracování osobních údajů získaných TTT v souvislosti s uzavřením nebo plněním Smlouvy, jakož i jejich zpracování externím telefonním call-centrem, a Klient je povinen disponovat veškerými souhlasly k tomuto zpracování osobních údajů rovněž od Pasážerů. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče, používání, uchovávání, třídění a předávání osobních údajů vč. pořizování audiovizuálních záznamů. Osobním údajem se rozumí zejména jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, datum a místo narození, adresa trvalého bydliště. TTT je oprávněn zpracovávat tyto osobní údaje po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 (pět) let od data skončení Smlouvy. TTT je oprávněn sdělit tyto osobní údaje koncernovým či jinak propojeným společnostem TTT.

9. Trvání a ukončení smlouvy

9.1. **Trvání Smlouvy, prodlužování.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li v Základních podmínkách stanoveno jinak.

9.2. **Výpověď.** Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9.3. **Odstoupení.** Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného a/nebo opakovaného závažného porušení povinností ze Smlouvy resultujících

druhou smluvní stranou. Podstatným porušením povinnosti se rozumí zejména (nikoli však výlučně) porušení povinností označených ve Smlouvě či VOP za podstatné porušení Smlouvy. Nárok jedné smluvní strany na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností dle Smlouvy druhou smluvní stranou zůstává odstoupením od Smlouvy nedotčen.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. **Započtení.** TTT je kdykoli oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Klientem vůči svým závazkům vůči Klientovi. Smluvní strany se dohodly, že TTT je oprávněn započíst i nesplacené pohledávky vůči pohledávkám splatným. Jednostranné započtení ze strany Klienta je vyloučeno.

10.2. **Postoupení.** TTT je kdykoli oprávněn postoupit své pohledávky za Klientem na třetí osobu. Postoupení pohledávek za TTT ze strany Klienta je vyloučeno.

10.3. **NOZ.** Smluvní strany se dohodly, že na smluvní vztah Klienta a TTT se nepoužije § 1798 až § 1801, § 2434 až 2435 a § 2442 NOZ.

10.4. **Změny Smlouvy.** Smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou, s výjimkou VOP a příloh, v nichž je uvedeno, že je může TTT měnit a doplňovat jednostranně.

10.5. **VOP.** Otázky neupravené smlouvou se řídí VOP, se kterými byl Klient seznámen. V případě nesouladu mezi Smlouvou a VOP má přednost Smlouva. Použití všeobecných obchodních podmínek Klienta je vyloučeno. TTT je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Nová verze VOP bude umístěna na internetových stránkách TTT – www.ticktack.cz nejméně 30 dnů před datem její účinnosti. Vydání nové verze VOP TTT rovněž oznámí Klientovi. V případě, že Klient nesouhlasí s podmínkami nových VOP, je oprávněn Smlouvu vypovědět písemným oznámením TTT s výpovědní lhůtou 30 dnů ode dne doručení výpovědi TTT.

10.6. **Doručování.** Všechna sdělení nebo dokumenty budou zaslány e-mailem a/nebo doporučeně na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy. Stejně účinky jako doručení jakéhokoliv písemného právního úkonu druhé smluvní straně má odmítnutí takového strany písemný úkon převzít.

10.7. **Obchodní zvyklost.** Obchodní zvyklost nemá dle § 558 odst. 2 NOZ přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

10.8. **Salvátorská klauzule.** Je-li některé z ustanovení Smlouvy, jejich příloh či VOP neplatné či neúčinné nebo pozbude-li platnosti, zůstává tím platnost ostatních ustanovení nedotčena. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastupuje ustanovení všeobecně závazných předpisů, které řeší danou otázku smluvního vztahu. V tomto případě se smluvní strany zavazují změnit svůj smluvní vztah přijetím nového ustanovení, které bude svým obsahem nejlépe odpovídat neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.




10.9. **Přepravní podmínky.** TTT zveřejňuje Přepravní podmínky na svých internetových stránkách. Klient je povinen sledovat jejich aktuální znění.

Četl a akceptuje:

Místo: Datum:

Klient


**VEDLEJŠÍ UJEDNÁNÍ K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O PŘEPRAVĚ OSOB Č. 2016/xx/xxx/F
CENÍK**

Městská část Praha 12 IČO: 00231151 se sídlem: Praha 4 – Modřany, Písková 830/25, PSČ: 143 00 č.ú.:  e-mail: podatelna@praha12.cz zastoupená PhDr. Danielou Rázkovou, starostkou (dále také jako „Klient“)	TICK TACK s.r.o. IČ: 016 13 707 se sídlem Praha 5, Za opravnou 3/3, PSČ 150 00 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 209292   (dále také jako „TTT“)
--	---

Smluvní strany se dohodly na následujícím vedlejším ujednání ke shora specifikované Rámcové smlouvě o přepravě osob uzavřené mezi smluvními stranami:

I. Úplata za Přepravy	Přepravy budou TTT provedeny za následující jízdné A. Přepravy provedené po území hl. města Prahy: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Vozidlo</th> <th style="width: 25%;">Nástupní sazba</th> <th style="width: 25%;">Cena za 1 km jízdy</th> <th style="width: 25%;">Cena za 1 min. provoz. čekání</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TICK TACK</td> <td style="text-align: center;">40,00 Kč</td> <td style="text-align: center;">28,00 Kč</td> <td style="text-align: center;">6,00 Kč</td> </tr> <tr> <td>GREEN PRAGUE</td> <td style="text-align: center;">22,30 Kč</td> <td style="text-align: center;">18,00 Kč</td> <td style="text-align: center;">5,00 Kč</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">B. Konkrétní trasy Písková 25, Praha Modřany – Mariánské náměstí 2, Praha 1 110 00 Tick Tack: 390,- Green Prague: 250,-</p> <p style="margin-top: 10px;">Mariánské náměstí 2, Praha 1 110 00 - Písková 25, Praha Modřany Tick Tack: 390,- Green Prague: 250,-</p> <p style="margin-top: 20px;">V ceně za konkrétní trasu není zahrnuta cena za čekání na Pasážera převyšující 10 minut, která bude vyúčtována ve výši dle sazeb uvedených v bodě A tohoto ceníku.</p>	Vozidlo	Nástupní sazba	Cena za 1 km jízdy	Cena za 1 min. provoz. čekání	TICK TACK	40,00 Kč	28,00 Kč	6,00 Kč	GREEN PRAGUE	22,30 Kč	18,00 Kč	5,00 Kč
Vozidlo	Nástupní sazba	Cena za 1 km jízdy	Cena za 1 min. provoz. čekání										
TICK TACK	40,00 Kč	28,00 Kč	6,00 Kč										
GREEN PRAGUE	22,30 Kč	18,00 Kč	5,00 Kč										

Místo: Datum:	Místo: Datum:
------------------	------------------

_____ Klient PhDr. Daniela Rázková, starostka	_____ TICK TACK s.r.o. 
--	--

