

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo: 20210026

Čj. 19546/2021-VLRZ/M/ZR-VP

RIS: 2021/KU1/11/000017

## I. Smluvní strany

**Zákazník:** **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 - Vršovice**  
Zastoupená: Bc. Evou Dobrevovou, ředitelkou VZ Měřín  
IČ: 00000582  
DIČ: CZ00000582  
Banka: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Telefon / fax: [REDACTED]  
**Adresa pro korespondenci: Vojenská zotavovna Měřín – VLRZ, Měřín 113, 257 44 Netvořice**

## Poskytovatel:

**LAM plus, s. r. o., se sídlem Vltavská 221, 252 07 Štěchovice**  
Zastoupená: Janem Bártou, jednatelem  
IČ: 25129619  
DIČ: CZ25129619  
Banka: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Telefon / fax: [REDACTED]  
**Adresa pro korespondenci: Komořanská 1024/32, 143 00 Praha 4**

uzavírají tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

## II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.
- Přístupem je zákazníkovi umožněno v tuzemsku i zahraničí navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet. Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím sítě VašeSít'. Tato síť je připojena na síť dalších Internetových poskytovatelů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.
- Přístup do sítě Internet je zajištěn prostřednictvím hlavního uzlu Sitel.
- Předmětem smlouvy není hardware, software, instalace, konfigurace zákaznickových zařízení a školení obsluhy.
- Předmětem smlouvy je i pronájem datových okruhů mezi zákazníkem a poskytovatelem.

## III. Způsob připojení

- Přístup do sítě VašeSít' je prostřednictvím protokolu IP.
- Na straně zákazníka bude datový okruh ukončen na adrese:

**Adresa přípojky: Měřín 113 - Rabyně, 257 44 Netvořice**

- Poskytovatel propůjčí potřebný počet IP adres pro adresaci zařízení zákazníka a provede veškeré potřebné HW

a SW konfigurace svých zařízení.

#### IV. Cena předmětu plnění

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za připojení skládající se ze zřizovacího a měsíčního poplatku včetně příslušné DPH způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a byla stanovena takto:

Zřizovací poplatek vč. aktivace (jednorázově)	0,- Kč bez DPH
<b>Celkem jednorázově</b>	<b>0,- Kč bez DPH</b>
Přístup do sítě internet 100 Mbps / agregace 1:1 / garantovaná dle odstavce III. b)	6550,- Kč bez DPH
<b>Celkem měsíčně</b>	<b>6550,- Kč bez DPH</b>

#### V. Platební podmínky

- a) Měsíční poplatky za poskytované služby jsou splatné na základě faktur – daňových dokladů vystavených za příslušný kalendářní měsíc se splatností 14 dnů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby poskytovány.

#### VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě VašeSíť 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle bodu II. této smlouvy.
- b) Poskytovatel je povinen dodržet datovou propustnost linky od zákazníka připojeného pevným datovým okruhem o rychlosti specifikované v čl. IV. této smlouvy na první router poskytovatele, na který je tato síť připojena.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplaty dle aktuálně platného ceníku poskytovatele školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- d) Poskytovatel bude pokud možno provádět veškeré nezbytně nutné odstávky sítě VašeSíť pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.
- e) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.
- f) Poskytovatel má právo, zejména při prodlení zákazníka s jakoukoli platbou nebo při jiném porušení smluvních podmínek, odepřít zákazníkovi přístup do sítě VašeSíť, pokud po předchozím písemném upozornění s přiměřenou lhůtou k nápravě zákazník neprovede úhradu nebo nenapraví porušení smlouvy, a to od termínu uvedeného v upozornění až do okamžiku nápravy porušení smlouvy.
- g) Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákaznickova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu (která nejsou součástí sítě VašeSíť) a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.
- h) Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
- i) Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi zákazníka, které získá nebo jsou mu zpřístupněny při monitorování provozu na Internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem jako s obchodním tajemstvím (§ 504 občanského zákoníku).

#### VII. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Zákazník má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění čl. VI. písm. a) a b) této smlouvy, a to na základě písemného sdělení této skutečnosti poskytovateli. Tento požadavek musí být však vznesen nejpozději do 5 dnů od data, kdy došlo k omezení garantované propustnosti sítě.
- b) Zákazník přebírá plnou odpovědnost za instalovaná zařízení poskytovatele, uvedená v předávacím protokolu, potřebná pro připojení. Toto ustanovení se nevztahuje na poškození v důsledku působení přírodních sil (např. bouře, vítr, atd.).
- c) Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě VašeSíť a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet.
- d) Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- e) V případě, že zákazník hodlá poskytovat třetím stranám za úplatu služby (nebo jejich část) uvedené v článku II. této smlouvy, je zákazník povinen obstarat si všechna potřebná povolení pro poskytování těchto služeb na vlastní náklady.
- f) Zákazník je povinen dodržovat provozní řád služby VS-Internet, který tvoří přílohu č.1 této smlouvy a je její nedílnou součástí. Zákazník odpovídá za veškeré škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů, a je povinen tyto škody uhradit.
- g) Zákazník je povinen předmět smlouvy převzít na základě výzvy k převzetí učiněné poskytovatelem, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů od obdržení této výzvy zákazníkem. Pokud tak zákazník neučiní, je k datu zprovoznění připojení považován z jeho strany předmět smlouvy dle článku II. této smlouvy za převzatý bez připomínek.

#### **VIII. Výpověď smlouvy, sankce, náhrada škody**

- a) Zákazník má právo smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel opakovaně hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy podle tohoto ustanovení se považuje opakované porušení čl. VI. písm. a) a b) této smlouvy, které zákazník písemně oznámil poskytovateli a poskytoval ani ve lhůtě 3 pracovních dnů takové porušení neodstranil.
- b) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že zákazník opakovaně hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy podle tohoto ustanovení se považuje především porušení ustanovení čl. VI. písm. e), čl. VII. písm. f) této smlouvy nebo prodlení s platbou dle čl. V. této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů.
- c) Výpověď podle písm. a) a b) tohoto článku musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty
- d) Zákazník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně, nebo náklady spojené s porušením povinností zákazníka dle čl. VII. písm. e) této smlouvy a to hlavně případnou pokutu za neohlášené podnikání či spojené poplatky pro potřebná povolení za poskytování služeb uvedených v odstavci II. této smlouvy třetím stranám.
- e) Zákazník nemá v případě ukončení smlouvy nárok na vrácení poměrné části z fakturované částky dle čl. IV. této smlouvy. V případě ukončení smlouvy výpovědí kterékoliv ze stran, nemá zákazník právo na jakékoliv odškodné nebo jiné náhrady za neposkytnuté služby dle čl. II. této smlouvy.
- f) V případě prodlení zákazníka s plněním jeho peněžních závazků podle této smlouvy, zavazuje se zákazník uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění (měsíční částka za přístup do sítě Internet) o poměrnou částku odpovídající počtu dní v měsíci, ve kterých nebyla dodržena kvalita služby dle čl. VI. písm. b) této smlouvy nebo nebyla služba dostupná vůbec dle čl. VI. písm. a) této smlouvy. Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za případnou škodu způsobenou přímo, či nepřímo zákazníkovi nesplněním povinností poskytovatele vztahující se na neposkytnutí služeb připojení k internetu dle čl. II. této smlouvy odpovídá poskytovatel pouze do výše odměny za jím poskytovanou službu přímo úměrnou počtu dní v měsíci, po který neplnil povinnost dle čl. II této smlouvy.

### IX. Servisní podmínky

- a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, bude oprava započata v co nejkratším možném termínu nejpозději do 48 hodin od telefonického nahlášení závady zákazníkem na číslo zákaznické podpory 242413413. Oprava bude provedena na náklady poskytovatele. Toto se nevztahuje na předem avizované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.
- b) Servis zařízení zákazníka potřebných k připojení zákazníka je zvlášť placenou službou.

### X. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch bude prováděno telefonicky a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této smlouvy, bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem.
- b) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- c) **Tato smlouva nahrazuje smlouvu č. 20120586 včetně dodatku s Čj. 17030/2019-VLRZ/M/ZR-VP** a je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.

**Smlouva je uzavřena na dobu určitou s délkou trvání do 30.6.2023.**

- d) **Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti okamžikem, kdy se smluvní strany dozví, že byla smlouva podepsána oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv dnem jejím zveřejněním v registru smluv.**
- e) Poskytovatel si vyhrazuje právo převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná na další subjekt pouze po vzájemné dohodě obou stran.
- f) Termín zahájení poskytování připojení započne v den, kdy bude služba dostupná zákazníkovi.
- g) Ostatní touto smlouvou výslovně neupravené právní vztahy a podmínky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- h) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom exempláři.

### XI. Seznam příloh

1. Provozní řád služby VS-Internet
2. VP

V Praze dne 30. 6. 2021

Za poskytovatele:

Jan Bárta

Za zákazníka:

ředitelka VZ Měřín  
Bc. Eva Dobrevová

## Příloha č. 1 – Provozní řád služby VS-Internet

- ◆ Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových služeb.
- ◆ Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:
- ◆ Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- ◆ Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- ◆ Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- ◆ Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k duševnímu vlastnictví ostatních uživatelů sítě internet.
- ◆ Bude dodržovat provozní pravidla sítí (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- ◆ Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- ◆ Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- ◆ Bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.



# **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

ze dne 15.10.2015

## **POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH A DALŠÍCH SLUŽEB**

**LAM plus, s. r. o.**

IČO: 25129619

Sídlo: Meruňková 142, Ohrobec - Károv, 252 45 Praha-západ

Společnost byla zapsána 20.5.1997 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 52154.

[www.vasesit.cz](http://www.vasesit.cz)

## I. SMLOUVA

1. V těchto všeobecných podmínkách jsou upravena vzájemná práva a povinnosti společnosti LAM plus s.r.o., IČ: 251 29 619, se sídlem Ohrobec - Károv 142, Meruňková ul., okres Praha-západ jako poskytovatele telekomunikačních a jiných služeb (dále jen „poskytovatel“) a fyzických či právnických osoby, které na základě smluv uzavřených s poskytovatelem (dále jen „smlouva“) odebírají a užívají telekomunikační a jiné služby (dále jen „uživatel“).
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.
3. Telekomunikační a jiné služby podle těchto Všeobecných podmínek jsou poskytovány na základě smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních a dalších služeb.
4. Smlouva je uzavřena a je platná a účinná podpisem obou smluvních stran. V případě uzavírání smlouvy prostředky komunikace na dálku je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy uživatel potvrdí a odešle přijetí podmínek poskytování služeb poskytovateli, jinak za podmínek, které stanoví zákon.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby připojením k síti poskytovatele v souladu s platnými licencemi, předpisy a povoleními, jakož i další doplňkové služby, které si uživatel objednal jejich označením na přední straně smlouvy (dále jen "objednané služby") a uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě.
6. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky, případně jiným způsobem, k datové síti poskytovatele. Přípojka se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené na přední straně smlouvy jako místo instalace, která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen "koncové místo"). V případě realizace připojení jiným způsobem, se za koncový bod poskytovatele považuje poslední zařízení na straně poskytovatele.

## II. DRUHY A ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Rozsah a druh objednaných služeb je specifikován ve smlouvě a může být měněn dohodou smluvních stran.
2. Uživatel je oprávněn navrhnout změnu rozsahu nebo druhu objednaných služeb písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele, nedošlo-li dříve k uzavření změny písemně.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit rozsah nebo druh objednaných služeb, podmínky smlouvy nebo tyto Všeobecné podmínky, přičemž tyto změny uveřejní na svých internetových stránkách nejméně 30 (třicet) dnů před účinností takové změny. Pokud poskytovatel změní podstatnou náležitost smlouvy ve smyslu definice zákona o elektronických komunikacích, oznámí to písemně uživateli způsobem, který si uživatel zvolil pro zasílání vyúčtování, a to ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. V případě, že uživatel nesouhlasí se změnou podmínek smlouvy či Všeobecných podmínek, které jsou v jeho neprospěch, je oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti takové změny. Nesouhlas se změnou a žádost o ukončení smlouvy musí uživatel doručit poskytovateli nejpozději do 15 (patnácti) dnů od doručení oznámení o zamýšlené změně. Právo ukončit smlouvu uživatel nemá v případě, dojde-li ke změně podmínek smlouvy či Všeobecných podmínek v důsledku změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem. Uskutečněním platby pravidelných poplatků popř. jiných plateb uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí změn ze strany uživatele.
4. Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné v zákaznickém centru poskytovatele nebo prostřednictvím internetové stránky poskytovatele.
5. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb.

## III. ZPROVOZNĚNÍ A POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB POSKYTOVATELEM

1. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy. Pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke koncovému místu (dále jen "koncové zařízení uživatele"). Koncové zařízení uživatele musí splňovat požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

Je-li pro poskytování objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového

- zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.
2. Poskytovatel sdělí uživateli údaje pro nastavení služeb případně další přístupové údaje připojení, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně poskytovatele. Uživatel se zavazuje s přidělenými údaji nakládat jako s důvěrnými a není oprávněn je měnit. Porušení povinnosti podle tohoto odstavce III.2 uživatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce III.2 není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
  3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele.
  4. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejich součásti jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen "zařízení poskytovatele") a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
  5. Poskytovatel může zapůjčit, prodat nebo pronajmout uživateli potřebná zařízení (dále jen "zařízení"), za které je uživatel povinen uhradit poskytovateli příslušné poplatky podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. V případě, že uživatel nevrátí zařízení poskytovateli nebo je vrátí ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody.
  6. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem, nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
  7. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění. Uživatel není rovněž oprávněn přemístit popř. umožnit přemístění zařízení z místa instalace a nese plnou odpovědnost za jejich poškození a ztrátu. Dále není uživatel oprávněn se zařízením poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat (např. poskytovat jej jako zástavu).
  8. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl, či nikoliv.
  9. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s poskytováním objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za tímto účelem se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
  10. Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad podle článku V. těchto Všeobecných podmínek.

#### **IV. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM**

1. Uživatel nese odpovědnost za použití svých přístupových údajů, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na stránkách uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám nebo jejich komerční využití. Uživatel nese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. Porušení povinnosti podle tohoto odstavce IV.2 uživatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé



takové porušení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce IV.2 není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3. Uživatel se zavazuje:

- (a) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy České republiky;
- (b) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro která nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
- (c) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, a to přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i k získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- (d) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
- (e) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tj. velké množství kopií totožných, podobných nebo objemných zpráv, tzv. spamming);
- (f) nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení uživatele, bez písemného souhlasu provozovatele.

4. Jakékoli porušení tohoto článku IV. uživatelem je považováno za podstatné porušení smlouvy.

## V. HLÁŠENÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD A REKLAMACE

1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).
2. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovaných objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele (dále jen „závada“) zákaznickému centru poskytovatele neprodleně po jejich zjištění na telefonním čísle zákaznické podpory poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje závady odstranit, pokud není dojednáno jinak, do 48 hodin od jejich ohlášení uživatelem dle odstavce V.2 těchto Všeobecných podmínek, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Za odstranění závady je považován okamžik obnovení spojení se sítí Internet.
4. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.
5. Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího nahlášení podle odstavce V.2 těchto Všeobecných podmínek, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně poskytovatele vůbec využít.
6. V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají smluvním podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v zákaznickém centru poskytovatele. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelovo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
7. Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.
8. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.
9. Ostatní případy reklamací uživatele vyřídí poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
10. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

## **VI. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY**

1. Poplatky za objednané služby jsou uvedeny v oddíle POPLATKY na přední straně smlouvy. Uživatel je povinen platit poplatky, není-li dohodnuto jinak, stanovené podle aktuálně platného ceníku poskytovatele, a to způsobem, v intervalu a ve lhůtě splatnosti uvedených na přední straně smlouvy. Ke všem poplatkům je účtována daň z přidané hodnoty (DPH). Vstupní poplatky jsou jednorázové poplatky za zprovoznění objednaných služeb. Pravidelné poplatky jsou poplatky za užívání objednaných služeb. Na přední straně smlouvy je uvedena výše vstupních, jednorázových i pravidelných poplatků platná ke dni podpisu smlouvy.
2. Aktuálně platný ceník poskytovatele je veřejně přístupný v zákaznickém centru poskytovatele nebo prostřednictvím internetové stránky poskytovatele. Výše, způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
3. Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
4. Bylo-li ve smlouvě ujednáno, že uživatel může čerpat objednané služby za zvýhodněných podmínek (sleva z ceny služby) v případě, že objednaná služba bude uživatelem čerpána nejméně po stanovené období, je uživatel povinen v případě ukončení smlouvy před uplynutím tohoto stanoveného období uhradit poskytovateli rozdíl mezi zvýhodněnou cenou a standardní cenou za tuto službu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele, a to zpětně za celé období čerpání zvýhodněné služby.
5. Uživatel je povinen hradit poplatky ve sjednaných lhůtách splatnosti. V případě prodlení s úhradou plateb podle smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně, a to vždy za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě podle tohoto odstavce VI.5 není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
6. Při platbě dlužných částek uživatelem bude zaplacená částka započtena nejprve na splatnou smluvní pokutu, pak na náklady spojené s uplatněním pohledávky, pak na úroky z prodlení a pak na poplatky za objednané služby s nejstarší lhůtou splatnosti.
7. Poskytovatel má právo omezit nebo přerušit poskytování objednané služby uživateli a to zamezením přístupu k objednaným službám v případě, že:
  - (a) uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtované pravidelné poplatky za objednané služby, nebo
  - (b) uživatel nebo jiná osoba zneužívá objednané služby, nebo užívá objednané služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům, nebo
  - (c) uživatel neplní další smluvní podmínky podle smlouvy.Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování objednaných služeb ukončit.
8. Poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v souladu s ustanovením odst. 7 tohoto článku, bude poskytovatelem obnoveno v přiměřené lhůtě poté, co odpadne důvod, pro který bylo poskytování objednané služby omezeno nebo přerušeno. Po dobu omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb z důvodů uvedených v ustanovení odst. 7 písm. a), b) a c) tohoto článku je uživatel povinen hradit poskytovateli pravidelné poplatky za objednané služby v plném rozsahu dle smlouvy a platného ceníku poskytovatele. Za opětovné zprovoznění omezených či přerušovaných služeb může poskytovatel požadovat úhradu jednorázového poplatku dle platného ceníku poskytovatele.
9. Z hlediska zákona o DPH ve smyslu údajů o platbách a jejich intervalu se poskytování objednaných služeb považuje za opakované plnění.

## **VII. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

1. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou.
2. Smlouva uzavřená na dobu určitou se po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, pokud uživatel písemně neoznámí poskytovateli nejméně 15 (patnáct) dnů před uplynutím doby trvání smlouvy, že na pokračování smlouvy netrvá.
3. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí, formou doporučené poštovní zásilky. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně pátý den po odeslání výpovědi prostřednictvím služeb České pošty, s.p.
5. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností

- (d) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
  - (e) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících ze smlouvy (např. podle odstavců IV.2 a IV.3 těchto Všeobecných podmínek),
  - (f) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo
  - (g) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní zprovoznění a poskytování objednaných služeb do 30 (třiceti) dnů od podpisu smlouvy, nebo
  - (h) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo
  - (i) odvolá-li uživatel zmocnění podle odstavce VIII.7 těchto Všeobecných podmínek.
- Výpověď smlouvy s okamžitou platností je účinná doručením písemné výpovědi s okamžitou platností formou doporučené poštovní zásilky uživateli. V případě pochybností se má za to, že výpověď smlouvy s okamžitou platností byla doručena uživateli pátý den po odeslání výpovědi s okamžitou platností prostřednictvím služeb České pošty, s.p.
6. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě, že poskytovatel přestane poskytovat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní po sobě jdoucích. Výpověď smlouvy s okamžitou platností je účinná doručením písemné výpovědi s okamžitou platností formou doporučené poštovní zásilky poskytovateli. V případě pochybností se má za to, že výpověď smlouvy s okamžitou platností byla doručena poskytovateli pátý den po odeslání výpovědi s okamžitou platností prostřednictvím služeb České pošty, s.p.
  7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má uživatel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení formou doporučené poštovní zásilky poskytovateli. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo doručeno poskytovateli pátý den po odeslání odstoupení prostřednictvím služeb České pošty, s.p. Bylo-li se souhlasem uživatele započato plnění před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, je uživatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
  8. V případě předčasného ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou, a to ze strany uživatele, či ze strany poskytovatele z důvodu na straně uživatele, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, případně spolu s náklady spojenými s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto, zejména s náklady na jeho odbornou demontáž. V případě, že uživatel čerpal objednané služby za zvýhodněných podmínek (sleva z ceny služby), dle ustanovení odstavce VI.4 těchto Všeobecných podmínek, náleží poskytovateli smluvní pokuta podle tohoto ustanovení vypočtená ze standardní ceny poskytované služby.
  9. V případě předčasného ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou s uživatelem, který je spotřebitelem podle zvláštních právních předpisů, a to ze strany uživatele, či ze strany poskytovatele z důvodu na straně uživatele, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/5 částky odpovídající součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo 1/5 částky odpovídající součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, případně spolu s náklady spojenými s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto, zejména s náklady na jeho odbornou demontáž. V případě, že uživatel čerpal objednané služby za zvýhodněných podmínek (sleva z ceny služby), dle ustanovení odstavce VI.4 těchto Všeobecných podmínek, náleží poskytovateli smluvní pokuta podle tohoto ustanovení vypočtená ze standardní ceny poskytované služby.
  10. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy výpovědi jsou vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení smlouvy v souladu s ustanovením odstavce VII.5 (d) těchto Všeobecných podmínek, kdy se poskytovatel zavazuje vrátit uživateli všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení smlouvy.
  11. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení smlouvy.
  12. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení této výzvy.
  13. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu všechny svoje zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. Uživatel se dále zavazuje, není-li dohodnuto jinak, zaplatit jednorázový poplatek za demontáž podle aktuálního ceníku poskytovatele.

V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

#### **VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.
2. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na třetí subjekt.
3. Smlouva nebo tyto Všeobecné podmínky mohou být měněny pouze písemnou formou a postupem uvedeným v odstavcích II.1, II.2, II.3 těchto Všeobecných podmínek.
4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
5. Smlouva bude poskytovatelem archivována po nezbytně dlouhou dobu.
6. Pokud uživatel až po uzavření smlouvy zjistí, že jsou ve smlouvě vyplněné chybné údaje týkající se uživatele, neprodleně tuto skutečnost oznámí poskytovateli. Stejně tak, pokud u uživatele dojde ke změně jakéhokoliv údaje ve smlouvě uvedeném.
7. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně smlouvy (dále jen "osobní údaje uživatele") pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovatel rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných států. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje uživatele žádným jiným třetím osobám s výjimkou povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů České republiky. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených ve smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů podle tohoto odstavce VIII.7 je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění podle tohoto odstavce VIII.7 kdykoliv odvolat s následky uvedenými v odstavci VII.5 (f) těchto Všeobecných podmínek.
8. Smlouva a tyto Všeobecné podmínky se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi námi vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.
9. V případě, že jsou ve smlouvě upravena některá práva a povinnosti smluvních stran odlišně od těchto Všeobecných podmínek, použijí se ustanovení smlouvy, která mají před těmito Všeobecnými podmínkami přednost.
10. Součástí smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále specifikace objednané služby a aktuálně platný ceník poskytovatele. Podpisem smlouvy uživatel souhlasí se zněním všech jejích součástí. Aktuální znění smlouvy včetně součástí je uveřejněno na [www.vasesit.cz](http://www.vasesit.cz).
11. Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 15.11.2015. Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na [www.vasesit.cz](http://www.vasesit.cz).