



SMLOUVA O DÍLO RS_AGTS_202100011 10000044644 SUS Valašska

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (OZ)
mezi smluvními stranami

AGROTEC servis s.r.o.

se sídlem: Hybešova 14, 693 01 Hustopeče

zastoupená: panem Romanem Kúpou

bankovní spojení:

IČ: 46966757

DIČ: CZ46966757

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 6852
(dále jen „zhotovitel“)

a

Správa a údržba silnic Valašska, s.r.o.

sídlo: Jiráskova 35, 757 01 Valašské Meziříčí

zastoupená: JAROMÍR KOŘÍSTKA - Jednatel

IČ: 26820218

DIČ: CZ26820218

registrace: Krajský soud v Ostravě - C 27627

číslo účtu:

kontaktní telefon:

kontaktní email: susvs@susvs.cz

(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel je importérem autorizovaným servisním místem stavebních strojů továrních značek New Holland, CASE Orenstein Koppel, Fiata Kobelco, Kobelco, a na základě svých zkušeností zhotovitel provádí též (neautorizovaný) servis strojů dalších značek.
2. Předmětem této smlouvy je zhotovení díla **Oprava rypadlonakladače CASE 580SR v.č. N7GH11465** v rozsahu zakázky 10000044644 a cenové nabídky č. 1800001949 zhotovitele, která je součástí této smlouvy jako příloha č. 1, a dalších instrukcí objednatele.
3. K předmětu plnění budou zároveň vystaveny zakázkové listy doplňující popis předmětu díla

II.

Cenové podmínky

1. Cena díla je sjednána dohodou a činí částku **235 823,82 Kč bez DPH**. Výše DPH se stanoví v souladu s platnou právní úpravou ke dni zdanitelného plnění.
2. Strany sjednaly zálohu na cenu díla ve výši poskytnutí zálohy ve výši **0 %**. Tato záloha bude uhrazena do 3 dní ode dne podpisu této smlouvy na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – zálohové faktury. V případě neuhrazení zálohy má zhotovitel právo plnění dle této smlouvy pozdržet až do uhrazení zálohy aniž by se dostal do prodlení, případně od této smlouvy odstoupit.

III.

Fakturace a platební podmínky

1. Cena za dílo bude uhrazena na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu - faktury. **Doba splatnosti faktury se sjednává 30 dnů od doručení faktury objednateli.** Oprávnění k fakturaci vzniká dnem oznámením o dokončení opravy nebo předáním díla v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve. Tento den je zároveň dnem zdanitelného plnění. Faktura bude objednateli zaslána elektronicky na adresu uvedenou v hlavičce objednatele.
2. V případě prodlení objednatele s placením faktury, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši slevy, která byla na danou opravu ze strany zhotovitele poskytnuta. Zhotovitel je oprávněn upustit od účtování smluvní pokuty.
3. Pokud se v průběhu provádění díla vyskytne nutnost provést další úkony, jejichž provedení nebylo objednatelem požadováno, a které nebyly započítané v ceně díla a jejichž provedení zvýší cenu díla o více jak 10 % oproti původní ceně, zavazuje se zhotovitel vyžádat si s tímto zvýšením souhlas objednatele. V případě, že se objednatel ke zvýšení nevyjádří, je zhotovitel oprávněn přerušit zhotovování díla až do vyjádření objednatele, aniž by se dostal do prodlení. V případě, že objednatel se zvýšením nebude souhlasit, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit a objednateli vyúčtovat náklady již vynaložené na zhotovení díla, včetně ceny objednaných náhradních dílů. Zhotovitel nenese odpovědnost za neodstranění jakýchkoli závad, pokud si jejich odstranění objednatel neobjedná. Souhlasem se zvýšením ceny díla je i převzetí stroje z opravy a písemné potvrzení převzetí díla.

IV.

Doba plnění a předání díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle této smlouvy a objednateli je předat v termínu **do 30. 7. 2021**.
2. Zhotovitel po dokončení opravy vyzve objednatele k převzetí díla. Odmítne-li objednatel dílo převzít z důvodů nespokojivých v kvalitě provedené opravy nebo nedostaví-li se k převzetí, dostává se do prodlení a přechází na něho nebezpečí vzniku škody na věci. Pro fakturační účely (především pro datum zdanitelného plnění a související) je však tento sjednaný termín považován za den převzetí.

V.

Provádění díla a další ujednání

1. V případě pojistných událostí se mohou zhotovitel s objednatelem dohodnout na způsobu asistence zhotovitele při vyřizování pojistné události, a to formou popisu spolupráce na zakázkovém listu, přičemž skutečnost, že se jedná o škodní událost, nemá vliv na povinnost objednatele hradit cenu za dílo.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k opravovanému stroji, v případě opravy v prostředí vyžadujícím zvláštní chování pak proškolit zaměstnance zhotovitele ze zásad bezpečnosti práce v takovém prostředí. Stroj bude připraven k opravě očištěný v závislosti na místních podmínkách a objednatel se zavazuje k nezbytně nutné součinnosti při provádění opravy. Do času opravy se zahrnuje i čas čekání servisního mechanika nutný k vyřízení nutný formalit umožňujících vstup do objektu objednatele, jestliže tyto úkony byly zanedbány ze strany objednatele

a nebyly vyřízeny před příjezdem servisního mechanika. Veškeré poplatky spojené se vstupem do objektu objednatele budou zahrnuty do fakturace. U oprav, kde nebude vystavena faktura (např. záruční oprava), budou tyto poplatky fakturovány samostatně.

3. Pro řešení technických otázek, provádění případné kontroly a další jednání za smluvní strany s výjimkou dojednávání dodatků či víceprací stanovily smluvní strany své oprávněné zástupce:

za objednatele: pan Palata

za zhotovitele: pan Zlámal

4. V případě pojistných událostí se mohou smluvní strany dohodnout na způsobu asistence zhotovitele při vyřizování pojistné události, a to formou popisu spolupráce na zakázkovém listu, přičemž skutečnost, že se jedná o škodní událost, nemá vliv na povinnost objednatele hradit cenu za dílo.

5. Je-li objednatel s prodlením s vyzvednutím stroje po provedené opravě z provozovny zhotovitele po dobu delší než 2 měsíce, je zhotovitel oprávněn s věcí, která byla předmětem díla – opravy, naložit jako skladovatel dle § 2428 OZ.

VII.

Záruky, sankce a odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel poskytuje záruku na nové náhradní díly použité při opravě a na provedenou práci v délce **6 měsíců**. Výluky ze záruky a podmínky udržení záruky jsou uvedeny v záručních podmínkách výrobce daného stroje. Objednatel je oprávněn v případě uplatňování odpovědnosti z této záruky nárokovat pouze opravu opětovně se vyskytnuté vady.

2. Je-li objednatel s prodlením s vyzvednutím stroje a po provedené opravě z provozovny zhotovitele po dobu delší 10 dnů, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro takový případ sjednaly strany smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele ve výši 10 % z ceny díla.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá pro konkrétní obchodní případ a je platná dne podpisu oběma stranami. Účinností smlouva nabývá okamžikem uveřejnění v registru smluv.

2. Strany sjednaly, že i v případě odstoupení od této smlouvy kteroukoliv ze stran, zůstávají v platnosti všechna ustanovení o smluvních pokutách a náhradě škody. Smluvní pokuty nekryjí náhradu škody a ta tedy může být nárokována nezávisle i souběžně se smluvními pokutami.

3. Otázky výslovně neupravené touto smlouvou se dále řídí všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které tvoří přílohu této smlouvy.

4. V souladu se zněním § 2898 občanského zákoníku strany omezují právo na náhradu škody způsobené neúmyslně objednateli na maximálně deset procent z ceny daného díla, v souvislosti s jehož prováděním škody vznikne.

5. Doručování písemností mezi stranami bude probíhat vždy na adresu uvedenou v obchodním rejstříku, přičemž strany se zavazují, že se budou vzájemně písemně informovat o podstatných změnách zápisu, jako je změna obchodní firmy nebo sídla společnosti. V případě zaslání písemnosti doporučeným podpisem prostřednictvím podniku Česká pošta s.p. se smluvní strany dohodly, že takováto písemnost se považuje za doručenu nejpozději pátým (5) dnem od odeslání na adresu sídla společnosti.

6. Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zhotovitelem v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Tyto obchodní sdělení budou šířeny bezplatně.

7. Tato smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdržela každá ze stran. Každé vyhotovení má platnost originálu. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemné dohody, formou vzestupně

číslovaných oboustranně podepsaných dodatků, pod sankcí neplatnosti.

8. Účastníci smlouvy prohlašují po jejím přečtení, že tuto smlouvu sepsali podle svojí vážné a svobodné vůle, souhlasí s ní nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho opatřují smlouvu vlastnoručními podpisy osob oprávněných k podpisu této smlouvy.

Příloha č. 1: Nabídka opravy stroje

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky pro opravy stavebních strojů v provozovnách společnosti AGROTEC servis s.r.o.

Nabídka

Číslo nabídky: 1800001949
 K dokladu číslo:
 Datum vystavení: 27.05.2021
 Platnost nabídky do: 25.06.2021
 Prodejní organizace: 1030

AGROTEC servis
 Hybešova 14
 693 01 Hustopeče
 DIČ: CZ46966757 IČ: 46966757

Tel. firma: +420 547 424 851
 Fax. číslo: +420 547 212 448
 www.agrotecservis.cz
 E-mail: info@agrotecservis.cz

Odběratel
Správa a údržba silnic Valašska,
s.r.o.
customer code : 0000627671
Jiráskova 35
757 59 Valašské Meziříčí

DIČ: CZ26820218 IČ: 26820218

Cenová nabídka opravy rypadlonakladače Case 580SR vč. N7GH11465, výměna hydraulické nádrže, značně zkotrodované, přes nádrž uniká hydraul olej, úkapy na komunikaci, nutná výměna. Oprava hydraulického okruhu kladiva a výměna zadních světel.

Označení	Množství MJ	Jednot.cena	Hodnota
hydraulická nádrž Bonus AGTS-Sk./ma	1 KS		
Světloomet zadní Bonus AGTS-Sk./ma	2 KS		
oprava hlavního hydraulí Bonus AGTS-Sk./ma	1 KS		
oprava okruhu kladiva nř Bonus AGTS-Sk./ma	1 KS		
AMBRA HYDROSYSTEM Bonus AGTS-Sk./ma	70 L		
sada rychlospojek Bonus AGTS-Sk./ma	1 KS		
Barva CASE okrová, 400 Bonus AGTS-Sk./ma	1 KS		
SPOTŘEBNÍ MATERIÁL Bonus AGTS-Sk./ma	6 KS		
Čističe, maziva Bonus AGTS-Sk./ma	2 KS		
SAZBA II - ZÁKLADNÍ Bonus AGTS-Sk./pr	22,0 HOD		

Zapsaná v obch. rejstříku KS Brno odd. C, vložka 6852
 DUP/DPP: datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí platby podle zákona 235/2004 Sb.
 Objednané práce byly provedeny dle platných podmínek pro opravy motorových vozidel.
 V případě reklamace udávejte číslo daňového dokladu.

Č.dokl./Datum

180001949 / 27.05.2021

Součet položek			235.823,82
Výstupní DPH	21,000 %	z 217.123,82	45.596,00
Výstupní DPH	21,000 %	z 18.700,00	3.927,00

Částka k úhradě v CZK**285.346,82**

K této nabídce vzniká při včasné úhradě nárok na bonusový dobropis ve výši 22647.38 CZK bez DPH.

Tato nabídka je činěna pouze v rámci předšlupního jednání vedeného za účelem dosažení shody na obchodních náležitostech, zaměstnanec prodávajícího činící tuto nabídku není oprávněn uzavírat za prodávajícího žádné smlouvy s výjimkou případů, kdy k tomu byl písemně zmocněn nebo písemně pověřen. Prodávající si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv jednání o uzavření smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu i bez uvedení důvodu. Prodávající vylučuje přijetí nabídky ze strany příjemce s dodatkem či odchylkou. Prodávající trvá na tom, že příslušná smlouva je uzavřena teprve výslovným dosažením shody na všech jejích náležitostech a výlučně ve formě písemné smlouvy podepsané oběma stranami

Děkujeme za Vaši poptávku a věříme, že Vás naše nabídka zaujme.

Veškerý obsah této nabídky se řídí dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti AGROTEC servis s.r.o., které jsou zveřejněny v provozovně zhotovitele u přijímacího technika.

Všeobecné obchodní podmínky

pro opravy a servis stavebních strojů, platné od 1. 4. 2021

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky či VOP) jsou ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), součástí veškerých smluv na provedení mimozáručních oprav, pravidelných údržbových prohlídek (dále jen „opravy“) stavebních strojů a jejich součástí nebo příslušenství (dále jen „stroje“) v servisu společnosti **AGROTEC servis s.r.o., se sídlem Hustopeče, Hybešova 14, IČO 46966757** (dále též „zhotovitel“ či „servis“). Servis je osobou autorizovanou výrobcem k provádění servisu a oprav stavebních strojů tovární značky CASE. Na základě svých zkušeností provádí též (neautorizovaný) servis a opravy strojů dalších značek.

2. Sjednání opravy

2.1. Sjednání oprav se provádí na příjmu oprav servisu osobně, písemně (elektronicky) anebo telefonicky. Objednávka na opravy mimo pracovní dobu se realizuje prostřednictvím NON-STOP LINKY 800 247 365 nebo na základě jiné dohody se servisem. Výkon mimo běžnou pracovní dobu probíhá ve zvýšené sazbě dle platného ceníku.

2.2. Objednávku může provést vlastník stroje (v případě právnické osoby osoba či orgán oprávněný za tuto jednat), nebo jeho oprávněný zástupce, anebo zaměstnanec (strojník) pověřený vlastníkem stroje k takovému jednání (dále jen zákazník).

2.3. Pokud objednávku provede řidič či jiná osoba rozdílná od vlastníka stroje, platí, že je k tomuto úkonu vlastníkem stroje pověřen. Prokáže-li se opak, je zákazník zavázán sám.

2.4. K podpisu zakázkových listů a převzetí zakázek oprávněna vždy osoba – zaměstnanec zákazníka, která stroj zákazníka do servisu dopraví a přijde si je vyzvednout, přičemž se vždy prokáže platným dokladem totožnosti. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

2.5. Sjednání opravy je považováno za předmluvní a pro zhotovitele nezávazné.

3. Uzavření smlouvy o opravě

3.1. Smlouva o opravě (dále jen smlouva) se uzavírá na tiskopisu zakázkového listu servisu, který podle požadavků zákazníka, který předává stroj do opravy, vyplní pověřený zaměstnanec servisu. Vyplněný a servisem podepsaný zakázkový list je návrhem smlouvy, kterou předkládá servis zákazníkovi.

3.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh podepíše zákazník. Jakékoliv změny zhotovitelem již podepsaného návrhu jsou protinávhrhem zákazníka a nepovažují se za přijetí návrhu.

3.3. Zákazník je povinen uvést na Smlouvu (zakázkový list) čitelně své jméno a příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí.

3.4. Strany se dohodly, že v případě provádění opravy záruční vady, u které budou následně, například výrobcem autorizovaným postupem či znalcem, zjištěny okolnosti, které odpovědnost z vad, resp. ze záruky za jakost vylučují (tj. až po přijetí zakázky bude zjištěno, že na tuto konkrétní vadu se nevztahuje záruka), uzavírá zakázkový list mezi stranami smlouvu o dílo dle podmínek této smlouvy. V případě, že zákazník bude souhlasit s provedením opravy, bude cena díla

stanovena dle odvedené práce servisu a použitých náhradních dílů dle aktuálního ceníku zhotovitele platného v okamžiku započetí opravy, pokud se strany nedohodnou jinak. Posouzení oprávněnosti záruční opravy není závislé na okamžiku ukončení opravy. Servis se zavazuje v takovém případě uplatnit své nároky na zaplacení kupní ceny vystavením daňového dokladu nejpozději do jednoho roku od převzetí stroje k opravě (započetí provádění díla). Pokud zákazník nebude souhlasit s provedením opravy, zavazuje se uhradit náklady vzniklé v souvislosti se zjištěním a diagnostikou příslušné vady. Cena bude stanovena dle aktuálního ceníku zhotovitele.

4. Předání stroje k opravě

4.1. Při předání stroje do servisu odpovídá zákazník za vyklizení stroje, především jeho kabiny. Servis nenese žádnou zodpovědnost za případné škody na stroji, které budou způsobeny předměty, které nebyly zákazníkem vyklizeny ze stroje. Servis neodpovídá za škodu na cennostech či jejich ztrátu v případě jejich ponechání ve stroji.

4.2. Pokud zákazník předá do opravy nadměrně znečištěný stroj, který by mohl neúměrně znečistit servisní prostory nebo bránit řádnému provedení opravy, bude stroj umyt v servisu na náklady zákazníka a bude o tom proveden záznam v zakázkovém listě.

4.3. Zákazník se zavazuje zdržovat se po dobu průběhu opravy v prostoru servisu pouze v místech určených zákazníkům nebo veřejnosti, vstupovat do prostoru dílny servisu pouze v doprovodu technika servisu a to na dobu nezbytně nutnou pro konzultaci k opravě.

4.4. Pokud zákazník vyžaduje být přítomen u stroje po dobu provádění opravy, je povinen respektovat všechna pravidla v oblasti BOZP a PO a pokyny servisu (např. použití ochranných pracovních pomůcek).

5. Podmínky opravy

5.1. Oprava bude provedena na základě a v rozsahu požadavků zákazníka, uvedených ve smlouvě, prostředky a z materiálu dodaných servisem.

5.2. Zjistí-li servis v průběhu opravy, že stroj má i jiné závady, než ty, jejichž odstranění zákazník požadoval, upozorní zákazníka neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a vyzve jej k vyjádření.

5.3. V případě, že zákazník vysloví souhlas s odstraněním těchto dalších vad, zašle servis zákazníkovi předběžný rozsah nákladů k odstranění těchto dodatečných vad. Pokud zákazník tento rozsah odsouhlasí, platí, že zákazník rozšířil objednávku opravy (předmět díla) o opravy dodatečně zjištěných vad.

5.4. Nesouhlasí-li zákazník s odstraněním dodatečně zjištěných vad nebo nereaguje-li na upozornění servisu, provede servis opravu pouze podle původního rozsahu a skutečnost, že zákazník nesouhlasil s odstraněním dalších dodatečně zjištěných vad, poznamená v zakázkovém listě, nebo příloženým zápisem o zjištěných a neodstraněných vadách na stroji.

5.5. Zákazník se zavazuje umožnit servisu přístup k opravovanému stroji, v případě opravy v prostředí vyžadujícím zvláštní chování a opatření pak proškolit zaměstnance servisu ze zásad bezpečnosti práce v takovém prostředí a poskytnout mu nutné ochranné pomůcky. Stroj bude připraven k opravě očištěný v závislosti na místních podmínkách a zákazník se zavazuje k nezbytně nutné součinnosti při provádění opravy.

Do času opravy se zahrnuje i čas čekání zaměstnance servisu (mechanika) nutný k vyřízení formalit umožňujících vstup do objektu zákazníka, jestliže tyto úkony nebyly vyřízeny před příjezdem mechanika servisu. Veškeré poplatky spojené se vstupem do objektu zákazníka budou zahrnuty do fakturace. U oprav, kde nebude účtována cena díla (např. záruční oprava), budou tyto poplatky a náklady fakturovány samostatně.

5.6. Zákazník je povinen před započítím opravy zhotoviteli sdělit, že požaduje vrácení vyměněných dílů a součástek. V opačném případě souhlasí s jejich likvidací. V případě, že náklady spojené s opravou stroje hradí pojišťovna, jsou vyměněné díly majetkem pojišťovny.

5.7. Dojde-li při opravě k výměně typu motoru nebo rámu stroje, barvy, případně jiné části, jejíž číslo se vyznačuje v technickém průkazu, poznamená servis tuto skutečnost v dokladu o vydání opraveného stroje. Vyznačení nových údajů v technickém průkazu si provádí zákazník.

5.8. Servis je oprávněn provést se stroje zkušební provoz před započítím jeho opravy za účelem identifikace závady a před jeho předáním zákazníkovi za účelem kontroly funkčnosti stroje po provedených opravách, v rozsahu odpovídajícímu charakteru opravy či vady.

5.9. Servis je oprávněn termín provedení opravy podle potřeby prodloužit, zejména v případě, kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předběžně stanoveno při převzetí stroje k opravě. V případě změny termínu provedení opravy je servis povinen vhodným způsobem o této skutečnosti zákazníka informovat a sdělit mu nový předpokládaný termín opravy.

6. Cena za provedení opravy

6.1. Cena za konkrétní dílo bude hrazena na základě servisem vystaveného daňového dokladu - faktury. Oprávnění k fakturaci vzniká dnem oznámením o dokončení opravy nebo předáním díla dle skutečností, která nastane dříve. Tento den je zároveň dnem zdanitelného plnění.

6.2. Zákazník je povinen zaplatit cenu opravy, odpovídající skutečně provedeným pracím, použitým dílům a materiálu. Cena díla bude vyúčtována daňovým dokladem – fakturou.

6.3. Ceny budou účtovány v souladu s aktuálním ceníkem, který je k dispozici na příjmu oprav. Zákazník souhlasí s navýšením ceny o 10% oproti odhadu, v případech kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předpokládáno. Zjistí-li však servis v průběhu opravy, že předběžná cena opravy bude zřejmě překročena o více jak 10 %, je povinen o tom zákazníka prokazatelným způsobem bez prodlení informovat a vyžádat si s tímto postupem jeho souhlas.

6.4. Jestliže zákazník s překročením ceny nesouhlasí, je povinen to servisu neprodleně písemně sdělit. V takovém případě jsou jak zákazník, tak servis oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazník v takovém případě uhradí již odvedenou práci a použité náhradní díly servisu.

6.5. Cena je splatná formou (v hotovosti, převodem z kreditní karty zákazníka, která je servisem akceptovatelná) při předání opraveného stroje zákazníkovi nebo bankovním převodem na účet servisu a ve lhůtě splatnosti stanovené fakturou. Platba v cizí měně, případně jinou formou je možná pouze tehdy, je-li to sjednáno ve smlouvě.

6.6. Servis je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy zaplacení zálohy, a to až do výše 100 % předběžného odhadu ceny opravy.

6.7. Podpisem zakázkového listu na opravu stroje nebo kopie faktury při pultovém prodeji dílů zákazník toto vyúčtování schvaluje, uznává a zavazuje se vyúčtovanou cenu řádně a včas zaplatit. V případě prodlení se zaplacením v termínu splatnosti

sjednaly strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

6.8. Je-li cena opravy splatná při předání opraveného stroje zákazníkovi, je servis oprávněn stroj zadržet pro zajištění své pohledávky na zaplacení ceny opravy až do okamžiku faktického zaplacení opravy. Stejný postup je oprávněn servis použít i v případě, že je zákazník vůči servisu v prodlení se zaplacením některé z minulých faktur. Zákazník je s touto skutečností obeznámen a s postupem souhlasí. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na povinnosti zákazníka dle čl. 8.

6.9. V případě neuhrazení vyúčtovaného závazku zákazníkem ve lhůtě splatnosti, stejně jako v případě, že na zákazníka byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo prohlášen úpadek, nebo v případě, že zákazník vstoupil do likvidace, je servis oprávněn prohlásit veškeré své pohledávky za zákazníkem za splatné a požadovat jejich úhradu, a je oprávněn využít další zákonné možnosti zajišťující úhradu dlužných pohledávek.

7. Předání stroje po provedené opravě

7.1. Zákazník je povinen převzít stroj po provedení opravy od servisu v den uvedený ve smlouvě, případně v den vyplývající z nově stanovené lhůty opravy, kterou servis zákazníkovi sdělil v souladu s bodem 5.8. těchto podmínek.

7.2. Je-li zákazník s prodlením s vyzvednutím stroje po provedené opravě z provozovny servisu, i přes výzvu servisu k převzetí stroje (i podmíněného uhrazením ceny díla), přechází na zákazníka nebezpečí škody na věci a současně se zákazník zavazuje uhradit za každý započatý den takového prodlení servisu parkovné ve výši dle platného ceníku každého servisního střediska. Servis je oprávněn upustit od účtování parkovného.

7.3. Je-li zákazník s prodlením s vyzvednutím stroje po provedené opravě z provozovny servisu po dobu delší než 2 měsíce, je servis oprávněn s věcí, která byla předmětem díla – opravy, naložit jako skladovatel dle § 2428 OZ.

7.4. Zákazník je povinen potvrdit převzetí opraveného stroje podpisem na zakázkový list, uvést zde čitelně své jméno, příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa

8. Záruční podmínky

8.1. Na provedenou opravu s výjimkou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců, v případě, že je zákazník spotřebitelem pak činí záruční doba 24 měsíců. Stejnou záruku poskytuje i na zakoupené náhradní díly dle uzavřené smlouvy na díly za podmínek, že:

- díl byl prokazatelně zakoupen v servisu AGROTEC servis s.r.o. zákazníkem, který díl reklamuje
- díl byl použit způsobem a k účelu, ke kterému byl určen výrobcem
- instalace dílu proběhla dle dílenské příručky a dle dalších pokynů výrobce pro daný typ stroje
- montáž dílu byla provedena v souladu se stanovenou technologií výrobce stroje

8.2. Na použité a neoriginální díly je poskytována záruka za jakost v trvání 14 dní.

8.3. Záruka se nevztahuje na provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál. Záruka nepokrývá jakékoli škody způsobené poruchou stroje jako je ušlý zisk, poskytnutí náhradního stroje apod.

8.4. Zákazník musí předat reklamované zboží čisté a kompletní. Při předávání zboží k reklamnému řízení musí kupující doložit doklad o nákupu reklamovaného zboží od servisu a doklad o montáži dílu v síti autorizovaných servisů AGROTEC servis s.r.o.

v případě, že jde o díl, který sám samostatně nebo jako součást ústrojí vyžaduje montáž s použitím certifikovaných přípravků výrobce nebo jeho montáž vyžaduje takovou odbornou úroveň, že výrobce nenese odpovědnost za správnou funkci dílu nebo ústrojí v případě montáže v jiném než autorizovaném servisu.

8.5. Servis se zavazuje vyřídít reklamaci (vyhodnotit její oprávněnost a případně provést uspokojení zákaznických nároků z vady) v přiměřené lhůtě (to neplatí v případě, je-li zákazník spotřebitel). Pokud není lhůta sjednána při uplatnění reklamacce, platí, že přiměřenou lhůtou je 60 dní ode dne, kdy má servis naskladněny potřebné náhradní díly.

8.6. Zákazník má z titulu záruční odpovědnosti servisu nárok výhradně na výměnu nebo opravu vadných dílů a na záruční práce potřebné pro jejich montáž. Záruka se nevztahuje na dopravu zboží do servisu, následné či související škody nebo výdaje, vzniklé v důsledku vady díla. Ze záruky jsou vyloučeny také vady, k nimž došlo z důvodu zanedbání údržby, nesprávného použití, úpravy věci, běžného opotřebení, neprovádění pravidelné a řádné údržby v souladu s příslušnými dílenskými příručkami či publikacemi.

8.7. Záruka se nevztahuje na následující případy:

- poškození, způsobená nesprávným použitím stroje (neodborná obsluha, nedostatečná údržba, použití nevhodných provozních náplní *oleje, PHM - jejichž specifikace neodpovídá požadavkům výrobce, přetížení, nehoda atd.).
- pravidelné výměny spotřebních materiálů (pneumatiky, gumičky stěračů, hadice, obložení spojky a brzd, žárovky, podvozkové díly a díly dotýkající se země atd.), které podléhají opotřebení a jsou zahrnuty v běžných provozních nákladech stroje, se provádějí na základě záruky pouze v případě, že je to nutné v důsledku výrobní vady nebo vady materiálu.
- součásti, kterým chybí plomba nebo označení CNH (počítadlo motohodin, vstříkovací čerpadlo, ECU, převodovka, nápravy apod.).
- Součásti nebo díly, opravené či vyměněné s použitím jiných než originálních dílů výrobce (CNH),
- poškození atmosférickými nebo chemickými vlivy mimo obvyklé podmínky provozu (působení živlů – záplavy, požáry apod., vliv kyselin či jiných chemikálií v chemických provozech, při transportu apod.)
- skladováním u zákazníka, škody způsobené zásahem třetí osoby nebo vnějšími vlivy
- na opravy, kde byly použity náhradní díly dodané zákazníkem (ND které nepochází od zhotovitele)

8.8. Z titulu odpovědnosti za vady díla může zákazník nárokovat v případě vad odstranitelných jejich odstranění opravou, v případě vad neodstranitelných též přiměřenou slevu z ceny zboží. Konkrétní nárok, způsob a přiměřenou lhůtu k odstranění vad volí a určuje servis. Zákazník je oprávněn provést volbu nároku a způsobu odstranění teprve poté, pokud zhotovitel neprovede volbu způsobu vyřízení nároku ve lhůtě 30 dní od uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce), nebo pokud zhotovitel v určené lhůtě vadu neodstraní. Výše slevy zboží bude určena znaleckým posudkem jako rozdíl mezi hodnotou díla bez vad a díla s vadami. Nárok na odstoupení od smlouvy z důvodu vad díla má zákazník pouze v případě, že vada je neodstranitelná a zhotovitel neposkytl výše uvedeným způsobem slevu, nebo nebude zhotovitelem v souladu s výše uvedeným postupem odstraněna a tato vada způsobuje nepoužitelnost díla v souladu s jeho obvyklým způsobem použití.

8.9. V souladu se zněním § 2898 občanského zákoníku strany

omezují právo na náhradu škody způsobené neúmyslně zákazníkovi na maximálně deset procent z ceny daného díla, v souvislosti s jehož prováděním škody vznikne. To neplatí, je-li zákazník spotřebitelem.

9. Řešení sporů a rozhodné právo

9.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

9.2. Pokud smírné řešení nepovede k vyřešení sporu, bude spor řešen soudní cestou dle českého práva, strany přitom sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla zhotovitele.

9.3. Všechna ustanovení českého právního řádu, včetně ustanovení platných a závazných mezinárodních smluv či práva Evropské Unie, odkazující spor mimo soudiště v ČR či mimo právo ČR, strany mezi sebou ujednáním vylučují.

9.4. Dojde-li mezi servisem a zákazníkem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí občanským zákoníkem.

10.2. Provedením servisních prací se zákazník uděluje společnosti AGROTEC servis s.r.o. souhlas se zpracováním a uchováváním údajů elektronického kontaktu ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších změn a doplňků, za účelem vedení databáze zákazníků a to pro účely společnosti AGRI CS a.s., a to na dobu pěti let. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení, obchodních nabídek a informací. Tento souhlas lze kdykoli písemně odvolat.

10.3. Do platných podmínek lze nahlížet na příjmu oprav servisu. Na žádost obdrží zákazník kopii VOP ještě před podpisem Smlouvy. Podpisem zakázkového listu zákazník akceptuje celý jeho obsah, včetně těchto podmínek.

10.4. Smlouvu, jejíž jsou tyto VOP součástí, lze měnit pouze písemnou formou s výjimkou možností změn jinou formou ve smlouvě přímo stanovenou. V případě, že smlouva (zakázkový list) výslovně ustanovují práva a povinnosti odlišné od těchto VOP, mají přednost tato ustanovení.

10.5. Servis je oprávněn podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění s účinností od stanoveného data. Odchytky od těchto podmínek jsou platné pouze za předpokladu, že byly sjednány výslovně a písemně v zakázkovém listě (smlouvě o sjednání opravy).

10.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2021.



Ing. Martin Rada
jednatel



Karel Plešinger
jednatel

