

# „Smlouva o zpracování osobních údajů“

Č.j. ZSM-2-1/IT-2021



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA  
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

## „Smlouva o zpracování osobních údajů“

### **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra**

se sídlem Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10,

zastoupené: Mgr. Romanem Švejdou, DiS.

IČO: 67779999,

DIČ: CZ67779999,

Příspěvková organizace zřízená Zřizovací listinou čj.: N-1337/97 ze dne 8.12.1997,

bankovní spojení: ČNB Praha, č. účtu: 30320881/0710,

na straně jedné (dále též jen „**Správce**“)

**a**

### **YOUR SYSTEM, spol. s.r.o.**

se sídlem Türkova 2319/5, 149 00 Praha 4,

zastoupená: RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem,

IČO: 00174939,

DIČ: CZ174939,

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 72,

bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., Česká republika, a.s., č. účtu 381610004/2700,

na straně druhé (dále též jen „**Zpracovatel**“)

(obě výše uvedené strany společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

### **Smlouvu o zpracování osobních údajů**

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) přímo aplikovatelného od 25.5.2018, (dále jen „**Smlouva**“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Správce je osobou provozující softwarové aplikace, přičemž v rámci jejich provozu získává osobní údaje svých zaměstnanců a dodavatelů (dále jen „**Subjekty údajů**“).
- 1.2. Zpracovatel je osobou podnikající mj. v oblasti IT, vývoje a poskytování softwarového vybavení - systémů HCL Notes and Domino a Microsoft Active Directory (dále jen „**IS**“).
- 1.3. Smluvní strany spolu uzavřely dne 21.12.2020 smlouvu o zajištění systémové a aplikační podpory - platformy HCL Notes and Domino a podpory Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV (dále jen „**Hlavní smlouva**“).
- 1.4. Služby poskytované na základě Hlavní smlouvy zahrnují aktivity, při kterých dochází ke zpracovávání osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu Nařízení.
- 1.5. Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Správce zpracovávat osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Správce za tímto účelem získá samotný Zpracovatel (dále jen „**Osobní údaje**“), a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících z Hlavní smlouvy.
- 1.6. Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z Nařízení a z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení, který nahradí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „**Adaptační zákon**“)

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran dle Nařízení a zajištění ochrany Osobních údajů zpracovávaných v rámci poskytování IS, které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci na základě Hlavní smlouvy.
- 2.2. Tato Smlouva dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracovávání a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

## 3. ROZSAH A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem v rozsahu nezbytném pro
  - a) plnění povinností vyplývajících z Hlavní smlouvy, a to zejména správa a systémová podpora HCL Domino/Notes,
  - b) podpora řešení centrální správy uživatelských účtů,

- c) správa a systémová podpora systému elektronické spisové služby eSSL, včetně maintenance,
  - d) podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV
  - e) profylaktická podpora AD,
  - f) vývoj HCL Domini/Notes,
  - g) řešení incidentů – AD, TDI, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV),
  - h) správa rozhraní mezi platformou HDN a stávajícím ERP systémem SAP v rámci profylaktické podpory HDN,
- 3.2. Za účelem uvedených v článku 3.1 této Smlouvy pověřuje Správce Zpracovatele zpracováním Osobních údajů Subjektů údajů v rozsahu
- jméno a příjmení,
  - osobní číslo
  - zařazení v organizaci (oddělení, pozice, vedoucí)
  - email
  - telefon
  - číslo kanceláře
  - přihlašovací jméno MS AD, DOMINO
- 3.3. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení, z Adaptačního zákona a z této Smlouvy.
- 3.4. Osobní údaje bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

- 4.1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení či Adaptačního zákona.
- 4.2. Jestliže Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti stanovené Nařízením je oprávněn jej na to neprodleně upozornit a v případě, že Správce toto porušení nenapraví do 15 dnů od písemného vyrozumění Zpracovatelem, ukončit zpracování Osobních údajů.
- 4.3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy pokyny Správce. Zpracovatel upozorní Správce na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.

- 4.4. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či přenositelnost Osobních údajů.
- 4.5. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinnosti dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohledněné povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 4.6. Zpracovatel dbá, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého života Subjektů údajů.
- 4.7. Zpracovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, plnit za Správce informační povinnost podle článku 13 Nařízení a dále je oprávněn, nikoliv však povinen, na základě žádosti subjektu osobních údajů nebo Správce poskytnout Subjektu údajů informace podle článku 15 Nařízení.
- 4.8. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 15 Nařízení je Zpracovatel povinen na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Správci.
- 4.9. V případě, že se kterýkoliv Subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu osobních údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom informovat Správce.
- 4.10. Zpracovatel oznámí Správci provedení kontroly Úřadem pro ochranu osobních údajů anebo zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“).
- 4.11. Zpracovatel informuje Správce o případu ztráty či úniku Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 4.12. Informace dle čl. 4.11 této Smlouvy obsahuje přinejmenším:

- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
- b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
- c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

## 5. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či v jiných závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejichž změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 5.2. Zpracovatel se zejména zavazuje, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
  - a) aniž by byl dotčen článek 5.3 této Smlouvy, Zpracovatel v případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Smlouvy;
  - b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Správce;
  - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
  - d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - e) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - f) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- g) zajistí dálkový přenos Osobních údajům buď pouze prostřednictvím veřejně přístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - h) zajistí důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - k) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí dle čl. 8.6 této Smlouvy Zpracovatel se Správcem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci.
- 5.3. Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Zpracovatel informuje Správce o Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námítky.
- 5.4. Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu předchozího čl. 5.3 této Smlouvy Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.
- 5.5. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením a jinými právními předpisy.
- 5.6. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.

## 6. ODMĚNA ZPRACOVATELE

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zahrnuta v odměně za plnění poskytovaná dle Hlavní smlouvy.

## 7. ODPOVĚDNOST

- 7.1. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci veškerou újmu způsobenou porušením této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zejména odškodnit Správce za jakékoli jemu vzniklé náklady, výdaje nebo sankce, které mu vznikly nebo byly uloženy



jakýmkoli úřadem či soudem, včetně s tím souvisejících nákladů a výdajů právního zastoupení ve sporech spojených s porušením ochrany Osobních údajů, pokud je takovéto porušení způsobeno Zpracovatelem nebo je mu přičitatelné na základě pochybení osoby zpracovávající Osobní údaje jménem Zpracovatele nebo na základě této Smlouvy.

- 7.2. V případě, že Zpracovatel poruší povinnosti stanovené v čl. 4 a 5 této Smlouvy, má Správce právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 25.000,- Kč za každé porušení povinnosti.
- 7.3. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení písemné výzvy k uhrazení smluvní pokuty zaslané Správcem Zpracovateli a za podmínek stanovených v této výzvě.
- 7.4. Tím není dotčeno právo Správce na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu. Správce je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu podle této Smlouvy započíst oproti jakékoli své pohledávce za Zpracovatelem.

## 8. PLATNOST A ÚČINNOST

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu účinnosti Hlavní smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem.
- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
- 8.3. Tuto Smlouvu lze dále ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením za podmínek uvedených v čl. 4.2 této Smlouvy.
- 8.4. Vzhledem k tomu, že tato Smlouva je ve smyslu § 2004 odst. 3 Občanského zákoníku smlouvou zavazující k nepřetržité/opakované činnosti, mohou od ní Smluvní strany odstoupit jen s účinky do budoucna.
- 8.5. Strany se výslovně dohodly, že v případě, že Zpracovateli nebude možno odstoupení od této Smlouvy doručit na adresu jeho sídla, resp. místa podnikání uvedeného v hlavičce Smlouvy, končí účinnost této Smlouvy čtrnáctým (14.) dnem po navrácení nedoručené poštovní zásilky zpět Správci.
- 8.6. Po ukončení zpracovávání Osobních údajů, budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 pracovních dnů po doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat a do 2 pracovních dnů od jejich likvidace zaslat Správci písemný protokol o jejich likvidaci.
- 8.7. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ



- 9.1. Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad, se budou řídit právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, je kterákoliv ze Stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle platných a účinných právních předpisů.
- 9.3. Bude-li jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ujednání považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ujednání této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ujednáním.
- 9.4. Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této Smlouvy.
- 9.5. Nevyplývá-li z jiných ujednání této Smlouvy jinak, jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze po vzájemné dohodě, ve formě písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 9.6. Zpracovatel není oprávněn svá práva této Smlouvy postoupit na třetí osobu bez souhlasu Správce.
- 9.7. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 9.8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetly, rozumí jejímu obsahu, který odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

za **Správce:**

V Praze dne.....

za **Zpracovatele:**

V ..... dne.....



.....  
Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA  
ředitel

razítko

.....  
razítko