

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY A PROVOZNÍ ÚDRŽBY APLIKACÍ EPVDS a KESSL V LETECH 2021 - 2023

Číslo Dodavatele: 121051801

Číslo Zadavatele: ČÚZK-14177/2021

(smlouva uzavřená na základě ustanovení § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“, resp. „**Smlouva**“))

Smluvní strany

Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
Se sídlem Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8
IČO: 00025712
DIČ: není plátce DPH
jejímž jménem jedná Ing. Karel Štencel, místopředseda

(dále jen „Zadavatel“)

a

Dodavatel

Aplis Solutions s.r.o.


Se sídlem: Podbabská 1112/13, 160 00 Praha 6

ID datové schránky: icbpyhx

IČO: 29127548

DIČ: CZ29127548

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 202208

jednající 

(dále jen „Dodavatel“)

se dohodly na uzavření této smlouvy.

ČÁST 1. - PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1. Předmět a účel Smlouvy

I.1.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytnout za podmínek dále upřesněných Zadavateli zejm. tyto služby:

I.1.1.1. Servisní podpora a provozní údržba informačního systému EPVDS (Elektronická podatelna a výpravna v návaznosti na systém datových schránek) pro 94 katastrálních pracovišť **a jejího funkčního rozšíření KESSL** (Komplexní elektronická spisová služba ČÚZK) pro Český úřad zeměměřický a katastrální, Zeměměřický úřad, 14 katastrálních úřadů a 7 zeměměřických a katastrálních inspektorátů. Informační systém v resortu ČÚZK zajišťuje elektronickou spisovou službu včetně funkcí podatelny a výpravny pošty na všech resortních orgánech a jejich vazeb na okolní agendové systémy – interní – ISKN (Informační systém katastru nemovitostí), DMS (Document management systém), EIS (Ekonomický informační systém), systém elektronické pošty (email podatelen), externí – ISDS (Informační systém datových schránek), IK MPSV (Identifikátor Ministerstva práce a sociálních věcí) a RS (Registr smluv).

I.1.1.2. Rozvoj informačního systému EPVDS a jejího funkčního rozšíření KESSL dle potřeb napojených informačních systému, uživatelů a legislativních změn.

I.1.1.3. Odstraňování vad.

Všechny výše uvedené činnosti Dodavatele jsou v textu označovány též jako „**Plnění**“ / „**dílčí Plnění**“, „**Předmět plnění**“, „**Podpora**“ nebo „**Služby**“.

I.1.2. Informační systém KESSL funguje na základě aplikace firmy Aplis.cz a.s. - platforma abcSuite s úpravami provedenými v rámci implementace a následných smluv na rozvoj a údržbu informačního systému. ČÚZK nedisponuje zdrojovými kódy základní aplikace firmy Aplis.cz, a.s., ale pouze se zdrojovými kódy vytvořenými na základě specifické implementace a rozvoje této aplikace na objednávku pro potřeby ČÚZK.

Stav informačního systému EPVDS a KESSL k datu podpisu Smlouvy – technická infrastruktura projektu využívá centrální technickou infrastrukturu pro více informačních systémů. Databázové i aplikační servery jsou virtualizovány. Databázové servery jsou s operačním systémem pro AIX 7.2, DB Oracle 19.6. Aplikační servery jsou s operačním systémem Linux RedHat 7 s aplikačními technologiemi provozovanou na WebLogic server 12.2.1.4, Oracle REST Data Services 20.2. Webové služby fungují na technologii WebLogic server 12.2.1.4 s výjimkou webové služby DMS-ISKN, která funguje na technologii standalone OC4J kontejner 10.1.3.5. Primární lokalita je housingové centrum v Praze, záložní lokalita je serverovna v sídle ČÚZK. Existují dvě testovací prostředí REF A a REF B a školící prostředí SKOL na infrastruktuře ČÚZK využívající stejnou technologii.

Cílové verze jednotlivých systémů mohou být během trvání Smlouvy povýšeny na vyšší

stabilní podporované verze, které budou určeny Zadavatelem během plnění této Smlouvy.

I.1.3. Plnění probíhá na základě paušálního měsíčního plnění **Servisní podpory a provozní údržby** (Plnění dle čl. I.1.1.1), jednotlivých **Objednávek** Zadavatele (Plnění dle čl. I.1.1.2 této Smlouvy) a **Požadavků** Zadavatele (I.1.1.3 této Smlouvy).

Zadavatel uhradí Dodavateli za Plnění **Servisní podpory a provozní údržby** cenu ve výši a za podmínek dále sjednaných.

Zadavatel uhradí Dodavateli dle řádně odsouhlasených **Objednávek**, které budou řádně a včas poskytnuté a Zadavatelem akceptované bez výhrad, cenu ve výši a za podmínek dále sjednaných.

Odstraňování vad na základě **Požadavků** provádí Dodavatel bezplatně.

I.1.4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a poskytovat sjednané Plnění. Dodavatel odpovídá Zadavateli za újmy/škody vzniklé v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení.

I.2. Definice pojmů

Servisní podpora a provozní údržba je pravidelná měsíční činnost a záruka zajištění funkcionality informačního systému dle čl. I.1.1.1 této Smlouvy.

Poptávka/Objednávka: **Poptávka** dílčího Plnění dle čl. I.1.1.2. této Smlouvy je založená v Service Desk Manageru (dále též jen „**SDM**“); Dodavatel je povinen toto dílčí Plnění uvedené v Poptávce nacenit a Zadavatel v případě souhlasu s navrženou cenou vyhotoví **Objednávku**, která bude podepsána Zástupcem Zadavatele v pozici oprávněné osoby (viz *Příloha č. 1* této Smlouvy).

Požadavek: Požadavek na odstranění vady či incidentu dle čl. I.1.1.3 této Smlouvy, (v textu Smlouvy též jako „hlášení/nahlášení vady“).

Doba odezvy: Doba, která uplyne od okamžiku doručení požadavku provedeného dohodnutým způsobem oprávněným zástupcem Zadavatele do první interakce Dodavatele se Zadavatelem s cílem potvrdit příjem požadavku.

Dostupnost služby: Časový rozsah, ve kterém je služba poskytována.

Oprávněná reklamae: Nahlášení požadavku, který je způsoben nefunkčností resp. chybnou funkčností aplikačního programového vybavení aplikací EPVDS a/nebo KESSL.

Neoprávněná reklamae: Nahlášení požadavku, který je vyvolán technickými prostředky nebo programovým vybavením, které je mimo kontrolu Dodavatele.

I.3. Rozsah služeb Servisní podpory a provozní údržby

I.3.1 Paušální služby Servisní podpory a provozní údržby

I.3.1.1. Paušální služby Servisní podpory a provozní údržby jsou služby Dodavatele, ve které se Dodavatel zavazuje za podmínek a cen v této smlouvě uvedených:

I.3.1.1.1. Poskytovat update a upgrade aplikací EPVDS a KESSL vzniklých samostatnou, inovační činností Dodavatele, a to včetně změn vyvolaných legislativními požadavky vyplývajících z nařízení EU, zákonů a vyhlášek:

- I. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS).
- II. Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů v platném znění.
- III. Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění.
- IV. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů v platném znění.
- V. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů v platném znění.
- VI. Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci v platném znění.
- VII. Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.
- VIII. Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění.
- IX. Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů v platném znění.
- X. Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění.

I.3.1.1.2. Odstranit Zadavatelem řádně nahlášené záruční vady a kritické vady dle čl. I.4.3.1 Smlouvy.

I.3.1.1.3. Poskytovat paušální služby průběžné údržby do celkového rozsahu 5 ČLD měsíčně, mezi služby průběžné údržby patří:

- I. odstranit Zadavatelem řádně nahlášené nezáruční vady a řešit požadavky, které souvisejí s provozem aplikací EPVDS a/nebo KESSL, a které byly způsobeny nesprávnou funkcí EPVDS a/nebo KESSL či jejich částí;
- II. poskytovat součinnost při ověření nových verzí EPVDS a/nebo KESSL na referenčním pracovišti (RP) Zadavatele;
- III. poskytovat součinnost při instalaci nových verzí EPVDS a/nebo KESSL na produkční prostředí, přičemž termín instalace bude stanoven na základě společné dohody mezi Zadavatelem a Dodavatelem;
- IV. poskytovat Technickou podporu (Hot Line) - službu umožňující určeným zástupcům Zadavatele konzultovat požadavky související s podporovaným systémem aplikací EPVDS a KESSL;

- V. poskytovat součinnost při realizaci projektů DMS, ISKN, EIS a exchangeový klient resortních podatelů, na něž jsou aplikace EPVDS a/nebo KESSL integrovány.
- VI. všechny vykazované činnosti musí být zaznamenány v Service Desk Manageru (SMD) Zadavatele i Dodavatele (elektronický nástroj pro správu a řešení dílčích Plnění dle Poptávek/Objednávek a Požadavků).
- VII. Dodavatel je povinen předložit měsíční výkaz práce k odsouhlasení vždy do 15. v následujícím měsíci Zástupci Zadavatele (viz Příloha č. 1 této Smlouvy).
- VIII. Nevyužitě ČLD z daného měsíce se převádějí do dalšího kalendářního měsíce. Tento převod je převáděn vždy pouze v daném fakturačním období.

I.3.1.1.4. Účastnit se projektových schůzek (po vzájemné dohodě termínu schůzky – pravidelná jednání 1x za dva týdny výkonný výbor EPVDS, 1x za šest týdnů řídicí výbor EPVDS;

I.3.1.1.5. Zajistí vytvoření a bude poskytovat součinnost při správě projektové dokumentace dle závazných právních předpisů zejména ve formě předávání všech podkladů souvisejících s projektem v rozsahu daném těmito předpisy.

I.3.2 Rozvoj informačního systému a poskytování služeb průběžné údržby nad rámec paušálního plnění

I.3.2.1 V rámci předmětu plnění čl. I.1.1.2 této Smlouvy budou realizovány změnové požadavky EPVDS a/nebo KESSL v celkovém maximálním rozsahu **210 ČLD (člověkodnů)**.

I.3.2.2 Rozvojové požadavky mimo čl. I.3.1.1.1 této Smlouvy a služby průběžné údržby nad rámec paušálního plnění uvedeného v čl. I.3.1.1.3 této Smlouvy budou Dodavatelem realizovány (poskytovány) na základě Objednávky Zadavatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout v případě potřeby své personální kapacity pro tyto požadavky v minimálním objemu 10 ČLD měsíčně, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

I.3.2.3 Konkrétní Poptávka na dílčí Plnění musí být zaznamenána v **Service Desk Manageru** (SMD) Zadavatele i Dodavatele. Dodavatel na základě Poptávky založené v SDM navrhne maximální počet ČLD, které potřebuje ke splnění Poptávky. Dodavatel nezahájí plnění dle Poptávky, pokud Zadavatel na jejím základě nevyhotoví Objednávku dílčího Plnění, ve které odsouhlasí i maximální počet ČLD a stanoví požadovaný termín dokončení dílčího Plnění. Objednávka musí být potvrzena podpisem Zástupce Zadavatele na úrovni oprávněné osoby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

I.3.2.4 Počet ČLD vyhrazený pro splnění Objednávky lze překročit jen písemnou změnou ve formě dodatku Objednávky (opět podepsané Zástupcem Zadavatele na úrovni oprávněné osoby) na základě prokazatelného důvodu, který Dodavatel v době nacenění nemohl předpokládat. Objednávky a změny Objednávek ve formě dodatků potvrzené oprávněnou osobou Zadavatele musí být potvrzeny oprávněnou osobou Dodavatele a doručeny zpět Zadavateli **do 5 pracovních dní** (Objednávka se stává závaznou až po vystavení v Registru smluv pokud její cena plnění přesahuje minimální částku pro publikování v Registru smluv, pokud Objednávka nepodléhá zveřejnění v Registru smluv, stává se závaznou již po doručení s potvrzením Dodavatele Zadavateli). Dodavatel postupuje v realizaci potvrzené Objednávky tak,

aby příslušné dílčí Plnění předal Zadavateli k akceptaci v termínu stanoveném Zadavatelem v Objednávce, případně v dodatku k Objednávce.

I.2.3.5 Pokud potvrzená Objednávka podléhá zveřejnění v Registru smluv, pak i změna Objednávky ve formě dodatku podléhá zveřejnění v Registru smluv.

I.2.3.6 **Celkový objem 210 ČLD nemusí být Zadavatelem vyčerpán**, tj. Zadavatel není povinen odebrat Služby v celém časovém objemu dle tohoto článku Smlouvy.

I.2.3.7 Dodavatel je povinen do 15. dne od řádného nasazení Plnění na produkční prostředí (dále jen „PROD“) předat Zadavateli návrh akceptačního protokolu. Zadavatel (zástupci Zadavatele dle *Přílohy č. 1* této Smlouvy) je povinen akceptační protokol vrátit Dodavateli zpět do 15. dne od doručení se svým stanoviskem k akceptaci (dle části V. této smlouvy).

I.4. Technicko-organizační podmínky plnění

I.4.1 Plnění může být poskytováno vzdáleně, nebo v provozním prostředí, vždy však na základě postupu odsouhlaseného Zadavatelem.

I.4.2 Pokud není stanoveno jinak, jsou Služby Dodavatelem poskytovány v době Dostupnosti Služby:

Pracovní dny ČR od 08:00 do 16:00 hodin

I.4.3 **Proces odstraňování vad** (pojem „vada“ zahrnuje i incident či obdobný problém) systému EPVDS a/nebo KESSL bude probíhat ve třech režimech:

I.4.3.1. Vady zabraňující provozu (kritické vady), tj. vady vylučující užívání aplikací EPVDS a/nebo KESSL nebo jeho důležité a ucelené části jako např. nefunkční komunikace s ISKN, s DMS, s EIS, s exchangeovým klientem podatelen, s ISDS (odeslání, příjem a ověření dostupnosti datové schránky pro příslušnou osobu), s IK MPSV, s RS, nedostupné dokumenty, nefunkční ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů, pečeti a elektronických časových razítek apod.

I.4.3.1.1. Nejpozději do 4 pracovních hodin (pokud nahlášení proběhlo v době Dostupnosti Služby Dodavatelem dle čl. I.4.2 této Smlouvy) od nahlášení Zadavatele o výskytu vady zabraňující provozu zahájí Dodavatel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují. Popřípadě do 4 pracovních hodin od začátku Dostupnosti Služby Dodavatelem dle čl. I.4.2 této Smlouvy, pokud nahlášení provedl Zadavatel mimo Dostupnost služby Dodavatelem. O této skutečnosti Dodavatel informuje na emailovou adresu vyhrazenou pro tento účel.

I.4.3.1.2. Jde-li o oprávněnou reklamaci, stanoví Dodavatel způsob odstranění vady a navrhne termín, do kterého bude vada odstraněna, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz aplikací EPVDS a/nebo KESSL (vzniká tak vada zásadním způsobem omezující provoz a její odstranění se dále řídí čl. I.4.3.2 této Smlouvy). Termín trvalého či dočasného řešení nesmí být delší než 8 pracovních hodin od hlášení Zadavatele o výskytu vady za předpokladu funkční vrstvy Oracle DB a Oracle iAS, HW, OS a síť pokud nahlášení proběhlo v době Dostupnosti služby Dodavatele dle čl. I.4.2 této Smlouvy. Popřípadě delším než 8 pracovních hodin od nejbližšího začátku Dostupnosti služby Dodavatele dle čl. I.4.2 této Smlouvy, pokud nahlášení provedl Zadavatel mimo Dostupnost služby Dodavatele.

I.4.3.1.3. Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba Zadavatele, která zabezpečí požadovanou

součinnost, a to dohodnutou formou přítomnosti na telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti apod.

I.4.3.1.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany Zadavatele (nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího prostředí,...).

I.4.3.1.5. Vady v testovacím prostředí (RP) nejsou považovány za vady zabraňující provozu (kritické).

I.4.3.2. Vady zásadním způsobem omezující provoz (vážné vady), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování aplikací EPVDS a/nebo KESSL nebo jeho části, ale umožňující provoz v nouzovém režimu.

I.4.3.2.1. Nejpozději do 16 hodin od hlášení Zadavatele o výskytu této vady provozu zahájí Dodavatel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.

I.4.3.2.2. Jde-li o oprávněnou reklamaci, stanoví Dodavatel způsob, postup a termín odstranění této vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz aplikací EPVDS a/nebo KESSL.

I.4.3.2.3. Odstranění vážné vady Dodavatel provede nejpozději do 64 hodin od nahlášení Zadavatele o výskytu vady.

I.4.3.2.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost za strany Zadavatele (nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího prostředí,...).

I.4.3.3. Vady omezující provoz (nekritické vady), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování aplikací EPVDS a/nebo KESSL nebo jeho části, ale umožňující provoz.

I.4.3.3.1. Nejpozději do 16 hodin od hlášení Zadavatele o výskytu této vady provozu zahájí Dodavatel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.

I.4.3.3.2. Jde-li o oprávněnou reklamaci, stanoví Dodavatel způsob, postup a termín odstranění této vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz aplikací EPVDS a/nebo KESSL.

I.4.3.3.3. Odstranění vady Dodavatel provede v rámci dodávky již připravované opravy.

I.4.3.3.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost za strany Zadavatele (nepřítomnost administrátora na

pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího prostředí,...).

ČÁST II. – MÍSTO PLNĚNÍ

- II.1. Místem Plnění této Smlouvy je sídlo Dodavatele (v případě vzdálených zásahů), sídlo Zadavatele (nelze-li řešit vzdáleným zásahem), případně jiné místo určené Zadavatelem v souladu s touto Smlouvou, jejími dodatky nebo podle jiné prokazatelné dohody smluvních stran. Zadavatel umožní Dodavateli vstup na místo provádění Podpory, vyžaduje-li to plnění této Smlouvy.
- II.2. Chce-li Zadavatel změnit místo, kde je instalováno podporované programové vybavení, je povinen v dostatečné lhůtě předem s Dodavatelem tuto změnu projednat a po dohodě s ním zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro pokračování poskytování Služeb Dodavatelem. Změna podmínek bude stvrzena dodatkem této Smlouvy podepsaným oběma smluvními stranami za dodržení zásad § 6 ZZVZ.
- II.3. Pokud se obě strany dohodnou, Dodavatel může poskytovat podporu podle této Smlouvy i prostřednictvím vzdáleného připojení.

ČÁST III. - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

III.1 Cena

III.1.1. Celková cena služeb činí celkem **5 490 000,- Kč** bez DPH tj. 6 642 900,- Kč včetně 21 % DPH a je členěna takto:

Položka	Plnění	Jednotka	Počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH
1	Rozvoj informačního systému a poskytování služeb průběžné údržby nad rámec paušálního plnění	1 ČLD	210	2 520 000,-
2	Paušální služby Servisní podpory a provozní údržby	1 kalendářní měsíc	30	2 970 000,-
	CELKEM			5 490 000,-

III.1.2. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě, to vše na území hlavního města Prahy, jsou zahrnuty v ceně paušálního měsíčního plnění a Dodavatel je nebude dodatečně účtovat. Pokud Dodavatel v rámci plnění předmětu Smlouvy vykoná cesty mimo území hlavního města Prahy, je Dodavatel po předchozím vzájemném odsouhlasení oprávněn Zadavateli vyúčtovat cestovní náhrady a náklady dle platných směrnic MF.

III.1.3. Celková cena služeb bez DPH je maximální a nepřekročitelná. Při čtvrtletní fakturaci servisní podpory a provozní údržby a fakturaci dílčích Plnění dle Objednávek Dodavatel vystaví daňový doklad, ve kterém uvede aktuální výši DPH a připočte ji k ceně.

III.2 Platební podmínky a fakturace

III.2.1. Dodavatel provede fakturaci ceny za Paušální služby Servisní podpory a provozní údržby vždy po konci kalendářního čtvrtletí. Součástí fakturace budou odsouhlasené měsíční výkazy dle čl. I.3.1.1.3 Smlouvy. Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek Smlouvy (viz níže).

- III.2.2. Cena za Plnění dle Objednávek dle čl. I.3.2 Smlouvy bude fakturována podle skutečně akceptovaných dílčích Plnění (Akceptace musí být bez výhrad). Cena Plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek Smlouvy (viz níže).
- III.2.3. Úhrada za Plnění dle Smlouvy bude vždy prováděna na základě daňového dokladu (též jen „**Faktura**“) vystaveného Dodavatelem s dobou splatnosti **21 dnů** ode dne jeho prokazatelného doručení Zadavateli. Zadavatel doporučuje odesílat Faktury do datové schránky ČÚZK, popřípadě na e-mail podatelny ČÚZK (cuzk@cuzk.cz). Veškeré Faktury Dodavatele musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a zákona o účetnictví, v platném znění. **V každé Faktuře Dodavatele** musí být odkaz na č. j. této Smlouvy Zadavatele. Přílohou faktury za Paušální služby Servisní podpory a provozní údržby musí být odsouhlasené měsíční výkazy práce schválené Zástupcem Zadavatele (viz *Příloha č. 1* této Smlouvy). V případě fakturace za plnění dle Objednávky, musí být na faktuře č.j. této Smlouvy Zadavatele i příslušné č.j. Objednávky Zadavatele a jako příloha Faktury musí být připojen akceptační protokol Plnění dle příslušné Objednávky schválený Zástupcem Zadavatele (viz *Příloha č. 1* této Smlouvy) se závěrem „Akceptováno bez výhrad“. U každého akceptovaného dílčího Plnění musí být uvedeny souhrnné hodnoty počtu odpracovaných hodin, respektive ČLD vycházející z podepsaných řádných Objednávek.
- III.2.4. V případě, že Faktura/Faktury nebudou mít odpovídající náležitosti dle zákona a/nebo Smlouvy, je Zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či přepracování, aniž se tak dostane do prodlení s placením. Lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených Faktur.

ČÁST IV. - SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

IV.1 Oprávněné osoby, zástupci stran a oznámení

IV.1.1. Každá strana tímto jmenuje své zástupce ve věcech plnění této Smlouvy. Zástupci smluvních stran (též jen „**Zástupci smluvních stran**“ nebo „**Zástupci stran**“) budou zodpovídat za reprezentaci příslušné smluvní strany v technických a provozních záležitostech. Seznam Zástupců stran je uveden v *Příloze č. 1* této Smlouvy. Míra oprávnění se snižuje od horních řádků směrem ke spodním. Zadávat a potvrzovat Objednávky či jejich změny (dodatky) jménem Zadavatele i Dodavatele je oprávněna pouze osoba Zástupce uvedená na prvním řádku jako „oprávněná osoba“.

V případě změny Zástupců stran není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě, avšak strany si tuto změnu musí řádně písemně oznámit.

IV.1.2. Není-li pro konkrétní případ sjednáno jinak, veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou, nebo elektronickou formu a budou druhé straně doručeny jednou z následujících možností – datová schránka Zadavatele/Dodavatele, elektronická pošta(e-mail podatelny Zadavatele/kontaktní e-mail Dodavatele), doporučená poštovní zásilka, nebo osobně předáním proti podpisu Zástupci druhé smluvní strany.

IV. 2 Definice povinností Dodavatele, záruka

IV.2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zadavateli Služby/Plnění dle této Smlouvy a jejich případných platných dodatků. Dodavatel poskytne jako součást svého Plnění Zadavateli i veškeré doklady potřebné ku užívání Plnění (návody, technické dokumenty, záruční listy atp.)

IV.2.2. **Dodavatel poskytuje na Plnění dle Smlouvy záruku** za jakost (funkčnost) Plnění v délce 24 měsíců ode dne nasazení změny/úpravy/verze na produkční prostředí Zadavatele, nejdéle však do konce platnosti Smlouvy.

IV.2.3. Vyskytne-li se vada/problém, u níž nelze jednoznačně určit, která strana je odpovědná za její odstranění, vyvine Dodavatel v součinnosti se Zadavatelem veškeré úsilí a učiní odpovídající opatření s cílem identifikovat příčinu vady a určit způsob jejího odstranění.

IV.2.4. Dodavatel je povinen postupovat při Plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí.

IV.2.5. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření Zadavatele, o kterých bude ze strany Zadavatele informován, a odpovídá za přijetí potřebných opatření zabráňujících škodám na majetku nebo pracovním úrazům v prostorách a zařízeních Zadavatele.

IV. 3 Definice povinností Zadavatele

IV.3.1. Zadavatel zaplatí Dodavateli za Plnění dle Servisní podpory a provozní údržby provedené Dodavatelem řádně a včas cenu podle této Smlouvy a jejich případných dodatků.

IV.3.2. Zadavatel zaplatí Dodavateli za Plnění dle Objednávky provedené Dodavatelem řádně a včas cenu podle ceny v Objednávce a jejich případných dodatků až po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.

IV.3.3. Zadavatel předá Dodavateli veškeré potřebné podklady pro realizaci předmětu plnění, a to vždy v termínu a rozsahu dohodnutému Zástupci obou stran.

IV.3.4. Zadavatel zajistí konzultace k vyjasnění obsahu Předmětu plnění s věcně příslušnými pracovníky Zadavatele v termínu a rozsahu dohodnutému Zástupci obou stran.

IV.3.5. Zadavatel poskytne Dodavateli přiměřenou a účinnou součinnost. Tato součinnost mimo jiné zahrnuje poskytování informací potřebných pro identifikaci příčin vad, zajištění přístupu k technickému vybavení a programovým prostředkům souvisejícím s provozem aplikací EPVDS a/nebo KESSL, případně dalších požadavků na infrastrukturu, které budou Zadavateli specifikovány.

IV.3.6. Zadavatel zajistí potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z povahy předmětu plnění podle této Smlouvy a dohodnuté oprávněnými osobami obou stran, což zahrnuje:

IV.3.6.1. zajištění fyzického a síťového přístupu (v případě dohody obou stran o vzdáleném přístupu) do datových center ve všech lokalitách pro určené pracovníky Dodavatele,

IV.3.6.2. zajištění fyzické bezpečnosti instalované HW technologie proti přístupu nepovolaných osob,

IV.3.6.3. údržbu a administraci funkčnosti HW a OS,

IV.3.6.4. při řešení nestandardních stavů aplikací EPVDS a/nebo KESSL, je předpokládána funkční vrstva Oracle DB a Oracle iAS, HW, OS a sítě.

ČÁST V. - AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

V.1 Předání a akceptační procedura

V.1.1. Do 15 dnů od nasazení Plnění na produkční prostředí Dodavatel Zadavateli předloží akceptační protokol, který Zadavatel nejpozději do 15 dnů od převzetí buď

písemně potvrdí, nebo sdělí Dodavateli písemně výhrady k předávanému plnění s vyznačením jejich závažností. Dodavatel vyhodnotí do 5 pracovních dnů vznesené výhrady a předloží Zadavateli své vyjádření k připomínkám. Za oprávněné výhrady se budou považovat takové, které poukazují na nedostatky Plnění, jež jsou v rozporu se Smlouvou a/nebo dílčími Objednávkami, zejm. se specifikací uvedenou v zadání změnového požadavku v SDM Zadavatele i Dodavatele, případně v dalších oboustranně schválených dokumentech. Pokud Zadavatel s vyhodnocením výhrad nesouhlasí, požádá písemně do 5 pracovních dnů od předání vyhodnocení Dodavatele o zahájení jednání na úrovni Zástupců stran o způsobu řešení a vypořádání sporných výhrad. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do akceptačního protokolu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nemůže dojít k fikci akceptace bez výhrad; akceptaci bez výhrad musí vždy potvrdit výslovně Zadavatel.

V.1.2. Výsledkem akceptačního řízení mohou být 3 stavy:

V.1.2.1. Akceptováno bez výhrad. V případě, že Zadavatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předávaném Plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Zadavatel do akceptačního protokolu, že předávané Plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí podpisem Zástupce Zadavatele.

V.1.2.2. **Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení stanoveny v předávaném Plnění vady nebo nedodělky, nebránící zásadně dalšímu užití díla, dohodnou se Zadavatel a Dodavatel na termínu, do kterého Dodavatel tyto vady a nedodělky odstraní. Nedohodnou-li strany tento termín, pak platí, že Dodavatel odstraní vady/nedodělky do 5 pracovních dnů. Zadavatel do akceptačního protokolu uvede, seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předávané Plnění bylo akceptováno s výhradami a obě strany akceptační protokol potvrdí podpisem Zástupců stran. Pokud Dodavatel nebude schopen vady a nedodělky, uvedené v akceptačním protokolu, odstranit v dohodnutém termínu, je povinen poskytnout Zadavateli slevu z ceny ve výši 0,5 % z ceny předávaného Plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení od data plnění uvedeného v Objedávce popřípadě v Dodatku objednávky. Minimální snížení Doplatku přitom činí 10 % z výše Doplatku.

V.1.2.3. **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předávaném plnění stanoveny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití Plnění, není předávané Plnění akceptováno. Obě strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do akceptačního protokolu se uvede, že předávané Plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany akceptační protokol potvrdí podpisem Zástupců stran. Plnění se v takovém případě považuje za nepředané a Dodavatel je v prodlení s jeho předáním s důsledky dle čl. VII.5.3 této Smlouvy až do jeho řádného předání, tj. podpisu akceptačního protokolu bez výhrad.

V.1.3. V případě, že Zadavatel užívá předané plnění v produkčním prostředí po dobu delší než 30 pracovních dnů a není-li stranami dohodnuto jinak, považuje se plnění za akceptované s výjimkou řádně nahlášených výhrad.

ČÁST VI. - DALŠÍ UJEDNÁNÍ

VI.1 Utajení

VI.1.1. V průběhu prací souvisejících s plněním této Smlouvy a smluv navazujících mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, které označila jedna ze stran za důvěrné nebo které tvoří její obchodní tajemství (dále „důvěrné informace“). Za důvěrnou informaci se nepovažuje skutečnost, že Dodavatel poskytuje Služby dle této Smlouvy.

VI.1.2. Obě strany se zavazují, že neposkytnou třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoli formě a že podniknou všechny rozumně požadované kroky k zabezpečení těchto informací.

VI.1.3. Tím není dotčeno právo Dodavatele plnit částí plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů (viz čl. VI.2.1 této Smlouvy), kteří musí dodržovat utajení důvěrných informací stejně jako Dodavatel, ani odpovědnost Dodavatele za porušení povinností neposkytnout důvěrné informace ze strany těchto poddodavatelů.

VI.2 Poddodavatelé

VI.2.1. Dodavatel je oprávněn si na plnění závazků týkajících se zařízení a vyplývajících z této Smlouvy opatřit poddodavatele, přitom však bude Dodavatel odpovídat Zadavateli za plnění poddodavatele, jako kdyby plnil sám. Použití poddodavatele musí Dodavatel prokazatelně oznámit Zadavateli alespoň tři pracovní dny předem. Zadavatel si vyhrazuje právo konkrétního poddodavatele odmítnout, zejména má-li důvodné pochybnosti o jeho schopnosti řádně poskytovat Plnění sjednané touto Smlouvou.

ČÁST VII. - UKONČENÍ SMLOUVY

VII.1 Trvání Smlouvy

VII.1.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání od 1. 7. 2021 do 31. 12. 2023.

VII.2 Předčasné ukončení Smlouvy

VII.2.1. Tuto Smlouvu je možno předčasně ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:

VII.2.1.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

VII.2.1.2. odstoupením v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou:

- I. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel je v prodlení s plněním povinností podle této Smlouvy déle než 15 pracovních dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VII.3.
- II. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zadavatel je přes písemné upozornění v prodlení se zajištěním součinnosti dle této Smlouvy, a toto neplnění trvá po dobu delší než 30 dní po tomto písemném upozornění, nebo je Zadavatel i přes písemné upozornění v prodlení s

placením Faktury/Faktur Dodavatele, a to déle než 30 dní od doručení písemného upozornění.

- VII.2.1.3. písemnou výpovědí Zadavatele bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která běží počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena, a končí posledním dnem šestého měsíce.
- VII.2.2. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení projevu vůle druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, sankce, slevy atp. vzniklé za trvání Smlouvy.

VII.3 Okolnosti vylučující odpovědnost

VII.3.1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků v případě, že se tak stalo v důsledku smluvními stranami nezaviněných, mimořádných, nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, majících vliv na plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc jsou považovány zejména tyto skutečnosti:

VII.3.1.1. přírodní katastrofy (včetně nepředvídatelných, neobvyklých podmínek počasí, jestliže jejich působení nebude možno čelit)

VII.3.1.2. válka, revoluce, sabotáž a skutečnosti válce podobné

VII.3.1.3. stávky mající legální charakter.

VII.3.2. V případě, že Dodavatel nebude schopen dodržet termíny stanovené v této smlouvě z důvodů vyšší moci, termíny se posouvají o tolik dnů, kolik dnů trvaly účinky vyšší moci.

VII.4 Odpovědnost za škody, předcházení škodám a náhrady škody

VII.4.1. Je-li v souvislosti s porušením některé povinnosti Dodavatele ujednána sleva z ceny, má Zadavatel právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se sleva z ceny vztahuje, a to v plné výši.

VII.4.2. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít k vzniku škod na jejich straně nebo na straně jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.

VII.5 Sankce

VII.5.1.V případě prodlení Zadavatele s placením řádně a oprávněně vystavených daňových dokladů v termínu splatnosti uvedeném v čl. III.2.3 této Smlouvy je Dodavatel oprávněn žádat a Zadavatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

VII.5.2.V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad dle čl. I.4.3 této Smlouvy, je Zadavatel oprávněn žádat a Dodavatel povinen poskytnout slevu z ceny ve výši **1 000,-Kč bez DPH za každou i započatou hodinu** prodlení v případě vady zabraňující provozu (kritické) a ve výši **4 000,-Kč bez DPH za každé započatý den** prodlení v případě vady zásadním způsobem omezující provoz (vážné). Povinnost poskytnout slevu z ceny se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy znemožněno vyšší mocí, nefunkčností hardware určeného pro provoz podporovaných aplikací EPVDS a/nebo KESSL, nebo nedostupností potřebných prostředků a kompetentních osob Zadavatele.

VII.5.3.V případě prodlení Dodavatele s předáním řešení změnových požadavků dle čl. I.3.2 této Smlouvy k akceptaci, je Zadavatel oprávněn žádat a Dodavatel povinen

poskytnout slevu z ceny ve výši 0,5% z ceny předávaného (dílčího) Plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.

VII.5.4. Celkově uplatněné slevy (tj. dle čl. VII.5.2 a VII.5.3 této Smlouvy) **v součtu nepřesáhnou** maximální Celkovou cenu Plnění dle Smlouvy bez DPH (viz čl. III.1.1 této Smlouvy), případně nižší celkovou reálně hrazenou cenu, pokud Zadavatel nevyčerpá celý rozsah Smlouvy.

VII.5.5. Pro vyloučení pochybností se zde opakovaně uvádí, že poskytnutí slevy z ceny Plnění nevylučuje ani nijak neomezuje právo Zadavatele požadovat od Dodavatele náhradu újmy (škody) v plné výši.

ČÁST VIII. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

VIII.1 Autorské dílo, právní řád a řešení sporů

VIII.1.1. Vznikne-li poskytováním Služeb Dodavatelem řešení, které bude mít rysy autorského díla, poskytuje Dodavatel Zadavateli licenci k jeho užití, a to včetně případných zdrojových kódů, všemi známými způsoby pro území celého světa a na celou dobu trvání majetkových autorských práv. Licence je poskytována jako výhradní, Zadavatel je oprávněn do autorského díla zasahovat resp. autorské dílo měnit. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Plnění dle Smlouvy. Zadavatel není povinen licenci využít.

VIII.1.2. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, pokud zde není uvedeno jinak.

VIII.1.3. Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s Plněním mezi Zadavatelem a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Zadavatele.

VIII.2 Následné změny Smlouvy

VIII.2.1. Smlouvu lze změnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami při dodržení zásad § 6 ZZVZ.

VIII.3 Vyhotovení Smlouvy

VIII.3.1. Smlouva se vyhotovuje v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

VIII.3.2. Tato smlouva obsahuje úplnou úpravu práv a povinností mezi oběma stranami ohledně předmětu Smlouvy a v době jejího uzavření neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této Smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.

VIII.4 Postupitelnost

VIII.4.1. Žádná ze stran není oprávněná bez souhlasu druhé strany postoupit práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí stranu.

VIII.5 Kontrolní součinnost a zveřejnění

VIII.5.1. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční

kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

VIII.5.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

VIII.5.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Odeslání Smlouvy ke zveřejnění zajistí Zadavatel. Dodavatel je povinen zveřejněné znění Smlouvy překontrolovat a upozornit Zadavatele na případné nesrovnalosti.

VIII.5.4. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

VIII.6 Přílohy Smlouvy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran

Příloha č. 2 – Kontaktní místa Dodavatele

Pro případ rozporu mezi vlastní Smlouvou a Přílohami má přednost znění této Smlouvy.

V Praze, dne dle elektronického podpisu

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Dodavatel Aplis Solutions s.r.o.

Zadavatel



(podepsáno elektronicky)

Ing. Karel Štencel
místopředseda
(podepsáno elektronicky)



Digitálně podepsal

Datum: 2021.06.30
11:43:17 +02'00'

Ing. Karel
Štencel

Podpsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR - Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2021.06.30 18:05:19 +02'00'

Příloha č. 1 – Oprávněné osoby a zástupci smluvních stran

Dodavatel		Jméno a příjmení	Kontaktní údaje
Oprávněná osoba			
Zástupce oprávněné osoby			
Zástupce – Ředitel projektu			
Zástupce – Vedoucí projektu			
Zadavatel			
Oprávněná osoba			
Zástupce oprávněné osoby			
Zástupce – Ředitel projektu			
Zástupce – Vedoucí projektu			

Příloha č. 2 – Kontaktní místa

Adresa: Aplis Solutions s.r.o.
Podbabská 1112/13
160 00 Praha 6

Telefon: +420 277 002 211

ID datové schránky: icbpyhx

Oznámení problémů a požadavků:

Pro komunikaci ve věci Aplikační podpory, Změnových požadavků (Poptávek/Objednávek), Odstraňování vad/incidentů (Požadavků na jejich odstranění) jsou vyhrazeny následující e-mailové adresy automatizovaného systému pro příjem požadavků.

Druh podpory	Emailová adresa pro příjem do SDM Dodavatele
Aplikační podpora	cuzk-req@aplis.cz
Změnové požadavky	cuzk-req@aplis.cz
Odstraňování vad/incidentů	cuzk-req@aplis.cz