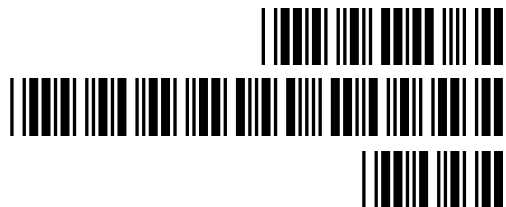




KONICA MINOLTA



SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 12155027, číslo zákazníka: Z000468000

I. ODBĚRATEL

Základní škola Josefa Kajetána Tyla a Mateřská škola Písek

Sídlo: Tylova 2391, 39701 Písek

DIČ/IČ: CZ70890889 / 70890889

Korespondenční adresa: Tylova 2931, 39701, Písek

Odpovědná osoba:

Kontaktní osoba: Mgr. Pavel Koc

Email: [REDACTED]

Tel: +([REDACTED]

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: [REDACTED]

Odpovědná osoba: Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: M [REDACTED]

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Měsíčně

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za strany, včetně toneru	
		v paušálu	nad paušál
Černobílé kopie / tisky	0 strany	0,16 Kč	
Barevné kopie / tisky	0 strany	0,83 Kč	
Skeny	300 stran	zdarma	0,05 Kč

Pravidelná dodávka papíru

Název papíru, formát papíru	Počet dodávaných balení / měsíc	Cena za jedno balení papíru (1 bal = 500 listů)	Cena za 1 list papíru
Konica Minolta Universal, A4	8	85,00 Kč	0,1700 Kč

Frekvence plateb: dle frekvence závozu, samostatná faktura za dodávky papíru je vystavena vždy koncem měsíce, ve kterém došlo k závozu papíru.

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C360i	Objednací číslo:	AA2J021
Základní vybavení	Rychlost 36 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250 GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství	
996927-P-EAGLE-CZ	Oboustranný obr. návod i-Series, CZ - Zalamovaný obrázkový návod formátu 6x A3 na zeď pro řadu bizhub i-Series, včetně strany SafeQ. Oboustranný návod pro nové a původní uživatelské rozhraní. V balení jsou lepicí pásky pro přichycení na zeď. Verze PP i NP.	1	
9960OD24030	iTraining- online videoškolení	1	
AAV5WY3	PC-416 Velkokapacitní kazeta - 2 500 listů, A4, 52-256 g/m2	1	
AAYHWY1	DF-632 Otáčející podavač originálů - Automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1	
9967001295	USB CRv2 ASK FSK 125 kHz - USB čtečka karet	1	
996927-YSQEK0010100	Terminál Embedded - Terminál Embedded Konica Minolta . Obsahuje Licenční službu pro SafeQ Terminál Embedded na 1 rok, celková zár. max. 5 let	1	

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství		Cena celkem
#SEBHSECURE	bizhub SECURE - aktivace	1		
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1		
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1		
Celkem za jednorázové služby				- Kč

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství		Cena celkem
#SEREMOTESERVPLAT	Remote Service Platform - vzdálené nastav. strojů	1		
#SMEPROLHTTPS	ePRO light (HTTPS) <i>Zákazník musí mít povolen port na firewallu HTTPS 443 na server https://cs05.remote-care.eu; v případě použití proxy serveru sdělit technikovi; monitorované stroje musí být připojeny do sítě zákazníka.</i>	1		
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1		
Celkem za periodické služby				100,00 Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
2 885,00 Kč	100,00 Kč	- Kč	2 985,00 Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: **10DNI**

Splatnosť periodických platieb: **10DNI**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Základní škola**
Ulice, č.p.: **Tylova 2931**
Město: **Písek. 39701**

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Mgr. Pavel Koc**

Telefon:

Email:

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

29.06.2021 | 11:41 CEST

Dne

29.06.2021 | 11:04 CEST

Dne



ACB0E3707FCE40E...

Základní škola Josefa Kajetána Tyla a Mateřská škola
Písek



0A81FF9DD0934D5

Mikulec Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Obchodní podmínky SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Obecná ustanovení
- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions (Czech, spol. s r. o. se sídlem v Žatecká 13, 028 00 Běro, IČ 00170150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.
2. Práva a povinnosti dodavatele
- 2.1 Zařízení je po celou dobu smlouvy vlastnictvím dodavatele.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytané zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele k nakládání s osobními údaji ve smyslu čl.28 NARAZENÍ EVROPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řídí se takéové zpracování Datodem k nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatke>. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepíše protokol o předání a zašle kopii, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případná počáteční stav jeho počítadla.
- 2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednáního termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se plněním svého závazku.
- 2.4 Uživací práva k softwaru jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání softwaru jsou přílohou smlouvy.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat po odběrateli služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodavky náhradních dílů a dodavky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtoků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmožňovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtoků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulaci množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce dostupnostu servisu poskytovatele ve smlouvě.
- 2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezaviní. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu za materiální nebo duchovní škodu.
- 2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.10 V případě vrácení zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SD) dochází k nakládání s HDD/SD ve smyslu čl.28 NARAZENÍ EVROPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takéové zpracování se řídí Datodem k nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatke>
3. Práva a povinnosti odběratele
- 3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými CSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži odběratele.
- 3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvněm místě a ve smluvněm termínu. Zjevnou porušením nebo neuplností dohodnutého předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavateli (vyznačí do dodacího listu, sepsat o ni zápis s pracovníkem přepravece), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratel má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratel odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavateli a dalším poškozeným.
- 3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen a provádět obsluhu v rámci specifikované (např. výměna tónérů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodát, zaslavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavateli upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanovíste a novou instalaci řadí odběratel. Dóje-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (soudržnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tóny, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případné papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnost na odběratel. Dodavatel je výrobcem elektrozařízení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. m) zákona č. 6. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností (dále jen „VZVU“), a je osobou, na kterou se na základě § 67 odst. 1 VZVU vztahuje (coby na osobu, která provádí přípravu odpadních elektrozařízení k opětovnému použití a uvádí výrobek do oběhu) povinnosti výrobce elektrozařízení podle VZVU. Anebo distributorem, který má na základě § 10 VZVU práva a povinnosti výrobce elektrozařízení stanovené VZVU. Dodavatel je zároveň výrobcem přenosných baterií nebo akumulátorů ve smyslu § 3 odst. 1 písm. n) ve spojení s ustanovením § 77 písm. a) VZVU, anebo výrobcem elektrozařízení, jehož součástí jsou zabudované nebo přilepené přenosné baterie nebo akumulátory, který má na základě § 84 odst. 1 VZVU povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů podle hlavy VIII. VZVU a/nebo distributorem, který má na základě § 10 VZVU práva a povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů stanovené VZVU.
- 3.6 Dodavatel plní své povinnosti ve vztahu k VZVU prostřednictvím kolektivního systému provozovaného společností REMA Systém, a.s. a REMA Battery s.r.o., v nichž je zapojen. Dodavatel zprostředkuje na žádost Odběratele svoz odpadních elektrozařízení, baterií nebo akumulátorů a jejich předání kolektivnímu systému, který je oprávněn v rozsahu VZVU v režimu zpětného odběru podle §9 b) VZVU, nakládat. Po převzetí zpětně odebraných odpadních elektrozařízení, baterií nebo akumulátorů kolektivním systémem předá Dodavatel (případně přímo kolektivní systém) Odběrateli Potvrzení o předání odpadních elektrozařízení k následnému ekologickému nakládání, vystavené kolektivním systémem dle <https://www.rema.cloud/rema-system/potvrzeni-ek-likvidaci/>. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvněho množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle specifikovaném v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finisovací zařízení (např. spionky, lepidlo,...) jsou nad rámec závazků v smlouvě zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál se nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 3.6 Odběratel se zavazuje využít pracovníků dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které je novým předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho části,
 - neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
 - používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
 - používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo medií,
 - zjevnou pohromou,
 - způsobení třetí osobou, které odběratel umožní přístup k předmětu smlouvy.
- Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají odběratel povinnosti hradit ujednání platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojistovna uhradí vzniklou škodu. Dodavatel na základě jím uzavřené pojistění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené zvláště, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provedení vlastní činnosti bez ohledu na zavinení. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.
- 3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderný vč. SIM karet, český apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušenstvím a obvyklým opotřebením.
- 3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.11 Odběratel se zavazuje předem dodavateli stavy počítadel zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výtoků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.
4. Cena a platební podmínky
- 4.1 Cena
- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedených ve smlouvě dohodnuté smluvní cenou. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (deinstalaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
- 4.1.4 Dodavatel se dohodl, že odběratel je oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výj. ujednáních gen o procento odpovídající každému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem k předchozímu měsíci, vyjadřující procentní změnu cenové hladiny sledovaného měsíce proti předchozímu měsíci. Dodavatel může provést úpravy cen formou kumulace měsíčních přírůstků kdykoli v průběhu trvání smlouvy, maximálně však jednou za rok, a to za období od data uzavření smlouvy, nebo od data poslední indexace. Úprava výše ceny nastane s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové výhledové oficiálně uveřejněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednání ceny. Toto ustanovení neplatí, pokud má Odběratel uzavřenou smlouvu s podmínkami dle bodu 4.2.6
- 4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběrateli upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této době je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávku papíru končit dnem, od kterého má nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek, že výše ceny papíru zahrnutá v celkové ceně za stranu, je cena výtoků papíru ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový smluvní kalendář, je-li součástí smlouvy, nebo může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběrateli upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvou do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyplní, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 4.2 Platba
- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výtoků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek za tyto výtoky je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě splnění minimálního počtu výtoků.
- 4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtoků a smluvním objemem výtoků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na začátku ke konci zúčtovacího období. Překročí-li v daném zúčtovacím období počet vyhotovených výtoků 300 stránek, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli částku odpovídající rozdílu uvedenému odběratelem nad tento limit na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/sken, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítadla skenu na zařízení. Odběratel je povinen nahlásit Dodavateli stanovenou formou stavy počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejdříve 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtováných výtoků dle stavu počítadla na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoli v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výtoků tónerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných výtoků plati pro každou z barev). V případě, že cena výtoků zahrnuje papír a Dodavatel dodá v daném zúčtovacím období množství papíru menší než je počet výtoků, Dodavatel zajistí dodatečné dodání papíru odpovídající rozdílu mezi smluvním objemem výtoků a skutečně zhotoveným počtem výtoků.
- 4.2.3 Odběratel je povinen ověřit správnost vyúčtování bez zbytečného odkladu a uplatnit případné písemné námítky k vyúčtování nejpozději do 2 měsíců od vystavení daňového dokladu k vyúčtování, ke kterému námítka podává. K pozdějšímu uplatnění námitky se nepřihlíží.
- 4.2.4 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtoky/kopie/skeny A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výtok/kopie/sken A4. Obousměrný výtok/kopie/sken se počítá jako dva jednostranné výtoky/kopie/skeny stejného obsahu. Výstupy z aplikací v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší výtoky násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průjezdem se rozumí jednostranný výstik bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výstik se počítá jako 3 průjezdy). Do počtu skutečně provedených výtoků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takto počítadlem vybaveno a výtoky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
- 4.2.5 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyúčtování. Vystupky/skeny v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší výtoky násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průjezdem se rozumí jednostranný výstik bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výstik se počítá jako 3 průjezdy). Do počtu skutečně provedených výtoků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takto počítadlem vybaveno a výtoky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
- 4.2.6 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyúčtování. Vystupky/skeny v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší výtoky násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průjezdem se rozumí jednostranný výstik bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výstik se počítá jako 3 průjezdy). Do počtu skutečně provedených výtoků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takto počítadlem vybaveno a výtoky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
- 4.2.6 V případě, že Odběratel platí paušální částku a není stanovena cena výtoků nad paušál, nevztahují se na tuto smlouvu body 4.2.1 až 4.2.5 OP.
- 4.2.7 Odběratel se v případě smlouvy dle bodu 4.2.6 zavazuje užívat zařízení v souladu s technickým limitem zařízení j. maximálním měsíčním počtem výtoků 28 000 stran. Poskytovatel je oprávněn prověřit objem tisku na zařízení za zúčtovací období kalendářní čtvrtletí, a v případě, že bude stanovený limit dany technickou specifikací překročen, vyúčtovat Odběrateli částku odpovídající násobku měsíčního paušálu s ohledem na překročení daného limitu. Překročení limitu se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
- 4.3 Platební podmínky
- 4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který druh plní, má dodavatel právo určit dluž, na který se plnění započte.
- 4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 4.3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje při ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odkupu.
- 4.4 Prodlení a jeho důsledky
- 4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý den, započítá od prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
- 4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě její kontakt s odběratel, trvání soudního řízení, náklady spojených s uplatněním pohledávky částky 1200,- Kč. Za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.
- 4.4.7 Pro případ odebrání zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.
5. Vznik, trvání a zánik smlouvy
- 5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet den akceptace Instalačního protokolu.
- 5.2 Smlouva lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu nelze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění.
- 5.3 V případě ukončení smlouvy vypovědí, činí vypovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 Kromě základních uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
- a) je prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 - b) zaviněným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají,
 - c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření,
 - d) vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce),
 - e) v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků ze smlouvy (prevedení splátek, daňové doklady, apod.) a jejich zaplacení by měl dodavatel v případě doručení povodně sjednaté doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odstupného na účet dodavatele.
- 5.6 Strany se dohodly, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinení dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty Odběratel. Smlouva přesto může být smluvními stranami vypovězena, pokud dojde k porušení pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí povodně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.
- 5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.
- 5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.
- 5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušenstvím k obvyklému opotřebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle platného ceníku dodavatele).
- 5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět, povinen zaplatit dodavateli za každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavatel.
- 5.11 Odběratel a Poskytovatel mají možnost uzavřít dohodu o odkupu předmětu nájmu.
6. Závěrečná ustanovení
- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy ji založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Případné změny či doplnky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.3 Za podmínek stanovených vnitrostátními právními předpisy a nařízením EU, mohou smluvní strany při uzavírání smlouvy používat elektronický podpis. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy Dodavatel takovou formu podpisu Odběrateli nabídne. Pro účely smlouvy a těchto obchodních podmínek je elektronicky podepsaná smlouva považována za písemnou formu právního jednání a má pro obě smluvní strany tutéž závaznost.
- 6.4 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejblíže obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k postovní přepravě.
- 6.6 Odběratel dává Dodavateli souhlas k použití názvu a loga Odběratele k referenčním účelům. Užití dalších údajů podléhá samostatnému souhlasu ze strany Odběratele.
- 6.7 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednání o uzavření smlouvy nebo po její uzavření, a to i po zániku smlouvy, pokud není se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obsebně.
- 6.8 Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí obchodní smlouvy nebo ústní ujednání mezi smluvními stranami.

Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého software (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

Čl. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznické ceniku Licenci platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

Čl. II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvateli Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytnuté Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvateli Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnosti uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuvázat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postoupit práva a povinnosti ze poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, říci jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společnosti a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělení Licence

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceniku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoliv Licence poskytnuté Nabyvateli Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikační štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřípustí rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleně informovat Společnost o jakémkoliv případu porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoli SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takové opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvateli Licence rovněž nepřísluší práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i příměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceniku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomnět ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomnět ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.


KONICA MINOLTA
Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes modem


Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemem dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

**Popis služby**

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- přesun MFZ na místo instalace v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ
- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu

Za příplatek dále zajistíme

- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétním podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou [Instalace MFZ](#).



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Instalace Multifunkčního zařízení



Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.



Příloha smlouvy pro službu:
bizhub SECURE



Popis služby

Na vašem zařízení vám nastavíme tyto funkce:

- Změna hesla správce
- Zašifrování veškerého obsahu na disku
- Vytvoření bezpečného alfanumerického hesla pro uzamčení pevného disku
- Nastavení automatického mazání veškerých dat uložených ve schránkách na disku multifunkce

V edici bizhub SECURE ULTIMATE je navíc:

- Instalace antiviru Bitdefender®, který ve stroji skenuje veškerá přichodí a odchozí data v reálném čase proti virům, malwaru a další hrozbám
- Data uvnitř MFP můžete zkontrolovat ručně nebo podle nastaveného plánu
- Bitdefender aktualizuje databázi virů každé 4 hodiny
- K dispozici je protokol (historie) skenování virů a protokol zjištěných hrozeb.

Jako potvrzení o zabezpečení stroje vám vystavíme certifikát a na stroj nalepíme certifikační etiketu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Služba bizhub SECURE ULTIMATE vyžaduje připojení k Internetu pro účely aktualizace virové databáze.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Zákazník musí před instalací poskytnout údaje o nastavení sítě pro přístup na Internet (pouze pro edici ULTIMATE).


KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Pravidelné dodávky papíru

Popis služby

V rámci instalace zařízení Konica Minolta je zákazníkovi současně s dodávkou stoje doručena zásilka papíru A4 po 500 listech (kvalita definovaná ve smlouvě). Následně se zákazníkovi nastaví pevné datum v měsíci (např. vždy každý pátý den v měsíci), kdy mu bude papír uvedený ve smlouvě pravidelně a automaticky zavezen.

- Zákazník si papír neobjednává, papír je pravidelně a automaticky zavážen dle nastaveného množství.
- Závoz papíru lze realizovat na přání zákazníka a s ohledem na minimální odběry i v jiném intervalu než 1x za měsíc např. jednou za dva/tři/čtyři/šest měsíců.
- Minimální odběr je 5 balení = 1 karton papíru ke stroji. V případě odběru menšího počtu balení k jednomu stroji jsou zákazníkům účtovány poplatky za podlimitní závoz.
- Cena papíru zahrnuje roznos balíků po budově, do patra popřípadě až ke stroji.

Máte papír nadbytek nebo naopak nedostatek?

- Pokud zákazníkovi nevyhovuje velikost pravidelného závozu, má možnost využít aplikaci **eCON**. Zde snadno trvale změni počet pravidelně zavážených balíků, popřípadě jednorázově pozastaví závoz nebo naopak v případě vyšší spotřeby má právo na mimořádný závoz. Namísto aplikace **eCON** mohou zákazníci o změny požádat na adrese konica@konica.com či na tel. čísle Tel.: [123456789](tel:123456789)

Mimořádný závoz je zpoplatněn těmito částkami:

- | | |
|--|--------|
| - Mimořádný závoz objednaný emailem či telefonicky | 130 Kč |
| - Mimořádný závoz objednaný přes eCON | 90 Kč |

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby zodpovědné za převzetí papíru a přístup přepravce do prostor společnosti. Odběratel musí podepsat dodací list parafoou, hůlkovým písmem a razítkem.