

č. Smlouvy Objednatele:

2021/0787/ICT

č. Smlouvy Dodavatele:

379/2021

## SMLOUVA

na komplexní dodávku elektronického systému spisové služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany

### Statutární město Kladno

se sídlem:

náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 52

IČO (DIČ):

00234516 (CZ00234516)

bankovní spojení:

██████████ (Komerční banka, a.s.)

jehož zastupuje:

Ing. Přemysl Mužík, náměstek primátora  
dále jen jako „**Objednatel**“

na straně jedné

a

### ICZ a.s.

*společnost vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 4840*

se sídlem:

Na hřebenech II 1718/10, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 00

IČO (DIČ):

25145444 (CZ699000372)

bankovní spojení:

██████████ (UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.)

jíž zastupuje:

Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva  
dále jen jako „**Dodavatel**“

na straně druhé

tuto

## SMLOUVU

na komplexní dodávku elektronického systému spisové služby

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

dále jen jako „Smlouva“



### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Účelem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při komplexní dodávce elektronického systému spisové služby pro výkon spisové služby (dále jen jako „**Aplikace eSSL**“) ve smyslu zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o archivnictví a spisové službě**“), jíž je dodávka, provozní údržba a rozvoj tohoto programového vybavení (aplikačního software).
2. Rozsah a obsah vzájemných práv a povinností se řídí Smlouvou a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), přičemž Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku jakožto smlouva inominátní, která vychází zejména ve vztahu ke zhotovení, provozu a rozvoji Aplikace eSSL ze smlouvy o dílo [§ 2586 a násl. občanského zákoníku] a ve vztahu k právům duševního vlastnictví k Aplikaci eSSL z licenční smlouvy [§ 2358 a násl. občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**autorský zákon**“)].
3. Smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**ZZVZ**“), k veřejné zakázce s názvem „*Dodávka elektronického systému spisové služby*“, uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2020-042753 (dále jen jako „**Veřejná zakázka**“), a rozhodnutí Objednatele ze dne 7. 6. 2021, jímž rozhodnul o výběru Dodavatele k plnění Veřejné zakázky.
4. Závaznými podklady pro uzavření Smlouvy a provedení jejího předmětu (dále jen jako „**Závazné podklady**“) jsou, a to se vzestupným pořadím významnosti:
  - a) zadávací podmínky Veřejné zakázky; a
  - b) nabídka Dodavatele podaná v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

6. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem platného oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, a to alespoň v rozsahu potřebném k realizaci předmětu Smlouvy.
7. Vzájemná komunikace Smluvních stran bude probíhat v českém jazyce, a to písemně nebo ústně, avšak v takovém případě vždy s následným zachycením obsahu ústní komunikace v písemné formě doručené oběma Smluvním stranám, a to např. zápisem, e-mailem apod.
8. Právní jednání Smluvních stran musí být učiněno písemně, ledaže prokazatelně hrozí nebezpečí z prodlení. V takovém případě lze provést oznámení, souhlas či jiné sdělení ústně s jejich písemným doplněním, nejpozději však následující pracovní den. Právní jednání se provádí na adresy určené pro doručování, jimiž jsou
  - a) u Objednatele:
    - i. adresa datové schránky: dyubpcm;
    - ii. e-mailová adresa: posta@mestokladno.cz; nebo
    - iii. poštovní adresa: náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 52; a
  - b) u Dodavatele:
    - i. adresa datové schránky: 3techfh;
    - ii. e-mailová adresa: marketing@i.cz; nebo
    - iii. poštovní adresa: Na hřebenech II 1718/10, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 00.
9. Změna výše uvedené poštovní adresy pro doručování písemností pro právní jednání musí být písemně oznámena Objednateli nejméně 10 kalendářních dnů před účinností takové změny, jinak se má za to, že doručení na původní adresu je vůči Dodavateli účinné.
10. Komunikace při provádění předmětu Smlouvy (tj. při jiném než právním jednání) probíhá mezi zástupci Smluvních stran prostřednictvím kontaktních údajů uvedených u jednotlivých zástupců Smluvních stran v této Smlouvě.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Aplikace eSSL je souborem vzájemně integrovaných a propojených počítačových programů s obchodním názvem ICZ e-spis® výrobce ICZ a.s. zajišťujících funkcionalitu vymezenou v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Aplikace eSSL pokrývá u Objednatele oblast výkonu spisové služby prostřednictvím elektronického systému spisové služby ve smyslu zákona o archivnictví a spisové službě.
3. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodat na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele řádně a včas Aplikaci eSSL a tuto po dobu a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou udržovat a na základě požadavků Objednatele ve smyslu této Smlouvy dále rozvíjet a Objednatel se za to zavazuje platit dále stanovenou odměnu.

4. Dodávkou Aplikace eSSL (dále jen jako „**Dodávka Aplikace eSSL**“) se rozumí vytvoření, úprava a přizpůsobení počítačových programů a jejich vzájemná integrace a propojení tak, aby splňovaly požadavky stanovené touto Smlouvou a Závaznými podklady, a jejich následné nasazení u Objednatele. Součástí Dodávky Aplikace eSSL je také integrace (propojení) se stávajícími systémy Objednatele a zkušební (pilotní) provoz.
5. Provozem a rozvojem Aplikace eSSL (dále jen jako „**Služby provozu a rozvoje**“) se rozumí
  - a) provozní a servisní služby Aplikace eSSL a jejím uživatelům poskytované bez vyžádání Objednatele (dále jen jako „**Paušální služby podpory**“);
  - b) provozní a servisní služby Aplikace eSSL a jejím uživatelům poskytované na vyžádání Objednatele (dále jen jako „**Služby podpory na vyžádání**“); a
  - c) rozvoj Aplikace eSSL dle požadavků a potřeb Objednatele (dále jen jako „**Rozvojové služby**“).
6. Dodávka Aplikace eSSL a Služby provozu a rozvoje jsou dále vymezeny v této Smlouvě, jejich přílohách č. 1 a 2 a Závazných podkladech.
7. Součástí předmětu Smlouvy je dále poskytnutí nezbytné potřebné součinnosti Dodavatele v případě ukončení Smlouvy v době po provedení Aplikace eSSL (*exit strategie*).

### III. PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

#### Realizační týmy Smluvních stran

1. Předmět plnění bude na straně Objednatele provádět realizační tým ve složení stanoveném v příloze č. 3 této Smlouvy, přičemž pro doplnění či změnu realizačního týmu postačí písemné oznámení této skutečnosti Dodavateli.
2. Předmět plnění bude na straně Dodavatele provádět realizační tým ve složení stanoveném v příloze č. 4 této Smlouvy. Změna člena tohoto realizačního týmu je možná pouze
  - a) osobou splňující totožnou nebo vyšší úroveň vzdělání a odbornou kvalifikaci; a zároveň
  - b) po předchozím písemném schválení ze strany Objednatele ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne úplného prokázání úrovně vzdělání a odborné kvalifikace. Objednatel je oprávněn schválení odeprít pouze proto, že navrhovaná osoba nespĺňuje totožnou nebo vyšší úroveň vzdělání anebo odbornou kvalifikaci.
3. Po dobu schvalování změny člena realizačního týmu Objednatelem se navrhovaná osoba považuje za člena realizačního týmu, byť by se ukázalo, že úroveň vzdělání nebo odbornou kvalifikaci nespĺňuje, v takovém případě je Dodavatel povinen předložit jiného člena realizačního týmu.
4. Doplnění nebo změna realizačního týmu Objednatele nebo Dodavatele podle předchozích odstavců se nepovažuje za změnu této Smlouvy, pro kterou by bylo třeba učinit dodatkem k ní.

### **Provádění Dodávky Aplikace eSSL**

5. Dodavatel na základě požadavků Objednatele provede vstupní analýzu a v součinnosti s Objednatelem provede dopracování požadavků Objednatele do úrovně podrobného implementačního projektu. Podrobný implementační projekt stanoví
  - a) určité požadavky na funkcionalitu Aplikace eSSL tak, aby splnily požadavky Objednatele; a
  - b) postup při provedení Dodávky Aplikace eSSL, ve formě podrobného věcného a časového harmonogramu.
6. Dodavatel s podrobným implementačním projektem seznámí Objednatele a ten provede jeho písemnou akceptaci, formuluje požadavky na jeho úpravu nebo provedení Dodávky Aplikace eSSL odmítne, a to ve lhůtě 30 kalendářních dnů, nedohodnou-li Smluvní strany odlišnou lhůtu zejména s přihlédnutím k rozsahu podrobného implementačního projektu. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, má se za to, že provedl odmítnutí Dodávky Aplikace eSSL, přičemž v takovém případě se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu za návrh a sestavení podrobného implementačního projektu.
7. Uplatnil-li Objednatel vůči podrobnému implementačnímu projektu požadavky na úpravu, provede Dodavatel jeho úpravu a seznámí s ním opětovně Objednatele a ten provede jeho písemnou akceptaci, formuluje požadavky na jeho úpravu nebo provedení Dodávky Aplikace eSSL odmítne, a to ve lhůtě 30 kalendářních dnů, nedohodnou-li Smluvní strany odlišnou lhůtu zejména s přihlédnutím k rozsahu podrobného implementačního projektu. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, má se za to, že provedl odmítnutí Dodávky Aplikace eSSL, přičemž v takovém případě se zavazuje uhradit Dodavateli účelně vynaložené náklady vzniklé při zpracování úpravy podrobného implementačního projektu.
8. Dodavatel provede na základě Objednatelem akceptovaného podrobného implementačního projektu Dodávku Aplikace eSSL.
9. Dodavatel se zavazuje ihned písemně uvědomit Objednatele o tom, že při Dodávce Aplikace eSSL dochází k jakékoliv odchylce od podrobného implementačního projektu. Objednatel se zavazuje na základě takové notifikace bez zbytečného odkladu projednat s Dodavatelem předmětné odchylky a stanovit způsob jejich řešení. Jedná-li se o odchylky zaviněné Dodavatelem, není tyto odchylky Objednatel povinen akceptovat.
10. Podrobný implementační projekt může stanovit, že Dodávka Aplikace eSSL bude probíhat po dílčích celcích (např. Subsystémech).

### **Akceptační procedura při provádění Dodávky Aplikace eSSL**

11. Akceptační procedurou se rozumí ověření, zda Dodavatelem provedená Dodávka Aplikace eSSL byla provedena bez vad a nedodělků.
12. Dodavatel předloží (zprístupní) Objednateli provedené plnění, provede zaškolení klíčových uživatelů Objednatele a vyzve jej k jeho akceptaci, a to ve lhůtě 30 kalendářních dnů, nedohodnou-li Smluvní strany odlišnou lhůtu zejména s přihlédnutím k rozsahu

akceptovaného plnění (dále jen jako „**Akceptační lhůta**“). Objednatel posoudí plnění předložené Dodavatelem a písemně

- a) akceptuje plnění bez vad a nedodělků,
  - b) akceptuje plnění s vadami a/nebo nedodělků, pro které není omezena funkcionality Aplikace eSSL,
  - c) akceptuje plnění s vadami a/nebo nedodělků, pro které je omezena funkcionality Aplikace eSSL, avšak je zavedeno dočasné náhradní řešení, které umožňuje plnit všechny funkce Aplikace eSSL, nebo
  - d) neakceptuje plnění pro vady a/nebo nedodělků, neboť funkcionality Aplikace eSSL je omezena zásadním způsobem nebo přerušena.
13. Nevylučuje-li se Objednatel v Akceptační lhůtě k Dodavatelem předloženému plnění, má se za to, že bylo k poslednímu dni Akceptační lhůty akceptováno bez vad a nedodělků.
14. Dodavatel je povinen
- a) vady a/nebo nedodělků, pro které je funkcionality Aplikace eSSL omezena zásadním způsobem nebo přerušena, odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů,
  - b) vady a/nebo nedodělků, pro které je omezena funkcionality Aplikace eSSL, avšak je zavedeno dočasné náhradní řešení, které umožňuje plnit všechny funkce Aplikace eSSL, odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů, a
  - c) vady a/nebo nedodělků, pro které není omezena funkcionality Aplikace eSSL odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů,
15. Smluvní strany jsou oprávněny vzájemnou dohodou stanovit písemně konkrétní lhůtu pro odstranění vady a/nebo nedodělků, zejména s přihlédnutím k charakteru vady a/nebo nedodělků a provozním potřebám Objednatele, odlišně.
16. Dodavatel po odstranění vad a/nebo nedodělků písemně vyzve Objednatele k opakování akceptační procedury, přičemž lhůty akceptační procedury běží opětovně.

#### **Poskytování Paušálních služeb podpory**

17. Paušální služby podpory budou Dodavatelem poskytovány ve vztahu k:
- a) údržbě licencí a zajišťování shody Aplikace eSSL s právními předpisy ode dne převodu příslušných licencí Aplikace eSSL;
  - b) služby telefonické podpory [Hot-line] ode dne nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele;
  - c) služby technické podpory [ServiceDesk] vč. řešení servisních a údržbových požadavků ode dne nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele; a
  - d) údržba a zálohování databáze Aplikace eSSL ode dne nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele,

a to vše do konce účinnosti této Smlouvy a bez předchozí výzvy Objednatele k plnění.

18. Objednatel je oprávněn písemně (dočasně nebo trvale) přerušit provádění Paušálních služeb podpory, přičemž jejich opětovné poskytování Dodavatelem je podmíněno postupným náběhem v délce 2 kalendářních měsíců, přičemž po dobu náběhu je Objednatel povinen hradit Dodavateli odměnu za poskytování Paušálních služeb podpory v plném rozsahu.
19. Poskytování Paušálních služeb podpory bude Dodavatel vykazovat spolu s fakturací Paušálních služeb podpory, a to přehledem poskytnutých Paušálních služeb podpory v daném období (dále jen jako „**Přehled poskytnutých Paušálních služeb podpory**“), který bude tvořit přílohu příslušné faktury.
20. Objednatel je oprávněn provést po dobu splatnosti příslušné faktury písemnou reklamaci poskytnutých Paušálních služeb podpory, přičemž v takovém případě Objednatel provede úhradu Paušálních služeb podpory, které nejsou reklamací dotčeny, a ve vztahu k reklamovaným Paušálním službám podpory se provede reklamační řízení. Reklamační řízení proběhne následovně:
  - a) Objednatel v písemné reklamaci podrobně vymezení důvod přerušení úhrady částí vykázaných Paušálních služeb podpory a písemnou reklamaci doručí Dodavateli ve lhůtě splatnosti příslušné faktury;
  - b) doručením písemné reklamace se splatnost úhrady dotčené části vykázaných Paušálních služeb podpory pozastavuje na dobu do vyřízení reklamace;
21. Dodavatel reklamaci posoudí a
  - a) uzná-li ji za oprávněnou, provede opravu Přehledu poskytnutých Paušálních služeb podpory a příslušné fakturace a Objednatel následně provede jejich úhradu;
  - b) neuzná-li ji za oprávněnou, podrobně vymezení důvod odmítnutí reklamace a spolu se sdělením, že trvá na provedení úhrady částí Paušálních služeb podpory dotčených reklamací v původním rozsahu, tuto skutečnost písemně oznámí Objednateli a Objednatel buď provede Dodavatelem požadovanou úhradu částí Paušálních služeb podpory do 5 pracovních dnů nebo se tento nárok stává marným uplynutím této lhůty mezi Smluvními stranami sporným a Dodavatel má právo požadovat z dlužné částky zákonné úroky z prodlení; nebo
  - c) na základě projednání reklamace s Objednatelem provedou Smluvní strany úpravu Přehledu poskytnutých Paušálních služeb podpory a příslušné fakturace dle vzájemné dohody a Objednatel následně provede jejich úhradu, pokud se Smluvní strany nedohodly na upuštění od úhrady.

#### **Poskytování Služeb podpory na vyžádání**

22. Poskytování Služeb podpory na vyžádání bude Dodavatelem prováděno následujícím způsobem:

- a) Objednatel ústně nebo písemně sdělí Dodavateli předběžný požadavek na poskytnutí Služeb podpory na vyžádání;
- b) Dodavatel provede analýzu rozsahu požadovaných Servisních služeb a oznámí Objednateli předpokládaný rozsah plnění v člověkohodinách (dále jen jako „MH“) nebo člověkodnech (dále jen jako „MD“) a návrh lhůty či doby k jejich poskytnutí (dále jen jako „Oznámení“), a to do 30 kalendářních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany, zejména vzhledem k případné potřebě doplnění podrobných požadavků Objednatele na rozsah či ke složitosti analýzy rozsahu požadovaných Servisních služeb, na odlišné lhůtě;
- c) Objednatel na základě Oznámení nejpozději do 30 kalendářních dnů provedení požadovaných Služeb podpory na vyžádání písemně potvrdí (např. objednávkou) nebo odmítne jejich provedení, přičemž se má za to, že pokud Objednatel potvrzení Dodavateli nevydá, provedení požadovaných Služeb podpory na vyžádání odmítnul;
- d) Dodavatel Služby podpory na vyžádání provede, pokud došlo k jejich potvrzení Objednatelem, a předá Objednateli výkaz skutečně odpracovaných hodin (dnů) spotřebovaných při jejím provedení jako přílohu výkazu o provedených Službách podpory na vyžádání.
23. Dodavatel se zavazuje ihned písemně uvědomit Objednatele o tom, že při poskytování Služeb podpory na vyžádání dochází k jakékoliv odchylce od Oznámení. Objednatel se zavazuje na základě takové notifikace bez zbytečného odkladu projednat s Dodavatelem předmětné odchylky a stanovit způsob jejich řešení. Jedná-li se o odchylky zaviněné Dodavatelem, není tyto odchylky Objednatel povinen akceptovat.
24. Poskytnutí Služeb podpory na vyžádání Dodavatel vykáže spolu s fakturací Paušálních služeb podpory, a to přehledem poskytnutých Služeb podpory na vyžádání poskytnutých na základě požadavku Objednatele (dále jen jako „**Přehled poskytnutých Služeb podpory na vyžádání**“), který bude tvořit přílohu příslušné faktury. Výjimku tvoří Služby podpory na vyžádání ve smyslu provádění implementace legislativní změn, jejichž akceptace a fakturace bude probíhat obdobně jako u Dodávky Aplikace eSSL, a na něž se dále uvedené v tomto článku neuplatní.
25. Objednatel je oprávněn provést po dobu splatnosti příslušné faktury písemnou reklamaci poskytnutých Služeb podpory na vyžádání, přičemž v takovém případě Objednatel provede úhradu Služeb podpory na vyžádání, které nejsou reklamací dotčeny, a ve vztahu k reklamovaným Službám podpory na vyžádání se provede reklamační řízení. Reklamační řízení proběhne následovně:
- a) Objednatel v písemné reklamaci podrobně vymezí důvod přerušení úhrady části vykázaných Služeb podpory na vyžádání a písemnou reklamaci doručí Dodavateli ve lhůtě splatnosti příslušné faktury;
- b) doručením písemné reklamace se splatnost úhrady dotčené části vykázaných Služeb podpory na vyžádání pozastavuje na dobu do vyřízení reklamace;



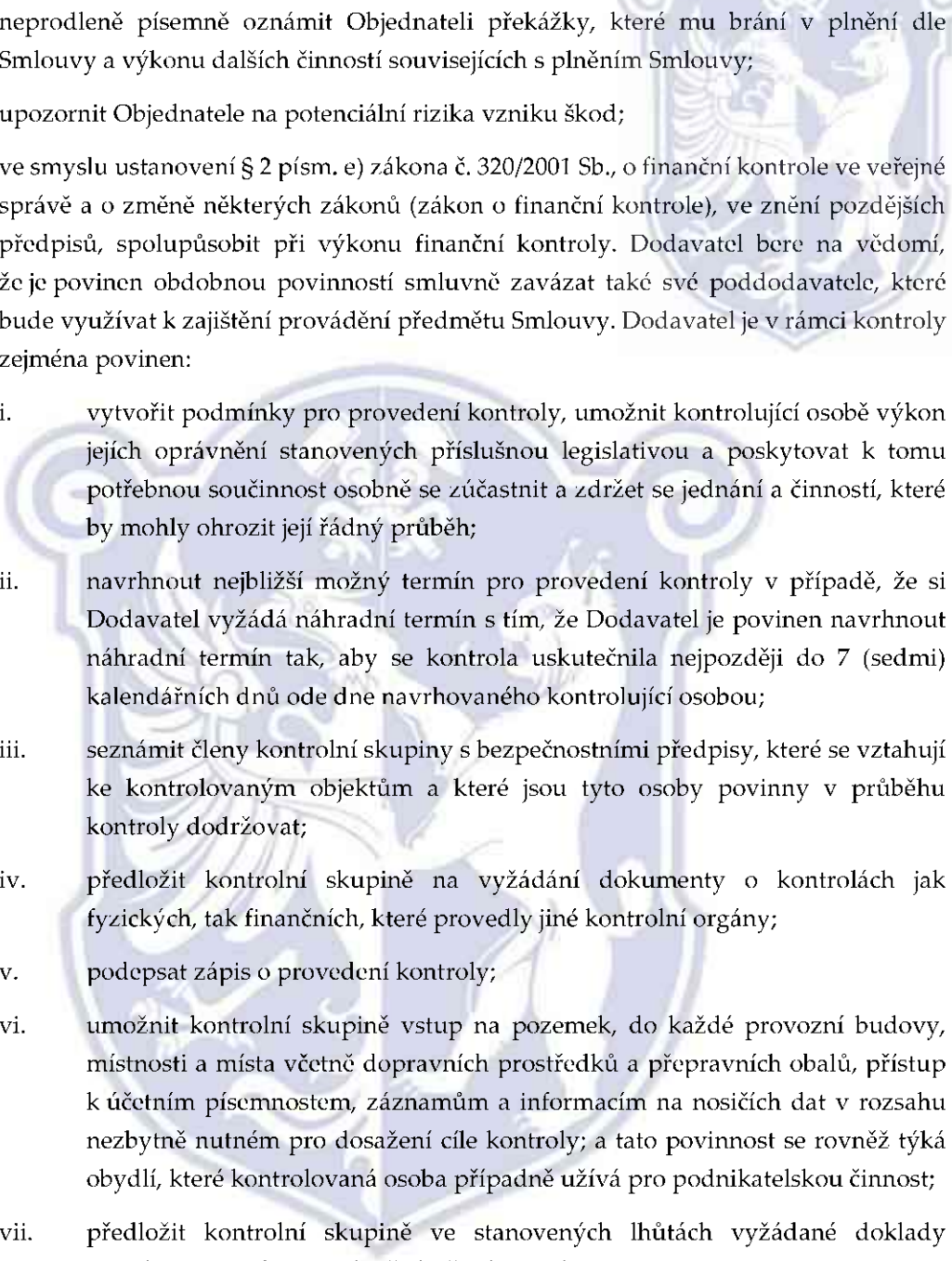
26. Dodavatel reklamaci posoudí a
- a) uzná-li ji za oprávněnou, provede opravu Přehledu poskytnutých Služeb podpory na vyžádání a příslušné fakturace a Objednatel následně provede jejich úhradu;
  - b) neuzná-li ji za oprávněnou, podrobně vymezí důvod odmítnutí reklamace a spolu se sdělením, že trvá na provedení úhrady části Služeb podpory na vyžádání dotčených reklamací v původním rozsahu, tuto skutečnost písemně oznámí Objednateli a Objednatel buď provede Dodavatelem požadovanou úhrady části Služeb podpory na vyžádání do 5 pracovních dnů nebo se tento nárok stává marným uplynutím této lhůty mezi Smluvními stranami sporným a Dodavatel má právo požadovat z dlužné částky zákonné úroky z prodlení; nebo
  - c) na základě projednání reklamace s Objednatelem provedou Smluvní strany úpravu Přehledu poskytnutých Služeb podpory na vyžádání a příslušné fakturace dle vzájemné dohody a Objednatel následně provede jejich úhradu, pokud se Smluvní strany nedohodly na upuštění od úhrady.

#### **Poskytování Rozvojových služeb**

27. Smluvní strany si sjednávají, že poskytování Rozvojových služeb bude obdobně prováděno dle části „*Provádění Dodávky Aplikace eSSL*“ a jejich akceptace dle části „*Akceptační procedura při provádění Dodávky Aplikace eSSL*“.

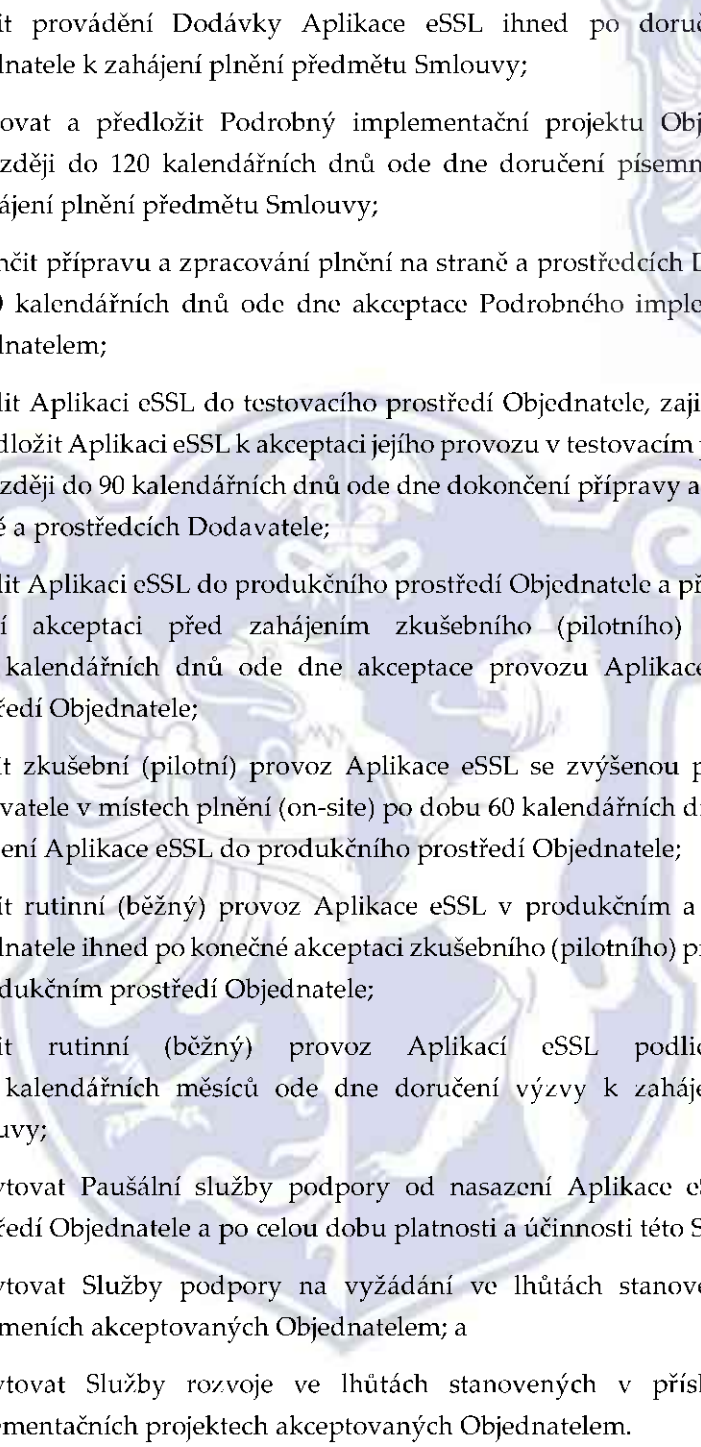
#### **Další práva a povinnosti Smluvních stran**

28. Objednatel je při provádění předmětu Smlouvy
- a) povinen poskytovat Dodavateli při provádění předmětu Smlouvy náležitou součinnost, která je v obdobných případech obvyklá a kterou po něm lze spravedlivě požadovat;
  - b) povinen zajistit Dodavateli přístup do míst plnění a infrastruktury Objednatele;
  - c) povinen seznámit Dodavatele s interními předpisy Objednatele, jež jsou relevantní ve vztahu k předmětu Smlouvy, přičemž za seznámení se považuje poskytnutí (zpřístupnění) interních předpisů do sféry Dodavatele;
  - d) povinen zajistit součinnost dodavatelů stávajících systémů Objednatele pro účely provedení integrace (propojení) s Aplikací eSSL; a
  - e) oprávněn provádět kontrolu kvality plnění předmětu Smlouvy.
29. Dodavatel je při provádění předmětu Smlouvy povinen
- a) poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 
- b) neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v plnění dle Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Smlouvy;
- c) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod;
- d) ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel bere na vědomí, že je povinen obdobnou povinností smluvně zavázat také své poddodavatele, které bude využívat k zajištění provádění předmětu Smlouvy. Dodavatel je v rámci kontroly zejména povinen:
- i. vytvořit podmínky pro provedení kontroly, umožnit kontrolující osobě výkon jejich oprávnění stanovených příslušnou legislativou a poskytovat k tomu potřebnou součinnost osobně se zúčastnit a zdržet se jednání a činností, které by mohly ohrozit její řádný průběh;
  - ii. navrhnout nejbližší možný termín pro provedení kontroly v případě, že si Dodavatel vyžádá náhradní termín s tím, že Dodavatel je povinen navrhnout náhradní termín tak, aby se kontrola uskutečnila nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne navrhovaného kontrolující osobou;
  - iii. seznámit členy kontrolní skupiny s bezpečnostními předpisy, které se vztahují ke kontrolovaným objektům a které jsou tyto osoby povinny v průběhu kontroly dodržovat;
  - iv. předložit kontrolní skupině na vyžádání dokumenty o kontrolách jak fyzických, tak finančních, které provedly jiné kontrolní orgány;
  - v. podepsat zápis o provedení kontroly;
  - vi. umožnit kontrolní skupině vstup na pozemek, do každé provozní budovy, místnosti a místa včetně dopravních prostředků a přepravních obalů, přístup k účetním písemnostem, záznamům a informacím na nosičích dat v rozsahu nezbytně nutném pro dosažení cíle kontroly; a tato povinnost se rovněž týká obydlí, které kontrolovaná osoba případně užívá pro podnikatelskou činnost;
  - vii. předložit kontrolní skupině ve stanovených lhůtách vyžádané doklady a poskytnout informace k předmětu kontroly; a
  - viii. v nezbytném rozsahu, odpovídajícím povaze její činnosti a technickému vybavení, poskytnout materiální a technické zabezpečení pro výkon kontroly.

#### IV. DOBA A LHŮTY PLNĚNÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Dodavatel se zavazuje

- 
- a) zahájit provádění Dodávky Aplikace eSSL ihned po doručení písemné výzvy Objednatele k zahájení plnění předmětu Smlouvy;
  - b) zpracovat a předložit Podrobný implementační projektu Objednateli k akceptaci nejpozději do 120 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k zahájení plnění předmětu Smlouvy;
  - c) dokončit přípravu a zpracování plnění na straně a prostředcích Dodavatele nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne akceptace Podrobného implementačního projektu Objednatelem;
  - d) nasadit Aplikaci eSSL do testovacího prostředí Objednatele, zajistit její provoz v něm a předložit Aplikaci eSSL k akceptaci jejího provozu v testovacím prostředí Objednatele nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne dokončení přípravy a zpracování plnění na straně a prostředcích Dodavatele;
  - e) nasadit Aplikaci eSSL do produkčního prostředí Objednatele a předložit Aplikaci eSSL k její akceptaci před zahájením zkušebního (pilotního) provozu nejpozději do 45 kalendářních dnů ode dne akceptace provozu Aplikace eSSL v testovacím prostředí Objednatele;
  - f) zajistit zkušební (pilotní) provoz Aplikace eSSL se zvýšenou podporou pracovníka Dodavatele v místech plnění (on-site) po dobu 60 kalendářních dnů ode dne akceptace nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele;
  - g) zahájit rutinní (běžný) provoz Aplikace eSSL v produkčním a testovacím prostředí Objednatele ihned po konečné akceptaci zkušebního (pilotního) provozu Aplikace eSSL v produkčním prostředí Objednatele;
  - h) zahájit rutinní (běžný) provoz Aplikací eSSL podlicenčních nejpozději do 12 kalendářních měsíců ode dne doručení výzvy k zahájení plnění předmětu Smlouvy;
  - i) poskytovat Paušální služby podpory od nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele a po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy;
  - j) poskytovat Služby podpory na vyžádání ve lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem; a
  - k) poskytovat Služby rozvoje ve lhůtách stanovených v příslušných podrobných implementačních projektech akceptovaných Objednatelem.
3. Neurčí-li tato Smlouva, podrobný implementační projekt nebo Oznámení konkrétní lhůtu plnění, má se za to, že je Dodavatel povinen plnit bez zbytečného odkladu.
  4. Změny lhůt plnění
    - a) Lhůty plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvá nemožnost plnění ze strany Dodavatele pro důvody spočívající na straně Objednatele nebo na straně vyšší moci,

příčemž takové prodloužení je podmíněno neprodleným písemným oznámením vzniku takové nemožnosti plnění Objednateli. Oznámení musí obsahovat

- i. věcné vymezení důvodu nemožnosti plnění a
  - ii. okamžik vzniku okolnosti, pro kterou vznikla předmětná nemožnost plnění.
- b) Prodloužení lhůty plnění pak trvá do té doby, než pomine oznámená nemožnost plnění, přičemž Dodavatel se pomínutí zavazuje písemně oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu po tom, co nastane. Obdobnou povinnost má Objednatel, je-li důvod nemožnosti plnění na jeho straně.

## V. MÍSTA PLNĚNÍ

1. Místa plnění jsou
  - a) sídlo Objednatele (*hlavní místo plnění*);
  - b) pracoviště Objednatele na území statutárního města Kladna;
  - c) pracoviště osob zakládaných nebo zřizovaných Objednatel na území statutárního města Kladna; a
  - d) prostory technické infrastruktury v sídle Objednatele nebo na území statutárního města Kladna (serverovny).
2. Je-li to vzhledem k charakteru plnění možné, považuje se za plnění Dodavatele v místech plnění i plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu (*tzv. remote access*).

## VI. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Dodávka Aplikace eSSL

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Dodávku Aplikace eSSL činí:

	základní cena	21 % DPH	cena vč. DPH
licence ICZ e-spis®	820 000,00 Kč	172 200,00 Kč	992 200,00 Kč
dodávka (implementace)	5 118 000,00 Kč	1 074 780,00 Kč	6 192 780,00 Kč
migrace dat	350 000,00 Kč	73 500,00 Kč	423 500,00 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>6 288 000,00 Kč</b>	<b>1 320 480,00 Kč</b>	<b>7 608 480,00 Kč</b>

## Paušální služby podpory

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Paušální služby podpory činí **měsíčně**:

	základní cena	21 % DPH	cena vč. DPH
provádění údržby licencí a zajišťování shody s právními předpisy	20 000,00 Kč	4 200,00 Kč	24 200,00 Kč
poskytování služeb telefonické podpory (Hot-line)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč
poskytování služeb technické podpory (ServiceDesk) vč. řešení servisních a údržbových požadavků	33 500,00 Kč	7 035,00 Kč	40 535,00 Kč
provádění údržby databáze	6 900,00 Kč	1 449,00 Kč	8 349,00 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>75 200,00 Kč</b>	<b>15 792,00 Kč</b>	<b>90 992,00 Kč</b>

## Služby podpory na vyžádání

3. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Služby podpory na vyžádání se stanoví jako součet dále uvedené **jednotkové sazby** příslušné kategorie odměny vynásobený počtem skutečně poskytnutých jednotek:

	základní cena	21 % DPH	cena vč. DPH
provádění implementací legislativních změn do Aplikace eSSL (1 MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč
poskytování nadlimitních služeb telefonické podpory (1 nadlimitní MH)	1 850,00 Kč	388,50 Kč	2 238,50 Kč
poskytování nadlimitních služeb technické podpory (1 nadlimitní MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč
provádění školení uživatelů Aplikace eSSL (1 MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč
poskytování zvýšené podpory uživatelům Aplikace eSSL (1 MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč
poskytování ostatních nerozvojových prací (1 MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč

## Služby rozvoje

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Služby rozvoje se stanoví jako součet jednotkové sazby odměny provádění služeb rozvoje Aplikace eSSL vynásobený počtem jednotek stanovených v podrobném implementačním projektu:

	základní cena	21 % DPH	cena vč. DPH
rozvojové služby Aplikace eSSL (1 MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč

## Exit strategie

5. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za případnou součinnosti Dodavatele v případě ukončení Smlouvy v době po provedení Dodávky Aplikace eSSL (exit strategie) se stanoví jako součet dále uvedené jednotkové sazby odměny vynásobené počtem skutečně poskytnutých jednotek:

	základní cena	21 % DPH	cena vč. DPH
součinnost při ukončení Smlouvy (1 MD)	14 800,00 Kč	3 108,00 Kč	17 908,00 Kč

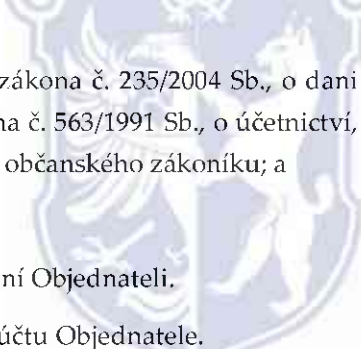
6. Určí-li Objednatel při provádění integrace Aplikace eSSL s řešením třetí strany, že náklady na integraci na straně třetí strany nese Dodavatel, pak se úhrada těchto nákladů provede přefakturací podle předem určené cenové nabídky třetí strany schválené Objednatelem a Dodavatel si je k takové přefakturaci oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši 10 %, min. však 10.000,00 Kč bez DPH a max. 100.000,00 Kč bez DPH.
7. U sazby stanovené podle hodin se započítává každá započatá hodina a u sazby stanovené podle dnů se započítává každý započatý půlden.
8. Jednotkové ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady na dopravu do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů plnění apod.). Součástí jednotkových cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení předmětu Smlouvy a poskytování Služeb provozu a rozvoje. Jednotkové ceny je možné upravit pouze za níže uvedených podmínek dle Smlouvy.
9. Za odměnu a jednotkovou sazbu odměny se považuje cena bez daně z přidané hodnoty. Dodavatel je povinen účtovat daň z přidané hodnoty v její zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

### Změny výše jednotkové sazby odměny

10. Jednotkové sazby odměny se vždy pro následující kalendářní rok upraví podle ročního průměrného Indexu cen v tržních službách v úrovni klasifikace J 62 „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“, a to po jeho zveřejnění a na základě předchozí písemné žádosti (návrhu) Dodavatele.
11. Úprava ve smyslu předchozího odstavce se provede ve formě oboustranně podepsaného Indexačního protokolu jednotkových sazeb odměny, a to zpravidla do 3 měsíců od měsíce, v němž byl cenový index zveřejněn, nejpozději však do konce kalendářního roku, který předchází roku, pro něhož má dojít k indexaci jednotkových sazeb odměny. Neprovedou-li Smluvní strany indexaci, použijí se jednotkové sazby z předchozího kalendářního roku, přičemž ke kumulaci Indexu za více předešlých neindexovaných let nedochází. Objednatel je oprávněn odmítnout podpis Indexačního protokolu jednotkových sazeb odměny jen z důvodu jejich nesprávného výpočtu.
12. Změna výše jednotkových sazeb odměny se provede nejdříve pro rok 2024.

### Platební podmínky

13. Vyúčtování odměny za Dodávku Aplikace eSSL provede Dodavatel
  - a) ve výši 10 % odměny po seznámení Realizačního týmu Objednatele s Podrobným implementačním projektem;
  - b) ve výši 50 % odměny po konečné akceptaci provozu Aplikace eSSL v testovacím prostředí Objednatele;
  - c) ve výši 10 % odměny po zahájení zkušebního (pilotního) provozu v produkčním prostředí Objednatele; a
  - d) ve výši 30 % odměny po konečné akceptaci provozu Aplikace eSSL v produkčním prostředí Objednatele.
14. Vyúčtování odměny za Paušální služby podpory provádí Dodavatel za období předcházejícího kalendářního měsíce nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního měsíce.
15. Vyúčtování odměny
  - a) za Služby podpory na vyžádání provede Dodavatel do 21 kalendářních dnů ode dne jejich provedení;
  - b) za Rozvojové služby provede Dodavatel dle finančního harmonogramu uvedeného v příslušném podrobném implementačním projektu.
16. Vyúčtování odměny provádí Dodavatel jím vystavenými daňovými doklady (dále jen jako „Faktura“).
17. Objednatel obdrží originál Faktury. Fakturu lze doručit i elektronicky na adresu podatelny Objednatele ([posta@mestokladno.cz](mailto:posta@mestokladno.cz)) nebo do jeho datové schránky ([dyubpcm](mailto:dyubpcm)).

- 
18. Vystavená faktura musí
    - a) mít náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku; a
    - b) obsahovat informaci o názvu a číslu této Smlouvy.
  19. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
  20. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

## VII. ODPOVĚDNOST DODAVATELE ZA VADY, ÚJMU A PODDODAVATELE

### Odpovědnost za faktické vady

1. Dodavatel nese odpovědnost za faktické vady plnění předmětu Smlouvy, přičemž plnění má faktické vady, jestliže neodpovídá požadavkům stanoveným ve Smlouvě, jejích přílohách nebo vzájemně odsouhlasených Podrobných implementačních projektech (dále jen jako „**Faktické vady**“).
2. Dodavatel se zavazuje odstranit Faktické vady, které se vyskytnou po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to dle pravidel pro příjem a odstraňování incidentů stanovených v příloze č. 2 Smlouvy.
3. Zjistí-li Objednatel Faktickou vadu, je jí povinen Dodavateli bezodkladně oznámit. Jakmile Objednatel Faktickou vadu písemně oznámí Dodavateli, má se za to, že požaduje její bezplatné odstranění.
4. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění Faktické vady.
5. V případě, že Dodavatel nepostupuje podle pravidel pro příjem a odstraňování incidentů, je Objednatel oprávněn objednat odstranění Faktické vady u třetí osoby. Dodavatel je pak povinen uhradit účelně vynaložené náklady na odstranění Faktické vady, a to do 15 kalendářních dnů od předložení jejich vyúčtování Objednatelem.
6. V případě vzniku újmy při odstraňování Faktické vady, je Dodavatel povinen nahradit újmu v plné výši, a to do 3 kalendářních dnů od jejího uplatnění Objednatelem.
7. Dodavatel neodpovídá za Faktické vady, které byly způsobené použitím podkladů poskytnutých Objednatelem a Dodavatel při vynaložení veškerého úsilí nemohl zjistit jejich nevhodnost anebo na ně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.

### Odpovědnost za právní vady

8. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění bude prostý právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele byl oprávněný, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní



řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na odměnu sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

#### **Odpovědnost za újmu**

9. Dodavatel nese odpovědnost za újmu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám při provádění předmětu Smlouvy (dále jen jako „Újma“).
10. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli Újmu v plné výši nebo ve výši ponížené o míru spoluzavinění vzniku Újmy Objednatelem, došlo-li ke spoluzavinění Objednatele.
11. Újmu je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele. V případě, že taková pohledávka neexistuje, bude Objednatelem vystavena Faktura.

#### **Odpovědnost Dodavatele za Poddodavatele**

12. Pověřil-li Dodavatel provedením části předmětu Smlouvy jinou osobu (dále jen jako „Poddodavatel“), má Dodavatel odpovědnost jako by předmět Smlouvy prováděl sám. Dodavatel je v takovém případě povinen v poddodavatelské smlouvě zajistit, aby byl Poddodavatel povinen spolupůsobit při provádění kontroly plnění. Tato povinnost se přiměřeně vztahuje i na Poddodavatele v dalších úrovních poddodavatelského řetězce.

### **VIII. POJIŠTĚNÍ**

#### **Pojištění obecné odpovědnosti Dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu z výkonu podnikatelské činnosti způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10 mil. Kč (dále jen jako „Pojištění obecné odpovědnosti“).
2. Pojištění obecné odpovědnosti musí zahrnovat pojištění odpovědnosti Dodavatele za majetkovou a nemajetkovou újmu vzniklou jinému (Objednateli či třetí osobě) z výkonu podnikatelské činnosti.
3. Dodavatel se zavazuje udržovat Pojištění obecné odpovědnosti v platnosti ode dne účinnosti této Smlouvy a po dobu její platnosti a účinnosti.
4. Originál nebo úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy zahrnující Pojištění obecné odpovědnosti se zavazuje Dodavatel předat Objednateli na základě jeho výzvy nejpozději do 5 pracovních dnů.

#### **Pojištění křížové odpovědnosti**

5. Pojištění Dodavatele musí zahrnovat pojištění křížové odpovědnosti (krytí odpovědnosti za újmu způsobenou oprávněnou osobou provádějící činnosti poddodavatelsky na základě smlouvy uzavřené s Dodavatelem).
6. Podmínka pojištění křížové odpovědnosti je splněna také v případě, že pojistné podmínky pojištění Dodavatele podle této Smlouvy nevyklučují takové plnění pojistitelem (tj. plnění

z křížové odpovědnosti pojistitelem za Dodavatele není obsaženo ve výlukách pojistných podmínek).

## **IX. SMLUVNÍ SANKCE**

### **Uplatnění práva na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení**

1. Je-li podle Smlouvy sjednána smluvní pokuta nebo úrok z prodlení, je jejich uplatnění na vůli oprávněné Smluvní strany.
2. Uplatněním smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena práva z odpovědnosti za způsobenou újmu nebo z odpovědnosti za vadu.
3. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele. V případě, že taková pohledávka neexistuje, bude Objednatel vystaven daňový doklad (faktura).
4. Sankčními ujednáními podle Smlouvy nejsou dotčena jiná práva Smluvních stran (zejm. právo na náhradu újmy).

### **Smluvní pokuty**

5. V případě prodlení Dodavatele s předáním Aplikace eSSL nebo její části podle Podrobného implementačního projektu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
6. V případě prodlení Dodavatele s předáním Aplikace eSSL jako celku v termínu stanoveném v této Smlouvě vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
7. V případě prodlení Dodavatele s příjmem a odstraňováním incidentů Aplikace eSSL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
  - a) 500,00 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s reakcí, resp. zahájením řešení;
  - b) 1.500,00 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s poskytnutím náhradního řešení; a
  - c) 3.000,00 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s vyřešením, resp. odstraněním incidentu.
8. V případě výše neuvedených porušení povinností stanovených touto Smlouvou Dodavatelem vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši až 5.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení.

### **Úrok z prodlení**

9. V případě prodlení Objednatele s úhradou Faktury vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## X. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

### Licence

1. Vzhledem k tomu, že Aplikace eSSL naplňuje rovněž znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, je k jejím součástem, které mají znaky autorského díla dle autorského zákona (dále jen jako „**Autorské dílo**“), poskytována licence, příp. podlicence (dále jen jako „**Licence**“), za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
2. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k užití Autorského díla jako celku či jeho jednotlivým částem s účinností od okamžiku zahájení Dodávky Aplikace eSSL. Licence je udělena k užití Aplikace eSSL Objednatelem. Licence se Objednateli uděluje v následujícím rozsahu:
  - a) Licence je nevýhradní, územně a množstevně neomezená, a je udělena na dobu trvání majetkových práv autorských;
  - b) udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy;
  - c) Licence se poskytuje i na Podrobné implementační projekty;
  - d) Licence se poskytuje i na všechny změny provedené Dodavatelem při plnění této Smlouvy;
  - e) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti; a
  - f) odměna za poskytnutí Licence je součástí odměny podle této Smlouvy, a to včetně změn provedených Dodavatelem při plnění této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli při ukončení této Smlouvy veškeré strojové i zdrojové kódy a dokumentaci k Aplikaci eSSL pro účely výkonu práva Aplikaci eSSL užívat.
4. Licenční oprávnění získaná v rámci plnění této Smlouvy Objednatelem zahrnují i oprávnění poskytnout podlicenci ve stejném rozsahu třetím osobám, které Objednatel zřizuje nebo zakládá, případně ve veřejném zájmu jiným.
5. Licenční oprávnění získaná v rámci plnění této Smlouvy Objednatelem přechází i na případného právního nástupce Objednatele, anebo i na případně nový subjekt vzniklý „oddělením“ od Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
6. Dodavatel je povinen s nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s Dodávkou Aplikace eSSL vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
7. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Aplikace eSSL nebo její části užívat z důvodu právní vady Licence řádně a nerušeně, a to včetně případných nákladů vynaložených Objednatelem na náhradní plnění poskytnuté Objednateli třetí osobou. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou

povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

#### **Nezávislost Objednatele na Dodavateli**

8. Dodavatel prohlašuje, že plnění poskytované na základě této Smlouvy není plněním, které může poskytnout výhradně Dodavatel. Uzavřením této Smlouvy tak nedochází k proprietárnímu uzamčení Aplikace eSSL, neboť na jeho základní licencovanou součást je možné napojit prostřednictvím API řešení (*Application Programming Interface*) programová vybavení třetích osob, a tato napojení nemusí provádět výhradně Dodavatel.

## **XI. MLČENLIVOST, OCHRANA INFORMACÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **MLčENLIVOST a ochrana informací (Non-disclosure Agreement)**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění Smlouvy
  - a) nakládají s informacemi, přičemž obě mají, až na dále uvedené výjimky, zájem na tom, aby byly předmětem ochrany před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozrazením (dále jen jako „**Důvěrné informace**“); a
  - b) jsou vzájemně příjemci Důvěrných informací za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
2. Důvěrnými informacemi, pro účely tohoto článku, nejsou informace,
  - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Dodavatele;
  - b) které jsou Dodavateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
  - c) které Objednatel výslovně označí, přičemž neudělá-li to písemně, má se za to, že o takovou informaci nejde, neprokáže-li Dodavatel opak; a
  - d) jejichž sdělení vyžadují právní předpisy.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně seznámit s jejich vnitřními předpisy upravujícími řízení bezpečnosti Důvěrných informací (dále jen jako „**Vnitřní předpisy**“). Za seznámení se považuje i poskytnutí (předání) takových předpisů.
4. Smluvní strany jsou povinny
  - a) využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany výhradně k plnění předmětu Smlouvy;
  - b) zajišťovat ochranu Důvěrných informací druhé Smluvní strany před jejich krádeží, odcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě;

- c) zajišťovat bezpečné skladování, uložení, přesun nebo přepravu Důvěrných informací druhé Smluvní strany, ať už v listinné nebo elektronické podobě;
  - d) zajišťovat prokazatelné seznámení všech fyzických osob zpracovávajících Důvěrné informace jménem nebo za Smluvní stranu s Vnitřními předpisy druhé Smluvní straně;
  - e) zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné zpracovávat Důvěrné informace druhé Smluvní strany zavázaly k mlčenlivosti o nich;
  - f) zajišťovat, aby se třetí osoby pověřené prováděním předmětu Smlouvy (poddodavatelé) zavázaly k mlčenlivosti v rozsahu odpovídajícímu alespoň tomuto článku Smlouvy;
  - g) na vyžádání předkládat jmenný seznam všech pracovníků Smluvních stran, kteří se budou na provádění předmětu této Smlouvy podílet, a to do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti;
  - h) umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Smluvní stranou nebo jí pověřenou osobou za účelem ověření dodržování ochrany Důvěrných informací Smluvních stran; a
  - i) po ukončení zpracování Důvěrných informací si tyto všechny vrátit nebo vymazat, není-li možné jejich vrácení nebo není-li dán důvod jejich archivace právními předpisy.
5. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat Důvěrné informace prostřednictvím třetí osoby (Poddodavatel), avšak tato skutečnost musí být druhé Smluvní straně předem písemně oznámena.
6. V případě, že kterákoliv Smluvní strana poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu.

#### **Zpracování osobních údajů (GDPR)**

7. Práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů stanoví zvláštní smlouva o zpracování osobních údajů.

## **XII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **Závazek k řešení sporů ze Smlouvy a Salvátorská klauzule**

1. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy zásadně smírnou cestou. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy a s touto Smlouvou související, a to včetně sporů týkajících se její platnosti, se budou řešit u věcně a místě příslušného soudu v České republice.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v rozsahu, ve kterém to připouští právní předpisy, je místně příslušným soudem ve všech případech soud Objednatele.

3. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy.
4. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nemá nebo nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělitelný závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního oddělitelného závazku.

#### **Změny Smlouvy**

5. Zhotovitel nemůže bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
6. Smlouvu mohou Smluvní strany změnit pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně, že není třeba dodatek uzavřít.

#### **Ukončení Smlouvy**

7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah vzájemnou písemnou dohodou.
8. Smluvní vztah lze také dále ukončit písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní dobou, je-li výpověď daná Objednatelem, nebo 12měsíční výpovědní dobou, je-li výpověď daná Dodavatelem.
9. Výpověď ve výše uvedeném smyslu může být podána i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany se v případě výpovědi zavazují k vzájemnému vyúčtování nákladů, které jsou tímto způsobem ukončení smluvního vztahu způsobeny.
10. Platí, že při ukončení Smlouvy před jejím úplným splněním zůstávají, bez ohledu na způsob jejího ukončení, v platnosti a účinnosti ustanovení Smlouvy, na jejichž zachování leží oprávněný zájem Objednatele (zejm. náhrada škody aj.).
11. Těmito ustanoveními nejsou dotčeny zvláštní důvody ukončení smluvního závazku stanovené obecnými či zvláštními právními předpisy.

#### **Ostatní ustanovení**

12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

### **Poskytování Smlouvy a součinnost při kontrole**

13. Smluvní strany ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, berou na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu tohoto zákona, a pro tento účel si sjednávají, že obě souhlasí s poskytováním veškerých informací obsažených v této Smlouvě žadatelům.

### **Platnost, účinnost a uveřejnění Smlouvy**

14. Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o službách vytvářejících důvěru**“), obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to dnem připojení posledního z nich.
15. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž toto uveřejnění zajistí Objednatel.
16. Na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy podle zákona o službách vytvářejících důvěru a určily, že tímto způsobem uzavřely Smlouvu.
17. Uzavření této Smlouvy schválila Rada města Kladna na 11. schůzi konané dne 7. 6. 2021.
18. Přílohy Smlouvy:
- příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění (Aplikace eSSL)
  - příloha č. 2: Specifikace předmětu plnění (Služby provozu a rozvoje)
  - příloha č. 3: Realizační tým Objednatele
  - příloha č. 4: Realizační tým Dodavatele

V Kladně

V Praze

za Objednatele:

za Dodavatele:



B  
C  
[Redacted signature]

psal  
bírek  
7.01  
0'

.....  
Ing. Přemysl Mužík  
náměstek primátora

.....  
Ing. Bohuslav Cempírek  
předseda představenstva

*- podepsáno elektronicky -*







## SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### Aplikace eSSL

#### I. FUNKČNÍ POŽADAVKY

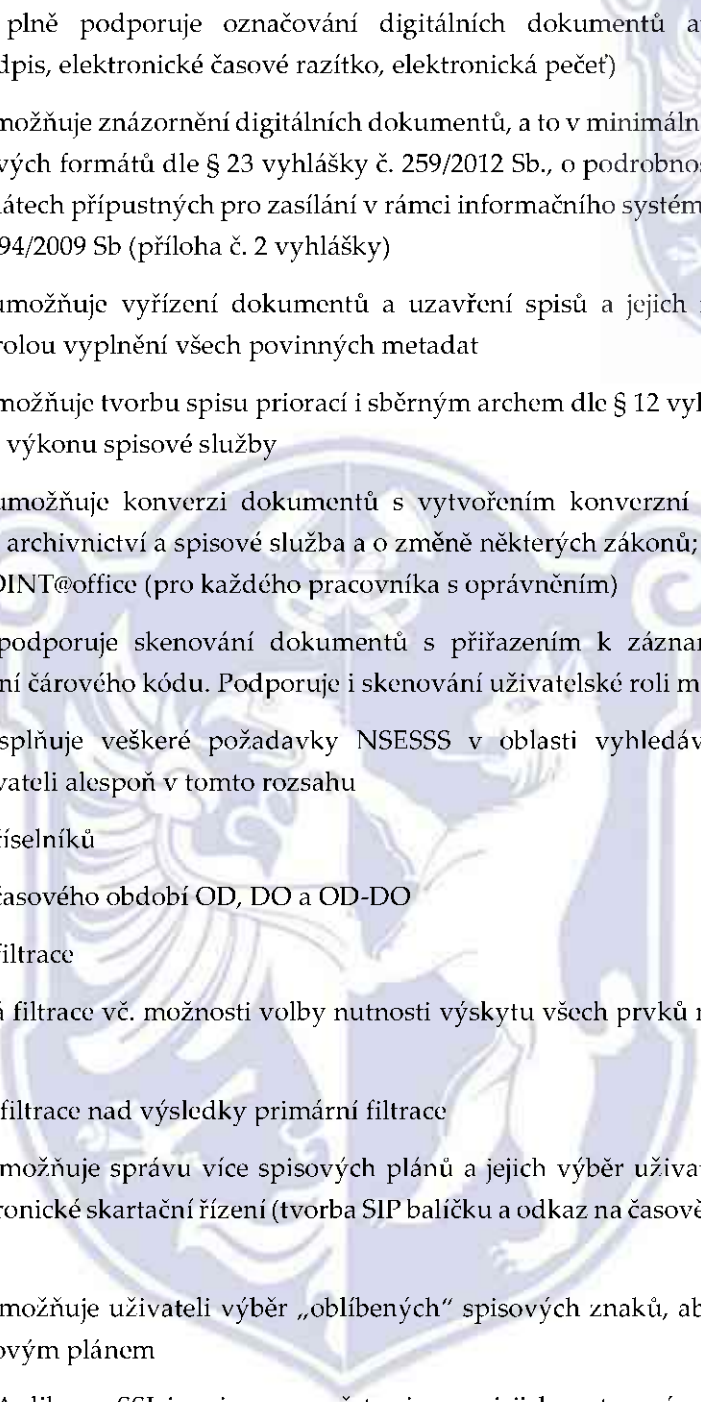
##### **I.A. Základní parametry Aplikace eSSL**

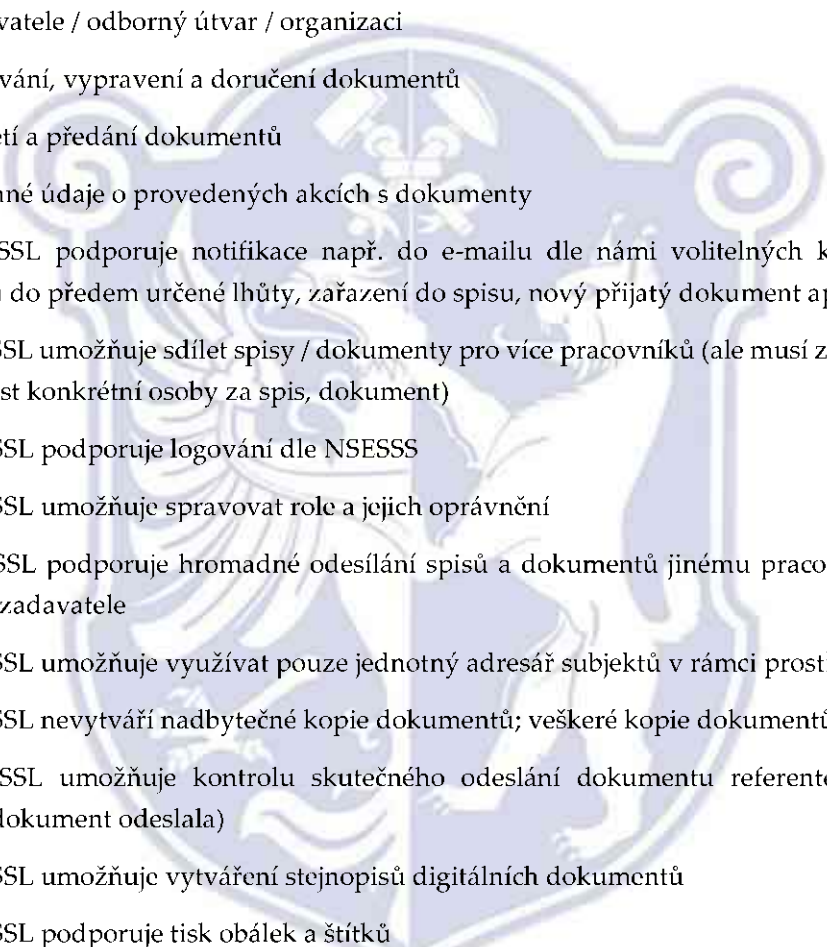
- Aplikace eSSL splňuje na základě ustanovení § 70 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové a o změně některých zákonů, plně (bez výjimky) požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (Věstník Ministerstva vnitra, částka 57/2017, znění účinné od 4. července 2017) (dále jen jako „NSESSS“)
- Aplikace eSSL je lokalizována alespoň v českém jazyce
- součástí Aplikace eSSL je i uživatelské rozhraní pro logování kroků a operací, a to
  - o činnostech nad záznamy i dokumenty
  - skrze celou Aplikaci eSSL i s možností za jednotlivé komponenty, resp. části, a za konkrétního uživatele a v zadaném časovém období
  - s následujícími minimálními bezpečnostními funkcemi: ukládání a retence záznamů, likvidace záznamů, zálohování a archivace záznamů
  - umožňující reportování
  - včetně monitoringu serverových služeb
  - s možností identifikace a sledování pokusů o získání informací bez oprávnění a vyhodnocování nestandardních vzorců chování uživatelů
- dodávka Aplikace eSSL zahrnuje i zpracování uživatelských příruček, administrátorských dokumentací a metodických příruček, a to alespoň v elektronické podobě (*dokumentace Aplikace eSSL*)
- dodávka Aplikace eSSL zahrnuje i individuální adaptaci typových šablon dodaných zadavatelem pro účely jejich použití v Aplikaci eSSL v předpokládaném počtu 10 kusů a zaškolení vybraných uživatelů Aplikace eSSL ve způsobilosti individuální adaptace typových šablon pro účely jejich použití v Aplikaci eSSL

##### **I.B. Vybrané významné funkční požadavky na Aplikaci eSSL**

- Aplikace eSSL podporuje (umožňuje) přímé provedení anonymizace dokumentů, a to včetně možnosti automatického vytvoření textové vrstvy (tzv. OCR). Na tuto funkcionalitu se rovněž vztahuje požadavek poskytnutí neomezené multilicence, která je součástí dodávky Aplikace eSSL

- Aplikace eSSL podporuje příjem a odesílání e-mailových zpráv, s ověřením autentizačních prvků datové zprávy a ověřením datového formátu dokumentu. Na základě ověření výše uvedených údajů umí Aplikace eSSL zaslat informační e-mailovou zprávu odesílateli se sdělením výsledku ověření (zprávu je možné správcovské roli editovat, stejně jako přijímané datové formáty)
- Aplikace eSSL podporuje příjem více e-mailových zpráv do jedné „evidenční karty“, pod jedno evidenční číslo / číslo jednací. Za splnění podmínky, že se jedná o totožného odesílatele
- Aplikace eSSL podporuje příjem a odeslání e-mailových zpráv nejen pro jednu stanovenou e-mailovou adresu (e-podatelná), ale pro jakoukoliv služební adresu v rámci organizace. Tato možnost je volitelná, pracovník může zvolit, kterou datovou zprávu zaeviduje do Aplikace eSSL
- Aplikace eSSL ukládá e-mailové zprávy ve výstupních datových formátech dle vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
- Aplikace eSSL umožňuje kontrolu duplicity a multiplicity adres v adresáři, a to ve smyslu jmenného rejstříku
- Aplikace eSSL umožňuje vytváření dokumentů ze šablon, které jsou editovatelné a umožňují automatické doplňování dat z již ESSL dostupných údajů (např. spisová značka, číslo jednací, adresát při odpovědi, jméno pracovníka, datum)
- Aplikace eSSL umožňuje vytvoření vlastního dokumentu ze šablony a jeho zaevidování
- Aplikace eSSL podporuje tvorbu šablon (uživatelská role), např. košilka spisu, soupisky apod.
- Aplikace eSSL podporuje automatické vložení čárového kódu do šablon
- Aplikace eSSL automaticky likviduje datové zprávy, které neprošly antivirovou kontrolou (pokud se dostanou až do Aplikace eSSL); tyto se neevidují
- Aplikace eSSL umožňuje ztotožnění subjektu na základě kontroly v registrech
- Aplikace eSSL podporuje předávání dokumentů v rámci organizace, včetně předávání spisů
- Aplikace eSSL automaticky vytváří transakční protokol, plně dle NSESSS.
- Aplikace eSSL podporuje zasílání úřední korespondence mezi odbornými útvary organizace (závazná a koordinovaná stanoviska) a generuje dodejky
- Aplikace eSSL podporuje veškeré způsoby odeslání dokumentu adresátovi (zejména datovou schránkou, e-mailem, osobní doručení, poštovní služby, veřejná vyhláška); u veřejné vyhlášky podporuje zveřejnění na webových stránkách zadavatele
- Aplikace eSSL umožňuje odeslání a příjem totožného dokumentu (například smlouva k podpisu). Dokument je při příjmu navázán na již existující záznam v Aplikaci eSSL
- Aplikace eSSL provádí kontrolu vyplněných metadat a neumožní vyřídit dokument / uzavřít spis, pokud nejsou veškerá metadadata doplněna
- Aplikace eSSL provádí kontrolu vyplněných metadat při příjmu neumožní založit nový záznam, pokud nebudou zadány; kontrolovaná metadadata jsou editovatelné správcovské roli
- Aplikace eSSL umožňuje vyplnění veškerých metadat povinných dle vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, resp. NSESSS

- 
- Aplikace eSSL plně podporuje označování digitálních dokumentů autentizačními prvky (elektronický podpis, elektronické časové razítko, elektronická pečeť)
  - Aplikace eSSL umožňuje znázornění digitálních dokumentů, a to v minimálním rozsahu ve smyslu výstupních datových formátů dle § 23 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, a ve formátech přípustných pro zasílání v rámci informačního systému datových schránek, dle vyhlášky č. 194/2009 Sb (příloha č. 2 vyhlášky)
  - Aplikace eSSL umožňuje vyřízení dokumentů a uzavření spisů a jejich následné předání do spisovny, s kontrolou vyplnění všech povinných metadat
  - Aplikace eSSL umožňuje tvorbu spisu priorací i sběrným archem dle § 12 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
  - Aplikace eSSL umožňuje konverzi dokumentů s vytvořením konverzní doložky, dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů; podporuje i konverzi v rámci CzechPOINT@office (pro každého pracovníka s oprávněním)
  - Aplikace eSSL podporuje skenování dokumentů s přiřazením k záznamu v Aplikaci eSSL na základě načtení čárového kódu. Podporuje i skenování uživatelské roli mimo podatelnu
  - Aplikace eSSL splňuje veškeré požadavky NSESSS v oblasti vyhledávání, a dále umožní vyhledávání uživateli alespoň v tomto rozsahu
    - filtrace dle číselníků
    - filtrace dle časového období OD, DO a OD-DO
    - fulltextová filtrace
    - víceprvková filtrace vč. možnosti volby nutnosti výskytu všech prvků nebo alespoň jednoho z nich
    - sekundární filtrace nad výsledky primární filtrace
  - Aplikace eSSL umožňuje správu více spisových plánů a jejich výběr uživateli, a to včetně jejich využití pro elektronické skartační řízení (tvorba SIP balíčku a odkaz na časově odpovídající spisový plán)
  - Aplikace eSSL umožňuje uživateli výběr „oblíbených“ spisových znaků, aby nemusel procházet vždy celým spisovým plánem
  - Samostatná část Aplikace eSSL je spisovna; počet spisoven, jejich nastavení a správu má k dispozici správcovská role a lze zavést více spisoven
  - Aplikace eSSL podporuje označení evidenční karet dokumentů převzatých archivem jako archiválie
  - Aplikace eSSL splňuje legislativní požadavky na vedení jmenného rejstříku (§ 64 odst. 4 až 8 zákona; § 25 vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby).
  - Aplikace eSSL umožňuje tisk štítků s čárovým kódem při příjmu dokumentů; umožňuje nastavení tiskové sestavy štítků takovým způsobem, aby výstup mohl nahradit podací razítko

- 
- Aplikace eSSL umí odeslat celý spis (v rámci organizace či externímu subjektu – datovou schránkou)
  - Aplikace eSSL informuje pracovníka, který vybral jako způsob doručení „datová schránka“ o překročení limitu datové zprávy (aktuálně 20 MB); informuje dříve, než pracovník tento dokument odešle k vypravení na podatelnu (do výpravny)
  - Aplikace eSSL umožňuje tvorbu statistik, alespoň v tomto rozsahu
    - počet přijatých a odeslaných dokumentů
    - propad dokumentů do spisů
    - na uživatele / odborný útvar / organizaci
    - vyřizování, vypravení a doručení dokumentů
    - převzetí a předání dokumentů
    - souhrnné údaje o provedených akcích s dokumenty
  - Aplikace eSSL podporuje notifikace např. do e-mailu dle námi volitelných kritérií (vyřízení dokumentu do předem určené lhůty, zařazení do spisu, nový přijatý dokument apod.)
  - Aplikace eSSL umožňuje sdílet spisy / dokumenty pro více pracovníků (ale musí zůstat zachována odpovědnost konkrétní osoby za spis, dokument)
  - Aplikace eSSL podporuje logování dle NSESSS
  - Aplikace eSSL umožňuje spravovat role a jejich oprávnění
  - Aplikace eSSL podporuje hromadné odesílání spisů a dokumentů jinému pracovníkovi v rámci organizace zadavatele
  - Aplikace eSSL umožňuje využívat pouze jednotný adresář subjektů v rámci prostředí zadavatele
  - Aplikace eSSL nevytváří nadbytečné kopie dokumentů; veškeré kopie dokumentů lze smazat
  - Aplikace eSSL umožňuje kontrolu skutečného odeslání dokumentu referentem (zda a kdy podatelna dokument odeslala)
  - Aplikace eSSL umožňuje vytváření stejnopisů digitálních dokumentů
  - Aplikace eSSL podporuje tisk obálek a štítků

### **I.C. Vymezení požadavků na rozhraní Aplikace eSSL pro komunikaci s jinými aplikacemi**

- součástí dodávky Aplikace eSSL je komplexní otevřené rozhraní pro obousměrnou komunikaci s externími aplikacemi v obecně používaném standardu (REST/Webové služby), a to včetně jeho dokumentace
- integrační vazby rozhraní Aplikace eSSL pro komunikaci s aplikacemi zadavatele musí splňovat požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (VMV č. 57/2017, znění účinné od 4. července 2017) dle bodu 9 “ROZHRAŇÍ K PROPOJENÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ SPRAVUJÍCÍCH DOKUMENTY”

- rozhraní nevyžaduje pro jeho budoucí užití další licencování nebo jiných poplatky, a to vyjma případné potřebné součinnosti dodavatele Aplikace eSSL pro provedení propojení s externími aplikacemi

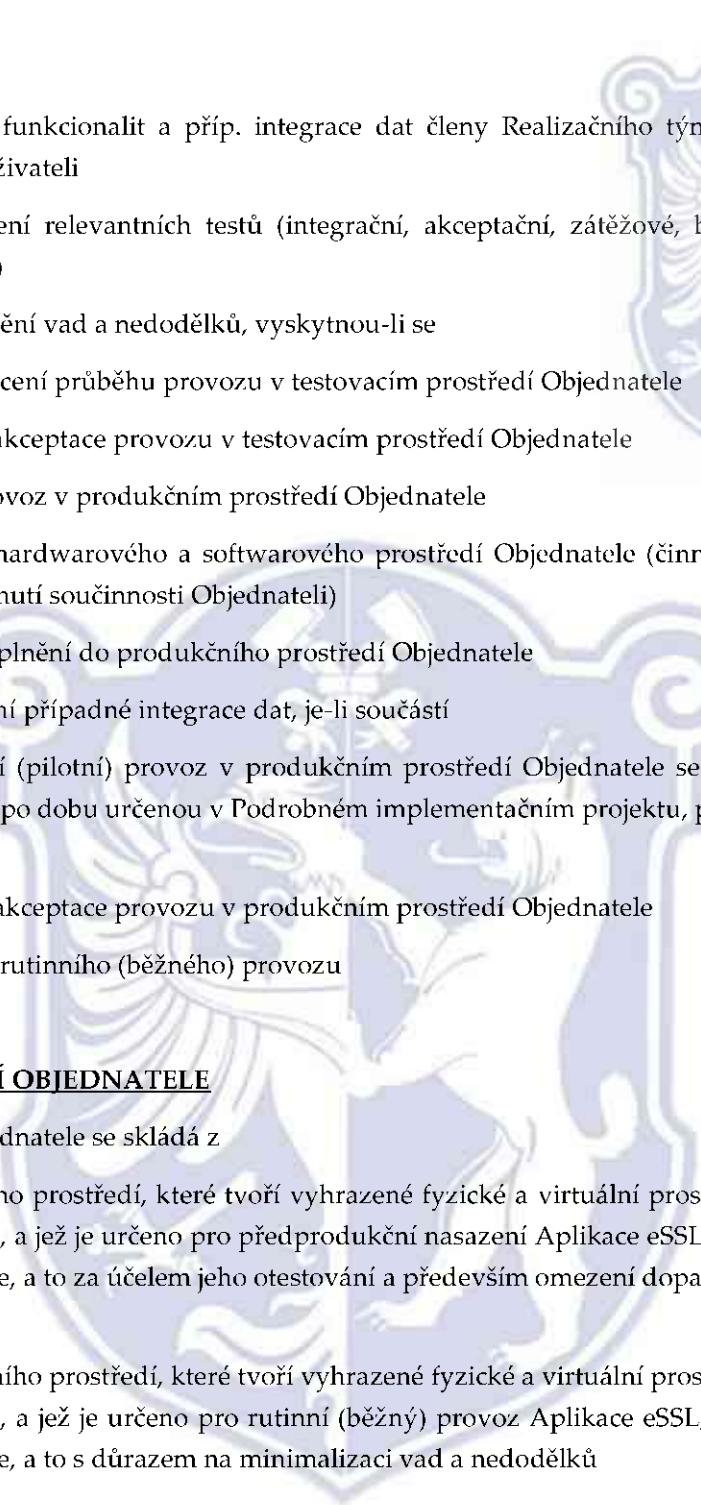
#### **I.D. Podrobné funkční požadavky**

- podrobné funkční požadavky se stanoví v Podrobném implementačním projektu.

## **II. IMPLEMENTAČNÍ SCHÉMA**

Dodávka Aplikace eSSL, příp. jeho částí, a Rozvoj Aplikace eSSL bude probíhat podle následujícího implementačního schématu:

- a) návrh a sestavení Podrobného implementačního projektu
  - i. provedení předimplementační analýzy včetně schůzek s členy Realizačních týmů
  - ii. návrh Podrobného implementačního projektu, který zahrnuje též
    - ii.i. podrobné (detailní) specifikace a návrhy řešení požadavků vyplývajících z analýzy
    - ii.ii. návrh organizační struktury projektového týmu obou Smluvních stran
    - ii.iii. návrh věcně členěného časového harmonogramu s uvedením finančního plnění a milníků
  - iii. akceptace Podrobného implementačního projektu
  - iv. seznámení Realizačního týmu Objednatele s Podrobným implementačním projektem
- b) příprava a zpracování plnění na straně a prostředcích Dodavatele
  - i. příprava prostředků a prostředí Dodavatele (tzv. vývojového prostředí)
  - ii. provedení vývoje nebo úprav Aplikace eSSL dle Podrobného implementačního projektu
  - iii. příprava integrační skriptů
  - iv. provedení testovací integrace (propojení) dat
  - v. provedení interního testu funkčnosti a integračních testů Aplikace eSSL na straně Dodavatele
  - vi. příprava či ověření disaster-recovery plánů
- c) nasazení a provoz v testovacím prostředí Objednatele
  - i. příprava hardwarového a softwarového prostředí Objednatele (činnost Dodavatele nebo jeho poskytnutí součinnosti Objednateli)
  - ii. instalace plnění do testovacího prostředí Objednatele
  - iii. provedení případné integrace dat, je-li součástí
  - iv. školení členů Realizačního týmu Objednatele
  - v. zpřístupnění plnění členům Realizačního týmu Objednatele nebo ostatním uživatelům

- 
- vi. ověření funkcionalit a příp. integrace dat členy Realizačního týmu Objednatele nebo ostatními uživateli
  - vii. provedení relevantních testů (integrační, akceptační, zátěžové, bezpečností, disaster-recovery aj.)
  - viii. odstranění vad a nedodělků, vyskytnou-li se
  - ix. vyhodnocení průběhu provozu v testovacím prostředí Objednatele
  - x. konečná akceptace provozu v testovacím prostředí Objednatele

d) nasazení a provoz v produkčním prostředí Objednatele

- i. příprava hardwarového a softwarového prostředí Objednatele (činnost Dodavatele nebo jeho poskytnutí součinnosti Objednateli)
- ii. instalace plnění do produkčního prostředí Objednatele
- iii. provedení případné integrace dat, je-li součástí
- iv. zkušební (pilotní) provoz v produkčním prostředí Objednatele se zvýšenou podporou Dodavatele po dobu určenou v Podrobném implementačním projektu, příp. odstranění vad a nedodělků
- v. konečná akceptace provozu v produkčním prostředí Objednatele
- vi. zahájení rutinního (běžného) provozu

### **III. PROSTŘEDÍ OBJEDNATELE**

1. Prostředí Objednatele se skládá z

- a) testovacího prostředí, které tvoří vyhrazené fyzické a virtuální prostředky infrastruktury Objednatele, a jež je určeno pro předprodukční nasazení Aplikace eSSL, případně jejich částí nebo rozvoje, a to za účelem jeho otestování a především omezení dopadů na rutinní (běžný) provoz
- b) produkčního prostředí, které tvoří vyhrazené fyzické a virtuální prostředky infrastruktury Objednatele, a jež je určeno pro rutinní (běžný) provoz Aplikace eSSL, případně jejich částí nebo rozvoje, a to s důrazem na minimalizaci vad a nedodělků

2. Objednatel za účelem zajištění dostupnosti produkčního prostředí Aplikace eSSL a ochrany dat provozuje zálohovací infrastrukturu (zařízení pro zálohování dat).

3. Odpovědnost ve smyslu bezvadnosti, zabezpečení a zajištění provozu za testovací prostředí, produkční prostředí, zálohovací i redundantní infrastrukturu nese Objednatel.

4. Dodavatel při dodávce Aplikace eSSL, a to v součinnosti s Objednatelem,

- a) vytvoří disaster-recovery plan Aplikace eSSL;
- b) provede nastavení infrastruktury testovacího i produkčního prostředí Objednatele nad úrovní serverového operačního systému, a to i ve vztahu k zálohování;
- c) provede nastavení Aplikace eSSL pro dostupnost na zálohovací infrastruktuře;

- d) zpracuje konfigurační skripty pro obnovení Aplikace eSSL ze záloh;
- e) provede příslušné testy pro ověření funkčnosti obnovení Aplikace eSSL ze záloh.



## SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### Služby provozu a rozvoje

<b>1. Pausální služby podpory</b>
1.1. Údržba licencí a zajišťování shody s právními předpisy
1.2. Služby telefonické podpory (Hot-line)
1.3. Služby technické podpory (ServiceDesk)
1.4. Údržba databáze
<b>2. Služby podpory na vyžádání</b>
2.1. Implementace legislativních změn
2.2. Nadlimitní služby telefonické podpory
2.3. Nadlimitní služby technické podpory
2.4. Školení uživatelů
2.5. Zvýšená podpora uživatelů
2.6. Ostatní nerozvojové práce
<b>3. Rozvojové služby</b>



## KATALOGOVÝ LIST 1.1.

<b>Kategorie služby:</b>	Paušální služby podpory
<b>Kód služby:</b>	1.1.
<b>Název služby:</b>	<b>Údržba licencí a zajišťování shody s právními předpisy</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje: a) provádění údržby licencí Aplikace eSSL b) zajišťování shody Aplikace eSSL s právními předpisy
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	<p>Služba se poskytuje od nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele a po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.</p> <p>Služba se žádným způsobem neomezuje/nelimituje.</p>
<b>Detailní popis služby:</b>	<p><b>Provádění údržby licencí</b> Dodavatel průběžně zajišťuje údržbu všech licencí a podlicencí Aplikace eSSL, která umožňuje její modernizaci a licenční převod na nové verze. O možnostech modernizace a převodu informuje bez zbytečného odkladu Objednatele.</p> <p>Objednatel je na základě informace podle předchozího odstavce oprávněn písemně vyzvat Dodavatele k provedení modernizace a/nebo převodu na novou verzi Aplikace eSSL. V takovém případě se postupuje podle Implementačního schématu a jedná se o Služby rozvoje.</p> <p><b>Zajišťování shody Aplikace eSSL s právními předpisy</b> Dodavatel průběžně zajišťuje souladnost Aplikace eSSL platnými a účinnými právními předpisy relevantními pro činnost Objednatele. O změnách, jež vyžadují úpravu Aplikace eSSL z důvodu legislativních změn, informuje s dostatečným předstihem Objednatele. Informace zahrnuje i předpokládaný rozsah prací na implementaci legislativní změny. Samotná implementace legislativních změn není součástí služeb zajišťování shody Aplikace eSSL s právními předpisy a postupuje se dle následujícího odstavce.</p> <p>Objednatel je na základě informace podle předchozího odstavce oprávněn písemně vyzvat Dodavatele k provedení implementace legislativní změny do Aplikace eSSL. Ve výzvě Objednatel uvede, zda požaduje provedení implementace legislativní změny do Aplikace eSSL z Paušálních služeb podpory (tj. čerpání z předplacených MD) nebo půjde o Služby podpory na vyžádání.</p>

## KATALOGOVÝ LIST 1.2.

<b>Kategorie služby:</b>	Paušální služby podpory
<b>Kód služby:</b>	1.2.
<b>Název služby:</b>	<b>Služby telefonické podpory (Hot-line)</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje: a) poskytování metodické podpory (pomoci) b) příjem hlášení havarijních stavů a vad c) příjem servisních či údržbových požadavků prostřednictvím telefonní linky provozované Dodavatelem (Hot-line).
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	<p>Služba se poskytuje od nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele a po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.</p> <p>Telefonní linka služeb telefonické podpory je [REDAKCE]</p> <p>Telefonní linka Hot-line je dostupná v pracovních dnech České republiky v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.</p>
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Službami telefonické podpory se rozumí poskytování metodické podpory (pomoci) a příjem hlášení havarijních stavů a vad a servisních či údržbových požadavků ve vztahu k Aplikaci eSSL prostřednictvím telefonní linky provozované Dodavatelem (Hot-line).</p> <p>Čerpání služeb telefonické podpory probíhá za každých započatých 10 min. hovoru, přičemž Dodavatel poskytuje v rámci Paušálních služeb podpory 8 hodin telefonické podpory měsíčně, přičemž při příjmu incidentů k čerpání této doby nedochází (příjem jde na vrub Dodavatele). Nevyčerpaný čas služeb telefonické podpory se nepřevádí do dalšího období. Navýšení doby služeb telefonické podpory nad uvedený paušální rozsah je možné provést předem prostřednictvím ServiceDesku.</p> <p>Služby telefonické podpory jsou oprávněni čerpat pouze členové Realizačního týmu Objednatele.</p> <p>Dodavatel je povinen oznámit změnu telefonní linky služeb telefonické podpory alespoň 5 pracovních dnů před její změnou.</p>

### KATALOGOVÝ LIST 1.3.

<b>Kategorie služby:</b>	Paušální služby podpory
<b>Kód služby:</b>	1.3.
<b>Název služby:</b>	<b>Služby technické podpory (ServiceDesk)</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje: a) poskytování metodické podpory b) příjem a řešení servisních a údržbových požadavků c) příjem a odstraňování incidentů prostřednictvím elektronického on-line nástroje provozovaného Dodavatelem (ServiceDesk).
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	
Služba se poskytuje od nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele a po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.	
Adresa elektronického on-line nástroje služeb technické podpory je <a href="https://sdweb.i.cz/">https://sdweb.i.cz/</a>	
Dostupnost on-line nástroje ServiceDesk je v režimu 24/7.	
Pracovní doba obsluhy ServiceDesku je v pracovních dnech České republiky v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.	
<b>Detailní popis služby:</b>	
Službami technické podpory se rozumí poskytování metodické podpory, příjem a řešení servisních a údržbových požadavků a příjem a odstraňování incidentů ve vztahu k Aplikaci eSSL prostřednictvím elektronického on-line nástroje provozovaného Dodavatelem (ServiceDesk).	
Dodavatel poskytuje 3 člověkodny (MD) technické podpory měsíčně, přičemž při příjmu a odstraňování incidentů k čerpání této doby nedochází (řešení jde na vrub Dodavatele). Nevyčerpaný čas služeb technické podpory se převádí do dalšího období, a to v rámci jednoho kalendářního roku.	
Služby technické podpory jsou oprávněni čerpat pouze členové Realizačního týmu Objednatele.	
Dodavatel je povinen oznámit změnu adresy elektronického on-line nástroje služeb technické podpory alespoň 5 pracovních dnů před její změnou.	
<b>Kategorizace služeb technické podpory a jejich úroveň</b>	
Služby technické podpory se člení na a) poskytování metodické podpory, již se rozumí metodická pomoc při užívání Aplikace eSSL;	

- b) příjem a řešení servisních požadavků, jimiž se rozumí provádění oprav uživatelských nastavení nebo uživatelsky zadaných dat v Aplikaci eSSL v důsledku nesprávného postupu jeho uživatele;
- c) příjem a řešení údržbových požadavků, jimiž se rozumí provádění úprav Aplikace eSSL dle požadavků Objednatele; a
- d) příjem a odstraňování incidentů, jimiž se rozumí odstraňování nefunkčnosti Aplikace eSSL Dodavatelem, přičemž ty se dále dělí na
- i. havarijný stav – nelze vůbec používat Aplikaci eSSL, byť jen některé subsystemy;
  - ii. kritická vada – nelze používat (byť některé) funkcionality Aplikace eSSL a zároveň hrozí nebezpečí ztráty dat, vzniku zvýšených nákladů či prodlení s plněním povinností Objednatele;
  - iii. závažná vada – nelze používat (byť některé) funkcionality Aplikace eSSL a vadu lze obejít alternativním postupem, který však působí závažné provozní obtíže (např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat); a
  - iv. drobná vada – nelze používat (byť některé) funkcionality Aplikace eSSL, avšak vadu lze obejít alternativním postupem, který nepůsobí závažné provozní obtíže.

Havarijný stav je ze strany Objednatele zadává do ServiceDesku a následně potvrzuje na Hot-line (tzv. dvoufázové ověření).

**Úroveň SLA (lhůty pro řešení služeb technické podpory ze strany Dodavatele):**

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY / LHŮTA	REAKČNÍ DOBA / ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ	NÁHRADNÍ ŘEŠENÍ	VYŘEŠENÍ / ODSTRANĚNÍ
<b>a) metodická podpora</b>	–	–	následující den
<b>b) servisní požadavek</b>	–	–	následující den
<b>c) údržbový požadavek</b>	následující den	–	dle dohody
<b>d) incidenty</b>	–	–	–
<b>i. havarijný stav</b>	1 hod.	4 hod.	8 hod.
<b>ii. kritická vada</b>	2 hod.	8 hod.	16 hod.
<b>iii. závažná vada</b>	následující den	2 dny	10 dnů
<b>iv. drobná vada</b>	–	10 dnů <i>(je-li to dle povahy vady možné)</i>	hotfix/patch/verze a zároveň nejpozději do 6 měsíců

Lhůty pro řešení služeb technické podpory se uplatní v rámci stanovené pracovní doby obsluhy ServiceDesku.

## KATALOGOVÝ LIST 1.4.

<b>Kategorie služby:</b>	Paušální služby podpory
<b>Kód služby:</b>	1.4.
<b>Název služby:</b>	<b>Údržba databáze</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje zajišťování konzistence a optimalizace databáze Aplikace eSSL.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	<p>Služba se poskytuje od nasazení Aplikace eSSL do produkčního prostředí Objednatele a po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.</p> <p>Údržba databáze se provádí 1x za 90 dnů, a to v době od 20:00 hodin do 07:00 hod.</p>
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Údržbou databáze se rozumí zajišťování konzistence a optimalizace databáze Aplikace eSSL Dodavatelem při jejím rutinním používání Objednatelem.</p> <p>Jedná se o provádění re-indexace databáze, promazání logů a optimalizaci databáze, příp. obdobné optimalizační databázové práce.</p>

## KATALOGOVÝ LIST 2.1.

<b>Kategorie služby:</b>	Služby podpory na vyžádání
<b>Kód služby:</b>	2.1.
<b>Název služby:</b>	<b>Implementace legislativních změn</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje úpravy Aplikace eSSL za účelem jejího souladu s platnými a účinnými právními předpisy relevantními pro činnost Objednatele.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	
Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem.	
<b>Detailní popis služby:</b>	
Implementací legislativních změn se rozumí úprava Aplikace eSSL za účelem jejího souladu s platnými a účinnými právními předpisy relevantními pro činnost Objednatele, a to v prostředí Objednatele.	
Implementace probíhá podle Implementačního schématu upraveného s přihlédnutím k rozsahu a složitosti implementace legislativní změny a schváleného Objednatelem.	

## KATALOGOVÝ LIST 2.2.

<b>Kategorie služby:</b>	Služby podpory na vyžádání
<b>Kód služby:</b>	2.2.
<b>Název služby:</b>	<b>Nadlimitní služby telefonické podpory</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje dočasné poskytování služeb telefonické podpory prostřednictvím telefonní linky provozované Dodavatelem (Hot-line) nad rozsah předplacené doby.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	<p>Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem.</p> <p>Parametry služby jsou dány parametry Služeb telefonické podpory (Hot-line).</p>
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Nadlimitními službami telefonické podpory se rozumí vybraná služba telefonické podpory vymezená v rámci Pausálních služeb podpory a poskytovaná dočasně nad rámec Objednatelem předplacené doby.</p> <p>Jedná se o</p> <ol style="list-style-type: none"><li>poskytování metodické podpory; a</li><li>příjem servisních či údržbových požadavků.</li></ol>

### KATALOGOVÝ LIST 2.3.

<b>Kategorie služby:</b>	Služby podpory na vyžádání
<b>Kód služby:</b>	2.3.
<b>Název služby:</b>	<b>Nadlimitní služby technické podpory</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje dočasné poskytování služeb technické podpory prostřednictvím elektronického on-line nástroje provozovaného Dodavatelem (ServiceDesk) nad rozsah předplacené doby.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	<p>Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem.</p> <p>Parametry služby jsou dány parametry Služeb technické podpory (ServiceDesk).</p>
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Nadlimitními službami technické podpory se rozumí vybrané služby technické podpory vymezené v rámci Paušálních služeb podpory a poskytované dočasně nad rámec Objednatelem předplacené doby.</p> <p>Jedná se o</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) poskytování metodické podpory;</li><li>b) příjem a řešení servisních požadavků;</li><li>c) příjem a řešení údržbových požadavků.</li></ul>



## KATALOGOVÝ LIST 2.4.

<b>Kategorie služby:</b>	Služby podpory na vyžádání
<b>Kód služby:</b>	2.4.
<b>Název služby:</b>	<b>Školení uživatelů</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje provádění školení uživatelů Aplikace eSSL.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem.
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Prováděním školení uživatelů Aplikace eSSL se rozumí výuková činnost Dodavatele ve vztahu členům Realizačního týmu Objednatele nebo ostatním uživatelům Aplikace eSSL s cílem zvýšení jejich způsobilosti k užívání Aplikace eSSL nebo jejich odborné kvalifikace.</p> <p>Školení uživatelů je možné provádět formou seminářů, workshopů nebo e-learningu.</p> <p>Školící prostory a občerstvení účastníků zajišťuje Objednatel.</p>

## KATALOGOVÝ LIST 2.5.

<b>Kategorie služby:</b>	Služby podpory na vyžádání
<b>Kód služby:</b>	2.5.
<b>Název služby:</b>	<b>Zvýšená podpora uživatelů</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje poskytování zvýšené podpory uživatelům ve vztahu k a) souladu provádění úkonů uživateli s právními předpisy b) správného používání Aplikace eSSL
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	
Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatелеm.	
<b>Detailní popis služby:</b>	
<p>Poskytováním zvýšené podpory uživatelům Aplikace eSSL se rozumí dočasná intenzivní metodická pomoc poskytovaná Objednatелеm určenému okruhu uživatelů Aplikace eSSL, a to ve vztahu jak k souladnosti provádění úkonů s právními předpisy, tak správnému používání Aplikace eSSL.</p> <p>Zvýšenou podporu je Objednatel oprávněn vyžadovat telefonicky, elektronicky (Skype apod.) nebo v místech plnění. Způsob a rozsah určí v písemném požadavku na poskytnutí zvýšené podpory.</p>	

## KATALOGOVÝ LIST 2.6.

<b>Kategorie služby:</b>	Služby podpory na vyžádání
<b>Kód služby:</b>	2.6.
<b>Název služby:</b>	<b>Ostatní nerozvojové práce</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje poskytování poradenských, dohledových a programovacích prací, které nejsou rozvojem.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem.
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Poskytováním ostatních nerozvojových prací se rozumí provádění dalších souvisejících činností ve vztahu k Aplikaci eSSL Objednatelem.</p> <p>Jedná se o poradenské, dohledové a programovací práce (např. programování, údržba hardware a software, obnova či součinnost při zálohování).</p>

### KATALOGOVÝ LIST 3.

<b>Kategorie služby:</b>	Rozvojové služby
<b>Kód služby:</b>	3.
<b>Název služby:</b>	<b>Rozvojové služby</b>
<b>Popis služby:</b>	Služba zahrnuje rozvoj Aplikace eSSL.
<b>Rozsah a parametry služby:</b>	Služba se poskytuje v rozsahu a lhůtách stanovených v příslušných Podrobných implementačních projektech akceptovaných Objednatelem.
<b>Detailní popis služby:</b>	<p>Rozvojovými službami se rozumí rozvoj Aplikace eSSL dle požadavků a potřeb Objednatele v rámci oblasti stanovené ve Smlouvě, které Aplikace eSSL pokrývá.</p> <p>Cílem rozvoje Aplikace eSSL je</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) modernizace nebo licenční převod na nové verze Aplikace eSSL;</li><li>b) zvýšení technické úrovně Aplikace eSSL;</li><li>c) zlepšení estetických nebo funkčních vlastností Aplikace eSSL; nebo</li><li>d) rozšíření Aplikace eSSL.</li></ul> <p>Rozvojové služby probíhají podle předem schváleného Implementačního schématu, a to s přihlédnutím k rozsahu a složitosti takového rozvoje.</p>



## REALIZAČNÍ TÝM OBJEDNATELE

### A. Manažer projektu

Jméno a příjmení:	Bc. Petr Jorg, MBA
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

### B. Zástupce manažera projektu

Jméno a příjmení:	Ing. Josef Janeček
E-mail:	[REDACTED]@...o.cz
Telefon:	[REDACTED]

### C. Metodik

Jméno a příjmení:	Bc. Michaela Balá
E-mail:	[REDACTED]@...z
Telefon:	[REDACTED]

### D. Zástupce metodika

Jméno a příjmení:	David Šťastný
E-mail:	[REDACTED]@...z
Telefon:	[REDACTED]

### E. Kontrolor a auditor

Jméno a příjmení:	Lic. Věra Janů
E-mail:	[REDACTED]@...z
Telefon:	[REDACTED]

F. IT administrátor

Jméno a příjmení:	Tomáš Kuthan
E-mail:	[REDACTED]@.cz
Telefon:	[REDACTED]





## REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE

### A. Manažer projektu

<b>Jméno a příjmení:</b>	Ing. Petr Oplátek
<b>E-mail:</b>	[REDACTED]
<b>Telefon:</b>	[REDACTED]

### B. Zástupce manažera projektu

<b>Jméno a příjmení:</b>	Mgr. Jan Veleba
<b>E-mail:</b>	[REDACTED]
<b>Telefon:</b>	[REDACTED]

### C. Hlavní metodik

<b>Jméno a příjmení:</b>	Mgr. Josef Bureš
<b>E-mail:</b>	[REDACTED]
<b>Telefon:</b>	[REDACTED]

### D. Zástupce hlavního metodika

<b>Jméno a příjmení:</b>	Ing. Hana Bochinská
<b>E-mail:</b>	[REDACTED]
<b>Telefon:</b>	[REDACTED]

### E. Konzultant

<b>Jméno a příjmení:</b>	Libuška Pišová, prom. mat.
<b>E-mail:</b>	[REDACTED]
<b>Telefon:</b>	[REDACTED]

#### F. Zástupce konzultanta

Jméno a příjmení:	Petr Gebrian
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

#### G. IT specialista aplikačního prostředí

Jméno a příjmení:	Ing. Tomáš Vršek
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

#### H. Zástupce IT specialisty aplikačního prostředí

Jméno a příjmení:	Ing. Karel Škrle
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

#### I. IT specialista databázového prostředí

Jméno a příjmení:	Bc. Tomáš Sládek
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]

#### J. Zástupce IT specialisty databázového prostředí

Jméno a příjmení:	Filip Buriánek
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]