«s

\* \*•. . .v,

v>£/»

<y

Smlouva o poskytování Služby Virusfree č. 10000718

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel | Zákazník |
| Excello s.r.o. se sídlem: | Výzkumný ústav rostlinné výroby, v.v.i. |
| Václavské nám. 43. Praha 1, 110 00 | se sídlem: |
| Česká republika | Drnovská 507/73. Praha 6, I6l 06 |
| zastoupený: lng. Vítem Burdou, jednatelem  IČ: 27444899 | Česká republika  zastoupený: lng. Jibanem Kumarem, Ph.D., |
| DIČ: CZ27444899 | ředitelem |
| Banka: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, Praha | IČ: 00027006  DIČ: CZ00027006 |
| 1, Česká republika  Číslo účtu: 2800322824 Kód banky: 2010 („Poskytovatel“) | („Zákazník“) |
| Názvy domén Zákazníka, které jsou | vurv.cz |
| předmětem ochrany Služby Virusfree: |  |
| Počet E-mailových adres ve výše uvedených doménách: | 350 |
| Úroveň SLA: | 98 |
| Antivir: | ANO |
| Antispam: | ANO |
| Odchozí pošta: | ANO |
| Počátek Prvního Fakturační období: | 1.5. 2018 |
| Fakturační období: | 1 rok |
| Cena za poskytování Služby Virusfree bez DPH: | 97 284 Kč |
| DPH bude účtováno dle platné sazby Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty |  |
| Kontaktní e-mailová adresa Zákazníka: | [varil@vurv.cz](mailto:varil@vurv.cz) |
| E-mailová adresa pro zasílání spárnu : | [spam@virusfree.cz](mailto:spam@virusfree.cz) |
| E-mailová adresa pro zasílání hamu : | [ham@virusfree.cz](mailto:ham@virusfree.cz) |
| Spam i ham musí být pro analýzu zaslán jako příloha emailu |  |

Pro poskytování Služby Virusfree je nezbytná součinnost Zákazníka uvedená v bodě 1.7. Obchodních podmínek pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o..

Obě smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o. platnými a účinnými od 1.1.2018 („Podmínky“) s následujícími odchylkami:

a) ČI. 9.3. se mění a nově zní takto: „Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zaslané na adresu Technické podpory: podpora@virusfree.cz nebo v pracovních dnech od 9.00 hod. - 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory: 739 619 660

Podmínky tvoří přílohu této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Smluvní strany si tuto Smlouvu a Podmínky pozorně přečetly, jejich obsahu porozuměly a na znamení souhlasu tuto smlouvu svobodně a vážně podepisují a Zákazník současně potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení Podmínek.

Poskytovatel : Zákazník :

Strana 1 (celkem 1)

.nodni podmínky pro posky tování služby Virusfree společnosti Excello s.r.o.

(dále jen „Podmínky“)

1. Vymezení základních pojmu
   1. Cenou je odměna Poskytovatele, kterou je Zákazník

Poskytovateli za podmínek stanovených v Podmínkách hradit na účet uvedený ve Smlouvě, a která je ve Smlouvě dohodou smluvních stran stanovena za Fakturační období.

* 1. E-mailovými adresami se rozumí e-mailové schránky zřízené na mail serveru Zákazníka a v doméně uvedené ve Smlouvě.
  2. Fakturačním obdobím se rozumí období, za které Zákazník uhradí Poskytovateli Cenu. Délka Fakturačního období je stanovena ve Smlouvě s tím, že jednotlivá Fakturační období na sebe bezprostředně navazují.
  3. Poskytovatelem je zhotovitel, tedy společnost Excello s.r.o.. se sídlem Václavské náměstí 43. Praha I. IČ: 27444899.
  4. Prvním Fakturačním obdobím se rozumí první Fakturační období od uzavřeni Smlouvy.
  5. SLA (Service I.evel Agreement) se rozumí ujednáni smluvních stran o úrovni/kvalitě Služby Virusfree uvedené v čl. 5. - 8. Podmínek. SLA stanoví technickou charakteristiku Služby Virusfree a garanci Zákazníka ve formě smluvní sankce v případě nedodrženi kvalitativních technických parametrů Služby Virusfree.
  6. Službou Virusfree se rozumí přijímáni elektronické pošty' (dále jen „e-maily“) adresované na E-mailové adresy na serverech Poskytovatele a zálohováni DNS záznamů Zákazníka v jedné z úrovní SLA uvedených v bodě. 6.1. Podmínek, a dle požadavku Zákazníka poskytováni antivirové ochrany e-mailů („antivir“) a antispamové ochrany e-mailů („antispam“). Přijímáni e-mailů adresovaných na E-mailové adresy Zákazníka na serverech Poskytovatele probíhá na základě nastaveni MX záznamů v DNS zóně Zákazníka Nastaveni těchto MX a DNS záznamů Zákazník provede na základě instrukci, které obdrží od Poskytovatele e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě neprodleně po doručeni uzavřené Smlouvy. Obě smluvili strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování V případě popisu parametru služby ve smlouvě Odchozí pošta:ANO se rozumí tímto přijímání elektronické pošty od Zákazníka, jeji filtrace, podepsáni a posílání adresátovi do internetu.
  7. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytováni Služby Virusfree, uzavřená mezi Poskytov atelem a Zákazníkem
  8. Technickou podporou je odděleni Poskytovatele pro hlášení poruch a poskytování podpory Zákazníkovi, a to prostřednictvím e-mailu Technické podpory: podporau-excello.cz. a/nebo telefonního čísla uvedeného ve Smlouvě.
  9. Zákazníkem je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanoveni těchto Podmínek.

LIL Známý identifikovatelný vir je škodlivý programový kód, který byl identifikován dvěmi ze čtyř subjektů s největším podílem na světovém trhu antivirových programů. Neznámý vir je jakýkoliv jiný škodlivý programový kód.

1. Předmět Smlouvy
   1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi Službu Virusfree pro počet E-mailových adres uvedený ve Smlouvě.
   2. Závazkem Zákazníka je hradil Poskytovateli za poskytováni Služby Virusfree ve lhůtách splatnosti dle bodu 4.1. Podmínek Cenu za Fakturační období. Poskytovatel je zejména z důvodu zvýšení externích nákladů oprávněn jednostranně změnit Cenu za Fakturační období, a to s účinnosti od Fakturačního období, následujícího více než 3 měsíce od doručeni oznámeni o zvýšení Ceny Zákazníkovi.
2. Doba trvání Smlouvy, zkušební doba
   1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
   2. Je-li Zákazník v prodleni s úhradou vyúčtované Ceny. je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytováni Služby Virusfree až do doby úplného zaplaceni dlužné částky Smlouva skonči nepřetržitým uplynutím 14 dnů trvaní takového pozastaveni.
   3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to nejpozději 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, s tím. že Smlouva bude ukončena ke konci aktuálního Fakturačního období Bude- li výpověď doručena později, než 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období. Smlouva bude ukončena ke konci následujícího Fakturačního období.
3. Fakturace, platební podmínky, zvýšení Ceny
   1. Cena je splatná do 14 dnů ode dne doručeni faktury’.
   2. Poskytovatel doručí Zákazníkovi fakturu - daňový doklad se splatnosti dle bodu 4.1.
   3. Cena je uhrazena připsáním platby na účet Poskytovatele.
   4. V případě, že se Zákazníkovi zvýší za dobu platnosti Smlouvy datový objem doručených emailů o vice jak 15% nebo Zákazník zřídí další E-mailové adresy o vice než 15 % oproti počtu uvedenému ve Smlouvě, je povinen při zvýšeni počtu E-mailových adres tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Posky tovatel má právo v případě nastání jedné zvýše uvedených podmínek rozhodnout o poměrném zvýšeni Ceny, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel muže Cenu zvýšit až do výše odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tim, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane až ode dne doručení rozhodnuti o poměrném zvýšeni Ceny Zákazníkovi.
   5. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v bodě 4.4. Podmínek a Poskytovatel zjistí zvýšeni počtu E-mailových adres o více než. 15 %, Cena se automaticky poměrně zvyšuje o výši odpovídající poměrnému zvýšeni Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane od jeho počátku.
   6. Poskytovatel a Zákazník se pro případ že podle oficiálně vyhlašované míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, dojde ke zvýšeni míry inflace o minimálně 1,5 % dohodli, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu o zvýšenou míru inflace, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který'je inflace vyhlášena.

5. SLA - vymezení pojmů

1. Sledované období („SO“) - Fakturační období
2. Porucha - stav, kdy nelze přijímat e-maily adresované na E-mailové adresy’ Zákazníka ze všech serverů Poskytovatele současně.
3. Pokud Porucha přesahuje z jednoho SO do následujícího SO. tak se započítává do parametru dostupnosti v tom SO, ve kterém byla Porucha ukončena.
4. Do doby Poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

5.2 2.1. Porucha na koncovém zařízeni, které neni ve správě Poskytovatele;

5.2.22. Porucha způsobená Zákazníkem nebo činností vykonávanou osobou Zákazníkem pověřenou;

1. Porucha způsobená událostmi vis maior.
2. Dostupnost Služby Virusfree - je poměr doby. kdy byla Zákazníkovi služba Virusfree v SO dostupná bez Poruch k délce celého SO. Vyjadřuje se v procentech a urči se následujícím způsobem:

Dostupnost Služby Virusfree (v %) =

lloočel hod, v SO)-(všechny Poruchy v SO v hod.)l x 100

(počet hod. v SO)

Služba Virusfree se považuje za dostupnou, když alespoň jeden server Virusfree přijme e-mail adresovaný na E-mailovou adresu v doméně, která je předmětem ochrany dle smlouvy, poskytne smluvené ochrany a zařadí e-mail do fronty k odesláni a to za předpokladu,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dostupnost služby/SO | | Procentní  sazba  smluvní  pokuty |
| Garance 99.9 | Garance 99.99 |  |
| 99,9 % a větši | 99,99 % a větši | 0% |
| 99,89 % až 99.50 % | 99.989 % až 99.60 % | 3% |
| 99,49 % až 99 % | 99.59 % až 99.50 % | 7% |
| 98.99 % až 98.50 % | 99,49 % až 99 % | 11% |
| 98,49 % až 97,00 % | 98,99 % až 98,00 % | 15% |

1. V případě, že v SO neni dodržena garantovaná doba čištěni pro e-maily s přílohou, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatni Zákazník písemnou formou.

. systém, který' zkouší komunikovat sc serverem Virusfree již předem znal IP adresu serv eru Virusfree

1. Report - zpráva, kterou Poskytovatel zpracuje do 15 dnu od ukončení SO a jejímž obsahem je přehled Poruch s dosaženou Dostupnosti Služby Virusfree a Doby opravy. Poskytovatel Report doručí Zákazníkovi do 1 měsíce od skončeni SO. V případě, že garantované hodnoty pro příslušnou úroveň SLA nebyly překročeny. Poskytovatel není povinen Report Zákazníkovi zaslat.

5 5 Fronta k odesláni - je úložiště pro e-maily na serverech Poskytovatele, které byly zkontrolovány dle požadavků Zákazníka a nepodařilo se je doručit neprodleně po dokončení kontroly.

* Úrovně SLA
  1. Poskytovatel garantuje ve Sledovaném období různou úroveň SLA na základě garantovaných hodnot dvou základních parametrů:

1. Dostupnosti Služby Virusfree
2. Doby opravy

| Méně než 96.99 % | Méně než 97,99 % | 20%

1. V případě, že v SO Doba opravy' přes-áhne maximální dobu. má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO za každou další započatou hodinu nad maximální Dobu opravy.

| Úroveň SLA | Procentní sazba smluvní pokuty za každou další započatou hodinu |
| --- | --- |
| Garance 98 | 0.3% |
| Garance 99 | 0.5% |
| Garance 99,5 | 0,6% |
| Garance 99,9 | 0,7% |
| Garance 99.99 | 0,9% |

| Úroveň SLA | Dostupnost Služby | Maximální  Doba opravy v hodinách \* |
| --- | --- | --- |
| Garance 98 | 98% | 4 |
| Garance 99 | 99% | 2 |
| Garance 99,5 | 99,5% | 2 |
| Garance 99,9 | 99.9% | 1 |
| Garance 99.99 | 99.99% | 1 |

\* nepočítá se do dostupnosti služby

1. Úroveň SLA Garance 70 B a Garance 85 B je poskytována Zákazníkům jen v případě, že primární MX záznam Zákazníka ukazuje na IP adresu nebo DNS adresu, která není v držení Poskytovatele.
2. Sankce za nedodržení garantované hodnoty parametrů
3. V případě, že v SO neni dodržena Dostupnost Služby

Virusfree, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výší procentní sazby z Ceny za příslušné SO.

1. Garantovaná úroveň doby čištění e-mailů
   1. V případě, že Poskytovatel Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir a/nebo antispam. garantuje, že doba čištěni pro e-maily bez přílohy nepřekročí 2 minuty a doba čištěni pro e-maily s přílohou nepřekročí 10 minut. Doba čištění počíná kompletním pijetim e-mailu na servery Virusfree a konči v okamžik, kdy se e-mail zařadí do Fronty k odeslání na serverech Virusfree. Garantovaná doba čištěni se nevztahuje na e-maily, které jsou indikovány jako podezřelé tj. s velkou pravděpodobnosti jsou sparném nebo obsahují vir a skončí v karanténě služby Virusfree.
   2. V případě, že v SO neni dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily bez přílohy, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatni Zákazník písemnou formou.

| Dostupnost služby/SO | | | Procentní  sazba  smluvní  pokuty |
| --- | --- | --- | --- |
| t íarancc 98 | Garance 99 | Garance  99.5 |  |
| 98 % a větší | 99 % a větší | 99,5 % a větši | 0% |
| 97.99 % až 97,50 % | 98.99 % až 98.50 % | 99,49% až 99% | 3% |
| 97.49 % až 97,00 % | 98.49 % až 98,00 % | 98.99 % až 98.50 % | 7% |
| 96,99 % až 96,00 % | 97,99 % až 97,00 % | 98.49 % až 98.00 % | 11% |
| 95.99 % až 94,00 % | 96.99 % až 95,00 % | 97.99 % až 96.00 % | 15% |
| Méně než 93,99 % | Méně než 94,99 % | Méně než 95,99 % | 20% |

| Doba čištění nad 2 minuty /SO pro emaily bez. přílohy | | | Procentní  sazba  smluvní  pokutv |
| --- | --- | --- | --- |
| Garance 98 | Garance 99 | Garance 99.5 |  |
| 100% | 100% | 100% | 0% |
| 99.99 % až 100% | 99,999% až. 100% | 99,999 % až 100% | 3% |
| 99.8 % až 99.99 % | 99.9 % až 99.999 % | 99.9 % až 99.999 % | 7% |
| 98.5 % až 99.8 % | 99% až 99.9 % | 99% až. 99.9 % | 11% |
| 92 % až 98,5 % | 93 % až 99 % | 94 % až 99 % | 15% |
| Méně než 92 % | Méně než 93 % | Méně než 94 % | 20% |

| Doba čištění nad 2 minuty /SO pro emaily bez přílohy | | Procentní sazba smluvní pokuty |
| --- | --- | --- |
| Garance 99.9 | Garance 99.99 |
| 100% | 100% | 0% |
| 99,999 % až 100% | 99,99 % až 100% | 3% |
| 99.9 % až 99.999 % | 99,95 % až 99,99 % | 7% |
| 99% až 99,9 % | 99,9 % až 99,95 % | 11% |
| 95 % až 99 % | 96 % až 99,9 % | 15% |
| Méně než 95 % | Méně než 96 % | 20% |

*7 A.* Celková výše smluvních pokut za SO při nedodrženi

| . nad 10 minut /SO pro emaily s přílohou | | | Procentní  sazba  smluvní  pokuty |
| --- | --- | --- | --- |
| ^PT..iijncc 98 | Garance 99 | Garance 99.5 |  |
| |00% | 100% | 100% | 0% |
| 99.99% až 100% | 99,999% až 100% | 99.999% až 100% | 3% |
| 99.8 % až 99.99 % | 99,9 % až 99,999 % | 99.9 % až 99.999 % | 7% |
| 98.5 % až. 99.8% | 99% až 99,9% | 99% až 99.9 % | 11% |
| 92 % až 98,5 % | 93% až 99% | 94 % až 99 % | 15% |
| Méně než 92 % | Méně než 93 % | Méně než 94 % | 20% |

| Doba čištění nad 10 minut/SO pro emaily S přílohou | | Procentní  sazba  smluvní  pokuty |
| --- | --- | --- |
| Garance 99.9 | Garance 99,99 |
| 100% | 100% | 0% |
| 99,999 % až 100% | 99,99 % až 100% | 3% |
| 99,9 % až 99.999 % | 99.95 % až 99,99 % | 7% |
| 99% až 99,9 % | 99,9 % až 99,95 % | 11% |
| 95 % až 99 % | 96 % až 99,9 % | 15% |
| Méně než 95 % | Méně než 96 % | 20% |

parametrů Služby Virusfree může být maximální 40 % Ceny uhrazené Zákazníkem za SO.

1. Odpovědnost za škodu
   1. Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny viry.
   2. Poskytovatel v připadč, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antispam, neodpovídá za škody', jež by byly způsobený obdržením spamu Dále Poskytovatel neodpovídá za škodu, jež by byla způsobena zachycením e-mailu spamovým filtrem v případě, kdy je e-mail jako spam nesprávně spamovým filtrem oznaěen.
   3. V případě, že si Zákazník nenastaví MX a DNS záznamy dle instrukci Poskytovatele zaslaných dle bodu 1.7 Podmínek, anebo když mail servery Zákazníka přijímají TCP\_SYN spojení zjiných IP adres než z takových, které byly zaslány v instrukcích dle bodu 1.7. Podmínek, tak Poskytovatel neodpovídá za žádné škody.
   4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené událostmi vis maior.
2. Další práva a povinnosti
   1. Zákazník je povinen po celou dobu trváni smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, zejména kontaktní e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, a to neprodleně ode dne. kdy k takové změně došlo.
   2. Zákazník bere na vědomi, že veškerá komunikace s Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím elektronické komunikace a to zejména elektronické pošty, nebude-li mít Zákazník sjednánu také komunikaci prostřednictvím tel. čísla Technické podpory . Zákazník se tímto zavazuje k pravidelným kontrolám došlé elektronické pošty.
   3. Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zaslané na adresu Technické podpory nebo v pracovních dnech od 9.00 hod - 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory .
   4. Poskytovatel se zavazuje veškeré informace o Zákazníkovi, které vyplývají ze Smlouvy, nebo které získá v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o zmčnč některých zákonu, ve zněni pozdějších předpisů dále jen ,/OOÚ”. zejména nařízením evropského parlamentu a Rady (EU) 2OI6/679(dále jen „GDPR“), těmito Podmínkami nebo

dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončeni smluvního vztahu.

* 1. Pokud Poskytovatel bude pro Zákazníka při poskytováni služby dle této smlouvy zpracovávat osobní údaje fyzických osob a pokud nebude mezi poskytovatelem a Zákazníkem zvláštní smlouvou ujednáno jinak, zavazuje se Poskytovatel realizovat, zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany těchto osobních údajů v souladu se ZOOU a GDPR Poskytovatel bude řádně plnit i jiné povinnosti stanovené mu ZOOU a GDPR.
  2. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů dbát. aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout i další opatřeni, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům fyzických osob. k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracováni, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
  3. Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu st ých referenčních zákazníků.
  4. Zákazník souhlasí, aby mu Poskytovatel v souladu

se zákonem č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném zněni, zasílal obchodní sdělení týkající se výrobků a služeb Poskytovatele Zákazník může tento souhlas kdykoliv odmítnout při zaslání každé jednotlivé zprávy, a to zasláním e-mailu na Technickou podporu: podpora <texcello.cz.

s předmětem Odmítnutí obchodních sděleni.

1. Odstoupení od Smlouvy
   1. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v připadč jejího podstatného porušení, přičemž odstoupení bude považováno za účinné uplynutím 14 dnů od doručení způsobem stanoveným v bodč 9.2. Podmínek.
   2. Za podstatné porušeni Smlouvy Poskytovatelem se považuje:

Služba Virusfree bude nepřetržitě nedostupná

* pro úroveň SI.A 98 po dobu 24 hodin
* pro úroveň SLA 99 po dobu 20 hodin
* pro úroveň SLA 99,5 po dobu 16 hodin
* pro úroveň SLA 99,9 po dobu 12 hodin
* pro úroveň SLA 99.99 po dobu 11 hodin
* doba čištění e-mailů bez přílohy
* pro úroveň SLA 98 po dobu 60 minut
* pro úroveň SLA 99 po dobu 50 minut
* pro úroveň SLA 99,5 po dobu 45 minut
* pro úroveň SLA 99,9 po dobu 40 minut
* pro úroveň SLA 99.99 po dobu 35 minut
* doba čištěni e-mailů s přílohou
* pro úroveň SLA 70 B po dobu 360 minut
* pro úroveň SLA 85 B po dobu 180 minut
* pro úroveň SLA 98 po dobu 120 minut
* pro úroveň SLA 99 po dobu 90 minut
* pro úroveň SLA 99,5 po dobu 80 minut
* pro úroveň SLA 99,9 po dobu 70 minut
* pro úroveň SLA 99,99 po dobu 60 minut
* v případě, že Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje antivir, při opakovaném výskytu známého identifikovatelného viru během 1 měsíce 2x s časovým rozdílem alespoň 6 hodin mezi těmito výskyty

1. Ochrana informaci
   1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby žádná z informaci, které budou obsaženy v emailech Zákazníka, nebyla zpřístupněna třetí osobě.
   2. Za porušeni bodu 11 1 se nepovažuje takové sděleni informaci, ke kterému bude Poskytovatel ze zákona vůči státním orgánům povinen, a to pouze pokud nebude možné sděleni informací zabránit odvoláním se na povinnost mlčenlivosti dle bodu 111 V takovém případě bude Poskytovatel povinen informovat o těchto skutečnostech Zákazníka, neni-li to v rozporu se zákonem Za porušeni bodu 11.1. se též nepovažuje předáni emailových zpráv jednoznačně identifikovaných Zákazníkem a/nebo Poskytovatelem jako spam Úřadu pro ochranu osobních údajů jako podkladu pro výkon veřejné správy dle zákona č. č, 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném zněni.

.jpoděpxaie- > --..v. .\.-.rany —-. a.e - d\_

.1.1 ma Zakazntk pra ■ -anahradu vznikle Šo-Jy

-t Za každé jedno: -e porušeni bodu il 1 ur.radi Poskytovatel Zákazníkovi pokutu ve výši ?■ -Kč Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na nahradu škody.

1. Závěrečná ujednání
   1. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy
   2. Smlouva je platná a účinná podpisem oběma smluvními stranami a řídi se právním řádem České republiky .
   3. V případě, že by jakékoli ustanoveni Smlouvy bylo či by se dodatečné stalo neplatným. neúčinným či nevymahatelným. bude toto ustanoveni považováno za oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy a jako takové nejsoucí na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této smlouvy jako celku Pro tento případ se smluvili strany zavazuji nahradit takové neplatné. neúčinné či nevvmahatelné ustanoveni takovým ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem Smlouvy a s vůli smluvních stran vyjádřenou uzavřením této smlouvy.
   4. Podmínky lze měnit pouze po vzájemné dohodě a to písemnými dodatky ke smlouvě podepsane oběma stranami.
   5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vznikle ze Smlouvy a v souvislosti s ni budou řešit vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se timto způsobem, rozhodne místně a věcně příslušný soud..
   6. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne I ledna 2018.