

Číslo smlouvy objednatele: 2021/2/044

Číslo smlouvy zhotovitele:

SMLOUVA O DÍLO

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva
IČO: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú. 267710810/0300
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

jako **Objednatel** na straně jedné

a

ETERNAL, spol. s r.o.

se sídlem: náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha - Smíchov
zastoupený: Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem
IČO: 27565599
DIČ: CZ27565599
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 51-1090830247/0100
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, složka 116650

jako **Zhotovitel** na straně druhé

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Zhotovitel pro Objednatele vytvoří a předá dílo zahrnující dodávku a implementaci nových funkcionalit do mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, a to:

- V modulu Aktuality umožnit přechod z detailu zprávy přímo na další zprávu
- V modulu Aktuality přímo zobrazit plný výpis aktualit
- Fulltextové vyhledávání napříč celou službou v nadpisech a podnadpisech
- V rámci celé služby nastavit jako první nabídku filtrace "Liberec", rozšíření možností filtrování
- Zavedení přímého placení parkovného na městských parkovištích z mobilního zařízení
- V modulu Kalendář akcí nastavit filtr vyhledávání i podle data
- Možnost převrácení obrazovky pro mapy (obsazenost parkovacích míst, aktuální dopravní situace)
- Nová funkcionalita "Ztráty a nálezy" s datovým napojením na:
<https://www.liberec.cz/ztraty-nalezky/>

Celé dílo bude splňovat požadavky nařízení EU 679/2016 – GDPR a zákona 110/2019 Sb., jakož i další dotčené legislativy. Úplná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č.1 Smlouvy – Specifikace řešení.

- 1.2 Součástí předmětu Smlouvy je dále poskytování technické podpory mobilní aplikace „Liberec v mobilu“ pro modul „placení parkovného“. V rámci poskytování této technické podpory se Zhotovitel zavazuje:
- zajistit technickou a uživatelskou podporu modulu „placení parkovného“ v mobilní aplikaci v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod;
 - zajistit odstraňování závad, doba reakce pro započetí prací na závadě do 4 pracovních hodin v pracovní době resp. v následujícím pracovním dnu, odstranění závady do 16 pracovních hodin, pokud nebude s Objednatel dohodnuto jinak; v případě, že bude nutné pro odstranění závady publikovat novou verzi mobilní aplikace, je lhůta pro odstranění závady nejpozději do 96 pracovních hodin u platformy Android (u platformy iOS je možné překročení uvedené lhůty vzhledem k delšímu schvalovacímu procesu);
 - zajistit průběžnou údržbu modulu „placení parkovného“ v rámci mobilní aplikace pro zajištění kompatibility a stability provozu;
 - zajistit garanci provozu modulu „placení parkovného“ při přechodu na nové verze operačních systémů iOS a Android a dalších souvisejících systémů;
 - poskytovat garanci souladu s platnou legislativou vč. požadavků GDPR;

Technickou podporu v uvedeném rozsahu se Zhotovitel zavazuje poskytovat nejméně po dobu 48 měsíců od doby předání díla a jeho akceptace Objednatel.

2. CENA DÍLA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně jednorázově dohodnutou odměnu. Zhotovitel garantuje úplnost a formální správnost předaného díla a jeho soulad s platnou legislativou.
- 2.2 Za dílo specifikované v článku 1.1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit na základě faktury odměnu ve výši [REDAKCE]
- 2.3 Za technickou podporu specifikovanou v článku 1.2 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu ve výši [REDAKCE]
- 2.4 Termín pro splnění předmětu díla dle článku 1.1 této Smlouvy je stanoven nejpozději do 20.12.2021. Splněním předmětu díla dle článku 1.1 této Smlouvy se rozumí publikování mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, obsahující nové funkcionality dle článku 1.1 této Smlouvy, v Google Play a Apple Store, tj. uvedení mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, obsahující nové funkcionality, do produktivního provozu.
- 2.5 Jako součást díla dle této Smlouvy Zhotovitel vytvoří a předá Objednateli k odsouhlasení testovací verzi mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, obsahující nové funkcionality v rozsahu dle této Smlouvy, a to pro platformu Android.
- 2.6 Poskytování služby technické podpory dle článku 1.2 této Smlouvy bude zahájeno dnem podpisu akceptačního protokolu, tj. dnem předání díla do produktivního provozu.
- 2.7 Fakturu za předmět smlouvy dle článku 2.2 je Zhotovitel oprávněn vystavit po akceptaci díla Objednatel. Den akceptace bude dnem zdanitelného plnění.
- 2.8 Fakturu za předmět smlouvy dle článku 2.3 je Zhotovitel oprávněn vystavit vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, resp. jeho alikvotní část počínaje dnem akceptace. Dnem zdanitelného plnění bude vždy poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 2.9 Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení díla dle čl. 1.1 a čl. 1.2 Smlouvy.
- 2.10 K cenám uvedeným v čl. 2.2 a čl. 2.3 Smlouvy bude připočtena DPH odpovídající sazbě platné legislativy České republiky.
- 2.11 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Fakturace bude prováděna elektronickou formou na následující emailovou adresu Objednatele: eko@libereckais.cz.

- 2.12 V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle platných právních předpisů.
- 2.13 Nedodrží-li Zhotovitel termín splnění předmětu díla dle čl. 2.4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 1.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Toto platí i v případě, že je Zhotovitel v prodlení s odstraněním vytknuté (reklamované) vady a nedodělků (nesplněné části). Objednatel nebude oprávněn smluvní pokutu požadovat v případě, že prodlení bylo prokazatelně způsobeno neposkytnutím dostatečné součinnosti Objednatелеm.
- 2.14 Nedodrží-li Zhotovitel povinnost poskytovat technickou podporu v rozsahu dle čl. 1.2 Smlouvy po dobu minimálně 48 měsíců od předání díla Objednateli, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý den neposkytnuté technické podpory ve výši 500,- Kč. Objednatel nebude oprávněn smluvní pokutu požadovat v případě, že prodlení bylo prokazatelně způsobeno neposkytnutím dostatečné součinnosti Objednatелеm.
- 2.15 Zaplacením smluvní pokuty jednou smluvní stranou není nijak dotčen nárok druhé smluvní strany na úhradu vzniklé škody.

3 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 3.1 Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny dle bodu 2.2 Smlouvy licenční právo k použití mobilní aplikace "Liberec v mobilu" včetně nových funkcionalit v rozsahu dle této Smlouvy, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.2 Objednatel je oprávněn dílo dle této smlouvy vč. licenčního práva poskytnout k užívání pouze statutárnímu městu Liberec.
- 3.3 Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu platnosti smlouvy způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu.
- 3.4 Sjednaná záruční lhůta na dodávku a implementaci díla činí 12 měsíců od data podpisu akceptačního protokolu. Místem pro uplatnění reklamace je adresa Zhotovitele.
- 3.5 Objednatel je oprávněn reklamovat závady plnění po dobu trvání záruční lhůty. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované závady odstraněny na náklady Zhotovitele.
- 3.6 Zhotovitel neručí za kvalitu a správnost dat poskytovaných do mobilní aplikace.
- 3.7 Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1 Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v této Smlouvě a v příloze č.1 Smlouvy.
- 4.2 Akceptační procedura bude zahrnovat:
- a) Návrh technického řešení, integračních rozhraní a grafického rozložení prvků na obrazovce (wireframe obrazovky) pro požadované nové funkcionality mobilní aplikace v rozsahu dle této Smlouvy. Zhotovitel předá návrh Objednateli k odsouhlasení nejpozději do 3 měsíců od podpisu smlouvy. Odsouhlasení návrhu Objednatелеm je nezbytnou součástí předání a převzetí díla.
 - b) Testovací verze mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, obsahující nové funkcionality v rozsahu dle této Smlouvy, a to pro platformu Android. Zhotovitel předá testovací verzi Objednateli k odsouhlasení nejpozději 14.12.2021. Před předáním testovací verze Objednateli provede Zhotovitel testování mobilní aplikace na farmách mobilních zařízení pro platformy Android a iOS, které má k dispozici, a výsledky těchto testů předá Objednateli současně s uvolněním testovací verze pro testování Objednatелеm. Odsouhlasení testovací verze Objednatелеm je nezbytnou součástí předání a převzetí díla. Bez odsouhlasení testovací verze Objednatелеm není Zhotovitel oprávněn publikovat mobilní aplikaci „Liberec v mobilu“, obsahující nové funkcionality dle této Smlouvy, v Google Play a Apple Store.

- c) Uvedení mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, obsahující nové funkcionality v rozsahu dle této Smlouvy, do produktivního provozu a publikování těchto nových verzí mobilní aplikace v Google Play a Apple Store. Podmínkou pro zahájení produktivního provozu a publikování nové verze mobilní aplikace je provedení akceptačních testů, a to jak na straně Zhotovitele, tak na straně Objednatele. Před uvedením do produktivního provozu předloží Zhotovitel Objednateli protokoly o provedení akceptačních testů. Protokoly budou nejméně obsahovat: popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů, akceptační kritéria, soulad/nesoulad s požadavky dle této Smlouvy.
 - d) Předání a převzetí díla. Jako součást předání a převzetí díla předá Zhotovitel Objednateli kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí předání díla bude rovněž on-line školení Zhotovitele pro Objednatelem určené uživatele, zahrnující nové funkcionality mobilní aplikace, zejména nový modul „placení parkovného“. Před školením předá Zhotovitel Objednateli manuál/osnovu školení popisující nové funkcionality.
- 4.3 Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 4.4 Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme Objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v akceptačním protokolu a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad.
- 4.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než dva (2) měsíce a nesjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. V takovém případě nemá Zhotovitel nárok na náhradu vynaložených nákladů na plnění provedené do konce účinnosti této Smlouvy. Odstoupením Objednatele od Smlouvy není nijak dotčeno ani právo Objednatele požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu dle čl. 2.13, ani právo Objednatele požadovat po Zhotoviteli úhradu způsobené škody. V případě, že je prodlení při dodání díla více než dva (2) měsíce prokazatelně způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele, nebude ustanovení tohoto odstavce použito.
- 4.6 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než dva (2) měsíce po písemném upozornění. V takovém případě má Zhotovitel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na plnění provedené do konce účinnosti této Smlouvy.

5 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

- 5.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, nejdříve však po uplynutí 48 měsíců od akceptace díla Objednatelem. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této Smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této Smlouvy – tj. vytvoření plně funkčního díla pro Objednatele dle podmínek této Smlouvy, bez vad a nedodělků.
- 5.4 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, kontakty oprávněných osob si smluvní strany předají vhodným způsobem po podpisu Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této Smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.

- 5.6 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků.
- 5.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 5.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- 5.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.10 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve Smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
- 5.11 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.12 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 5.13 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 5.14 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatele.

Přílohy: Příloha č. 1 - Specifikace řešení

V Praze dne:

V Liberci dne:

ETERNAL spol. s r.o.
Ing. Rostislav Dubský
jednatel

Liberecká IS, a.s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva