

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená ve smyslu § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi následujícími smluvními stranami

1. Smluvní strany

Objednatel:

Vysoká škola báňská - Technické univerzity Ostrava,

Ubytovací služby a Stravovací služby (USSS)

Sídlo VŠB: 17. listopadu 2172/15, PSČ 708 00, Ostrava – Poruba,

Sídlo USSS: Studentská 1770/1, PSČ 708 00, Ostrava – Poruba,

Zastoupený: Otipka Tomáš, ředitel ubytovacích a stravovacích služeb

Bankovní spojení: Československá obchodní banka č.ú.: 134880998/0300

IČO: 61989100 **DIČ:** CZ61989100

a

Zhotovitel:

dormakaba Česko s.r.o., Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5

Zastoupený: XXXXXXXXXX jednatel

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú.: 522810000/ 2700

IČO: 60472740, **DIČ:** CZ60472740

2. Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu a preventivní prohlídky v souladu s platnými zákony a předpisy, zejména v souladu s ČSN EN 16005 „Motoricky ovládané dveře – bezpečnost ...“. Dále provádět pozáruční servis na požadovaných zařízeních.

3. Místo a typ zařízení

Vysoká škola báňská - 2x posuvné automatické dveře ST Flex, 1x karusel KTV3

4. Lhůty a cena plnění

Pravidelná preventivní údržba – 2 krát ročně

Cena za pravidelnou údržbu a profylaktiku – posuvné dveře: 1.600,- Kč/ ks

Cena za pravidelnou údržbu a profylaktiku - karusel: 4.600,- Kč/ ks

Doprava do místa výkonu práce 13,-Kč/ km

Cena zahrnuje náklady zhotovitele na dopravu spojenou s údržbou zařízení a na čas strávený pracovníkem při provádění údržby. Doprava bude účtována z nejbližšího servisního střediska (region Morava) v závislosti na kapacitě vyřízení techniků. Cena nezahrnuje materiálové náklady na náhradní díly.

5. Servisní zásah při poruše

Hodinová sazba v pracovní době – 8 – 16 hod. 790,-Kč

Hodinová sazba v mimo pracovní dobu - 16 – 8 hod – (příplatek) 30%

Hodinová sazba ve dnech pracovního volna – (příplatek) 50%

Sleva na náhradní díly ze standardního ceníku 20%

Doprava –(výjezd) 13,-Kč/ km

Doba výjezdu na opravu je do 2 pracovních dnů od nahlášení závady a začíná běžet následující pracovní den.

6. Zodpovědný pracovník a kontakty

Ohlášení poruchy/ požadavek na servisní zásah – a tel: XXXXXXXXXX nebo e-mail: servis.cz@dormakaba.com

Zodpovědný pracovník objednatele: XXXXXXXXXX

7. Platební podmínky

Cena servisního zásahu bude stanovena na základě cenové kalkulace, ve které bude uvedena cena použitého materiálu a náhradních dílů, práce a doprava. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Sjednaná cena platí ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2021. Aktualizace ceny pro další kalendářní roky bude na základě dodatku smlouvy provedena podle výše inflace vyhlášené českým statistickým úřadem pro daný kalendářní rok.

Faktura za provedené práce bude vystavena po jejich provedení na základě Servisního protokolu, který je přílohou faktury. Splatnost faktury je 30 dnů po jejím doručení. Daňový doklad musí mít všechny náležitosti daňového dokladu. V případě připomínek k faktuře je Objednatel povinen vrátit fakturu v době její splatnosti. Zhotovitel vystaví novou fakturu, u níž běží nová lhůta splatnosti.

8. Kvalita prací a záruka za dílo

Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním a závazným technickým předpisům. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce v délce 3 měsíce a na vyměněné náhradní díly v délce 12 měsíců.

Záruka se nevztahuje na:

- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem
- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací se zařízením uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem a živelnými pohromami atd
- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. energie, agresivitou prostředí, mimořádnou vlhkostí, teplotou, prašností apod).
- odstraňování následků vzniklých běžným opotřebením (na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu) (jedná se o díly posuvného vedení, těsnicí prvky, kladky, ozubený řemen).

Reklamace vad musí být provedena písemnou formou.

9. Povinnosti objednatele

Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah.

Objednatel je povinen používat Zařízení v souladu s návodem k obsluze a pokyny Zhotovitele.

Oznámit poruchu neprodleně po jejím zjištění, při nahlášení poruchy pracovník objednatele uvede: číslo smlouvy, své jméno a kontaktní telefon, objekt, umístění a typ zařízení, popis poruchy.

Potvrdit písemně potvrdí každý úkon pozáručního servisu nebo prohlídky do servisního listu, kdy kopie bude předána zodpovědné osobě objednatele.

Vést provozní deník zařízení, ve kterém bude obsluha pravidelně zaznamenávat funkci, poruchy systému, úkony nestandardní povahy (tj. úkon, který není stanoven v manuálu obsluhy systému).

Uřčit zodpovědného pracovníka pro technickou spolupráci po oblast této smlouvy.

Objednatel nesmí povolit jakýkoliv zásah do Zařízení od třetích osob, bez vědomí a spolupráce Zhotovitele.

10. Závěrečná ustanovení

Zodpovědnost zhotovitele, jeho zaměstnanců, subdodavatelů a ostatních osob, podílejících se z pověření zhotovitele na plnění smlouvy je vyloučena za následné škody, včetně ušlého zisku, a to bez ohledu na příčinu, s výjimkou škody vzniklé z hrubé nedbalosti nebo úmyslu ze strany zhotovitele nebo osob zprostředkujících pro něj plnění.

Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 je určena pro objednatele a 1 pro zhotovitele.

Servisu se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet od následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouva vstupuje v účinnost dnem podpisu oběma stranami. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Změny smlouvy je možné činit výhradně formou písemných dodatků.

V Praze dne

Za Zhotovitele

Julián Hedera, jednatel

V Ostravě dne ...

Za Objednatele

Otipka Tomáš, ředitel USSS