

## Smlouva na zajištění provozu tiskových služeb č. 7/2017

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. a § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### I.

#### Smluvní strany

<b>Objednatel:</b>	<b>14   15 Baťův institut, příspěvková organizace</b>
Sídlo:	Vavrečkova 7040, 760 01 Zlín
IČ:	72563346
DIČ:	CZ72563346
Zápis v obchodním rejstříku:	KS v Brně, spisová značka Pr 1710
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Č. ú.:	xxxxxxxxxxxxxx
Zastoupen:	Ing. Petra Kubíková, ředitelka organizace
- ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxx, IT manažer
Telefon:	xxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	xxxxxxxxxxxxxx

**dále jen „objednatel“, na straně jedné**

**a**

<b>Zhotovitel:</b>	<b>ARLES s.r.o.</b>
Sídlo:	Holešovská 429, Fryšták, 763 16
IČ:	25544276
DIČ:	CZ25544276
Zápis v obchodním rejstříku:	C 32123 vedená u Krajského soudu v Brně
Bankovní spojení:	Citibank Europe plc
Č.ú.:	xxxxxxxxxxxxxx
Zastoupen:	<b>Milan Ševčík, jednatel</b>
Osoby oprávněné jednat za zhotovitele:	<b>Milan Ševčík, jednatel</b>
Telefon:	xxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	xxxxxxxxxxxxxx

**dále jen „zhotovitel“, na straně druhé**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu na zajištění provozu tiskových služeb (dále jen „smlouva“):

**II.****Preambule**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má veškeré právní, technické a personální předpoklady, kapacity a odborné znalosti, kterých je třeba k řádnému provedení celého rozsahu předmětu plnění sjednaného touto smlouvou. Zhotovitel současně prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se záměry objednatele ohledně realizace předmětu plnění, specifikovaného v následujících ustanoveních této smlouvy, a že na základě tohoto zjištění přistupuje k uzavření předmětné smlouvy.
2. Objednatel prohlašuje, že má veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnil závazky, vyplývající z uzavřené smlouvy a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků. Objednatel prohlašuje, že jím požadovaný předmět, účel a rozsah plnění je zahrnut v této smlouvě. Objednatel má zabezpečeno finanční krytí celého předmětu plnění dle této smlouvy, jak je dále sjednáno.

**III.****Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je zabezpečení provozuschopnosti zařízení specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy, dodávka výrobcem stanoveného originálního spotřebního materiálu pro zařízení (mimo kancelářského papíru) a provádění mimořádného a pravidelného servisu zařízení. Dále je předmětem této smlouvy pronájem zařízení specifikovaných v Příloze č. 1 a zabezpečení provozuschopnosti těchto zařízení, dodávka výrobcem stanoveného originálního spotřebního materiálu pro zařízení (mimo kancelářského papíru) a provádění mimořádného a pravidelného servisu zařízení.

**IV.****Doba a místo plnění**

Smlouva se uzavírá na 24 měsíců, a to od 1.4.2017 do 31.3.2019. Údržba zařízení proběhne tak, aby multifunkční zařízení byly v provozu od prvního pracovního dne měsíce dubna 2017.

Smlouva bude plněna pravidelným servisem a údržbou a na základě automatizovaného odečtu stavu zařízení.

Zhotovitel zajišťuje služby na přesném místě určení, a to v budovách č. 14 a č. 15 na ulici Vavrečkova 7040, 760 01 Zlín, dále v Obvodní knihovně Jižní Svahy na adrese Okružní 4699, 760 05 Zlín a v Obvodní knihovně Díly na adrese Díly IV/3691, 760 01 Zlín.

**V.****Kontaktní místa**

Kontaktní místo pro hlášení požadavků, závad a servisu

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

webové rozhraní: xxxxxxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx

**VI.****Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zajistit pravidelný servis zařízení, které spočívá v následujících činnostech:
  - vzdálená správa zařízení, automatický odečet počítadel pro fakturaci, automatické objednávání dodávky tonerů, pravidelné kontroly a seřizování dle stavu počítadel jednotlivých zařízení,
  - servis zařízení – pravidelná údržba dle počtu uskutečněných výstupů (dle monitoringu zařízení),
  - výměna dílů s určenou životností,
  - čištění, seřízení,

- nastavení parametrů dle pokynů výrobce,
  - doplňování tonerů (dle monitoringu zařízení),
  - udržování zařízení v bezporuchovém chodu.
2. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení mimo kancelářského papíru, který si nájemce zajišťuje sám.
  3. Zajistit vložení spotřebního materiálu od prvního dne plnění.
  4. Zabezpečit odvoz a likvidaci použitého spotřebního materiálu a opotřebovaných součástí tiskárny v souladu s platnými předpisy vztahujícími se k tomuto druhu odpadu.
  5. Započít s řešením závady do 1 hodiny od nahlášení a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení do 6 hodin, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu, v rámci pracovní doby služby. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin.
  6. Dodat náhradní zařízení obdobných nebo lepších parametrů do 8 hodin od nahlášení v případě, že Zhotovitel zjistí, že se nepodaří obnovit provozuschopnost zařízení v garantované době.
  7. Uhradit objednateli smluvní pokutu za každou byť započatou hodinu prodlení se započítáním řešení závady ve výši 500,- Kč bez DPH. Uhradit objednateli smluvní pokutu za každou byť započatou hodinu prodlení s odstraněním závady ve výši 1.000,- Kč bez DPH. Uhradit objednateli smluvní pokutu za každou byť započatou hodinu prodlení s dodáním náhradního zařízení ve výši 1.000,- Kč bez DPH. Faktury na úhradu smluvní pokuty vystaví objednatel. Nárok na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty nijak dotčen.
  8. Závady diagnostikovat vzdáleným přístupem odborným pracovníkem Zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
  9. V případě, že Zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatele, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor Zhotovitele.
  10. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika Zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatele nad rámec odpovědnosti Zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb Zhotovitele, v Příloze č. 2 této smlouvy.
  11. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které Zhotovitel nezavinil.

## VII.

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu (zejména kancelářského papíru schváleného výrobcem zařízení). Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho zaměstnanci nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu.
2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva.
4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci pracovní doby, tj. v pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16.

5. Oznámit 2 pracovní dny předem potřebu případného přemístění zařízení na nové místo v rámci sídla objednatele. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel a realizace přesunu není předmětem této smlouvy.
6. Na příslušném dokladu potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.
7. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu.

## VIII.

### Cena, fakturační podmínky a režim placení

1. Za řádnou realizaci předmětu smlouvy v rozsahu čl. III. této smlouvy se smluvní strany v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na ceně:

Pro zařízení v majetku zadavatele:

Cena 1 černobílého výstupu formátu A4 bez DPH 0,19 Kč

DPH 21 % 0,04 Kč

Cena 1 černobílého výstupu formátu A4 včetně DPH 0,23 Kč

(slovy nula korun a dvacetři háleřů českých)

Cena 1 barevného výstupu formátu A4 bez DPH 1,00 Kč

DPH 21 % 0,21 Kč

Cena 1 barevného výstupu formátu A4 včetně DPH 1,21 Kč

(slovy jedna koruna a dvacetjedna haléřů českých)

Pro pronajatá zařízení:

Cena měsíčního pronájmu zařízení DEVELOP ineo +368 a příslušenství: Podavač originálů DF-74 a Velkokapacitní zásobník na papír PC-410 bez DPH 1900 Kč

DPH 21 % 399 Kč

Cena měsíčního pronájmu zařízení DEVELOP ineo +368 a příslušenství Podavač originálů DF-74 a Velkokapacitní zásobník na papír PC-410 včetně DPH 2299 Kč

(slovy dvatisícedvěstědevadesátdevět korun českých)

Cena měsíčního pronájmu zařízení DEVELOP ineo +368 a příslušenství Podavač originálů DF-74 a Velkokapacitní zásobník na papír PC-410 bez DPH 1900 Kč

DPH 21 % 399 Kč

Cena měsíčního pronájmu zařízení DEVELOP ineo +368 a příslušenství Podavač originálů DF-74 a Velkokapacitní zásobník na papír PC-410 včetně DPH 2299 Kč

(slovy dvatisícedvěstědevadesátdevět korun českých)

Cena 1 černobílého výstupu formátu A4 bez DPH 0,17 Kč

DPH 21 % 0,04 Kč

Cena 1 černobílého výstupu formátu A4 včetně DPH 0,21 Kč

(slovy nula korun a dvacetjedna haléřů českých)

Cena 1 barevného výstupu formátu A4 bez DPH 0,98 Kč

DPH 21 % 0,21 Kč

Cena 1 barevného výstupu formátu A4 včetně DPH 1,19 Kč

(slovy jedna koruna a devatenáct hálérů českých)

2. Částky za výstupy provedené na jednotlivých zařízeních budou objednateli fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející kalendářní měsíc dle skutečného počtu výstupů na jednotlivých zařízeních, se splatností 30 dní ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce. Na faktuře (případně v její příloze) bude u každého zařízení uveden skutečný stav černobílých a barevných výstupů.
3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
4. Každá faktura bude obsahovat náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Neuhrzení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo Zhotovitele od smlouvy odstoupit.
6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

## IX.

### Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo ukončit provozování servisních služeb nevyužívaného zařízení. Ukončení servisu proběhne na základě písemné výpovědi, výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po odeslání výpovědi.
2. Smlouva může zaniknout:
  - a. uplynutím sjednané doby,
  - b. odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
  - c. dohodou smluvních stran,
  - d. částečně nebo úplně výpovědí za sjednaných podmínek
3. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů uvedených v zákoně, této smlouvě a dále z důvodů:
  - a. probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo Zhotoviteli,
  - b. vstupem objednatele nebo Zhotovitele do likvidace,
4. Ukončení smluvního vztahu ke všem zařízením má za následek zánik celé smlouvy.

## X.

### Ostatní ujednání

1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
2. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy, včetně všech případných změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a ostatními příslušnými aplikovatelnými právními předpisy a zákonem č. 340/2015, o registru smluv.

3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel v zákonné lhůtě odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1. Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny.
  - Příloha č. 2. Ceník prací Zhotovitele nad rámec předmětu činnosti dle smlouvy.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři vyhotovení, zhotovitel jedno vyhotovení.
3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Příloha č. 1 může být změněna novým zněním označeným písmenným indexem v abecedním pořádku.
4. Smluvní strany se dohodly, že nebude-li prokázáno dřívější doručení, písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
5. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Ve Fryštáku dne

Ve Zlíně, dne

.....

.....