**Servisní smlouva č. 29001-MH-21 SS**

**Smluvní strany:**

**Společnost: MONDO s.r.o.**

se sídlem: Vážní 899, 500 03 Hradec Králové

IČ: 48153745

DIČ: CZ48153745

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3586

zastoupená: Ing. Miloslavem Dočkalem, jednatelem

na straně jedné

(dále jen „zhotovitel“)

a

**České vysoké učení technické v Praze, Fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská**

se sídlem: Břehová 7, 115 19, Praha 1

IČ: 68407700

DIČ: CZ68407700

Zastoupená ve věcech smluvních: prof. Ing. Igorem Jexem, DrSc., děkanem

bankovní spojení: XXX

email: XXX

na straně druhé

(dále jen „objednatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto servisní smlouvu:

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli servisní činnost pro tato zařízení:

**MATTEI BLADE SE 8 i** s frekvenčním měničem a kondenzační sušičkou

- automatické odvaděče kondenzátu **EDD 602-04**

- filtru stlačeného vzduchu **SPX Hankison NGF F04-B-PF**

- jemného filtru stlačeného vzduchu **SPX Hankison NGF F04-B-HF**

- adsorpční sušičky stlačeného vzduchu **MATTEI DD 50**

- prachového filtru stlačeného vzduchu **SPX Hankison NGF F04-B-PF**

- mikrofiltru stlačeného vzduchu **SPX Hankison NGF F04-B-UF**

- filtru stlačeného vzduchu s aktivním uhlím **SPX Hankison NGF F04-B-CF**

- ekologického separátoru kondenzátu voda-olej **SPX Hankison HSP 90**

a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu stanovenou touto smlouvou.

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět:

**a) Plánovaný servis:**

Periodickou a preventivní **servisní činnost,** a to minimálně 1x za rok v pravidelných intervalech, nebo dle požadavků vyplývajících z provozních předpisů v souvislosti s počtem provozních hodin, nebo tak, jak vyplyne ze servisního plánu a na základě provozních hodin indikovaných na agregátu (nebo dle intervalů popsaných v listu plánované údržby). Objednatel se zavazuje hlásit zhotoviteli požadavek servisní prohlídky vždy včas a zhotovitel se zavazuje do 48 hodin od oznámení objednatele e-mailem nebo faxem navrhnout závazný termín servisní činnosti.

Uvedená periodická servisní činnost bude zhotovitelem zajišťována dle potřeby 1 - 2 pracovníky.

Periodickou servisní činností se konkrétně rozumí: kontrola stavu zařízení, periodické práce uvedené v příslušném návodu k obsluze a údržbě, revize zařízení, test funkce a drobné opravy.

**b) Neplánovaný servis:**

**1.** Servisní činnost požadovanou nad rámec výše uvedené periodické servisní činnosti zajistí zhotovitel na základě samostatné objednávky a v termínu dle vzájemné dohody.

**2. Servisní zásah do 24 hodin** v případě poruch a havárií bude zhotovitel řešit na základě výzvy objednatele učiněné telefonicky a současně emailem nebo faxem. Servisní zásah spočívá v osobní diagnostice poruch a havárií v místě provozu zařízení objednatele a v závislosti na rozsahu poruchy a havárie i v jejich případném odstranění.

**3. Servisní práce do 48 hodin** v případě poruch a havárií. Nebude-li možné na základě servisního zásahu odstranit poruchu nebo havárii, zavazuje se zhotovitel k odstranění této poruchy nebo havárie do 48 hodin na základě diagnostiky učiněné v rámci servisního zásahu.

**Pro nahlášení požadavku na servisní zásah použije objednatel následující kontakty:**

tel.: XXX

fax: XXX

e-mail: XXX

**II.**

**Odpovědnost zhotovitele**

Zhotovitel bude odpovídat za jakost a kompletnost provedeného servisu v rozsahu, jak je stanoveno v čl. I odst. a) a b) této smlouvy, za použitý materiál a použité originální náhradní díly, za kvalitu a úplnost servisních prací a funkcí zařízení dle předané a schválené dokumentace. Bude odpovídat za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené technickou dokumentací, právními předpisy, všeobecně závaznými technickými předpisy, normami, dále vlastnosti dohodnuté touto smlouvu, případně vlastnostmi obvyklými.

Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých pracovníků, včetně vybavení ochrannými pomůckami. Pracovníci budou označeni firemním označením.

**III.**

**Cena díla**

Cena za jednu provedenou **servisní činnost** dle čl. I., bod a) byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s platnými právními předpisy jako paušální částka ve výši vyplývající z příslušné cenové kalkulace pro daný typ servisního zásahu a je uvedena v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy. Tato cena zahrnuje veškeré běžné režijní náklady, včetně nákladů na dopravu pracovníků zhotovitele k objednateli a zpět. V ceně však nejsou zahrnuty náklady za veškerý další, předem blíže nespecifikovaný, ale dodaný materiál, který je nutný pro řádné a účelné splnění předmětu této smlouvy. **Náklady vznikající v souvislosti s opravami uznanými jako záruční, jsou bezplatné.**

Cena za **servisní zásah** a **servisní práce** v případě poruch a havárií je stanovena podle platného ceníku firmy MONDO s.r.o. jež je uveden v příloze č. 1 a příloze č. 2. Tyto přílohy lze aktualizovat pouze se souhlasem objednatele. Neprojeví-li objednatel do 14 dnů výslovně nesouhlas se změnou příloh, platí, že souhlas s aktualizací byl odsouhlasen. K této ceně může být připočtena cena za dodávku náhradních dílů specifikovaných samostatně v servisním výkazu a s tím souvisícího materiálu v prokazatelné výši.

Cena za provedení střední nebo generální opravy bude stanovena podle potřeby předem formou cenové nabídky.

**IV.**

**Povinnosti a práva smluvních stran**

Tato smlouva zakládá účastníkům povinnost spolupracovat.

**Povinnosti zhotovitele:**

1) dle článku I písm. a) a b) a dále:

2) umožní odpovědnému zástupci objednatele kontrolu za účelem zjištění, zda provádění servisu je v souladu se smlouvou, prováděcím projektem a platnými normami,

3) zavazuje se skladovat potřebný sortiment a množství běžných náhradních dílů (kromě dílů s dlouhou životností, např. elektromagnetických a jiných speciálních ventilů, elektromotory apod.) v souvislosti s garancí **servisních prací** do 48 hodin pro případ havárie nebo poruch. V případě poruch dílu s dlouhou životností bude dohodnut způsob jeho dopravy od výrobce pro konkrétní případ samostatně. Předpokládaná doba dodání tohoto dílu je cca. 1 - 2 týdny.

**Právo zhotovitele:**

1) účtovat faktické náklady oprav produktů, které jsou stanoveny v dohodě s objednatelem.

**Povinnosti objednatele:**

1) předat zhotoviteli pracoviště v dohodnutých termínech,

2) umožní vjezd služebního vozidla zhotovitele a průchod zaměstnancům zhotovitele na vymezené pracoviště objektu,

3) zajistit přípojku elektrického napětí 230 V na pracovišti,

4) jednotlivé objednávky předkládá zhotoviteli nejpozději do 7 dnů před plánovanou **servisní činností**,

5) zajistit v případě havárie nebo poruchy zařízení manipulační prostředky k montáži, demontáži, naložení nebo složení zařízení nebo jeho části, včetně obsluhy,

6) uhradit zhotoviteli sjednanou cenu za provedené zákroky,

7) objednatel bude provádět prokazatelně denně pravidelné kontroly zařízení, sledovat indikaci servisních a poruchových údajů, odvod kondenzátu, tlaky a teploty a provádět o tom zápis a v případě nutnosti servisu i mimo pravidelné servisní návštěvy neprodleně všechny důležité informace oznámit dohodnutým způsobem zhotoviteli. Toto je podmínkou, aby případné závady byly kryty zárukou popsané v čl. VII této smlouvy. V případě vyžádání záručního servisního zásahu musí být předchozí zmíněný list plánované údržby předložen pověřenému technikovi zhotovitele, který danou opravu provede.

**V.**

**Předání a převzetí**

Zhotovitel předá a objednavatel převezme provedené práce za podmínky bezvadného provedení a kvality, a to i před sjednaným termínem. Ukončené práce bude přejímat odpovědný pracovník objednatele.

**Osoba oprávněná k odsouhlasení servisního výkazu za objednatele je: p. xxx , tel.: xxx**

Ukončení prací po úspěšně provedených zkouškách a fyzické kontrole bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu (inspekčního, resp. servisního výkazu) oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí předávacího protokolu budou veškeré potřebné doklady nutné k řádnému provozování zařízení dle příslušných právních norem, platných technických norem a technické dokumentace. Bez podpisu tohoto protokolu a s tím souvisejícího poučení nevzniká objednateli právo na záruku dle čl. VII této smlouvy.

**VI.**

**Platební podmínky**

Zhotovitel po provedení předmětných prací a na základě objednatelem odsouhlaseného servisního výkazu vystaví fakturu, daňový doklad, se splatností 30 dnů od data vystavení.

V případě, bude-li požadována další **servisní činnost** za podmínek, kdy nebude v řádném termínu uhrazena předchozí fakturace, budou další práce zastaveny do doby, než budou uhrazeny všechny pohledávky zhotovitele za objednatelem a současně 100 % záloha na plánovanou činnost.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytnutá záruka v článku VII. této smlouvy je sjednána s rozvazovací podmínkou; nebude-li uhrazena cena (faktura) zhotoviteli v řádném termínu splatnosti, dojde k zániku poskytnuté záruky.

Smluvní strany si výslovně ujednaly, že objednatel není oprávněn postoupit třetím osobám žádné pohledávky za zhotovitelem.

**VII.**

**Odpovědnost za vady, záruka**

Záruční lhůtu za poskytnuté náhradní díly včetně práce poskytuje zhotovitel objednateli v délce 12 měsíců od dne předání a převzetí díla.

Závadu na díle, která se vyskytne v průběhu záruční doby, oznámí objednatel dohodnutým způsobem zhotoviteli a tento odstraní závadu zpravidla do 24 hodin po obdržení oznámení, popř. v termínu dle dohody obou stran.

Záruka se nevztahuje na spotřební díly (tj. žárovky, filtrační prvky, olej, sušicí náplň, těsnění).

Objednavatel se zavazuje, že veškerou **servisní činnost**, opravy a nastavování provozních parametrů v průběhu záruční lhůty na zařízeních uvedených dle čl. I této smlouvy a po dobu platnosti této smlouvy, bude vykonávat pouze zhotovitel.

Výjimky mohou být stanoveny pouze na základě stvrzené vzájemné dohody a pouze pro jmenovitě pověřené a zaškolené pracovníky objednatele. V případě nesplnění této podmínky, budou všechny požadované opravy považované za nezáruční a budou provedeny pouze za podmínek 100 % úhrady všech předpokládaných nákladů předem. V tomto případě záruka poskytnutá zhotovitelem zaniká.

**VIII.**

**Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Vypovědět tuto smlouvu může písemně kterákoliv ze stran, přičemž je dohodou smluvních stran stanovena výpovědní lhůta 60 dnů, běžící ode dne následujícího, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Objednatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty, pokud:

1) zhotovitel opakovaně odmítne provést **servisní zásah**,

2) zhotovitel opakovaně účtuje jiné než faktické náklady a tarifní ceny

Zhotovitel může vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty za předpokladu, že:

1) objednatel je v prodlení při placení faktur delší než 1 měsíc dle čl. VI. této smlouvy,

2) objednatel prokazatelně neposkytne dohodnutou součinnost plnění předmětu smlouvy,

3) objednatel opakovaně - nejméně 2x - neuhradil vystavené faktury,

4) objednatel provedl servisní či jiné práce, které jsou předmětem této smlouvy jinou osobou než zhotovitelem.

**IX.**

**Smluvní sankce**

V případě pozdní úhrady fakturované ceny objednatelem se tento zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z výše dlužné částky za každý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody a případně má zhotovitel nárok uplatnit i zákonný úrok z prodlení.

V případě neposkytnutí součinnosti objednatele nutné pro řádné provedení servisní prohlídky, nebo pokud objednatel neumožní zhotoviteli provést již dohodnuté práce či opravy, uhradí objednatel zhotoviteli prokazatelné a účelně vynaložené náklady, které zhotoviteli vznikly v souvislosti s přípravou plnění předmětu smlouvy.

**X.**

**Povinnosti smluvních stran ve vztahu k osobním údajům**

Smluvní strany této smlouvy potvrzuji, že si jsou vědomy, že s účinností od 25. května 2018 je zpracování a ochrana osobních údajů regulována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“ nebo též „GDPR") a též i souvisejícími národními právními předpisy. Obě smluvní strany se při plnění této smlouvy zavazují jednat v souladu s Nařízením a souvisejícími právními předpisy.

Při plnění této smlouvy a činnostech s tím souvisejících, jako je zejména uzavření této smlouvy, komunikace zástupců smluvních stran a jejich zaměstnanců, plnění závazků a právních povinností vyplývajících ze smlouvy, může být kterákoliv ze smluvních stran příjemcem osobních údajů týkajících se druhé smluvní strany (je-li smluvní strana fyzickou osobou), nebo zástupců, zaměstnanců či reprezentantů druhé smluvní strany (je-li smluvní strana právnickou osobou), (dále jen "osobní údaje"). Vedle postavení příjemce může být kterákoliv ze smluvních stran této smlouvy současně i správcem anebo zpracovatelem osobních údajů získaných od druhé smluví strany, stanoví-li tak Nařízení či související právní předpis.

Obě smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této smlouvy může docházet i ke zpracování osobních údajů, které si vzájemně při plnění této smlouvy poskytly (zpřístupnily), či kterákoliv ze stran poskytla (zpřístupnila) druhé smluvní straně. V této spojitosti obě smluvní strany prohlašují, že k poskytnutí (zpřístupnění) osobních údajů druhé smluvní straně disponují od subjektu údajů potřebnými souhlasy či jinými právními tituly, stanoví-li tak právní předpis.

Každá ze smluvních stran je povinna plnit závazky, které ji vyplývají z Nařízení a souvisících právních předpisů při nakládání s osobními údaji, jako je například plnění informační povinnosti vůči subjektu údajů. Ta ze smluvních stran, která je příjemcem osobních údajů, se zavazuje, že zajistí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů a práv subjektu údajů dle Nařízení a souvisejících právních předpisů. Dále je příjemce osobních údajů, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou předány (zpřístupněny), případně zpracovávat jen pro účely splnění této smlouvy, anebo pro účely oprávněných zájmů, nebo případně z jiných zákonných titulů. Ta ze smluvních stran, která je příjemce osobních údajů od druhé smluvní strany, je povinna druhé smluvní straně na její písemnou žádost ve lhůtě do 30 kalendářních dní od uplatnění žádosti: a) doložit v písemné formě způsob ochrany předaných (zpřístupněných) osobních údajů vč. uvedení technických a organizačních opatření přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, b) sdělit v písemné formě, zda-li dochází ke zpracování předaných (zpřístupněných) osobních údajů a pokud ano, jakým konkrétním způsobem, c) sdělit v písemné formě jakoukoliv informaci (informace) vyplývající z ust. čl. 14 odst.1 a odst.2. Nařízení, d) vykonat veškeré právní povinnosti, které se váží (odpovídají) právům případně uplatněných subjektem údajů dle Nařízení a souvisejících právních předpisů a o jejich splnění vydat druhé smluvní straně písemné potvrzení.

Zhotovitel a objednatel se dohodli, že vedle obvyklého poštovního doručení písemností, je zaslání e-mailové zprávy objednateli na adresu, jež je uvedena v záhlaví této smlouvy s potvrzením o doručení e-mailové zprávy, považováno za doručení písemnosti druhé straně v písemné formě.

**XI.**

**Závěrečná ujednání**

Smluvní strany prohlašují, že text této smlouvy je obchodním tajemstvím a s jejím obsahem nebudou seznamovat třetí osobu.

Veškerá dokumentace předaná v souvislosti s předmětem smlouvy nesmí být bez vzájemné dohody poskytována třetí osobě.

V souladu s ust. § 630 občanského zákoníku si smluvní strany sjednaly, že promlčecí lhůta nároků zhotovitele za objednatelem se prodlužuje a činí pět let.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny u věcně příslušného soud v Hradci Králové.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu posledního účastníka této smlouvy. Smlouva se řídí občanským zákoníkem a dále souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, uzavírají ji opravdu a vážně, nikoli v tísni a na důkaz tohoto připojují níže uvedeného dne, měsíce a roku své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: nabídka servisní činnosti kompresoru

Příloha č. 2: nabídka servisní činnosti zařízení pro úpravu stlačeného vzduchu

###### Razítko

###### Razítko

v Praze 18.6.2021

za objednatele:

……………………………….

prof. Ing. Igor Jex, DrSc., děkan

za kupujícího:

…………………………………….

v Hradci Králové dne 22.6.2021

za zhotovitele:

……………………………………………

Ing. Miloslav Dočkal, jednatel