



HA
GUE
GA
G

Město: Neratovice 277 11 NERATOVICE	Čís. dopor:
Došlo dne: - 2. 07. 2010	Podatelka: <i>J.</i>
Č. j. pod. 32276/2010	Ukl. značka:

MěÚ Neratovice
PaedDr. Miroslav Lid
starosta
Kojetická 1028
277 11 Neratovice

Naše značka: OED/406/10/Fu

V Praze 1.7.2010

Věc: Zaslání smlouvy

Vážený pane starosto,

zasíláme Vám podepsanou smlouvu na linku PID 471 (dopravce ČSAD Střední Čechy) k založení.

S pozdravem

Ing. Miroslava Staňková v. r.
vedoucí OED



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
Rytířská 10, Praha 1, 110 00

E-mail: ropid@ropid.mepnet.cz
Web: www.ropid.cz

Tel.: 234 704 511
Fax: 224 229 423

184/2010

Dodatek č. 2

ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019

uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
(linka PID č. 471)

evidenční číslo objednatele-ROPID

evidenční číslo objednatele-obce

evidenční číslo dopravce

Smluvní strany

1.

Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1

zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: [redacted]

zastoupenou **Pavlem Procházkou**, pověřeným řízením organizace
(dále jen „objednatel ROPID“)

město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

IČ: 240079

bank. spojení: [redacted]

zastoupené **starostou města Ing. Ondřejem Přenosilem**,

obec Záryby

IČ: 237361

bank. spojení: [redacted]

zastoupené **starostou obce Petrem Maškem**,

město Kostelec nad Labem

IČ: 236951

bank. spojení: [redacted]

zastoupené **starostou města Josefem Chalupou**,

město Neratovice

IČ: 237108

bank. spojení: [redacted]

zastoupené **starostkou města Mgr. Lenkou Mrzílkovou**,

obec Libiř

IČ: 662241

bank. spojení: [redacted]

zastoupená **starostou obce Zdeňkem Mrázem**,

obec Kly

IČ: 00236918

bank. spojení: [redacted]
zastoupená **starostkou obce Alicí Semiánovou, DiS.,**

obec Obříství

IČ: 237141

bank. spojení: [redacted]
zastoupená **starostkou obce Jitkou Zimovou,**

obec Tišice

IČ: 237221

bank. spojení: [redacted]
zastoupená **starostou obce Pavlem Končelem,**

obec Tuhaň

IČ: 662178

bank. spojení: [redacted]
zastoupená **starostkou obce Marcelou Čechovou**
(dále jen „objednatelé-obce“)

(„objednatelé-obce“ a „objednatel ROPID“ společně dále jen „objednatelé“)
na straně jedné jako objednatelé

a

2. ČSAD Střední Čechy, a.s.

se sídlem U Přístavu 811, Brandýs n/L-Stará Boleslav
uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. B., vložka 11222

IČ: 27616347

DIČ: CZ27616347

bank. spojení: [redacted]
zastoupená **předsedou představenstva Ing. Miloslavem Studenovským**
(ve všech věcech týkajících se této smlouvy je oprávněn jednat Ing. Jan Čermák, ředitel)
(dále jen „dopravce“)

na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

Článek I.

Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI. smlouvy a změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 7 a 8 smlouvy od 1. 1. 2011.

Článek II.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI. se mění a nově zní takto:

- „1. Dopravci náleží úhrada prokazatelné ztráty podle ustanovení § 19b odst. 2. zákona. Objednatelé-obce se zavazují uhradit dopravci prokazatelnou ztrátu, která jim vznikne plněním ZVS dle této smlouvy, maximálně do výše smluvními stranami dohodnuté v čl. VI. této smlouvy.
2. Dopravce se zavazuje použít finanční prostředky, které mu budou podle této smlouvy poskytnuty objednateli-obcemi na úhradu prokazatelné ztráty vzniklé plněním ZVS, výhradně k uhrazení provozních nákladů na veřejnou linkovou dopravu ZVS a část zahrnující přiměřený zisk dle nařízení vlády č. 493/2004 Sb. pouze k financování obnovy vozového parku a investic souvisejících s provozem veřejné linkové dopravy.
Finanční prostředky určené k úhradě prokazatelné ztráty vzniklé plněním ZVS nesmí být použity k jiným účelům. V případě porušení této podmínky je dopravce povinen neprodleně vrátit objednatelům-obcím finanční prostředky použité v rozporu s touto smlouvou.
3. Prokazování ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK bude dopravce provádět po jednotlivých linkách. Při výpočtu skutečné prokazatelné ztráty bude postupovat v souladu s nařízením vlády č. 493/2004 Sb. a podle platných účetních a cenových obecně závazných právních předpisů a vycházet ze skutečných cen, nákladů a tržeb.
4. Dopravce je povinen v účetnictví vést podrobnou analytickou evidenci údajů rozhodných pro stanovení předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty vzniklé plněním ZVS pro propočet skutečných ekonomicky oprávněných nákladů, minimálně v členění odpovídajícího výkazu nákladů a tržeb pravidelné autobusové dopravy dle přílohy č. 7 této smlouvy. Zajišťuje-li dopravce přepravní služby mimo závazky veřejné služby nebo jiné činnosti, je povinen podle § 19b odst. 5. zákona vést oddělené účetnictví ZVS.
Vzhledem k povinnosti dopravce podle § 4 odst. 3. zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vést jako účetní jednotka jedno účetnictví za účetní jednotku jako celek, je ze strany dopravce splněna povinnost vést oddělené účetnictví ZVS dle předchozího odstavce, jestliže vede oddělené účetnictví ZVS jako samostatné středisko nebo samostatný úsek v rámci samostatného střediska.
5. Pro rok 2011 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2011 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu pro rok 2011 za 1 km v se skládá:

- z ekonomicky oprávněných nákladů vymezených na základě dohody smluvních stran za 1 km ve výši 31,62 Kč
- a
- z přiměřeného zisku sníženého na základě dohody smluvních stran, po přihlédnutí k pravidelné obnově vozového parku v předchozích letech, na částku 0,17 Kč na 1 km.

Cena dopravního výkonu pro rok 2011 za 1 km činí 31,79 Kč.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2011:

a) náklady:	183 381,50 Kč
b) předpokládané tržby:	107 104,20 Kč
c) objednatel-obec (město Kostelec n/L) zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:	76 277,30 Kč
vyplácenou zálohově měsíčně ve výši:	6 356,40 Kč

Pro rok 2011 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2011.

6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2011 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.
- Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnaní záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.
- Platby pro jednotlivé měsíce následujících let dle této smlouvy, tj. v letech 2012 – 2019, budou konkretizovány dodatky této smlouvy pro příslušné roky.
7. Do jednoho měsíce po skončení pololetí každého kalendářního roku předloží objednatel ROPID ve spolupráci s dopravcem objednatelům-obce pololetní vyúčtování, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na jednotlivých linkách, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek po jednotlivých měsících za příslušné pololetí. Vyúčtování bude předloženo objednatelům-obcím vždy v tištěné podobě a na vyžádání v elektronické podobě s těmito údaji:
- číslo linky
 - počet ujetých „ km „ na území SK na lince - z toho ODO
 - počet ujetých „km“ na území HMP na lince
 - tržby na linku a na 1 km na území SK na lince - z toho ODO
 - tržby na linku a na 1 km na území SK na lince
 - uložené sankce a výpadky výkonů
 - prokazatelná ztráta, resp. zisk za linku, tj. cena dopravního výkonu dle smlouvy minus tržby krát počet ujetých km = prokazatelná ztráta
8. Zároveň s pololetním vyúčtováním prokazatelné ztráty vzniklé plněním ZVS ODO může objednatel-obec požádat dopravce o předložení těchto podkladů:
- statistický výkaz MDS ČR Dop(MDS) 2-04 a Dop(MDS) 3-04
 - výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti v pravidelné autobusové dopravě podle nařízení vlády č. 493/2004 Sb.
 - výkaz zisků a ztrát
 - rozvahu v plném, případně zkráceném rozsahu
9. Finanční vyrovnání mezi zálohou a ztrátou stanovenou dle odst. 5. a 6. tohoto článku pro každý kalendářní rok, závislou na skutečně ujetých kilometrech ODO podle schválených

jízdních řádů, bude prováděno objednateli-obcemi 1x ročně, a to vždy za uplynulý kalendářní rok ve lhůtě do 1 měsíce od předložení vyúčtování za 2. pololetí dle odst. 7. tohoto článku. V závěrečném vyúčtování budou zohledněna obě pololetí daného roku.

V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné ztráty za uplynulý kalendářní rok, vyzvou objednatelé dopravce k odstranění závad a nedostatků. Objednatelé-obce v tomto případě provedou výše uvedené roční finanční vyrovnání do 1 měsíce po odstranění závad a nedostatků dopravcem.

Přeplatek za konkrétní kalendářní rok vzniklý mezi zálohou a výše uvedenou ztrátou je povinen dopravce vrátit objednatelům do 30 dnů od uzavření vyúčtování za 2. pololetí. V případě dohody mezi dopravcem a jednotlivými objednateli-obcemi je možné zúčtovat přeplatek vyúčtování zápočtem k záloze na další období.

10. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde k legislativní změně v systému financování základní dopravní obslužnosti nebo k takovým cenovým opatřením, která zásadně ovlivní jednotlivé nákladové položky - nepředvídatelné prokazatelné náklady, bude toto po dohodě smluvních stran v případě potřeby řešeno písemným dodatkem k této smlouvě.
11. Objednatelé-obce jsou oprávněni provést zápočet finančních prostředků použitých dopravcem v rozporu s touto smlouvou se zálohovými platbami na úhradu prokazatelné ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku podle odst. 5. tohoto článku nebo s úhradou finančního vyrovnání mezi zálohou a ztrátou vzniklou plněním ZVS na území SK dle odst. 9. tohoto článku nebo dle odst. 14. tohoto článku nebo s jinými finančními nároky dopravce vůči objednatelům-obcím.
12. V případě ukončení smlouvy před 30. 11. 2019 je dopravce povinen předložit do 30 dnů od jejího ukončení objednateli ROPID vyúčtování, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na jednotlivých linkách na území SK, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek přepočtené na ujetý km po jednotlivých měsících, které dosud dopravce nepředložil. Objednatel - ROPID provede kontrolu vyúčtování a zašle je objednatelům-obcím na obecních úřadů.
Současně je dopravce povinen předložit objednateli ROPID roční vyúčtování, případně vyúčtování za nedokončený kalendářní rok, nebyl-li rok ZVS ukončen, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na území SK na jednotlivých linkách, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek za příslušný kalendářní rok na území SK, případně za nedokončený kalendářní rok, nebyl-li rok závazku veřejné služby ukončen, a skutečně dosažených nákladů na tento soubor linek na území SK. Objednatel - ROPID provede kontrolu vyúčtování a zašle je objednatelům-obcím.
13. V případě ukončení smlouvy před 30. 11. 2019 bude finanční vyrovnání mezi zálohou a ztrátou, závislou na skutečně ujetých kilometrech na území SK podle schválených jízdních řádů, provedeno do jednoho měsíce od předložení vyúčtování objednatelům-obcím, a to na základě ověření a potvrzení správnosti údajů objednateli-obcemi.
V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné ztráty za příslušné období vyzve objednatel ROPID dopravce k odstranění nedostatků. Objednatelé-obce provedou výše uvedené finanční vyrovnání do jednoho měsíce po odstranění závad a nedostatků.
Přeplatek vzniklý mezi zálohou a výše uvedenou ztrátou je povinen dopravce vrátit objednatelům-obcím na jejich účet do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.
14. Zvýšené provozní náklady dopravce vzniklé z dočasných změn provozu na katastrálním území objednatele-obce, vyvolané objednatelem-obcí, hradí tento v plném rozsahu.“

3. V souladu s čl. VI. odst. 13. se z důvodu nepředvídatelného zvýšení ekonomicky oprávněných nákladů v položce pohonné hmoty (nafta) zvyšuje cena dopravního výkonu za rok 2010 o 1 Kč za km. Toto zvýšení bylo zapracováno do vyúčtování za rok 2010 a uhrazeno z poskytnutých záloh objednatelů na rok 2010.
4. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 7 a 8.
5. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

Článek III.

1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2011.
2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 11 vyhotoveních, s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“ a č. 8 „Standard kvality PID“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

V Praze dne - 9 -02- 2011
Za ROPID:



Pavel Procházka
pověřený řízením organizace
(otisk razítka)

1102 -00- 1 -
V Praze dne
Za ČSAD Střední Čechy, a.s.:



Ing. Miloslav Studenovský
předseda představenstva
(otisk razítka)

V Praze dne - 8 -03- 2010
Za město Brandýs n/L-St. Boleslav:



Ing. Ondřej Přenosil
starosta
(otisk razítka)

V Praze dne 3 0 -03- 2011
Za obec Záryby:



Petr Mašek
starosta
(otisk razítka)

8-03-2010

V Praze dne
Za město Kostelec n/L:



Josef Chalupa
starosta
(otisk razítka)

31-03-2010

V Praze dne
Za město Neratovice:



Mgr. Lenka Mrzílková
starostka
(otisk razítka)

22-03-2010

V Praze dne
Za obec Libiš:



Zdeněk Mráz
starosta
(otisk razítka)

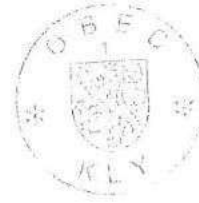


30-03-2010

V Praze dne
Za obec Kly:



Alice Semiánová, DiS.
starostka
(otisk razítka)



7-03-2010

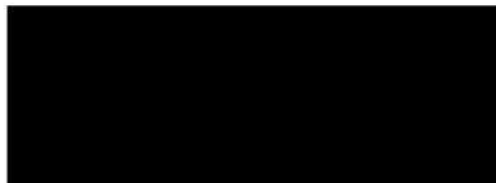
V Praze dne
Za obec Ohřívčín:



Jitka Zimová
starostka
(otisk razítka)



V Praze dne-8.-03-2010
Za obec Tišice:



Pavel Konec
starosta
(otisk razítka)

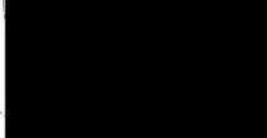


20-03-2010

V Praze dne
Za obec Tuhaň:



.....
Marcela Čechová
starostka
(otisk razítka)





Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 471
(linkové km)

Pracovní den	634,850 km	Platnost od 3. 1. 2011
Sobota	136,185 km	Platnost od 8. 1. 2011
Neděle	136,185 km	Platnost od 1. 1. 2011

Ekonomická kalkulace linky PID č. 471
Brandýs n. L.-St. Boleslav - Mělník, Mlázice
1. 1. - 31. 12. 2011

km	PD SD	So SD	Ne SD	
vnější pásmo	634,850	136,185	136,185	
	počet km			podíl
	SD	KB	celkem	
vnější pásmo z toho:	175 869,77	0,00	175 869,77	
ZDO	170 101,24	0,00	170 101,24	96,72%
ODO	5 768,53	0,00	5 768,53	3,28%

cena za km		
vn. p. ZDO	vn. p. SD ODO	vn. p. KB ODO
33,31 Kč	31,79 Kč	

náklady	
ZDO	5 666 072,40 Kč
ODO	183 381,50 Kč

předpokládané tržby (bez DPH)	
vn. pásmo z toho:	3 265 373,40 Kč
ZDO	3 158 269,10 Kč
ODO	107 104,20 Kč

Bilance	
náklady - vn. p. ZDO	5 666 072,40 Kč
tržby - vn. p. ZDO	3 158 269,10 Kč
ztráta - vn. p. ZDO	2 507 803,20 Kč
náklady - vn. p. ODO	183 381,50 Kč
tržby - vn. p. ODO	107 104,20 Kč
ztráta - vn p. ODO	76 277,30 Kč

Krytí ztráty		
	celkem	měsíčně
Stř. kraj ZDO	2 507 803,20 Kč	208 983,60 Kč
Kostelec n/L ODO	76 277,30 Kč	6 356,40 Kč

250471

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Mělník - Neratovice - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

471



změna trasy / diversion



Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326911954.

Platí od: 1.1.2011

do: 31.12.2011

Tarifní pásma	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	
MĚLNÍK,MLAZICE,ŽEL.ZAST.	4	▲▲	▲▲							21	▲▲	▲▲	▲	▲▲		♠	
Mělník,záv.Loděnice	4	4:12	4:42							10:19				17:09			
Mělník,Pšovka	4	4:13	4:43							10:20				17:10			
Mělník,Podolí,nem.	4	4:15	4:45							10:22				17:12			
Mělník,Podolí,pivovar	4	4:16	4:46							10:23				17:13			
MĚLNÍK,AUT.ST.	4	4:18	4:48							10:25				17:15			
Mělník,u hřiště	4	4:23	4:53	5:05	6:00		7:15			10:30	15:10	16:25	17:10	17:20	18:20		
Mělník,cukrovar	4	4:24	4:54	5:06	6:01		7:16			10:31	15:11	16:26	17:11	17:21	18:21		
x Mělník,u Nováků	4	4:26	4:56	5:08	6:03		7:18			10:33	15:13	16:28	17:13	17:23	18:23		
x Kly,Vínice	3	4:28	4:58	5:10	6:05		7:20			10:35	15:15	16:30	17:15	17:25	18:25		
Kly,Lom	3	4:30	5:00	5:12	6:07		7:22			10:37	15:17	16:32	17:17	17:27	18:27		
Kly,Krausovna	3	4:32	5:02	5:14	6:09		7:24			10:39	15:19	16:34	17:19	17:29	18:29		
Kly,Záboří	3	}	}	5:15	6:10		7:25			10:40	15:20	16:35	17:20	17:30	18:30		
Tuhaň,Červená Píska,I	3	4:34	5:04	}	}		}			}	}	}	}	}	}	}	
Tuhaň	3	4:38	5:08	}	}		}			}	}	}	}	}	}	}	
Kly,Větrušice	3	4:40	5:10	}	}		}			}	}	}	}	}	}	}	
Obříství,Štěpánský most	3	4:42	5:12	5:17	6:12		7:27			10:42	15:22	16:37	17:22	17:32	18:32		
přij. odj.	3	4:45	5:15	5:20	6:15		7:30			10:45	15:25	16:40	17:25	17:35	18:35		
Libiš,obec	2,3	4:45	5:20	5:20	6:15		7:30			10:45	15:25	16:40	17:25	17:35	18:35		
Libiš,samoobsluha	2,3	4:47	5:22	5:22	6:17		7:32			10:47	15:27	16:42	17:27	17:37	18:37		
Libiš,aut.st.	2,3	4:48	5:23	5:23	6:18		7:33			10:48	15:28	16:43	17:28	17:38	18:38		
Libiš,Spolana 4	2,3	}	}	}	}		7:35			10:50	}	16:45	}	}	18:40		
Libiš,Spolana 3	2,3	4:50	5:25	5:25	6:20		}			}	15:30	}	17:30	17:40	}		
Libiš,Ke Spolaně	2,3	4:52	5:27	5:27	6:22		}			}	15:32	}	17:32	17:42	}		
Neratovice,žel.st.	2,3	4:53	5:28	5:28	6:23		}			}	15:33	}	17:33	17:43	}		
Neratovice,nám.Republiky	2,3	}	}	6:25	}		}			}	}	16:47	}	17:45	}		
x Neratovice,Lobkovice,hřbitov	2	4:58	5:33	5:33	6:28	7:28	7:38			10:53	13:23	15:38	16:48	17:38	17:48	18:43	21:10
Kostelec n.L.,Jiřice	3	5:01	5:36	5:36	6:31	7:31	7:41			10:56	13:26	15:41	16:51	17:41	17:51	18:46	21:13
KOSTELEC N.L.,JIŘICE,U KAPLIČKY	3	4:25	5:05	5:40	5:40	6:35	7:35	7:45		11:00	13:30	15:45	16:55	17:45	17:55	18:50	21:17
x Kostelec n.L.,zav.	2	}	}	}	}	}	}	10:04		}	}	}	}	}	}	}	
Kostelec n.L.,u váhy	2	4:27	5:07	5:42	5:42	6:37	7:37	7:47	10:07	11:02	13:32	15:47	16:57	17:47	17:57	18:52	21:19
Kostelec n.L.,nám.	2	4:29	5:09	5:44	5:44	6:39	7:39	7:49	10:09	11:04	13:34	15:49	16:59	17:49	17:59	18:54	21:21
Kostelec n.L.,Na růžku	2	4:31	5:11	5:46	5:46	6:41	7:41	7:51	10:11	11:06	13:36	15:51	17:01	17:51	18:01	18:56	21:23
Záryby	3	4:33	5:13	5:48	6:43		7:53	10:13	11:08		15:53	17:03					21:25
Záryby,Martinov	3	4:40	5:20	5:55	6:50		8:00	10:20	11:15		16:00	17:10					21:32
Brandýs n.L.-St.Bol.,U křížku	2	4:42	5:22	5:57	6:52		8:02	10:22	11:17		16:02	17:12					21:34
Brandýs n.L.-St.Bol.,dům peč.slужby	2	4:45	5:25	6:00	6:55		8:05	10:25	11:20		16:05	17:15					21:37
Brandýs n.L.-St.Bol.,Rychta	2	4:46	5:26	6:01	6:56		8:06	10:26	11:21		16:06	17:16					21:38
Brandýs n.L.-St.Bol.,nem.	2	4:47	5:27	6:02	6:57		8:07	10:27	11:22		16:07	17:17					21:39
Brandýs n.L.-St.Bol.,V olšinkách	2	4:48	5:28	6:03	6:58		8:08	10:28	11:23		16:08	17:18					21:40
BRANDÝS N.L.-ST.BOL.,NÁDR.	2	4:50	5:30	6:05	7:00		8:10	10:30	11:25		16:10	17:20					21:42
	2	4:52	5:32	6:07	7:02		8:12	10:32	11:27		16:12	17:22					21:44

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírázky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

V obvodu města Brandýs nad Labem - Stará Boleslav platí souběžně i místní tarif MHD Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- * jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♠ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- 21 nejede od 1.7. do 31.8.
- ▲ spoj 3 vyčká v zastávce Kostelec n.L., nám. na spoj linky PID 472 od Všetát max. 10 minut
- △ spoj 5 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- △ spoj 21, 23 a 27 vyčká v zastávce Neratovice, nám.Republiky na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- △ spoj 25 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 470 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut

- ▲ na spoj 3 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 473 do Kralup n.Vltavou
- ▲ na spoj 5 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 470 do Kralup nad Vltavou a v zastávce Neratovice, Nám. Republiky navazuje spoj linky PID 348 do Prahy
- ▲ na spoj 21, 23 a 27 navazuje v zastávce Neratovice, nám.Republiky spoj linky PID 348 do Prahy

Soft. CHAPS spol. s r.o.

250471

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Mělník - Neratovice - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

471



změna trasy / diversion



Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326911954

Platí od: 1.1.2011
do: 31.12.2011

Tarifní pásma	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31
	x	x	x	⊕†	x	x	⊕†	x	x	x	x	x	⊕†	x	x	x
		▲▲	▲▲							21	▲▲	▲▲	▲	▲▲		♭
MĚLNÍK,MLAZICE,ŽEL.ZAST.	4	4:12	4:42						10:19					17:09		
Mělník,záv.Lodénice	4	4:13	4:43						10:20					17:10		
Mělník,Pšovka	4	4:15	4:45						10:22					17:12		
Mělník,Podolí,nem.	4	4:16	4:46						10:23					17:13		
Mělník,Podolí,pivovar	4	4:18	4:48						10:25					17:15		
MĚLNÍK,AUT.ST.	4	4:23	4:53	5:05	6:00		7:15		10:30		15:10	16:25	17:10	17:20	18:20	
Mělník,u hřiště	4	4:24	4:54	5:06	6:01		7:16		10:31		15:11	16:26	17:11	17:21	18:21	
Mělník,cukrovar	4	4:26	4:56	5:08	6:03		7:18		10:33		15:13	16:28	17:13	17:23	18:23	
x Mělník,u Nováků	4	4:28	4:58	5:10	6:05		7:20		10:35		15:15	16:30	17:15	17:25	18:25	
x Kly,Vínice	3	4:30	5:00	5:12	6:07		7:22		10:37		15:17	16:32	17:17	17:27	18:27	
Kly,Lom	3	4:32	5:02	5:14	6:09		7:24		10:39		15:19	16:34	17:19	17:29	18:29	
Kly,Krausovna	3			5:15	6:10		7:25		10:40		15:20	16:35	17:20	17:30	18:30	
Kly,Záboří	3	4:34	5:04													
Tuhaň,Červená Píska,I	3	4:38	5:08													
Tuhaň	3	4:40	5:10													
Kly,Větrušice	3	4:42	5:12	5:17	6:12		7:27		10:42		15:22	16:37	17:22	17:32	18:32	
Obříství,Štěpánský most	přij. 3	4:45	5:15	5:20	6:15		7:30		10:45		15:25	16:40	17:25	17:35	18:35	
	odj.	4:45	5:20	5:20	6:15		7:30		10:45		15:25	16:40	17:25	17:35	18:35	
Libiš,obec	2,3	4:47	5:22	5:22	6:17		7:32		10:47		15:27	16:42	17:27	17:37	18:37	
Libiš,samoobsluha	2,3	4:48	5:23	5:23	6:18		7:33		10:48		15:28	16:43	17:28	17:38	18:38	
Libiš,aut.st.	2,3						7:35		10:50			16:45			18:40	
Libiš,Spolana 4	2,3	4:50	5:25	5:25	6:20						15:30		17:30	17:40		
Libiš,Spolana 3	2,3	4:52	5:27	5:27	6:22						15:32		17:32	17:42		
Libiš,Ke Spolaně	2,3	4:53	5:28	5:28	6:23						15:33		17:33	17:43		
Neratovice,žel.st.	2,3				6:25							16:47		17:45		
Neratovice,nám.Republiky	2,3	4:58	5:33	5:33	6:28	7:28	7:38		10:53	13:23	15:38	16:48	17:38	17:48	18:43	21:10
x Neratovice,Lobkovice,hřbitov	2	5:01	5:36	5:36	6:31	7:31	7:41		10:56	13:26	15:41	16:51	17:41	17:51	18:46	21:13
Kostelec n.L.,Jiříce	3	4:25	5:05	5:40	6:35	7:35	7:45		11:00	13:30	15:45	16:55	17:45	17:55	18:50	21:17
KOSTELEC N.L.,JIŘICE,U KAPLIČKY	3							10:04								
x Kostelec n.L.,zav.	2	4:27	5:07	5:42	6:37	7:37	7:47	10:07	11:02	13:32	15:47	16:57	17:47	17:57	18:52	21:19
Kostelec n.L.,u váhy	2	4:29	5:09	5:44	6:39	7:39	7:49	10:09	11:04	13:34	15:49	16:59	17:49	17:59	18:54	21:21
Kostelec n.L.,nám.	2	4:31	5:11	5:46	6:41	7:41	7:51	10:11	11:06	13:36	15:51	17:01	17:51	18:01	18:56	21:23
Kostelec n.L.,Na růžku	2	4:33	5:13	5:48	6:43		7:53	10:13	11:08		15:53	17:03				21:25
Záryby	3	4:40	5:20	5:55	6:50		8:00	10:20	11:15		16:00	17:10				21:32
Záryby,Martinov	3	4:42	5:22	5:57	6:52		8:02	10:22	11:17		16:02	17:12				21:34
Brandýs n.L.-St.Bol.,U křížku	2	4:45	5:25	6:00	6:55		8:05	10:25	11:20		16:05	17:15				21:37
Brandýs n.L.-St.Bol.,dům peč.služby	2	4:46	5:26	6:01	6:56		8:06	10:26	11:21		16:06	17:16				21:38
Brandýs n.L.-St.Bol.,Rychta	2	4:47	5:27	6:02	6:57		8:07	10:27	11:22		16:07	17:17				21:39
Brandýs n.L.-St.Bol.,nem.	2	4:48	5:28	6:03	6:58		8:08	10:28	11:23		16:08	17:18				21:40
Brandýs n.L.-St.Bol.,V olšinkách	2	4:50	5:30	6:05	7:00		8:10	10:30	11:25		16:10	17:20				21:42
BRANDÝS N.L.-ST.BOL.,NÁDR.	2	4:52	5:32	6:07	7:02		8:12	10:32	11:27		16:12	17:22				21:44

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

V obvodu města Brandýs nad Labem - Stará Boleslav platí souběžně i místní tarif MHD Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- × jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♭ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- 21 nejede od 1.7. do 31.8.
- Δ spoj 3 vyčká v zastávce Kostelec n.L., nám. na spoj linky PID 472 od Všetát max. 10 minut
- Δ spoj 5 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- Δ spoj 21, 23 a 27 vyčká v zastávce Neratovice, nám.Republiky na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- Δ spoj 25 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 470 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut

- ▲ na spoj 3 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 473 do Kralup n.Vltavou
- ▲ na spoj 5 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 470 do Kralup nad Vltavou a v zastávce Neratovice, Nám. Republiky navazuje spoj linky PID 348 do Prahy
- ▲ na spoj 21, 23 a 27 navazuje v zastávce Neratovice, nám. Republiky spoj linky PID 348 do Prahy

250471

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

471



změna trasy / diversion

Mělník - Neratovice - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326911954,

Platí od: 1.1.2011
do: 31.12.2011

Opačný směr	Tarifní pásmo	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34
		×	×	×	×	⊕	×	×	×	×	⊕	×	×	×	×	×	⊕	×
		▲	▲▲		▲	▲						21		▲	▲▲	▲	▲▲	▲▲
BRANDÝS N.L.-ST.BOL.,NÁDR.	2			5:05	5:45		6:25	7:10			12:25	13:40	14:30	15:45	17:00			
Brandýs n.L.-St.Bol.,sídli.u nádr.	2			5:07	5:47		6:27	7:12			12:27	13:42	14:32	15:47	17:02			
Brandýs n.L.-St.Bol.,V olšinkách	2			5:08	5:48		6:28	7:13			12:28	13:43	14:33	15:48	17:03			
Brandýs n.L.-St.Bol.,Brázdímská	2			5:09	5:49		6:29	7:14			12:29	13:44	14:34	15:49	17:04			
Brandýs n.L.-St.Bol.,nem.	2			5:10	5:50		6:30	7:15			12:30	13:45	14:35	15:50	17:05			
Brandýs n.L.-St.Bol.,Rychta	2			5:12	5:52		6:32	7:17			12:32	13:47	14:37	15:52	17:07			
Brandýs n.L.-St.Bol.,dům peč.služby	2			5:13	5:53		6:33	7:18			12:33	13:48	14:38	15:53	17:08			
Brandýs n.L.-St.Bol.,U křížku	2			5:14	5:54		6:34	7:19			12:34	13:49	14:39	15:54	17:09			
Záryby,Martinov	3			5:17	5:57		6:37	7:22			12:37	13:52	14:42	15:57	17:12			
Záryby	3			5:19	5:59		6:39	7:24			12:39	13:54	14:44	15:59	17:14			
Kostelec n.L.,Na růžku	2			5:26	6:06		6:46	7:31			12:46	14:01	14:51	16:06	17:21			
Kostelec n.L.,nám.	2		4:53	5:28	6:08	6:13	6:48	7:33	7:53	9:53	12:48	13:38	14:03	14:53	16:08	17:23	18:23	18:23
Kostelec n.L.,u váhy	2		4:55	5:30	6:10	6:15	6:50	7:35	7:55	9:55	12:50	13:40	14:05	14:55	16:10	17:25	18:25	18:25
x Kostelec n.L.,zav.	2		4:56	5:31	6:11	6:16	6:51	7:36	7:56	9:56	12:51	13:41	14:06	14:56	16:11	17:26	18:26	18:26
KOSTELEČ N.L.,JIŘICE,U KAPLIČKY	3																	
Kostelec n.L.,Jiřice	3		4:58	5:33	6:13	6:18	6:53	7:38	7:58		12:53	13:43	14:08	14:58	16:13	17:28	18:28	18:28
x Neratovice,Lobkovice,hřbitov	2		5:01	5:36	6:16	6:21	6:56	7:41	8:01		12:56	13:46	14:11	15:01	16:16	17:31	18:31	18:31
Neratovice,nám.Republiky	2,3	4:35	5:05	5:40	6:20	6:25	7:00	7:45	8:05		13:00	13:50	14:15	15:05	16:20	17:35	18:35	18:35
Neratovice,žel.st.	2,3			5:41	6:21	6:26						13:51	14:16			17:36	18:36	18:36
Libiš,Ke Spolaně	2,3			5:43	6:23	6:28	7:03					13:53	14:18	15:08		17:38	18:38	18:38
Libiš,Spolana 3	2,3			5:44	6:24	6:29	7:04					13:54	14:19	15:09		17:39	18:39	18:39
Libiš,Spolana 4	2,3			5:45	6:25	6:30	7:05						14:20	15:10		17:40	18:40	18:40
Libiš,aut.st.	2,3	4:39	5:09				7:49			13:04				16:24				
Libiš,samoobsluha	2,3	4:41	5:11		6:27	6:32	7:07	7:51		13:06			14:22	15:12	16:26	17:42	18:42	18:42
Libiš,obec	2,3	4:42	5:12		6:28	6:33	7:08	7:52		13:07			14:23	15:13	16:27	17:43	18:43	18:43
Obříství,Štěpánský most	přij. 3	4:45	5:15		6:30	6:35	7:10	7:55		13:10			14:25	15:15	16:30	17:45	18:45	18:45
	odj.	4:45	5:20		6:30	6:35	7:10	7:55		13:10			14:25	15:15	16:30	17:45	18:45	18:45
Kly,Větrušice	3	4:48	5:23		6:33	6:38	7:13	7:58		13:13			14:28	15:18	16:38	17:48	18:48	18:48
Tuhaň	3				6:35		7:15						14:30		16:40			
Tuhaň,Červená Píska	3				6:37		7:17						14:32		16:42			
Kly,Záboří	3				6:40		7:20						14:35		16:45			
Kly,Krausovna	3	4:49	5:24		6:39		7:59											
Kly,Lom	3	4:50	5:25		6:42	6:40	7:22	8:00		13:14			15:19		17:49	18:49	18:49	
x Kly,Vinice	3	4:52	5:27		6:44	6:42	7:24	8:02		13:15			14:37	15:20	16:47	17:50	18:50	18:50
x Mělník,u Nováků	4	4:54	5:29		6:46	6:44	7:26	8:04		13:17			14:39	15:22	16:49	17:52	18:52	18:52
Mělník,cukrovar	4	4:56	5:31		6:48	6:46	7:28	8:06		13:21			14:41	15:24	16:51	17:54	18:54	18:54
Mělník,u hřiště	4	4:57	5:32		6:49	6:47	7:29	8:07		13:22			14:43	15:26	16:53	17:56	18:56	18:56
MĚLNÍK,AUT.ST.	4	4:58	5:33		6:50	6:48	7:30	8:10		13:23			14:44	15:27	16:54	17:57	18:57	18:57
Mělník,Podolí,pivovar	4							8:12							16:59	19:02	19:02	
Mělník,Podolí,nem.	4							8:14							17:01	19:04	19:04	
Mělník,Pšovka	4							8:15							17:02	19:05	19:05	
Mělník,zav.Loděnice	4							8:17							17:04	19:07	19:07	
MĚLNÍK,MLAZICE,ŽEL.ZAST.	4							8:18							17:05	19:08	19:08	

Pokračování seznamu spojů na stránce 2 / 2

250471

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Mělník - Neratovice - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

471



změna trasy / diversion

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.
U Přístavu 811/8, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326911954,Platí od: 1.1.2011
do: 31.12.2011

Opačný směr

Pokračování ze str. 1/2

Tarifní
pásma36
×
♣
♣▲

Opačný směr	Tarifní pásma	36 × ♣ ♣▲
BRANDÝS N.L.-ST.BOL.,NÁDR. ♣	2	19:05
Brandýs n.L.-St.Bol.,sídl.u nádr.	2	19:07
Brandýs n.L.-St.Bol.,V olšinkách	2	19:08
Brandýs n.L.-St.Bol.,Brázdímská	2	19:09
Brandýs n.L.-St.Bol.,nem.	2	19:10
Brandýs n.L.-St.Bol.,Rychta	2	19:12
Brandýs n.L.-St.Bol.,dům peč.služby	2	19:13
Brandýs n.L.-St.Bol.,U křížku	2	19:14
Záryby,Martinov	3	19:17
Záryby	3	19:19
Kostelec n.L.,Na růžku	2	19:26
Kostelec n.L.,nám.	2	19:28
Kostelec n.L.,u váhy	2	19:30
x Kostelec n.L.,záv.	2	19:31
KOSTELEC N.L.,JIŘICE,U KAPLIČKY	3	↙
Kostelec n.L.,Jiřice	3	19:33
x Neratovice,Lobkovice,hřbitov	2	19:36
Neratovice,nám.Republiky	2,3	19:40
Neratovice,žel.st. ♣	2,3	
Libiš,Ke Spolaně	2,3	
Libiš,Spolana 3	2,3	
Libiš,Spolana 4	2,3	
Libiš,aut.st.	2,3	
Libiš,samoobsluha	2,3	
Libiš,obec	2,3	
Obříství,Štěpánský most	přij. 3 odj.	
Kly,Větrušice	3	
Tuhaň	3	
Tuhaň,Červená Píška	3	
Kly,Záboří	3	
Kly,Krausovna	3	
Kly,Lom	3	
x Kly,Vínice	3	
x Mělník,u Nováků	4	
Mělník,cukrovar	4	
Mělník,u hřiště	4	
MĚLNÍK,AUT.ST.	4	
Mělník,Podolí,pivovar	4	
Mělník,Podolí,nem.	4	
Mělník,Pšovka	4	
Mělník,záv.Loděnice	4	
MĚLNÍK,MLAZICE,ŽEL.ZAST.	4	

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírázky u řidiče.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

V obvodu města Brandýs nad Labem - Stará Boleslav platí souběžně i místní tarif MHD Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- × jede v pracovních dnech
- ⊙ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♣ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- ♣ nejede od 1.7. do 31.8.
- △ spoj 4 a 30 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 473 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- △ spoj 26 vyčká v zastávce Neratovice, Nám. Republiky na spoj linky PID 351 od Prahy max. 15 minut
- △ spoj 28 vyčká v zastávce Obříství, Štěpánský most na spoj linky PID 473 od Neratovic a linky PID 470 od Kralup nad Vltavou max. 15 minut
- △ spoj 32 a 34 vyčká v PRACOVNÍ DEN v

Stránka 2 / 2

- zastávce Kostelec n.L., nám. na spoj linky PID 472 od Brandýsa n.L.-St.Boleslav max. 15 minut
- ▲ na spoj 2 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 473 do Kralup n.Vltavou
- ▲ na spoj 4 navazuje v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 470 do Kralup nad Vltavou
- ▲ na spoj 8 navazuje v zastávce Kostelec n.L., nám. spoj linky PID 472 směr Všetaty
- ▲ na spoj 10, 32 a 34 navazuje v SOBOTU a

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Graf.: V707,V647,V647 Chron.: 5 Zast.: 1942/2 Šabl.: ROPID|A4P|8

NEDĚLI v zastávce Obříství, Štěpánský most spoj linky PID 470 do Kralup nad Vltavou

DOPRAVCE: ČSAD Střední Čechy, a.s. , U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem

Kalkulace ekonomicky oprávněných nákladů

dle Nařízení č. 493/2004 Sb

pro ODO PID - standardní busy

Položka		řádek	předpoklad pro rok 2011	
			Celkem tis.Kč	Kč/km
Pohonné hmoty, oleje		1	6 354	9,47
Pryžové obruče		2	255	0,38
Ostatní přímý materiál, energie		3	148	0,22
Přímé mzdy		4	4 126	6,15
Autobusy celkem	Odpisy	5	2 060	3,07
	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	6	456	0,68
	Opravy a udržování autobusů	7	1 852	2,76
	Silniční daň	8	0	0,00
	Elektronické mýtné v ČR	9	47	0,07
	Pojištění (zákonné, havarijní)	10	436	0,65
Ostatní přímé náklady	Cestovné	11	329	0,49
	Odvody do fondu	12	1 402	2,09
	Jiné ostatní přímé náklady	13	2 543	3,79
Režijní náklady		14	1 208	1,80
Provozní náklady celkem		15	21 216	31,62
Přiměřený zisk		16	114	0,17
CDV		17	21 330	31,79
Ujeté km (tis.km) (dle jízdního řádu)		18	670,954	

Sestavila: Řízková	
Telefon:	315670170 / 224
Datum:	31.1.2011

Schválil:	ing. Čermák
-----------	-------------

Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřičního formuláře pro fiktivního zákazníka



Regionální organizátor Prázké integrované dopravy

Platí od:

1.1.2013

1. Obecný úvod

Standardy kvality Prázké integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných jednoho potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zavázaných standardů bude možné sledovat, opatření jejich kvalitu kvality zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanoví základem pro určení kvalitačních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby aktuálního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejně a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuti tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravců, nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (srážková kalami, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, sklení zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém posízeném území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2. Terminologie

2.1	Bezbarierové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyskolení pracovník objednatel nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující doručování tarifních podřídek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média oděpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vyskruví údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Príměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatel pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně ekonomicky) nepozdějí však do 1 hodiny od zjištění záady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nepozdějí do hodiny oběžné doby, neplatí v případě neshodnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatel.

3. AUTOBUS PID – obecné podmínky

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
 - a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převažujícími počtem zasažek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
- 3.1.2 (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
Plošina na kočárek či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošně při přípravě pohybového postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení Interieru, topení vozů, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbarierová přístupnost (viz terminologie):
 - městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku, vylislaček, přijímač, vnější a přípisochový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dalšíkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakové postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvku používaných veřejnosti (tláčítka ovládací dveří vně i uvnitř, zachytyné lvyč) – pouze pro nové objednané vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost folie na bočních oknech je 30%. Celozarovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek porádi) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závazné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozů.
- 3.1.10 Při měně závazných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodiny oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvku pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvku pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pracová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvku pro autobusy PID).

- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy
- přední strana vozidla: digitální panel s číselní linky a s cílovou zastávkou (přechodné plastová tabulka s číselní linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - pravá strana vozidla: digitální panel s číselní linky, cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodné plastová tabulka, která musí být obousměrně čitelná)
 - zadní strana vozidla: digitální panel s číselní linky (přechodné plastová tabulka)
 - u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost, jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1 Zobrazovat čas a pásmo.
- 3.3.2 Hláseč zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAMI modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovač (minimálně 1 u každých dveří) s úsknem úhelných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvourádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednorádkový; při o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásmo).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Plány vyřátek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schváleny objednatelům).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Plány vyřátek z Tarifů PID (leták 2x A3 schváleny objednatelům).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedáčkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleny uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opeřadlem a s měkčím sedákem.
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na předních tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zároveň záleží vždy na konkrétní domově mezi objednateli na dané lince.



4.1 Obecné podmínky pro označnické zastávky

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnost technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednorádkové, námořné, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost nabezení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkově ovládaný akustický výstup pro zvukové posílení. (Převážující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.3 Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převážující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlavní označnické se symbolem přísušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postů také jednosměrný symbol).
- 4.1.5 Označení zastávek (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablon pro ZŘŘ v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a píktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p-povinné, n=ne-povinné):
- název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stěňá) (p)
 - označení link (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u mimořádkových zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupcích (metro, vlak, přívoz, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - číslu zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW/Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných užitkových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - jízdní řády – spodní nebo přídavný informační prostor, deska nebo uzavíratelná skříň odpovídající rozměru, ZŘŘ musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifů PID ve formátu 1 ZŘŘ (v případě, kdy není umístěna informace slávu pro informace o dočasně nebo trvale změně v dopravě 1 ZŘŘ nebo píech A3 vzhledem k trvalému dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelům delivovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo tězmi obcí) může být ochrana ZŘŘ řešena zalamínováním (R).
- 4.1.7 Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označnicku, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné, nalezitelnosti dle standardu, výšev ZŘŘ je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.
- Poznámky:**
- bod 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označnicku po 1. 1. 2010
 - bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označnicku
 - bod 5. 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

Ropid Regionální organizátor Prázké integrované dopravy
 Ryšská 10, Praha 1, 110 00
 Platí od: 1. 1. 2013

100

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vypravena přístřeškem, přestěžením nebo krytým nástupišťem, jejichž součástí je výtah určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravní provozní informace, případně kombinace obou účelů), pro splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Číslo	Název	Standard kvality	Úroveň náročnosti	Měření			Měřitelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
				Způsob	Roční (výčet)	Krit.		Frekvence	Krit.	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80% městské linky PID, 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80% a níže.	4× ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,70%	DPM	100%	D	Snižování kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4× ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	20% měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PID, 10% měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID	DPM	100%	D	- nižší než stanovená procentuální výše - částečné nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené	4× ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50%	DPM	100%	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID:
- přední strana vozidla: digitální panel s číselnými linky a cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číselnými linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - pravá strana vozidla: digitální panel s číselnými linky, cílovou zastávkou a vybranými nástupními zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být obousměrně čitelná)
 - zadní strana vozidla: digitální panel s číselnými linky (přechodně plastová tabulka)
 - u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a vybavení

- 3.3.1 Zobrazení času a pásma
- 3.3.2 Hlasitě zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 30 min.
- 3.3.3 Palubní počítač
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může namrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úprlných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nové objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvourádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednorádkový; při použití LCD displeje musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (u tomto případě může LCD displej namrazovat zobrazení času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatel).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platný výňatek z Tarifu PID (člátek 2x A3 schválený objednatel).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (ložné kapsy nad sedáčkami nebo ekvivalenční plocha na podlaze) – pouze pro nové objednané vozidla po 1. 1. 2010
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovolené uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným operadlem a s měkkým sedákem.
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na předních výčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Systémová signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).
- Poznámka:** Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.

Standard kvality PID

4. ZASTÁVKA PID – obecné podmínky

4.1 Obecné podmínky pro označení zastávky

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednovýškové, rámové, výštinkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnosti nabezení, sporní část nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný těž dálekováděný akustický výstup pro zrakově postižené.
- 4.1.3 Barvoslost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převážující červená, bílá, černá a jako doplňkové modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlavní označování: retroreflexní nebo prosvětlená svísla dopravní značka „Zastávka“ (L4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postávek jednorozměrný symbol)).
- 4.1.5 Označení zastávek (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJŘ v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a plochy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p=povinné, n=neopovinné):
- název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - označení link (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u manipulačních zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - číslu zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – sporní nebo přidávající informační prostor: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů. ZJŘ musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalizaci, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJŘ (v případě, kdy není umístěna informační deska pro informace o dočasně nebo trvale změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označku, přístěšku nebo na jejím vchodném místě v blízkosti označku; u objednatelů definovaných malou zakázkou (na okraj obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJŘ řešena Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označkami, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, vývès ZJŘ je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.
- 4.1.7 **Poznámky:**
- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označky po 1. 1. 2010
 - bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označky
 - body č. 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

2.1	Bezbariérové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DBM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sčtu dat ze statistik dopravce nebo objednatelé dle ČSN EN 13 819).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatel nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 819).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média oděpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vyisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatel pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodiny oběžné doby, nepatí v případě neslunnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná JAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být rádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na předěleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatel.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- městské linky: 1:1 (425%)
 - příměstské linky s převážujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (425%)
 - ostaní příměstské linky: 2:1 (425%)
- (Nepatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kotáček či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Mista na plošně při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečně zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotlivého času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zrakem: vylisáč, přijímač, vršeň a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (čalkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tláčítka ovládnání dveří vně i uvnitř, záchytné tyče) – pouze pro nové objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informacím a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost folie na bočních oknech je 30%. Celovozovovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek poradi) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu). Informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závazné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závazných poruších (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodiny oběžné doby.
- 3.1.11 Starší vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informacích a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informacích a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadové číslo na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informacích a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál Informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřičho formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovujíci jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální vhodné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí závazných standardů bude možné sledovat, opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázet i pravidelné měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketho průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby aktuálního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí dvíkrát ročně, vždy po uplynutí čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejně a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce, nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postíženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleno pouze digitální panely) – dle manuálu Informačních a odebavovacích prvků pro autobusy PID:

- přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
- pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestními zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
- zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
- u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a vybavení

- Zobrazovač času a pásma.
- Hlasitě zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- Palubní počítač.
- Odebavovací zařízení – pokudna USV či jiná kompaktní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou. Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 použít LCD displej dvourádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednorádkový; při o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- Evidenční číslo vozidla v části čísel vozů u blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelům).
- Pokyny pro cestující (dle manuálu Informačních a odebavovacích prvků pro autobusy PID).
- Platný výňatek z Tarifů PID (léta 2x A3 schválený objednatelům).
- Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedáčky nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovolenou uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkkým sedákem.
- Tlačítka „známení k řidiči“ na předních křeslech ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „známení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativy). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.



Standard kvality PID

4. ZASTÁVKA PID – obecné podmínky

4.1 Obecné podmínky pro označnické zastávky

- Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- Varianty nosných konstrukcí: jednotvárné, rámové, výškových, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnosti naložení spodní části nosné konstrukce o 50 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkové ovládací systémy výstup pro zrakově postižené.
- Barvnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převážující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID. Hlava označnicku: retroreflexní nebo prosvětlená svítlá dopravní značka „Zastávka“ U4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výškových a manipulačních postávek jednostranný symbol)).
- Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměru šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a píktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p-povinné):
 - název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není státní) (p)
 - označení linky (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u mimořádných zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně doplněný seznam (p)
 - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW/Chaps
 - informace v Braillové bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně doplněný seznam (p)
- Jízdní řády – spodní nebo předváňový informační prostor, deska nebo uzavřená skříň odpovídající rozměry. ZJR musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační výška a Tarifů PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelům definovaných přístěšků významných zastávek (na okrajích obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zvláštním JŘ).
- Dočasné zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnosti označeny přenosnými označnickými, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, 5g, s výjimkou však všechny ostatní povinné významnosti dle standardu, výšce ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

4.1.7

- Poznámky:**
- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nové osazené označnické po 1. 1. 2010
 - body 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – s dopravcem nebo s majitelem označnicku
 - body 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.5 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

Ropid Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
 Rytířská 10, Praha 1, 110 00
 Platí od: 1. 1. 2013

2.1	Bezbarierové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovku.
2.2	DDM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatelé dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatel nebo dopravce (může být i pracovník kontroly) sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná jako by byl sám zákazník (cesující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zářadí do provozu na linkách PID, patří i pro vozidla starší dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dozrání tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odečtení hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vysknuť údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závažný dokument objednatel pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodiny oběžné doby, nepatří v případě neshodnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná JAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na příloženém výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatel.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cesujících (při normální obsazenosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy, pouze pro nové objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převážujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 1:1 (±25%)
 - d. ostatní městské linky: 2:1 (±25%)
- (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárky či oropedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti stáních nebo zadních dveří. Místa na plošně při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečně zajištění oropedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického serfzování jednotlivého času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, otevírání vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbarierová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysilač, přijímač, vnější a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vne vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiče)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlacítko ovládání dveří vne i uvnitř, záchranné tlačítko) – pouze pro nové objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doz vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost folie na bočních oknech je 30%. Celozovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (záčátek porádku) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cesujících je nutné okamžitě vyměnit vozidlo.
- 3.1.10 Při měně závažných poruchách (odhavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodiny oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinéčné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

4.2.1 V případě, že je zastávka stavěbně vybavena přístěškem, přeškrtnutím nebo krytým nástupištěm, jejích součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravné provozní informace, případně kombinace obou účelů), splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Číslo	Název	Standard kvality	Definice	Úroveň náročnosti	Měření			Nepřípustná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
					Způsob	Frekvence (číslo let)	Účel		Frekvence	Kritéria	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80% městské linky PID, 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	D	Neprovedení spoje nebo jeho částí, plnění standardu 99,80% a níže.	4x ročně	D	- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách	
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,70%	DPM	100%	D	Snižování kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4x ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)	
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	20% měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PID, 10% měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PID	DPM	100%	D	- nižší než stanovená procentuální výše - částečné nebo plně nefunkční zařízení pro zrakově postižené	4x ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů	
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50%	DPM	100%	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů (netýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypravěno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4x ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla	

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.3.A	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	-	DPM(K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodně vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodně sjetí z trasy či neobdavení cestujících	4x ročně	R	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol
5.2.4.A	Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách	Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlednutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
5.2.5.A	Prodej jízdenek na příměstských linkách	Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (vozů)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.6.A	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95%	MSS (FZ)	75% vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenaříšené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem dočasné výměry vozidla – 60 min, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - chybně fungující označovače mající vliv na platnost označené jízdenky - více než 50% nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovací - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek - neoprávněná manipulace s odbavovacím zařízením	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.1.A	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro autobus PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85%	MSS (FZ)	75% vozů	R	- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.2.A	Informování na zastávkách	Informace na zastávkách odpovídají Obecným podmínkám pro zastávku PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	80%	MSS (FZ)	30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývěs platného ZJR a informace o názvu linky přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.4.1.A	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75% pro přesný provoz, max. 3% nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100%	D	- záporná odchylka vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylka bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4x ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylka vyšší než 59 s)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nejpříjemnější situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozeah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.4.2.A	Přestupní vazby	Ridiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně pohybu a orientace. Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ: a) na městských linkách maximálně 179 s b) na příměstských a nočních linkách a při přestupu na vlak maximálně 299 s, poté postupuje dle dispozic dispečinku dopravce, případně koordinačního dispečinku PID.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (bez příkazu dispečinku)	4x ročně	R	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol
5.5.1.A	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	4x ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.5.2.A	Ústrojová kázeň	Ridiči je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem): - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty) - pevná obuv	95%	MSS (FZ)	75% vozů	R	Nevhodná stejnozbojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4x ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nejpříjemnější situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozeah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.6.1.A	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při vyjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpuzivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90%	MSS (FZ)	75% vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silné znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující).	4x ročně	R	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přířazením váhy (čtyřbodová stupnice)
5.6.2.A	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označik a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90%	MSS (FZ)	30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označiků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.7.1.A	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující	4x ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
5.8.1.A	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 12 let a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	60%	DPM	100% (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 20 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	4x ročně	D	- podíl vyhovujících vozidel - průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

R = ROPID

VNĚJŠÍ PRVKY

Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s vyhláškou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod předěleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče) nebo v levé spodní části čelního okna. Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvním oknem nebo levé boční straně v přední části vozidla pod oknem nebo ve spodní části okna. Na stanovištěm řidiče. Číslo musí být v kontrastním provedení proti podkladu. Výška číslic musí být minimálně 100 mm.

Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 x 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla. Samolepky dodá objednatel.

Linkové orientace

Přední

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

Boční

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části v horním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se sířdávě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nejsou obslouženy.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu. Z levé strany se vozidla neoznačují.

Zadní

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – zobrazuje se pouze označení linky.

VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ za normální i snížené viditelnosti i za přímého slunečního svítu (osvětlení nebo použití LED diod).



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
Rybišská 10, Praha 1, 110 00

E-mail: ropid@ropid.meprel.cz
Web: www.ropid.cz

Tel: 234 704 591
Fax: 224 229 423

Porádové číslo

Tištěné – rozměr 100 x 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslic minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslicí a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry 150 x 150 mm.

Pokyny pro cestující (základní povinná výbava)

Usměrněný nástup předními dveřmi – samolepka musí být umístěna u každých dveří s výjimkou prvních. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (vyskytá na městských linkách nevaří). Dodá objednatel (mimo DPP).

Zde neplatí SMS /zdeňka

– samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně **Dopřikový prodej /jzdenek řidičem** – u předních dveří na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevaří. Dodá objednatel (mimo DPP).

Čtvercové samolepky (piktogramy) o rozměru nejméně 70 x 70 mm na každé dveře vozidla podle určené nastup: pes, kočárek, mezinárodní symbol přístupnosti s postavou sedící na vozíku, zákaz kouření.

VŠECHNY TITO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ při otevřených i zavřených dveřích.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením

Vysílac, přijímač, vnější a přípisecchový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiče).

VNITŘNÍ PRVKY

Evidenční číslo

Umístění v kontrastním provedení na zadní straně kabiny řidiče. Číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řidičem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jiné místo v prostoru předních dveří takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Výška číslic nejméně 50 mm.

Zobrazovat času a pásma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovač musí být umístěn tak, aby měl přehled i cestující v zadní části autobusu.

Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveří. Označovače umístěné v blízkosti sedatek pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

Hlásič zastávek

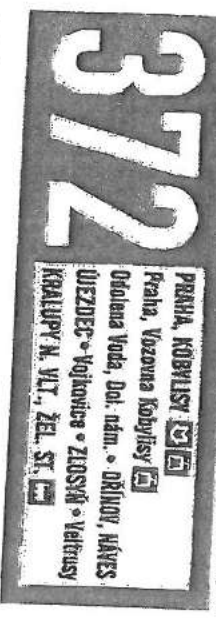
Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelné slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

5. VZORY ORIENTACÍ

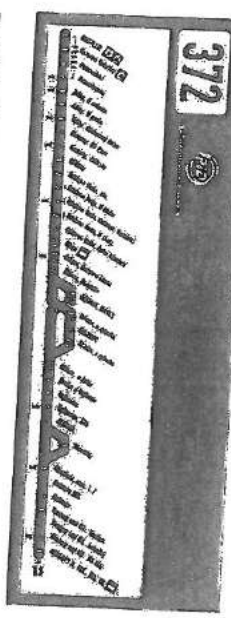
Celní orientace:



Boční orientace pro městské linky obousměrná, pro příměstské linky vně autobusu:



Boční orientace pro příměstské linky zevnitř autobusu:



Zadní orientace:



Cilová orientace:



6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přístup na linku metra A:



Přístup na linku metra B:



Přístup na linku metra C:



Přístup na železniční linky nebo tratě v systému PID:



Přístup na linky tramvají:



Přístup na linky autobusů:



Přístup na linku přivozi:



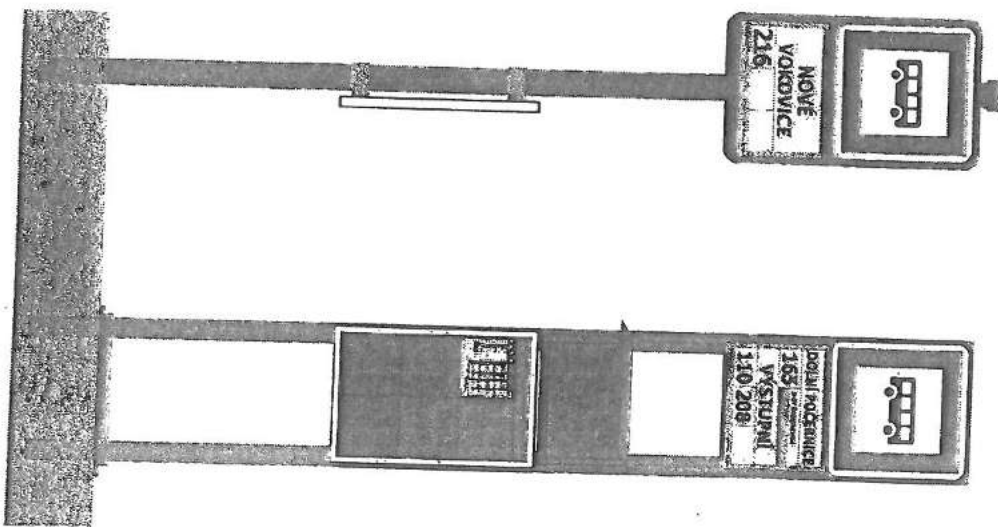
Přístup na linku lanovky:



Výukový symbol:



Priloha 2 - Manual pro vzhled zastávek v systému PID



Obsah

Obsah.....	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady.....	2
Úvod.....	2
1. Předmět manuálu.....	2
2. Termíny a definice.....	3
3. Označování zastávek.....	3
4. Nosné konstrukce.....	4
5. Značka „Zastávka“.....	4
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku.....	6
7. Informační prostory v zastávkových přístěšcích.....	7
8. Zastávkový informační systém.....	8
9. Piktogramy.....	8
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2-10.05.....	9
	10

Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425-1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899-1 Státé svítlé dopravní značení – Část 1: Státé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svítlé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu Informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobné stanovit požadavky na označnický zastávkový linčové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému (co znamená provedení svítlé DZ IJ 4a „Zastávka“ a především prvku zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425-1, ČSN EN 12899-1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředejde konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závažná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svítlé DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu Informačního designu s přílohou k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označnicku zastávky (část 4) a jejich příslušnosti (část 6), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (část 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikosti provedení informačních vtrín v zastávkových přístěšcích, přestěžení nástupišť apod. (část 7).


2. TERMÍNY A DEFINICE


2.1 Pro účely manuálu se používali následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zářezně příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.


2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přípravných potřeb města a jeho zájmového přílehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označnicku:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označnicku značeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.



2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“  a příslušnosti pro vývės zastávkových informačních prvků, jzdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJR:** zastávkový jzdni řád městské linkové osobní dopravy. ZJR jsou umístovány do spodních  nebo přidavných informačních prostor na označnicku, případně do informačních vtrín umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývės na označnicku. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označnicku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastávujících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakové postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umístovány do horních informačních prostor  a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJR, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umístována do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývės zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označnicku zastávky nebo jeho příslušnosti (horní  a spodní  a přidavné) a informační prostory mimo označnick zastávky (informační vtrín umístovované zpravidla v zastávkových přístěšcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

¹ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Státé svítlé dopravní značení – Část 1: Státé dopravní značky“, a VL6 127.04 01.03 (rozmný píochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozmný píochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobu se rozumí období do nejblíží reparse nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

5.1 Vzhled značky „Zastávka“⁴ je normativně stanoven ČSN 73 6425-1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlašky Ministerstva dopravy a spoji č. 30/2001 Sb. se na ní jako na informativní dopravní značce U 4a vztahuje ČSN EN 12899-1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení šlitů (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svíslých DZ U 4c „Zastávka autobus“ a U 4d „Zastávka tramvaj“⁵.

5.3 Značka „Zastávka“⁶ může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepicích fólií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlep bílé subplochy ohraničené modrým okrajem o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VLG 127.04-2 z 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list významových symbolů dopravního prostředku postacuje v nereflexním provedení⁶ Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem okrajování. Modrý okraj lemu zhotovena buď ze stálobarveného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například ramových konstrukcí nebo u označků v provedení zastávkových desek u označků na z barev použitých v konstrukci nebo příslušensví označků. U jednodušších konstrukcí označků typu svítlé dopravní značky se barevně uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899-1 (dodržet pravidla výlukové zastávkové označky).

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označky). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, číra nebo bílá plastová deska s nereflexním polískem značky v parametrech dle ČSN EN 12899-1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude zasahovat estetickou a vypovídací úroveň značky stávající korozi (například nýťování, a plastových záseppek v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označku svíslou DZ U4a „Zastávka“ číselnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na IV v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

⁴ Provedení dle ČSN EN 12899-1. Stále svíslé dopravní značení – Část 1: Stále dopravní značky*, a VLG 127.04 01.03 (rozměry pozemních komunikací VLG 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohu šlitu a lemu) DZ 410-410 mm) a Vyhlašky Ministerstva dopravy a spoji č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autocoupe, trolejbusové konkrétního označků“. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označků.

⁵ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovarní značky a typy vozidel). Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označků.

⁶ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označků.

6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKŮ

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložňových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“⁷. Jedná se buď jen o prostor vymezovaný rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodič kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalu s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevně příslušensví nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlep jednotlivých stálobarvených informačních prvků vyřezaných na tvarlých samolepicích fóliích. V případě konstrukčně jednodušších označků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označkovými zastávkami (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezovaný rámem pro vkládání informačního tabla (například vodič kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalu s jednotlivými ZJR a informacemi velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavřatelnou skříň nebo rámeček pro vkládání jednotlivých laminovaných výřků ZJR a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkostí). Velikost číselné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215×175 mm). Pokud je součástí označkového šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215×175 mm). Pokud je plocha plochy nastupišť přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotlivé konstrukce (viz bod 4.1) pro 2 ZJR vede sebe nebo 1 vývěsu formátu A3 na šířku, pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850–900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zůstává průchozí profi nastupišť. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vřbraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastávajícími linky) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přidávány informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přidáváním rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost číselné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodič kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo využívané pevnou deskou a předseznaným čírným písmem nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označků jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odpovídat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

8/10

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a při takovém případě spadá do **informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované tabule ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215x175 mm), podopně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémata, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na zastávkové a linkové:

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označení jako celku, které jsou platné pro všechny zastávající linky.⁷

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označení zastávajícím linkám nebo svazkům linek.⁷

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví Příloha 3 Standardů kvality PID.⁸

8.3 Zastávkové informační prvky vytištěné na samolepicích PVC fóliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlnosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výstisky používat jen ve spojení s PVC-obalou. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vyvěšování nechráněných papírových výstisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vyvěšování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěšek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravě jako odvodňovacích případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označnicku neumožňuje umístit vývěšni skříně nebo kolejničky, či jiná podobná nosná řešení umožňující vsouvání informačních tabul, lze ve výjimečných případech povolit vývěš zaaluminovaných prvků (včetně ZJR a vývěšek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tištěné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.

8.6 Na vzájemně dohodnutých uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zrakově postižené formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastávajících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve svislém písmu na označnické zastávky MHD (www.soms.cz/docs/dateny).

7 Ustanovení bodu 8 neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezahrnuté do systému PID na společných označnických licenčně zřízených dopravci PID.

8 Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho přislušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabule).

9. PIKTOGRAMY

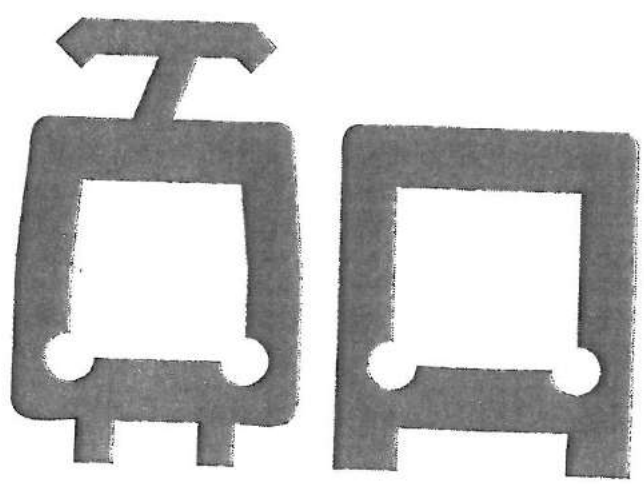
9/10

9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktoogramy uvedené v Příloze 3 Standardů kvality PID.⁹ Provedení piktoogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktoogramů. Firmy logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

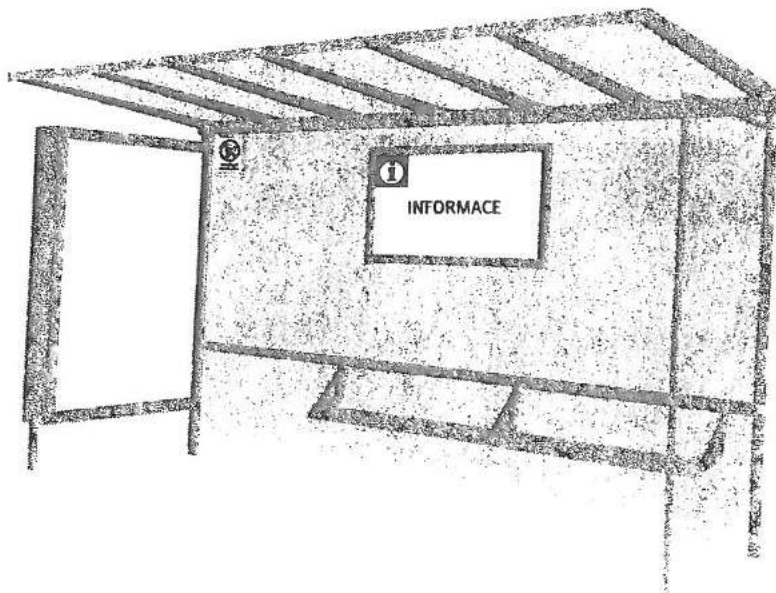
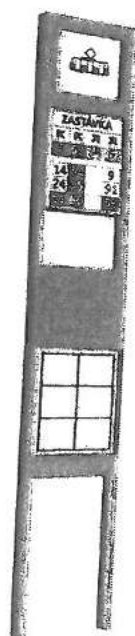
9 Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho přislušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabule).

Symbol vozidla se odvozuje ze značky č. U 4e a č. U 4a.

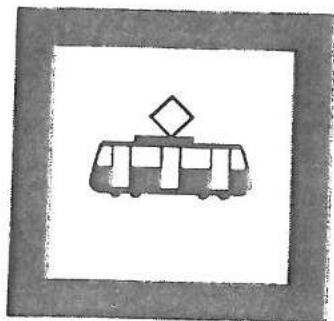
<p>6 VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ 6.1 SVISLÉ DOPRAVNÍ ZNAČKY Informační viz. značky jiné č. U 4a Zastávka</p>	<p>MID OBR. POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ VZOROVÉ LISTY</p>	<p>VL 6 127.04-2 10.05</p>
--	---	---



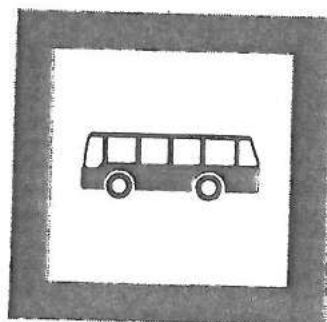
Informační systém pro cestující na zastávkách povrchové dopravy



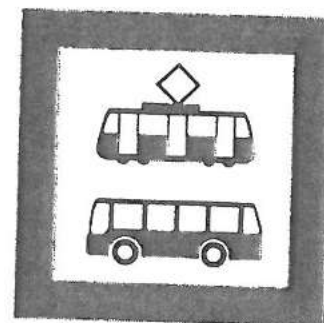
06.2



Dopravní značení
tramvajové zastávky

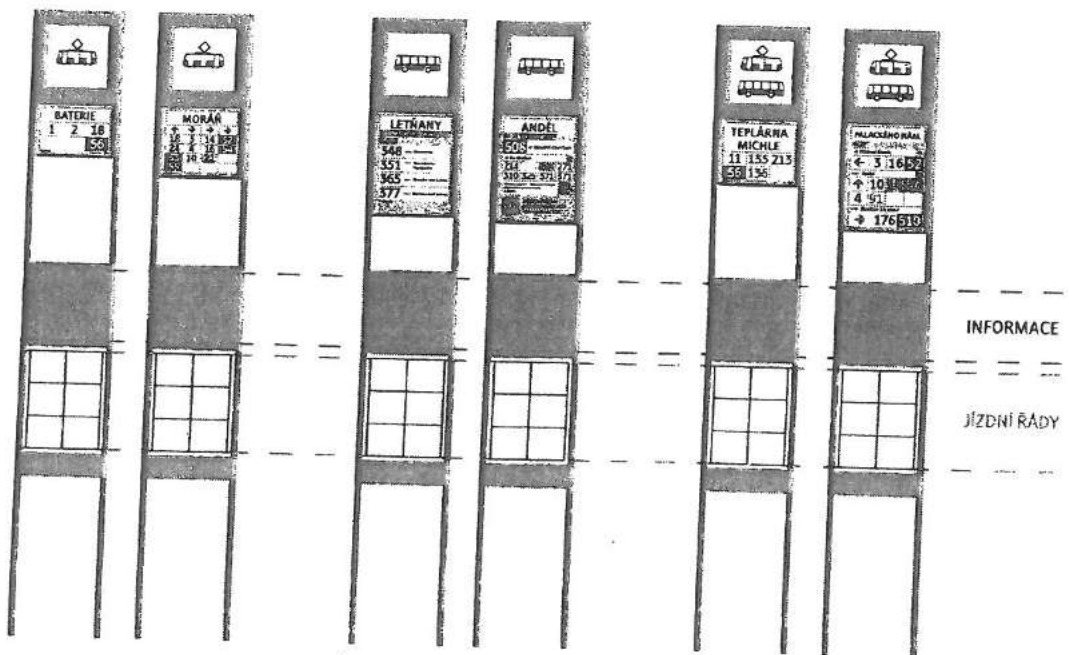


Dopravní značení
autobusové zastávky



Dopravní značení
sdružené zastávky pro
tramvaj i autobus

06.3



06.4



Informace o zastávce – přestup na navazující spoj



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční přestup



zastávka (lísek), umožňující přepravu jízdního kola



linky S CD



bus na letiště Praha



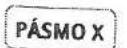
přívoz



lanovka



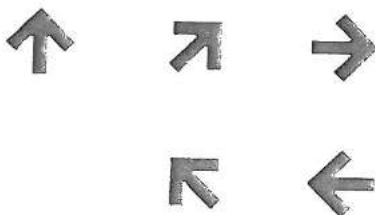
dočasná změna v dopravě



PÁSMO X

tarifní pásmo PID

Šipky znázorňují směr jízdy dle uvedených spojů za křížovatkou



Významné významové ikony k linkovým informacím



přestup na metro A



přestup na linku S (CD)



přestup na metro B



letiště Praha



přestup na metro C

06.5



PALACKÉHO NÁM.

NÁZEV ZASTÁVKY
Stroudfey BOLD 140 s VERŽÁLKY

VÝZNAMOVÁ IKONA

VARIANTY

směr Nádraží Braník

← 3 52

směr Anděl

↑ 10 14 54
4 91

SMĚROVÉ ŠIPKY

52,7 mm

SPOLČNÝ DOPRAVNÍ ČL.
Stroudfey REGULAR
60 s MĚNUSKY
Stroudfey BOLD
75 s MĚNUSKY

směr Stadion Strahov

→ 176 510

VKLADATELNÉ VÝZNAMOVÉ IKONY
K LINKOVÝM INFORMACIŤM

TRAMVAJE

10	denní	14	denní - výjuka
3	páteční denní	54	noční - výjuka
52	noční	91	zvláštní tramvajová linka - výjuka
91	zvláštní tramvajová linka		
	zrušení linky		

06. 6



LETŇANY

Nástupiště / platform J

123 508 770

167 501

600 350 601

365 směr Kostelec nad Labem

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČÍN

OZNACENÍ NÁSTUPIŠTĚ
Stroudfey BOLD 70h
Stroudfey BOLD 60h

JINÉ OZNACENÍ LINKY

DOPRAVNÍ ČL.
Stroudfey 50h
Stroudfey 80h

OZNACENÍ METRA

AUTOBUSY

123	denní	167	denní - výjuka
177	metrabus	177	metrabus - výjuka
508	noční	501	noční - výjuka
365	příměstská linka PID denní	350	příměstská linka PID denní - výjuka
600	příměstská linka PID noční	601	příměstská linka PID noční - výjuka
1	linka ZTP - PID denní	1	linka ZTP - PID denní - výjuka
770	zvláštní autobusová linka		

VARIANTY

Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKKA	
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKKA	
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKKA	
Náhradní doprava / Alternative transport při přerušení provozu metra → CÍLOVÁ ZASTÁVKKA	

06. 7



ANDĚL



508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

214 264 271

310 325 371 371

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČÍN



od 08:00 do 20:00 hodin
dne 5.2.2012 bude linka 225
nahrazena linkou 264.

1640/1 přední



ANDĚL



508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

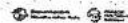
→ Na Knížecí

214 264 271

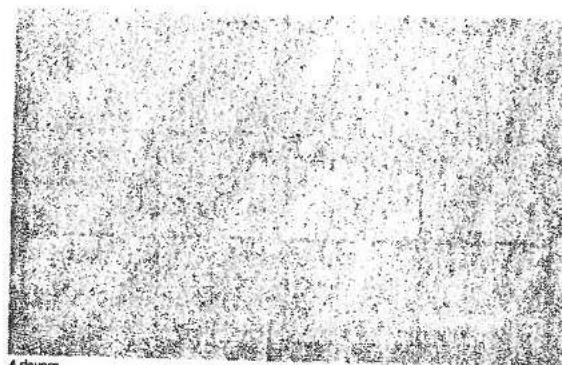
310 325 371 371

5.2.2012 08:00 do 20:00
bude linka 225 nahrazena linkou 264.
Dále budou zrušeny bez náhrady linky
310, 325, 371 a 372.
Toto opatření se týká pouze spojů
ve směru Na Knížecí.

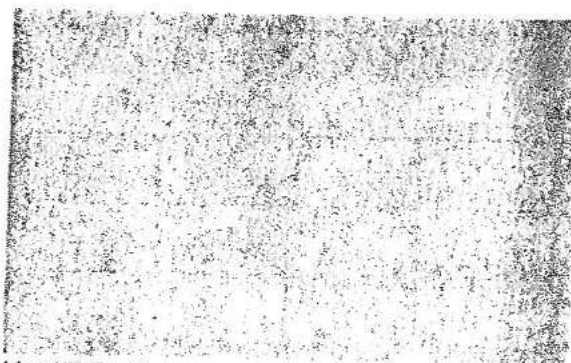
1640/1 přední



3 sloupce



4 sloupce



4 sloupce (nižší výška buněk)

