

30.11.2019

Dodatek č. 4
ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019
uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
(linka PID č. 471)

evidenční číslo objednatele-ROPID
evidenční číslo objednatele-obce
evidenční číslo dopravce

Smluvní strany

1.

Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1

zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupenou **Pavlem Procházkou**, pověřeným řízením organizace
(dále jen „objednatel ROPID“)

město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

IČ: 240079

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupené **starostou města Ing. Ondřejem Přenosilem**,

obec Záryby

IČ: 237361

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupené **starostou obce Petrem Maškem**,

město Kostelec nad Labem

IČ: 236951

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupené **starostou města Josefem Chalupou**,

město Neratovice

IČ: 237108

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupené **starostkou města Mgr. Lenkou Mrzílkovou**,

obec Libiš

IČ: 662241

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupená **starostou obce Zdeňkem Mrázem**,

obec Kly
IČ: 00236918
bank. spojení: [REDAKCE]
zastoupená starostkou obce Alicí Semiánovou, DiS.,

obec Obříství
IČ: 237141
bank. spojení: [REDAKCE]
zastoupená starostkou obce Jitkou Zimovou,

obec Tišice
IČ: 237221
bank. spojení: [REDAKCE]
zastoupená starostou obce Pavlem Končelem,

obec Tuhaň
IČ: 662178
bank. spojení: [REDAKCE]
zastoupená starostkou obce Marcelou Čechovou
(dále jen „objednatel-obce“)

(„objednatel-obce“ a „objednatel ROPID“ společně dále jen „objednatel“)
na straně jedné jako objednatel
a

2. ČSAD Střední Čechy, a.s.

se sídlem U Přístavu 811, Brandýs n/L-Stará Boleslav
uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. B., vložka 11222
IČ: 27616347
DIČ: CZ27616347
bank. spojení: [REDAKCE]
zastoupená **předsedou představenstva Ing. Miloslavem Studenovským**
(ve všech věcech týkajících se této smlouvy je oprávněn jednat RNDr. Štěpán Ševčík, ředitel)
(dále jen „dopravce“)
na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

Článek I.

1. Smluvní strany se dohodly na odstoupení účastníka na straně objednatelů-obcí od shora citované smlouvy, a to

obec Tišice
IČ: 237221
bank. spojení: [REDAKCE]
zastoupená starostou obce Pavlem Končelem

2. Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI. smlouvy a změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8 smlouvy.

Článek II.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI., b. 5. se mění a nově zní takto:

„5. Pro rok 2013 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2013 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 za 1 km se skládá:
z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran na ve výši 32,86 Kč

a z přiměřeného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,10 Kč na 1 km.

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 podle jízdního řádu činí na 1 km 32,96 Kč.

Předpokládané tržby pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 18,86 Kč,
předpokládaná výše prokazatelné ztráty pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 14,10 Kč.

Tyto jednicové položky budou používány pro vyhodnocení provozu podle skutečně ujetých km dopravcem.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2013:

a) náklady:	188 203,80 Kč
b) předpokládané tržby:	107 678,00 Kč
c) objednatel-obec (město Kostelec n/L) zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:	80 525,80 Kč
vyplácenou zálohově měsíčně ve výši:	6 710,50 Kč

Pro rok 2013 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2013.“

2. Čl. VI., b. 6. se mění a nově zní takto:

„6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2013 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.

Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnání záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.

Platby pro jednotlivé měsíce následujících let dle této smlouvy, tj. v letech 2014 – 2019, budou konkretizovány dodatky této smlouvy pro příslušné roky. “

3. Čl. VIII., b. 6., písm. j) se mění a nově zní takto:

„j) Dopravce se zavazuje podávat denní hlášení vypravení autobusů prostřednictvím aplikace MPVnet nejpozději do výjezdu 1. spoje každého provozního dne a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků, případně posilových spojů na lince apod.) bez zbytečného odkladu objednateli ROPID nejpozději do 9.00 hod následujícího pracovního dne. V případě dodatečně objednaných operativních posilování spojů na lince nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Dopravce se přihlásí do aplikace MPVDesktop a zadá přístupové údaje přidělené objednatelem ROPID. Přístupové údaje a aplikaci MPVDesktop dodá objednatel ROPID dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XVIII., odst. 4.“

4. Čl. XVIII., b. 4. se mění a nově zní takto:

„4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena písemně nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:

objednateli ROPID budou zasílány na adresu:

ROPID

Rytířská 10, 110 00 Praha 1;

v elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele ROPID zasílány na adresu ropid@ropid.cz;

- v případě dokumentů ekonomické povahy na adresu stankova@ropid.cz a matfiakova@ropid.cz;

- v případě denního hlášení vypravení autobusů a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.) prostřednictvím aplikace MPVDesktop, přihlašovací adresa na MPVnet: <http://pid.mpvnet.cz/>; v případě nedostupnosti aplikace zasílat na adresu vypadky@ropid.cz;

- v případě mimořádností většího rozsahu spolupracovat s koordinačním dispečinkem PID - kontaktní adresa: dispecink@ropid.cz a tel. 234 704 500.“

5. V souladu s čl. VI. odst. 13. se z důvodu nepředvídatelného zvýšení ekonomicky oprávněných nákladů v položce pohonné hmoty (nafta) zvyšuje cena dopravního výkonu za 1. pololetí 2012 o 1,00 Kč za km a za 2. pololetí o 1,50 Kč za km. Toto zvýšení bylo zapracováno do vyúčtování za rok 2012 a uhrazeno z poskytnutých záloh objednatelů na rok 2012.

6. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8.

7. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

Článek III.

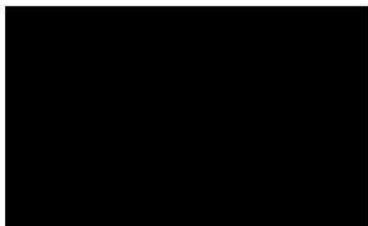
1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2013.

2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 11 vyhotoveních, s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 6 „Seznam vybavení – odbavovací a informační systém“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“ a č. 8 „Standard kvality PID“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

31-12-2012

V Praze dne
Za ROPID:



Pavel Procházka
pověřený řízením organizace
(otisk razítka)

V Praze dne 28-02-2013
Za ČSAD Střední Čechy, a.s.:



Ing. Miloslav Studenovský
předseda představenstva
(otisk razítka)

30-04-2013

V Praze dne
Za město Brandýs n/L-St. Boleslav:



Ing. Ondřej Přenosil
starosta
(otisk razítka)

30-04-2013

V Praze dne
Za obec Záryby:



Petr Mašek
starosta
(otisk razítka)

21-03-2013

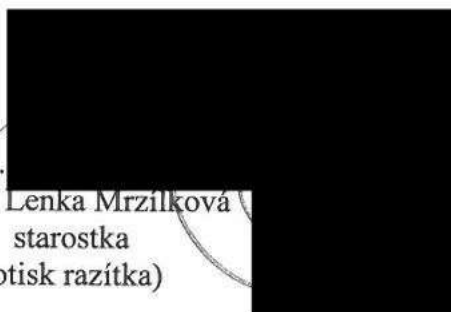
V Praze dne
Za město Kostelec n/L:



Josef Chalupa
starosta
(otisk razítka)

28-02-2013

V Praze dne
Za město Neratovice:



Mgr. Lenka Mrzilková
starostka
(otisk razítka)

14-03-2013

V Praze dne
Za obec Libiš:



Zdeněk Mráz
starosta
(otisk razítka)

14-03-2013

V Praze dne
Za obec Kly:



Alice Semánová, DiS.
starostka
(otisk razítka)

30-05-2013

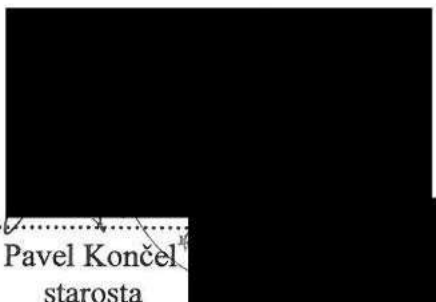
V Praze dne
Za obec Obříství:



Jitka Zimová
starostka
(otisk razítka)

30-06-2013

V Praze dne
Za obec Tišice:



Pavel Končel
starosta
(otisk razítka)

V Praze dne30.06.2013
Za obec Tuhaň:



.....
Marcela Čechová
starostka
(otisk razítka)



Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 471
(linkové km)

Pracovní den	652,900 km	Platnost od 2. 1. 2013
Sobota	143,050 km	Platnost od 5. 1. 2013
Neděle	143,050 km	Platnost od 1. 1. 2013

Ekonomická kalkulace linky PID č. 471

Brandýs n. L.-St. Boleslav - Mělník, Mlázice

1. 1. - 31. 12. 2013

km	PD SD	So SD	Ne SD
vnější pásmo	652,900	143,050	143,050

počet km				podíl
	SD	KB	celkem	
vnější pásmo z toho:	180 695,45	0,00	180 695,45	
ZDO	174 985,38	0,00	174 985,38	96,84%
ODO	5 710,07	0,00	5 710,07	3,16%

cena za km		
vn. p. ZDO	vn. p. SD ODO	vn. p. KB ODO
	32,96 Kč	

náklady	
ZDO	
ODO	188 203,80 Kč

předpokládané tržby (bez DPH)	
vn. pásmo z toho:	3 407 477,90 Kč
ZDO	
ODO	107 678,00 Kč

Bilance	
náklady - vn. p. ZDO	
tržby - vn. p. ZDO	
ztráta - vn. p. ZDO	
náklady - vn. p. ODO	188 203,80 Kč
tržby - vn. p. ODO	107 678,00 Kč
ztráta - vn p. ODO	80 525,80 Kč

Krytí ztráty		
	celkem	měsíčně
Stř. kraj ZDO		
Kostelec n/L ODO	80 525,80 Kč	6 710,50 Kč

250471

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

471



Mělník - Neratovice - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav



Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8, 250 01 Brandýs nad Labem-St.Boleslav, tel. 326911954, 315671659

Platí od: 17.12.2012

do: 14.12.2013

Tarifní pásma	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	
	x	x	x	Ⓢ	x	x	Ⓢ	x	x	x	x	x	Ⓢ	x	x	x	
	▲▲	▲▲			Ⓢ				Ⓢ	21	Ⓢ▲▲	Ⓢ▲▲	▲	▲▲	Ⓢ	Ⓢ	
MĚLNÍK,MLAZICE,ZEL.ZAST.	4	4:13	4:43						10:22					17:13			
Mělník,záv.Loděnice	4	4:14	4:44						10:23					17:14			
Mělník,Pšovka	4	4:16	4:46						10:25					17:16			
Mělník,Podolí,nem.	4	4:17	4:47						10:26					17:17			
Mělník,Podolí,pivovar	4	4:19	4:49						10:28					17:19			
Mělník,aut.st.	4	4:24	4:54	5:07	6:02		7:12		10:33		15:12	16:29	17:12	17:24	18:22		
Mělník,u hřiště	4	4:26	4:56	5:09	6:04		7:14		10:35		15:14	16:31	17:14	17:26	18:24		
Mělník,cukrovar	4	4:28	4:58	5:11	6:06		7:16		10:37		15:16	16:33	17:16	17:28	18:26		
x Mělník,u Nováků	4	4:29	4:59	5:12	6:07		7:17		10:38		15:17	16:34	17:17	17:29	18:27		
x Kly,Vinice	3	4:30	5:00	5:13	6:08		7:18		10:39		15:18	16:35	17:18	17:30	18:28		
x Kly,Lom	3	4:32	5:02	5:15	6:10		7:20		10:41		15:20	16:37	17:20	17:32	18:30		
Kly,Krausovna	3	}	}	5:16	6:11		7:21		10:42		15:21	16:38	17:21	17:33	18:31		
Kly,Záboří	3	4:34	5:04	}	}		}		}		}	}	}	}	}		
Tuhaň,Červená Píska,I	3	4:38	5:08	}	}		}		}		}	}	}	}	}		
Tuhaň	3	4:40	5:10	}	}		}		}		}	}	}	}	}		
Kly,Větrušice	3	4:42	5:12	5:18	6:13		7:23		10:44		15:23	16:40	17:23	17:35	18:33		
Obříství,Štěpánský most	3	4:45	5:15	5:20	6:15		7:25		10:46		15:25	16:42	17:25	17:37	18:35		
Libiš,obec	2,3	4:47	5:17	5:22	6:17		7:27		10:48		15:27	16:44	17:27	17:39	18:37		
Libiš,samoobsluha	2,3	4:48	5:18	5:23	6:18		7:28		10:49		15:28	16:45	17:28	17:40	18:38		
Libiš,aut.st.	2,3	}	}	}	}		7:30		10:51		}	16:47	}	}	18:40		
Libiš,Spolana 4	2,3	4:50	5:20	5:25	6:20		}		}		15:30	}	17:30	17:42	}		
Libiš,Spolana 3	2,3	4:52	5:22	5:27	6:22		}		}		15:32	}	17:32	17:44	}		
Libiš,Ke Spolaně	2,3	4:53	5:23	5:28	6:23		}		}		15:33	}	17:33	17:45	}		
Neratovice,žel.st. Ⓢ	2,3	}	}	}	6:25		}		}		}	16:49	}	17:47	}		
Neratovice,Nám.Republiky	2,3	4:56	5:26	5:31	6:27	7:28	7:33		10:54	13:23	15:36	16:51	17:36	17:49	18:43	21:12	
x Neratovice,Lobkovice,hřbitov	2	4:58	5:29	5:33	6:30	7:31	7:35		10:57	13:26	15:39	16:54	17:38	17:52	18:45	21:14	
Kostelec n.L.,Jiřice	3	4:27	5:01	5:32	5:36	6:33	7:34	7:38	11:00	13:29	15:42	16:57	17:41	17:55	18:48	21:17	
KOSTELEČ N.L.,JIŘICE,U KAPLIČKY	3	}	}	}	}	}	}	10:04	}	}	}	}	}	}	}	}	
x Kostelec n.L.,zav.	2	4:29	5:03	5:34	5:38	6:35	7:36	7:40	10:07	11:02	13:31	15:44	16:59	17:43	17:57	18:50	21:19
Kostelec n.L.,u váhy	2	4:31	5:05	5:36	5:40	6:37	7:38	7:42	10:09	11:04	13:33	15:46	17:01	17:45	17:59	18:52	21:21
Kostelec n.L.,nám.	2	4:33	5:07	5:38	5:42	6:39	7:40	7:44	10:11	11:06	13:35	15:48	17:03	17:47	18:01	18:54	21:23
Kostelec n.L.,Na růžku	2	4:35	5:09	5:40	6:41	7:46	10:13	11:08			15:50	17:05				21:25	
Záryby	3	4:40	5:14	5:45	6:46	7:51	10:18	11:13			15:55	17:10				21:30	
x Záryby,Martinov	3	4:42	5:16	5:47	6:48	7:53	10:20	11:15			15:57	17:12				21:32	
x Brandýs n.L.-St.Bol.,U křížku	2	4:45	5:19	5:50	6:51	7:56	10:23	11:18			16:00	17:15				21:35	
Brandýs n.L.-St.Bol.,dům peč.služby	2	4:46	5:20	5:51	6:52	7:57	10:24	11:19			16:01	17:16				21:36	
Brandýs n.L.-St.Bol.,Rychta	2	4:47	5:21	5:52	6:53	7:58	10:25	11:20			16:02	17:17				21:37	
Brandýs n.L.-St.Bol.,nem.	2	4:48	5:22	5:53	6:54	7:59	10:26	11:21			16:03	17:18				21:38	
Brandýs n.L.-St.Bol.,V olšinkách	2	4:50	5:24	5:55	6:56	8:01	10:28	11:23			16:05	17:20				21:40	
BRANDÝS N.L.-ST.BOL.,NÁDR. Ⓢ	2	4:52	5:26	5:57	6:58	8:03	10:30	11:25			16:07	17:22				21:42	

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

V obvodu města Brandýs nad Labem - Stará Boleslav platí souběžně i místní tarif MHD Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- ⊗ jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- ⊕ jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ⊕ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- 21 nejede od 27.12. do 2.1. a od 1.7. do 30.8.
- ▲ spoj 3 vyčká v zastávce Kostelec n.L., nám. na spoj linky PID 472 od Všetát max. 10 minut
- ▲ spoj 5, 21, 23 a 27 vyčká v zastávce Neratovice, nám.Republiky na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- ▲ spoj 25 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 470 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- ▲ na spoj 3 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 473 do Kralup n.Vltavou
- ▲ na spoj 5 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 470 do Kralup nad Vltavou a v zastávce Neratovice, Nám. Republiky navazuje spoj linky PID 348 do Prahy
- ▲ na spoj 21, 23 a 27 navazuje v zastávce Neratovice, nám. Republiky spoj linky PID 348 do Prahy

Soft. CHAPS spol. s r.o.

250471

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Mělník - Neratovice - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

471



Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.
U Přístavu 811/8, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, tel. 326911954, 315671659

Platí od: 17.12.2012
do: 14.12.2013

Operační směr	Tarifní pásmo	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36
		×	×	×	⊕	×	×	×	×	×	⊕	×	×	×	×	×	⊕	×	×
		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	21	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
BRANDÝS N.L.-ST.BOL.,NADR. 2	2			5:05		5:48	6:25	7:11			12:28		13:43	14:33	15:55	17:03			19:05
x Brandýs n.L.-St.Bol.,síd.l.u nádr.	2			5:06		5:49	6:26	7:12			12:29		13:44	14:34	15:56	17:04			19:06
Brandýs n.L.-St.Bol.,V olšinkách	2			5:07		5:50	6:27	7:13			12:30		13:45	14:35	15:57	17:05			19:07
Brandýs n.L.-St.Bol.,Brázdímská	2			5:08		5:51	6:28	7:14			12:31		13:46	14:36	15:58	17:06			19:08
Brandýs n.L.-St.Bol.,nem.	2			5:09		5:52	6:29	7:15			12:32		13:47	14:37	15:59	17:07			19:09
Brandýs n.L.-St.Bol.,Rychta	2			5:10		5:53	6:30	7:16			12:33		13:48	14:38	16:00	17:08			19:10
Brandýs n.L.-St.Bol.,dům peč.služby	2			5:11		5:54	6:31	7:17			12:34		13:49	14:39	16:01	17:09			19:11
x Brandýs n.L.-St.Bol.,U křížku	2			5:12		5:55	6:32	7:18			12:35		13:50	14:40	16:02	17:10			19:12
x Záryby,Martinov	3			5:15		5:58	6:35	7:21			12:38		13:53	14:43	16:05	17:13			19:15
Záryby	3			5:17		6:00	6:37	7:23			12:40		13:55	14:45	16:07	17:15			19:17
Kostelec n.L.,Na růžku	2			5:22		6:05	6:42	7:30			12:45		14:00	14:50	16:12	17:20			19:22
Kostelec n.L.,nám.	2		4:57	5:25	6:03	6:08	6:45	7:33	7:53	9:53	12:48	13:38	14:03	14:53	16:15	17:23	18:03	18:23	19:25
Kostelec n.L.,u váhy	2		4:59	5:27	6:05	6:10	6:47	7:35	7:55	9:55	12:50	13:40	14:05	14:55	16:17	17:25	18:05	18:25	19:27
x Kostelec n.L.,zav.	2		5:00	5:28	6:06	6:11	6:48	7:36	7:56	9:56	12:51	13:41	14:06	14:56	16:18	17:26	18:06	18:26	19:28
KOSTELEČ N.L.,JIŘICE,U KAPLIČKY	3									9:59									
Kostelec n.L.,Jiřice	3		5:02	5:30	6:08	6:13	6:50	7:38	7:58		12:53	13:43	14:08	14:58	16:20	17:28	18:08	18:28	19:30
x Neratovice,Lobkovice,hřbitov	2		5:04	5:33	6:10	6:16	6:53	7:41	8:01		12:55	13:46	14:11	15:01	16:23	17:31	18:10	18:30	19:32
Neratovice,Nám.Republiky	2,3	4:38	5:06	5:37	6:12	6:20	6:57	7:45	8:05		12:57	13:50	14:15	15:05	16:27	17:35	18:12	18:32	19:34
Neratovice,žel.st. 21	2,3			5:38	6:13	6:21						13:51	14:16			17:36	18:13	18:33	
Libiš,Ke Spolaně	2,3			5:40	6:15	6:23	7:00					13:53	14:18	15:08		17:38	18:15	18:35	
Libiš,Spolana 3	2,3			5:41	6:16	6:24	7:01					13:54	14:19	15:09		17:39	18:16	18:36	
Libiš,Spolana 4	2,3			5:42	6:17	6:25	7:02						14:20	15:10		17:40	18:17	18:37	
Libiš,aut.st.	2,3	4:40	5:08					7:47		12:59					16:30				
Libiš,samoobsluha	2,3	4:42	5:10		6:19	6:27	7:04	7:49		13:01			14:22	15:12	16:32	17:42	18:19	18:39	
Libiš,obec	2,3	4:43	5:11		6:20	6:28	7:05	7:50		13:02			14:23	15:13	16:33	17:43	18:20	18:40	
Obříství,Štěpánský most	3	4:45	5:13		6:22	6:30	7:07	7:52		13:04			14:25	15:15	16:35	17:45	18:22	18:42	
Obříství	3	4:45	5:18		6:22	6:30	7:07	7:52		13:04			14:25	15:15	16:40	17:45	18:22	18:42	
Kly,Větrušice	3	4:47	5:20		6:24	6:33	7:10	7:54		13:06			14:28	15:17	16:43	17:47	18:24	18:44	
Tuhaň	3					6:35	7:13						14:30		16:45				
Tuhaň,Červená Piska	3					6:37	7:16						14:32		16:47				
Kly,Záboří	3					6:40	7:19						14:35		16:50				
Kly,Krausovna	3	4:48	5:21		6:25			7:55		13:07				15:18		17:48	18:25	18:45	
x Kly,Lom	3	4:49	5:22		6:26	6:42	7:21	7:56		13:08			14:37	15:19	16:52	17:49	18:26	18:46	
x Kly,Vinice	3	4:50	5:23		6:27	6:43	7:22	7:57		13:09			14:38	15:20	16:53	17:50	18:27	18:47	
x Mělník,u Nováků	4	4:51	5:24		6:28	6:44	7:23	7:58		13:10			14:39	15:21	16:54	17:51	18:28	18:48	
Mělník,cukrovar	4	4:53	5:26		6:30	6:46	7:25	8:00		13:12			14:41	15:23	16:56	17:53	18:30	18:50	
Mělník,u hřiště	4	4:54	5:27		6:31	6:47	7:26	8:01		13:13			14:42	15:24	16:57	17:54	18:31	18:51	
MĚLNÍK,AUT.ST.	4	4:56	5:29		6:33	6:49	7:28	8:05		13:15			14:44	15:26	17:01	17:56	18:35	18:55	
Mělník,Podolí,pivovar	4							8:07							17:03		18:37	18:57	
Mělník,Podolí,nem.	4							8:09							17:05		18:39	18:59	
Mělník,Pšovka	4							8:10							17:06		18:40	19:00	
Mělník,zav.Loděnice	4							8:12							17:08		18:42	19:02	
MĚLNÍK,MLAZICE,ŽEL.ZAST.	4							8:13							17:09		18:43	19:03	

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírůžky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

V obvodu města Brandýs nad Labem - Stará Boleslav platí souběžně i místní tarif MHD Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

Neratovice, nám. Republiky spoj linky
PID 473 do Zálezlic, Kozárovic

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- × jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ▲ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- 21 nejede od 27.12. do 2.1. a od 1.7. do 30.8.
- △ spoj 4 a 30 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- △ spoj 28 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 473 od Neratovic a linky PID 470 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- △ spoj 34 vyčká v zastávce Kostelec n.L., nám. na spoj linky PID 472 od Brandýsa n.L.-St.Boleslavi max. 15 minut
- ▲ na spoj 2 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 473 do Kralup n.Vltavou
- ▲ na spoj 4, 8 a 32 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 470 do Kralup nad Vltavou
- ▲ na spoj 10 navazuje v zastávce Kostelec n.L., nám. spoj linky PID 472 směr Všetaty
- ▲ na spoj 28 navazuje v zastávce Tuhaň, Červená Piska spoj linky PID 472 do Brandýsa n.L.-St.Boleslavi
- ▲ na spoj 36 navazuje v zastávce

Soft. CHAPS spol. s r.o.

[illegible]

[illegible]

DOPRAVCE: ČSAD Střední Čechy, a.s. , U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem

Kalkulace ekonomicky oprávněných nákladů

dle Nařízení č. 493/2004 Sb

pro ODO PID - standardní busy				
Položka		řádek	předpoklad pro rok 2013	
			Celkem tis.Kč	Kč/km
Pohonné hmoty, oleje		1	11 816	10,26
Pryžové obruče		2	518	0,45
Ostatní přímý materiál, energie		3	299	0,26
Přímé mzdy		4	7 083	6,15
Autobusy celkem	Odpisy	5	3 846	3,34
	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	6	852	0,74
	Opravy a udržování autobusů	7	3 179	2,76
	Silniční daň	8	0	0,00
	Elektronické mýtné v ČR	9	58	0,05
	Pojištění (zákonné, havarijní)	10	749	0,65
Ostatní přímé náklady	Cestovné	11	564	0,49
	Odvody do fondu	12	2 407	2,09
	Jiné ostatní přímé náklady	13	4 399	3,82
Režijní náklady		14	2 073	1,80
Provozní náklady celkem		15	37 843	32,86
Přiměřený zisk		16	115	0,10
CDV		17	37 958	32,96
Ujeté km (tis.km) (dle jízdního řádu)		18	1 151,639	

Sestavila: Řízková	
Telefon:	315670170 / 224
Datum:	18.12.2012

Schválil: ing. Studenovský	
----------------------------	--

Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odebavovacích prvků pro autobusy PID
 Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
 Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
 Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohli stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zavazeneckých standardů bude možné sledovat, opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na spokojenost zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem domluvené adresy. V případě potřeby aktuálního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynutím čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce, nenamířené proti dopravci, železniční pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém posízeném území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2.1	Bezbariérové vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sčtu dat ze statistik dopravce nebo objednatelé dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatelé nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pasmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Výstisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Tvalá změna dopravy, závazný dokument objednatelé pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nepozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s dešší oběžnou dobou než 1 hodina nepozději do hodnoty oběžné doby, nepatí v případě neslučitelnosti výměny z důvodu provozních mimořádností (silná JAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatelé.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy, pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převažujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 1:1 (±25%)
 - d. ostatní městské linky: 2:1 (±25%)
- (Nepatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Pošlana na kočárek či otropedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na posídné při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění otropedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotlivého času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: výsledek, příjmač, vnější a příposlechný reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zřakové postřiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvku používaných veřejnosti (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, zachytyné tyče) – pouze pro nové objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotli prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celovozovovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu). Informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutné okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbovovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodnoty oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbovovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení větší podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbovovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbovovacích prvků pro autobusy PID).

Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu Informačních a odebavovacích prvků pro autobusy PID.

- přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodné plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
- pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodné plastová tabulka, která musí být obousměrně čitelná)
- zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodné plastová tabulka)
- u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost, jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a vybava

- 3.3.1 Zobrazení času a pásma.
- 3.3.2 Hlasit zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odebavovací zařízení – pokudná USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Oznáčovače (minimálně 1 u každých dveří) s úskem úpinných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvoubarevný, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednobarvný; při o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platinový výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatel).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu Informačních a odebavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platinový výňatek z Tarifu PID (větek 2+ A3 schválený objednatel).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedáčky nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleny uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkkým sedákem.
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na předních křeslech ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezděch mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zpracování záležitostí na konkrétní dopravní prostředek mezi objednateli na dané lince.

4.1 Obecné podmínky pro označnické zastávky

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednotlivé, rámové, výložňkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnosti nastavení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostrových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkové ovládání akustický výstup pro zvukové posílení.
- 4.1.3 Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převládající červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlavní označnická se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postací jednorázových symbolů).
- 4.1.5 Oznáčení zastávek (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových prvků informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a písmo odpovídá Základům tvorby zastávkového informačního systému PID) (povinné):
 - název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - označení link (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u minipražských zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupcích (metro, vlak, přívoz, noční doprava, letecké) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přidávající informační prostor, deska nebo uzavíratelná skříň je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace slávu pro informační o dočasné nebo trvalé změně 1 ZJR nebo přechod A3 vzhledem k trvalému dopravce), umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelů definovaných málo zastávkových zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalamováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasné zřízení zastávek mohou být po nezbytné nutnosti doplněny přenosnými označnicku, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu. Vývès ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označnicku po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označnicku
- body 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro spíňové rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Detaily		Způsob	Roční (čtyřlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80% městské linky PID, 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80% a níže.	4× ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostořů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,70%	DPM	100%	D	Snižování kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4× ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla spíňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	20% měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PID, 10% měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID	DPM	100%	D	- nižší než stanovená procentuální výše - částečné nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené	4× ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50%	DPM	100%	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkčním nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID.

- přední strana vozidla: digitální panel s číselnou linkou a s cílovou zastávkou (přechodné plastová tabulka s číselnou linkou a tabulka s cílovou zastávkou)
- pravá strana vozidla: digitální panel s číselnou linkou a s cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodné plastová tabulka, která musí být doplněná číselnou linkou)
- zadní strana vozidla: digitální panel s číselnou linkou (přechodné plastová tabulka)
- u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním světle

3.3 Vnitřní vzhled a vybavení

- Zobrazovač času a pásma.
- Hlasové zprávy – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- Palubní počítač.
- Odbavovací zařízení – pokudna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úpinných a správných dat předepsanou barvou. Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvoubarevný, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednobarevný, při o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatel).
- Pokyny pro cestující (dle manuálu Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- Platný výňatek z Tarifu PID (věták 2x A3 schválený objednatel).
- Prostor na zavazadla u příměstských linek (důležité kapsy nad sedáčky nebo ekvivalentní plocha na podlaží) – pouze pro nové objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodi a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleny uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným operadrem a s měkkým sedákem.
- Tlačítka, znamení k řidiči na předních tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům, znamení k řidiči umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezděch mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.



Standard kvality PID

4. ZASTÁVKA PID – obecné podmínky

4.1 Obecné podmínky pro označnické zastávky

- Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- Varianty nosných konstrukcí: jednotvářové, rámové, výložňkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnosti natčení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů, z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkový ovládací akustický výstup pro zvukové posílení.
- Barvosnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označnickým zastávkám městské dopravy (převážující červená, bílá, černá a jako doplňkové modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- Hlava označnicku: retroreflektivní nebo prosvětlená svíslá dopravní značka „Zastávka“ Uzá z obou stran a manipulačních postávek jednodílný symbol.
- Označnické zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí musí odpovídat Zasadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (povinné):
 - název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - označení link (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o navaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně doplněný seznam (p)
 - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných užitkových zastávkách – vzájemně doplněný seznam (p)
- Jízdní řád – spodní nebo přídavný informační prostor, deska nebo uzavíratelná skříň je také informací vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJR nebo plocha A3 vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasně nebo trvale změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelů dopravců, přístřešku významných zastávek (na okrajích obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalamováním JŘ).
- Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnosti dobu označeny přenosnými označnickými, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, vývès ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- bod 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označnické po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označnicku
- bod 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

2.1	Bezbariérové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dvéřmi o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené njezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatelé dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatelé nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná jako by byl sám zákazníkem (cestujícím).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100-289 nebo 500-599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, patří i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média oděpaní hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vytknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300-499 nebo 600-699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závažný dokument objednatelé pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nepozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s dešší oběznou dobou než 1 hodina nepozději do hodnoty obězní doby, nepatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezávinná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se zaznamenávají veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatelé.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti) – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy, pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
 - a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převažujícím podílem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
- 3.1.2 (Nepatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
Plošina na kočárky či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotlivého času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
 - městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zrakem: výšledek, přijímač, vnější a připojovací reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (další aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, zachytávací výč) – pouze pro nové objednané vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednolicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celkovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběznou dobou nad 60 minut do hodnoty obězní doby. Státi vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrně státi vozového parku: 9 let (nepatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadové číslo na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

Standard kvality PID AUTOBUSY PID

Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vznik zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházející z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zavedených standardů bude možné sledovat, opatření jejich kvalitě trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno pravidelným měřením spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami prostřednictvím elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Výhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynutí čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentační kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce, nenamířené proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, sklení zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postřiženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé kary, standardy a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu Informačních a odbovovacích prvků pro autobusy PID:

- přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
- pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být obousměrně čitelná)
- zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
- u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a vybavení

- 3.3.1 Zobrazovací čas a pásma.
- 3.3.2 Hlasit zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může namazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů, pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úpravných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvoubarevný, u stávajících vozidel je povinný displej jednobarevný; při použití LCD displeje musí být alespoň jeden displej v každém okénku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej namazovat zobrazovací čas a pásma).
- 3.3.7 Evgenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platinový výšatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatel).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu Informačních a odbovovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platinový výšatek z Tarifu PID (leťák 2x A3 schválený objednatel).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedáčky nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodli a druhů potahu v závislosti na typu linky, příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkkým sedákem.
- 3.3.13 Tlačítka, znamení k řidiči na předních výšcích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na převažně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka:

Při rozlišení požadavků pro městské a příměstské linky tvoří výjimek nasazení vozidel při přejezděch mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.

Standard kvality PID

4.1 Obecné podmínky pro označení zastávek

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednovýškové, rámové, výškovité, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natčení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný být dálkový ovládací akustický výstup pro zvukové posílení.
- 4.1.3 Barvosystém nosných konstrukcí: provedení: odpovídající označování zastávek, městské dopravy (převážně červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlavní označování: retroreflexní nebo prosvětlené svíslé dopravní značka „Zastávka“ (L4a z obou stran a manipulační postčástele jednostranný symbol).
- 4.1.5 Označení zastávek (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměru šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p=povinné, n=nevolinné):
 - a) název zastávky (p)
 - b) charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - c) označení linky (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - d) tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - e) informace o navazování a přestupech (metro, vlak, přívazy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - f) číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - g) informace v Braillově bodovém písmu na vybraných užitkových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přidávaný informační prostor, deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajícího rozměru, ZJR musí být chráněny proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě 1) rezerva A3 vzhledem k trvalému dopravce; umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označování, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označování; u objednatelů definovaných málo zalidňovaných JŘ).
- 4.1.7 Dočasné zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnosti dobu označeny přenosnými značkami, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné významy dle standardu, výšev ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označování po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – s dopravcem nebo s majitelem označování
- body 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.5d a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

2.1	Bezbariérové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovku.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardu kvality formou přímého sčtu dat ze statistik dopravce nebo objednatel dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatel nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardu kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedení zákaznický test (způsob měření provedení standardu kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neučtených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardu kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo liškové kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odebírání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vyisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardu kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závažný dokument objednatel pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně ekonomicky) nepozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nepozději do hodiny oběžné doby, nepatří v případě nestihnout výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatel.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy, pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
 - a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s přepravujícími počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
 (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kotárek či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošně při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotlivého času
- 3.1.3.1 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
 - městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
 Výbava pro osoby se smyslovým postižením (zrak, sluch, čich, chuť, dotek, vnímání a přizpůsobení reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (další aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakové postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvku používaných veřejností (tlačítka ovládní dveří vně i uvnitř, zachytyné tlačítko) – pouze pro nové objednané vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednorázové prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okení plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadních čísel). Minimální pohlednost tolerance na bočních oknech je 30%. Celkovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu). Informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutné okamžitě vyměnit vozidlo.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odhavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné povést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodiny oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odhavovacích prvku pro autobus PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odhavovacích prvku pro autobus PID).
- 3.2.3 Pořadové číslo na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odhavovacích prvku pro autobus PID).

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přísůšek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přísůškem, přestěžením nebo krytým nástupištem, jejichž součástí je výtah určené pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro splova rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

2/2

5. Tabulka standardů

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Neprůběžná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Obsah		Způsob	Možnost (číslo)	Ikona		Frekvence	Kritérium	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80% městské linky PID, 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80% a níže.	4x ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,70%	DPM	100%	D	Snižování kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4x ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakové postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	20% měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PID, 10% měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID	DPM	100%	D	- nižší než stanovená procentuální výše - částečné nebo plně nefunkční zařízení pro zrakové postižené	4x ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50%	DPM	100%	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkčním nájezdovou plošinou	4x ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Roční (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.3.A	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	-	DPM(K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávek - bezdůvodné sjetí z trasy či neodborné zastavení	4x ročně	R	počet neobslovených zastávek z celkového počtu provedených kontrol
5.2.4.A	Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách	Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlednutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběznou dobou nad 60 min do hodnoty obězného doby) - nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkové počtu provedených kontrol
5.2.5.A	Prodej jízdenek na příměstských linkách	Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkové počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Roční (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.6.A	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95%	MSS (FZ)	75% vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahrašené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem dočasné výměny vozidla - 60 min, resp. u linek s oběznou dobou nad 60 min do hodnoty obězného doby) - chybně fungující označovače mající vliv na platnost označené jízdenky - více než 50% nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek - neoprávněná manipulace s odbavovacím zařízením	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.1.A	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro autobus PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85%	MSS (FZ)	75% vozů	R	- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výhankem z Tarifů PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.2.A	Informování na zastávkách	Informace na zastávce odpovídají Obecným podmínkám pro zastávku PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	80%	MSS (FZ)	30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývěs platného ZJR a informace o názvu linky přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.4.1.A	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 s až +59 s.	75% pro přesný provoz, max. 3% nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100%	D	- záporné odchylka vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylka bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4x ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylka vyšší než 59 s)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.4.2.A	Přestupní vazby	Ridiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ: a) na městských linkách maximálně 179 s b) na příměstských a nočních linkách a při přestupu na vlak maximálně 299 s, poté postupuje dle dispozic dispečinku dopravce, případně koordinačního dispečinku PID.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (bez příkazu dispečinku)	4× ročně	R	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol
5.5.1.A	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	4× ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.5.2.A	Ústrojová kázeň	Ridič je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem): - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty) - pevná obuv	95%	MSS (FZ)	75% vozů	R	Nevhodná stejnozdrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.6.1.A	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90%	MSS (FZ)	75% vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silné znečištění sedadel, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).	4× ročně	R	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedadla, podlaha) s přiznáním váhy (čtyřbodová stupnice)
5.6.2.A	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90%	MSS (FZ)	30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označníků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.7.1.A	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedadla ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující	4× ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
5.8.1.A	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 12 let a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	60%	DPM	100% (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 20 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	4× ročně	D	- podíl vyhovujících vozidel - průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajné provedení zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

R = ROPID

VNĚJŠÍ PRVKY

Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s výšáskou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod přiděleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče) nebo v levé spodní části čelního okna. Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvním oknem nebo v levé boční straně v přední části vozidla pod oknem nebo ve spodní části okna. Na stanovitém řídce. Číslo musí být v kontrastním provedení oproti podkladu. Výška číslic musí být minimálně 100 mm.

Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 x 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla. Samolepky dodá objednatel.

Linkové orientace

Přední

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

Boční

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části v normálním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se střídavě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nebyly obslouženy.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu. Z levé strany se vozidla neoznačují.

Zadní

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – zobrazuje se pouze označení linky.

VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ za normální i snížené viditelnosti i za přímého slunečního svitu (osvětlení nebo použití LED diod).

Ropid
Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
Rybitzka 10, Praha 1, 110 00

E-mail: ropid@ropid.mepnet.cz
Web: www.ropid.cz
Tel.: 234 764 551
Fax: 224 229 423

Pořadové číslo

Tištěné – rozměr 100 x 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslic minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslicí a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry 150 x 150 mm.

Pokyny pro cestující (základní povinná vybavení)

Usměrněný nástup předními dveřmi – samolepka musí být umístěna u každých dveří s výjimkou nových. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (výskyt na městských linkách nevedl). Dodá objednatel (mimo DPP).

Zde nastupí SMS jízdenka – samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně provoz také na městských linkách. Umístění u předních dveří. Dodá objednatel (mimo DPP).

Doplňkový prodej jízdenek řidičem – u předních dveří na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevedl. Dodá objednatel (mimo DPP).

Čtvercové samolepky (piktogramy) o rozměru nejméně 70 x 70 mm na každé dveře vozidla podle určené nastupu: pes, kočárek, mezinárodní symbol přístupnosti s postavou sedící na vozíku, zákaz kouření.

VŠECHNY TYTO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ při otevřených i zavřených dveřích.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením zrakem

Vysílač, přijímač, vnější a přeposlechový reproduktor na stanovité řídce – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).

VNITŘNÍ PRVKY

Evidenční číslo

Umístění v kontrastním provedení na zadní straně kabiny řidiče, číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řídčem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jiné místo v prostoru předních dveří takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Výška číslic nejméně 50 mm.

Zobrazovací čas a pásma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovací musí být umístěn tak, aby měl přehled i cestující v zadní části autobusu.

Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveří. Označovače umístěné v blízkosti sedáček pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

Hlásič zastávek

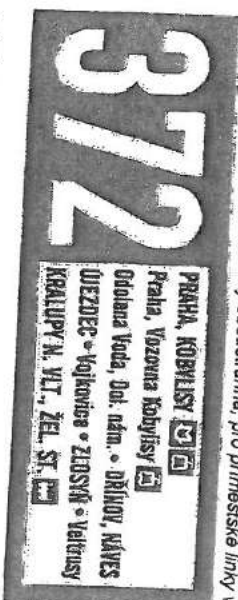
Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelné slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

5. VZORY ORIENTACÍ

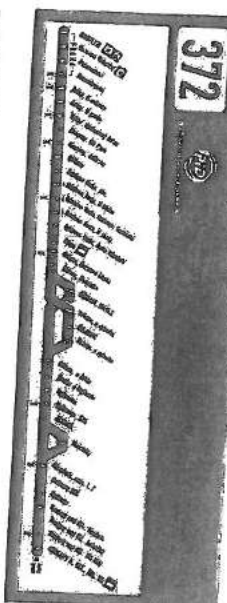
Celní orientace:



Boční orientace pro městské linky obousměrně, pro příměstské linky vně autobusu:



Boční orientace pro příměstské linky zevnitř autobusu:



Zadní orientace:



Cílová orientace:



6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přestup na linku metra A:



Přestup na linku metra B:



Přestup na linku metra C:



Přestup na železniční linky nebo trať v systému PID:



Přestup na linky tramvají:



Přestup na linky autobusů:



Přístup na linky přivozů:



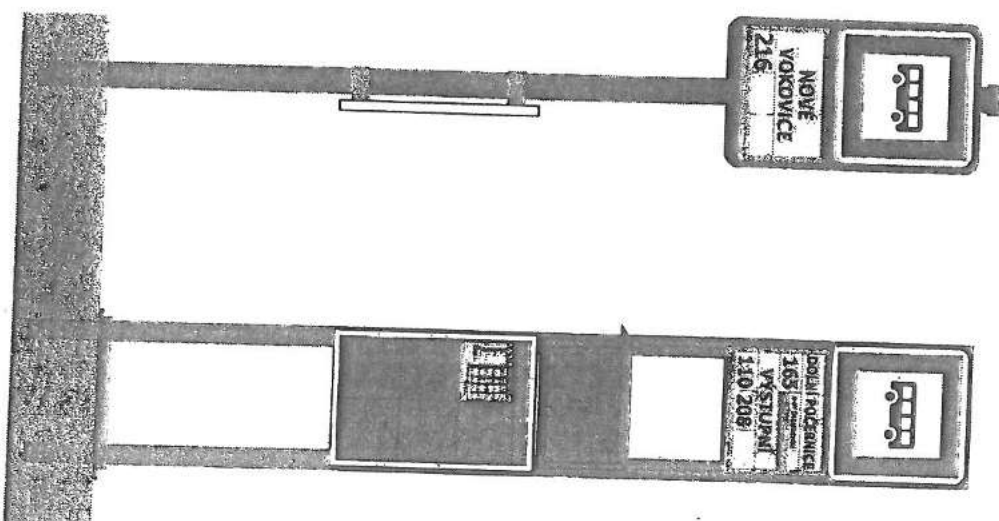
Přístup na linku lanovky:



Výlukový symbol:



Príloha 2 - Manual pro vzhled zastávek v systému PID



Obsah

Obsah.....	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady.....	2
Úvod.....	2
1. Předmět manuálu.....	2
2. Termíny a definice.....	3
3. Označování zastávek.....	3
4. Nosné konstrukce.....	4
5. Značka „Zastávka“.....	4
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku.....	6
7. Informační prostory v zastávkových přístřeších.....	7
8. Zastávkový informační systém.....	8
9. Piktogramy.....	8
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05.....	9
10.....	10

Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425-1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899-1 Stálé svítlé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svítlé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sp.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobné stanovit požadavky na označnický zastávkový systém osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál provedení svítlé DZ IJ 4a „Zastávka“ a především prvků zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsaženou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425-1, ČSN EN 12899-1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepřepíšeje dopravním konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závaná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označnicku zastávky (část 4) a jejich příslušensví (část 6), vzhledy k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsaženého provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikosti provedení informačních vrtů v zastávkových přístřeších, přístřežení nástupišť apod. (část 7).

2. TERMÍNY A DEFINICE

- 2.1 Pro účely manuálu se používali následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařazené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přilehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označnick:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označnicku vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“) a příslušensví pro vývės zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJR:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJR jsou umísťovány do vrtů umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývės u na označnick. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označnicku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastávajících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umísťovány do horních informačních prostor a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJR, zastávkové informační prvky). Informační tablo jsou umísťována do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývės zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označnicku zastávky nebo jeho příslušensví (horní a spodní a) a případně) a informační prostory mimo označnick zastávky (informační vrtů umísťované zpravidla v zastávkových přístřeších).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

¹ Provedení dle ČSN EN 12899-1 Stálé svítlé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky, a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno současně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové označnicku.“ Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek nástupní, nástupní, nástupní, nástupní, nástupní a výstupní kombinované, všechny kombinace výstupní+manipulační. Označování samostatných manipulačních zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými značkami. Zastávkový značkový tvoří vždy nosná konstrukce (nosí zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“ ① a horním se ZJR nemusi být součástí společně nosné konstrukce (například samostatně přidávané rámy, zastávkové přístřešky apod.). U značnicku, kde nedochází k nástupu cestujících, není spodní informační prostor ③ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na mimořádná (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění značnicku musí respektovat požadavky podélné linie pro znakové postavení. Konstrukce značnicku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové značnicku lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce jednočtyřová, středová je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupech umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce jednočtyřová, boční, vnitřní je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupech umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce jednočtyřová, boční, vnější je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou ke sloupek připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce rámová, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužená příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.5 Konstrukce rámová, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužená příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i značnicku v provedení zastávkového totemu. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

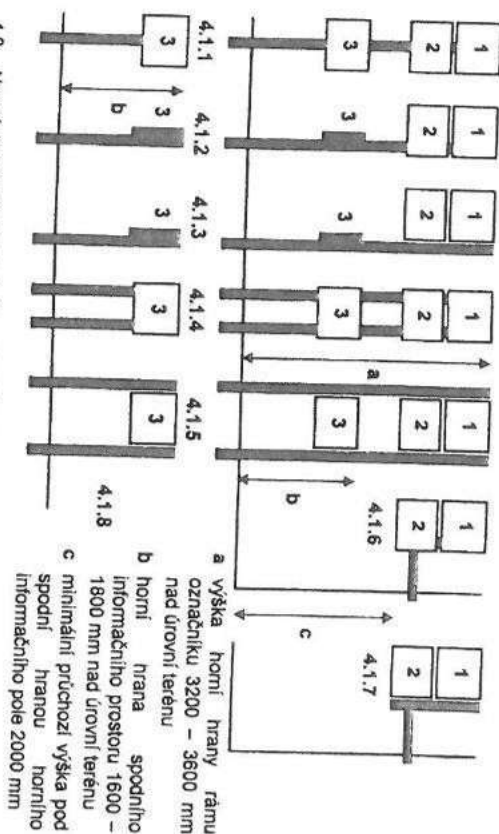
² Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, a VLB 127.04.01.03 (rozměry plochy VLB 120.14.01.03 (pojemný základní rohu šlitu a lemu) DZ 410x410 mm) a Vlnášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po předchozí dohodě je možno současně používat provedení dle ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky. Předchozí dobou se rozumí období do nejbližšího revize nebo výměny dočasných konkrétních značnicku.

4.1.6 Konstrukce výložníková, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužená příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce výložníková, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužená příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecně možnost technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatně přidávané rámy pro ZJR.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.



4.3 Nosná konstrukce značnicku v trvalé poloze musí být pevně zabudovaná do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svisle DZ. Provozovní instalace do mobilních základů nebo usazení pomocí patky svisle DZ. Dočasně (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8)

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převážující poměr barevného uspořádání je předepsaný technickým řešením. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravěnu vybaveném jednotným mobiliárem (výška se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobiliáru.

³ Po předchozí dohodě je možno současně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Předchozí dobou se rozumí období do nejbližšího revize nebo výměny dočasných konkrétních značnicku.

5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“^a je normativně stanoven ČSN 73 6425-1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlašky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ni jako na informační dopravní značku U 4a vztahuje ČSN EN 12899-1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení šlit (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se symbolů na zřetelném příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svíslých DZ U 4c „Zastávka autobus“ a U 4d „Zastávka tramvaj“^a.

5.3 Značka „Zastávka“^a může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepek kombinace samolepicích folií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je počítáno pro výlepek bílé subplochy ohraničené modrým okrajem o šíři 50 mm staveb pozemních komunikací VLE 127.04-2 z 10.05, resp. 70 mm (Vzorový list významový symbol dopravního prostředku postáje v nerflexním provedení^a). Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s ostřím oranžování. Podkladová deska pro výlepek je materiálem ABS, z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označků na z barev použitých v konstrukci nebo příslušnosti označků. U jednodušších konstrukcí označků (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové označkové.

5.3.2 Nerflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označkové). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, číra nebo bílá plastová deska s nerflexním poliskem značky v barvách dle ČSN EN 12899-1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zatížených se zastávkovým prostorem. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude zasahovat do estetické a vypořádání úroveň značky stálající korozí (například nýtování, a plastových zásepů v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označkového svíslu DZ U4a „Zastávka“ číselnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

^a Provedení dle ČSN EN 12899-1. Stále svíslé dopravní značení – Část 1: Stále dopravní značky^a, a VLE 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohu šlit a lemu) DZ 410x410 mm) a Vyhlašky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění podřídných předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovary značky a typy vozidel). Přechodnou dobu se rozumí období do se rozumní období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkového.

^a Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovary značky a typy vozidel). Přechodnou dobu se rozumí období do se rozumní období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkového.

6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKŮ

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložníkových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zasačen pod značkou „Zastávka“^a. Jedná se buď jen o prostor vymezovaný rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevně přislušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlepek jednotlivých stávkových informačních prvků vytištěných na trvanlivých samolepicích foliích. V případě konstrukčně jednodušších označků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označkovým zastávkou (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezovaný rámem pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJR a informacemi velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání jednotlivých laminovaných výstřků ZJR a informací, o desku určenou k výlepu přírodních vlákn (především vlnitost). Velikost číselné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z následků jejich velikosti (tj. 215x175 mm). Pokud je součástí označkové zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425-1 až do výšky 2,20 m od S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednodušší konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJR vedle sebe nebo 1 vývěskou formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850–900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového tělesa. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor oranžovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zužuje průřez profilu nástupišť. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastávajícími linky) dle vyhlášky č. 389/2001 Sb.

6.3 Přidáváný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost číselné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyztužené pevnou deskou a předseznamným čírným plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro minimálně dva dočasné dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označkové jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyjádření potřebných ploch či jinak poškození veřejnou dopravu. Reklama nesmí odpovídat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

8/10

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přístřeškem nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina jizdících řádů a píní tak funkci **spodního informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované tabulky ZJR vycházet z následků, jejich velikosti (tj. 215x175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných rozměrů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na zastávkové a linkové.

8.1.1 Informační prvky zastávkové obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označení jako celku, které jsou platné pro všechny zastávající linky.⁷

8.1.2 Informační prvky linkové obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označení zastávajícím linkám nebo svazkům linek.⁷

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví **Příloha 3 Standardů kvality PID**.⁸

8.3 Zastávkové informační prvky vytiskné na samolepicích PVC fóliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vniknutí působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výstisky používat jen ve spojení s PVC-obalí. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vyvěšování nechráněných papírových výstisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vyvěšování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěšek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinelé a časové omezené je povoleno jen v dopravcem řádně osvědčených případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem konstrukce označků neumožňuje umístit vývěsní skříně nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabul, lze ve výjimečných případech povolit vývěs zaalimovaných prvků (včetně ZJR a vývěšek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tiskné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkové ovládání akustický výstup pro zvukové posílení.

8.6 Na vzájemné dohodnutých uložných zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zvukové posílení formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastávajících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve sítěckém písmu na označkové zastávky MHD (www.sogn.cz/docs/barter/).

7 Ustanovení bodu 8 nepatří v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezářezané do systému PID na společných označcích licenčně zřízených dopravci PID.

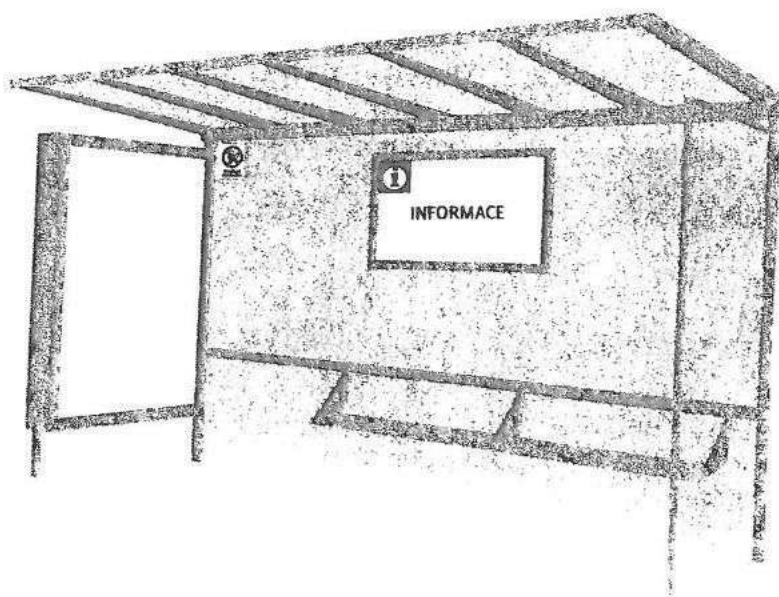
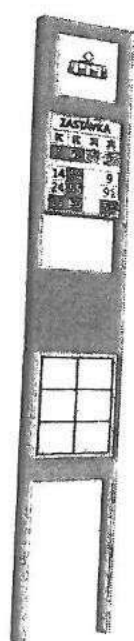
8 Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označků, či jeho příslušnosti (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabulky).

9. PIKTOGRAMY

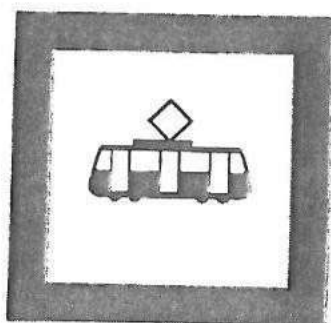
9/10

9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktoagramy uvedené v **Příloze 3 Standardů kvality PID**.⁹ Provedení piktoogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení institutu informačního designu. Zakládání jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktoogramů. Firemní logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

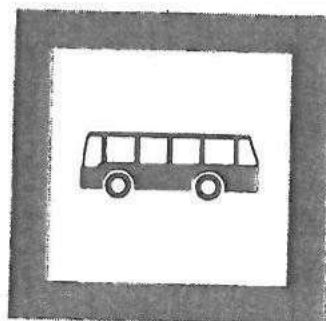
⁹ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označků, či jeho příslušnosti (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabulky).



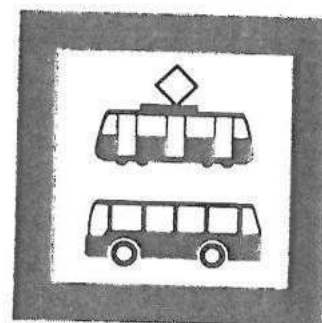
06.2



Dopravní značení
tramvajové zastávky

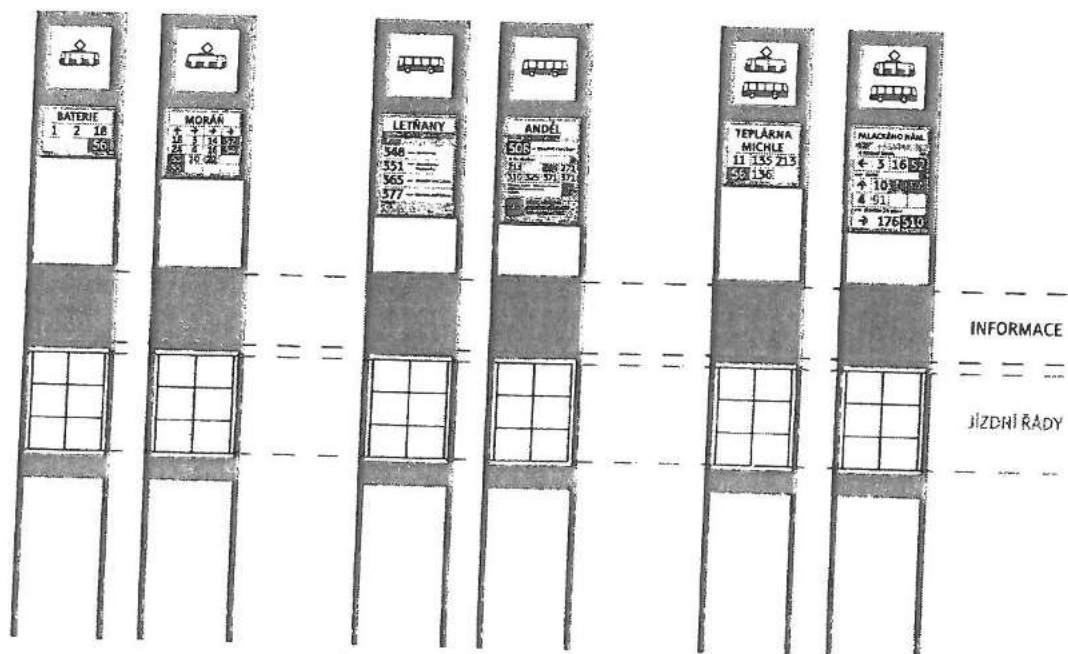


Dopravní značení
autobusové zastávky



Dopravní značení
sdružené zastávky pro
tramvaj i autobus

06.3



06.4



Informace o zastávce – přestup na navazující spoj



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční přestup



zastávka (stoj), umožňující přepravu jízdního kola



linka S ČD



bus na letiště Praha



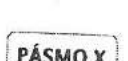
přívaz



lanovka

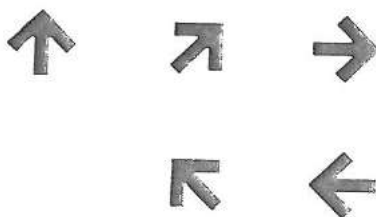


dočasná změna v dopravě



PÁSMO X
tarifní pásmo PID

Šipky znázorňují směr jízdy dle uvedených spojů za klíčovkou



Výkladatelné významové ikony k linkovým informacím



přestup na metro A



přestup na linku S (ČD)



přestup na metro B



letiště Praha



přestup na metro C

06.5



NÁZEV ZASTÁVKY
Stroupežy BOLO 140 b VERŽALKY

PALACKÉHO NÁM.

směr Nádraží Braník

směr Anděl

směr Stadion Strahov

VÝZNAMOVÁ IKONA

VELKATELEŽNÍ VÝZNAMOVÉ IKONY K LINKOVÝM INFORMACI

TRAMVAJE

10	denní	14	denní - výuka
3	pátek/den	54	noční - výuka
52	noční	91	zvláštní tramvajová linka - výuka
91	zvláštní tramvajová linka		
	zvláštní linka		

SMĚROVÉ ŠIPKY

SPOLÉČNÝ DOPRAVNÍ CÍL
Stroupežy REGULAR 60 b MÍNUSKY
Stroupežy BOLD 700
Stroupežy BOLD 75 b MÍNUSKY

06.6



LETŇANY
Nástupiště / platform J

123 508 770

167 501

600 350 601

365 směr Kostelec nad Labem

Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → ZLIČÍN

AKČNÍ OZNAČENÍ LINKY

DOPRAVNÍ CÍL
Stroupežy 60b
Stroupežy 80b

Varianty

Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKA	
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKA	
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKA	
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKA	

AUTOBASY

123	denní	167	denní - výuka
177	metrobuses	177	metrobuses - výuka
508	noční	501	noční - výuka
365	příměstská linka PID denní	350	příměstská linka PID denní - výuka
600	příměstská linka PID noční	601	příměstská linka PID noční - výuka
1	linka ZTP - PID denní	1	linka ZTP - PID denní - výuka
770	zvláštní autobusová linka		

06.7



ANDĚL

 **B**  

508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

214 264 271
310 325 371 371

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČÍN

 Od 08:00 do 20:00 hodin
dne 5.2.2012 bude linka 225
nahrazena linkou 264.

1140 / 1 přední

ANDĚL

 **B**  

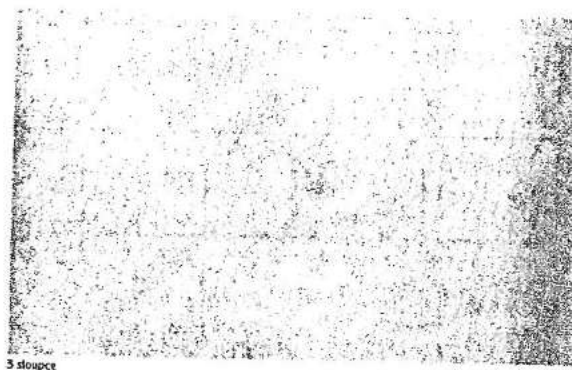
508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

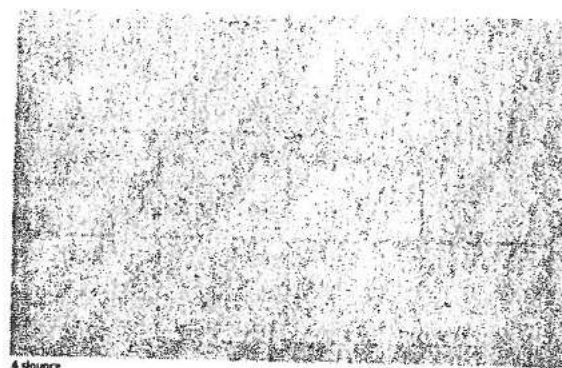
214 264 271
310 325 371 371

5.2.2012 Od 08:00 do 20:00
bude linka 225 nahrazena linkou 264.
Dále budou zrušeny bez náhrady linky
310, 325, 371 a 372.
Toto opatření se týká pouze spojů
ve směru Na Knížecí.

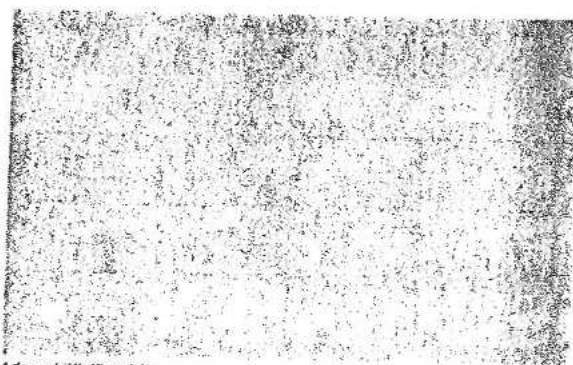
1140 / 1 přední



3 sloupce



4 sloupce



4 sloupce (nižší výška buňek)

070170A

3.1. Informování ve vozidlech

Linkové orientace
výchovný

funkčnost větne odchylky menší než 59s

6.1. Čistota vozidel

5.2. Ridić

6.1. Čistota vozidla	100%
----------------------	------

Vneshi distota

100

MÉRICI FORMULÁR - STANDARDY KVALITY
ZASTÁVKA

3.2. Informování na zastávkách

název zastávky	ano	ne
...		

[The page contains faint, illegible markings and bleed-through from the reverse side.]

ano

1890

h 130