



Schindler

Schindler*Excellence*

Smlouva o údržbě typu „Standard“

výtahové instalace

Program „Basic - Profesional“

Zahrnuje tyto služby:
Standardní údržbu
Schindler e-Alarm
Schindler Komfort

Nabídku vyhotovil :

Pavel Kratochvíl

oblastní vedoucí servisu

Brněnská 404
664 42 Modřice
Česká Republika
Tel: +420 545 576 357
Fax: +420 545 576 357
Mobil +420 605 235 325
pavel.kratochvil@cz.schindler.com
www.schindler-cz.cz

Dne 11. 5. 2011

**Smlouva o údržbě typu „Standard“
Program „Basic - Profesional“**

Číslo smlouvy: **HS 60670 E**

Mezi **Biofyzikální ústav AV ČR, v.v.i.**
Královopolská 135
612 65 Brno
IČ: 68081707
DIČ: CZ68081707
KB Brno - město
Č.ú: 27-0476400237/0100

zastoupen doc. RNDr. Stanislavem Kozubkem, DrSc.
ředitel ústavu

ve věcech technických Václav Beránek tel.: 541 517 121, beranek@ibp.cz
Dále jen „zákazník“ nebo „objednatel“

a **Schindler CZ, a.s.**
Řevnická 170/4
155 21 Praha 5
IČ 27127010
DIČ CZ27127010
ČSOB Praha 1
Č.ú. 900476493/0300
Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze
Oddíl B, vložka č. 9174
Dále jen „SCHINDLER“ nebo „zhotovitel“

Umístění Královopolská 2590/135, Brno

Rok výroby 2010

Se zákazníkem byly projednány a dohodnuty následující smluvní podmínky:

Předmět smlouvy

Společnost SCHINDLER se zavazuje provádět pravidelnou údržbu (odbornou prohlídku, pravidelnou preventivní údržbu, provozní prohlídky, odborné zkoušky a opravy) výtahové instalace (instalaci) v rozsahu uvedeném v této servisní smlouvě a v souladu s příloženými všeobecnými obchodními podmínkami.

Záruka bude poskytována v souladu se smlouvou na dodávku a instalaci zařízení a záručním listem. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány. Záruka na uvedené výtahy v tabulce od 8.10.2010 po dobu 60 měsíců (tj. do 30.10.2016).

| Umístění výtahu | Číslo výtahu | Typ výtahu | Cena čtvrtletně Kč / výtah bez DPH po dobu záruky do 30.10.2016 | Cena roční Kč / výtah bez DPH po dobu záruky do 30.10.2016 |
|---------------------------|--------------|-------------------|---|--|
| BFÚ AV ČR | | | | |
| Královopolská 135, Brno | 20016917 | S6300, 535kg, 4/4 | 3.930,- | 15.720,- |
| Celkem bez DPH | | | 3.930,- | 15.720,- |
| Celkem s DPH zaokrouhлено | | | 4.716,- | 18.864,- |

Cena

Celková čtvrtletní/roční cena bez DPH za služby je uvedena v tabulce. K této ceně bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty podle podmínek daných zákonem.

Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této smlouvě o dílo **nejsou** považovány dle zákona 235/2004 Sb. § 48 za bytový dům nebo stavbami pro sociální bydlení ve smyslu příl. č. 2 zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a proto **neuplatňuje** nárok na účtování snížené sazby DPH za stanovené činnosti. Současně se zavazuje zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této smlouvy.

Platební podmínky:

Daňové doklady zhotovitele jsou splatné do 14 kalendářních dnů po odeslání. Zhotovitel vystaví daňový doklad (zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy **k 15. dni 2. měsíce** kalendářního čtvrtletí, jímž vyúčtuje čtvrtletní smluvní cenu služeb a cenu materiálu a náhradních dílů dle skutečné spotřeby v minulém období. Eventuální alikvotní část ceny od počátku účinnosti této smlouvy k datu pravidelné fakturace bude vyúčtována k tomuto dni.

Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto smlouvou bude zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách (pro rok 2011 – 640,- Kč/hod bez DPH), které mohou obsahovat přírážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané hodiny.

Pro případ prodlení s peněžitým plněním se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Sankce na společnost SCHINDLER v případě neplnění nebo nedodržení lhůty k nástupu na opravu ve výši 100,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.

Cenový základ: 2011
Úprava ceny: podle příložených všeobecných obchodních podmínek.

Trvání smlouvy

Závazky podle této smlouvy nabývají účinnosti **1. 6. 2011** do **30. 10. 2016** po dobu záruky. Oboustranná výpovědní lhůta je tříměsíční. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. kalendářního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Zákazník tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této smlouvě, že se s nimi seznámil a jejich obsahu rozumí.

Místo/datum

BRNO, 19.5.2011

BIOFYZIKÁLNÍ ÚSTAV AV ČR, v.v.i.
Královopolská 135, 612 65 BRNO
IČ: 68081707, DIČ: CZ68081707

-1-

Zákazník

doc. RNDr. Stanislav Kozubek, DrSc.
ředitel ústavu

V Brně dne 11. 5. 2011

(4) **Schindler CZ, a.s.**
oblast Brno
Modřice, Brněnská 404
PSČ 664 42, IČ 27127010

SCHINDLER

Ing. Roman Svoboda
ředitel oblasti Brno

Pavel Kratochvíl
oblastní vedoucí servisu

Služby zahrnuté ve standardní smlouvě o údržbě

1. Standardní údržba společnosti Schindler

Společnost SCHINDLER se zavazuje pravidelně kontrolovat, provádět odborné prohlídky (4/rok), pravidelnou preventivní údržbu včetně čištění a mazání (4/rok), odborné zkoušky (1/3roky), provozní prohlídky (24/rok) a provádět práce na opravách popsané v této smlouvě.

a. Kontrola a preventivní údržba

Společnost SCHINDLER provádí na výtahových instalacích pravidelné kontroly a pravidelnou preventivní údržbu, přičemž dodržuje ustanovení uvedená v normě DIN EN 13015, ČSN 274002, ČSN 274007. To zahrnuje:

- funkční kontrolu a seřízení pohonné jednotky, systému zavěšení, převodovky, brzd, trakčního kola a bubnu, lan, odkláněcí kladky, šachetních dveří a vodítek výtahové instalace (instalací);
- mazání výše uvedených podsestav v rozsahu vhodném pro způsob využití výtahové instalace (instalací);
- kontrolu a seřízení jízdních vlastností výtahové instalace (instalací), především přesnosti jejich zastavení;
- vizuální a funkční kontrolu spínacího, řídicího, monitorovacího a dalšího bezpečnostního vybavení, zobrazovacího a osvětlovacího zařízení;
- kontrolu funkčnosti a nepoškozenosti výtahové instalace (instalací);
- kontrolu hladiny oleje v pohonné jednotce;
- v rozsahu potřebném k zachování jejich funkčnosti, vyčištění výše uvedených podsestav výtahové instalace (instalací) od nečistot vznikajících v instalaci;
- čtyřikrát ročně vyčištění strojovny, střechy klece a suché prohlubně šachty od nečistot vznikajících v instalaci.

b. Provozní poruchy

Společnost SCHINDLER odstraní provozní poruchy, které budou zjištěny při pravidelných kontrolách a pravidelné preventivní údržbě nebo které nastanou v období mezi nimi a jsou zákazníkem nebo pověřenou třetí stranou nahlášeny společnosti SCHINDLER na telefonickém středisku s nepřetržitým provozem s reakční dobou do 3 hodin v pracovní dny od 7.00 do 15.30. Pokud není požadováno jinak, servisní technik se dostaví nejpozději následující pracovní den ráno do 10. hodiny.

c. Opravy

Společnost SCHINDLER opraví nebo vymění na samostatnou objednávku veškeré díly, které se stanou neupotřebitelnými v důsledku běžného opotřebení, například převodovku, motor, omezovač rychlosti, brzdy, mechanické voliče stanic, komponenty rozvaděče, zavěšení dveří, dveřní pohon, zachycovače a odkláněcí kladky. Společnost SCHINDLER včas provede výměnu nosných lan, trakčních kol, kol pohonu a vlečných kabelů tak, aby zajistila bezpečnost v souladu s právními předpisy týkajícími se výtahu.

Společnost SCHINDLER zahájí práce na odstraňování závady výtahové instalace do 24 hodin od nahlášení zákazníkem nebo pověřenou třetí stranou na telefonickém středisku s nepřetržitým provozem.

d. Dostupnost náhradních dílů

Společnost SCHINDLER bude náhradní díly zajišťovat po dobu dvaceti let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů společnost SCHINDLER zákazníkovi nabídne placená opatření, která budou sloužit k zajištění dalšího provozu výtahové instalace (instalací).

Společnost SCHINDLER přebírá demontované náhradní díly a použitý olej a maziva do svého vlastnictví a zdarma zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

e. Podpora pověřeným kontrolním orgánům

Pokud zákazník na tuto skutečnost upozorní v dostatečném předstihu, společnost SCHINDLER vyšle na pravidelné periodické kontroly pověřenými orgány svého servisního technika.

f. Další služby

Ceny za práci na údržbě přesahující rozsah služeb podle této smlouvy hradí zákazník společnosti SCHINDLER samostatně viz. strana 3/7 této smlouvy. (soboty, neděle a svátky, práce v mimopracovní dobu od 15.30 až do 07.00)

g. Provozní prohlídky

Jsou součástí této smlouvy. Prováděné 1x za 14dní pověřeným dozorcem výtahu zhotovitele.

2. Schindler e-Alarm

Společnost SCHINDLER přijímá nouzová volání z výtahové instalace v telefonickém centru, které je v provozu 24 hodin denně. V rámci smluvní ceny společnost SCHINDLER provede vyproštění uvízlých osob z výtahové klece bez poplatku s nástupem do jedné hodiny. **Hlášení poruch : 844 844 808**

Společnost SCHINDLER provádí údržbu nouzového systému e-Alarm – GSM brány, kontroly funkčnosti systému havarijního volání a kontroluje předepsaná opatření při evakuaci pasažérů. V ceně je i paušál a náklady na volání.

Zásahy na základě nouzového volání vyvolaného zneužitím nebo nesprávným použitím se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů. Společnost SCHINDLER nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému nouzového volání.

3. Schindler Komfort

Při pravidelné kontrole a preventivní údržbě výtahové instalace (instalací) společnost SCHINDLER vymění např. poškozené nebo nefunkční žárovky v kleci výtahu.

Společnost SCHINDLER zdarma odstraní provozní poruchy uvedené odstavci 1. Standardní údržba společnosti Schindler v bodě b. Provozní poruchy.

Návštěva servisního technika a odstranění poruch výtahu bude normálně provedeno denně od 7:00 do 15:30 hod.

Společnost SCHINDLER poškozené nebo vadné díly, jejichž cena je nižší než Kč 500,- na návštěvu, poskytuje zdarma.

Společnost SCHINDLER se zavazuje pravidelně provádět odborné zkoušky zařízení.

V případě požadavku zákazníka společnost SCHINDLER proškolí každé dva roky jednu osobu pověřenou dozorem výtahu na každou výtahovou instalaci v jejich povinnostech (způsobech evakuace uvízlých pasažérů).

V ceně smluvních služeb je zahrnuta doprava.

4. Závěrečné ustanovení

Objednatel určuje osobu /-y (jméno, příjmení, adresa, telefon) oprávněnou /-é jménem objednatele ověřovat výkazy pracovníků společnosti SCHINDLER.

Pan Václav Beránek

Tel.: 724 075 796, 541 517 121

E-mail: beranek@ibp.cz

Všeobecné obchodní podmínky k servisní smlouvě společnosti Schindler

1. Provádění služby

Společnost SCHINDLER poskytované služby zajišťuje pomocí uznávaných metod údržby. Při provádění služeb SCHINDLER dodržuje právní předpisy, včetně bezpečnostních a dalších předpisů, příslušných národních a mezinárodních norem a organizací, zejména normy EN 13015, ČSN 274002, ČSN 274007 pro údržbu výtahů a eskalátorů.

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, společnost Schindler služby provádí vždy od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hod.

Přirážky za poskytování služeb mimo tyto hodiny se budou účtovat samostatně.

Společnost SCHINDLER zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování uvedených služeb nezbytné.

2. Výjimky

Údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace (instalací) nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalizmu, požáru, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí této smlouvy. Ze služeb společnosti SCHINDLER jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet a dále úpravy, které jsou vyžadovány novou právní úpravou, nebo doporučeny či nařízeny odpovědnými kontrolními orgány. Ve struktuře služeb společnosti SCHINDLER dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k poruše telefonního spojení, není společnost SCHINDLER pod dobu trvání poruchy povinna poskytovat příslušné služby.

3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Společnost Schindler může za účelem rozšíření funkčnosti řídicího software instalovaného na instalaci („řídicí software“) instalovat dodatečné zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž takové dodatečné zařízení nebo software bude neustále majetkem společnosti Schindler a společnost Schindler je může při ukončení této smlouvy z místa instalace odstranit. Zákazník společnosti Schindler uděluje právo připojit elektronickou cestou své servisní dodatečné zařízení k instalaci, a dále společnosti Schindler poskytuje plný přístup za účelem odečítání, použití a aktualizaci dat vytvořených řídicím software.

4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude společnost SCHINDLER instalovat systém dálkového monitorování Servitel®, poskytuje jej zákazníkovi na dobu trvání smlouvy. Tento systém zůstává majetkem společnosti SCHINDLER a slouží dočasným účelům. Při ukončení smlouvy společnost SCHINDLER systém dálkového monitorování odinstaluje.

5. Povinnosti zákazníka

Abychom byli schopni sjednané služby poskytovat, musí zákazník společnosti SCHINDLER umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace (instalací). Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace (instalací), musí být v dostatečném předstihu oznámeny společnosti SCHINDLER.

6. Předčasné ukončení

Tato smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání smlouvy. V případě závažného porušení smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané údržby), může kterákoliv ze stran této smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbyvá vyfakturovat do řádného ukončení smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání smlouvy.

Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace (instalací) je i nadále zákazník. Právní závazky vzniklé zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto smlouvou dotčeny.

7. Odměňování

a. Platební dohody

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsanych v této smlouvě.

Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pokud z nějakého důvodu platby podle této smlouvy zůstávají plně nebo částečně nezaplaceny zákazníkem po dobu 30 dnů po datu splatnosti, SCHINDLER si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Úprava odměny

Na základě údajů zveřejňovaných příslušným statistickým úřadem bude společnost SCHINDLER oprávněna dohodnutou cenu každý rok upravit počínaje následujícím rokem od platnosti této smlouvy.

8. Právo přerušení poskytování služeb

Společnost SCHINDLER je oprávněna pozastavit služby bez odstranění povinnosti zákazníka řádně platit pravidelné poplatky za služby, pokud zákazník nedokáže poskytnout přístup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči společnosti SCHINDLER. Před obnovením služeb po takovém pozastavení SCHINDLER provede samostatný audit na náklady zákazníka.

9. Odpovědnost

Za škody vzniklé majiteli nemovitosti bude společnost SCHINDLER odpovídat pouze tehdy, vzniknou-li na základě úmyslného protiprávního jednání, nebo hrubého zanedbání povinnosti. V případě neplnění smluvního závazku je celková odpovědnost společnosti SCHINDLER omezena na současný roční poplatek za údržbu. Společnost SCHINDLER nenese odpovědnost za škody způsobené vlastníkem nemovitosti jednáním třetí strany a opomenutím. SCHINDLER nenese odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé nebo následné škody, jako ztracené příjmy, ztrátu z používání, ztracené příležitosti, nebo za jakékoli následné škody. Nic z tohoto článku nemůže být vykládáno jako účel k vyloučení nebo omezení odpovědnosti společnosti SCHINDLER ke zranění či úmrtí.

10. Vyšší moc

Společnost SCHINDLER není odpovědná za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat a které jsou mimo kontrolu společnosti SCHINDLER, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka, přírodní katastrofa nebo rozhodnutí soudu.

11. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této smlouvy převést na své právní nástupce.

V případě změny majitele budovy lze servisní smlouvu k datu změny vlastnictví vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li smlouva takto ukončena, nese zákazník nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

12. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla společnosti Schindler CZ a.s.

13. Různé

Uzavřením této smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené smlouvy a dohody.

V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi smlouvy, mají přednost předcházející části smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.