



Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy Objednatele: SSHMP 09363/2021

Číslo smlouvy Poskytovatele: SMLD/KA/17359

Objednatel:

Správa služeb hl. m. Prahy

Sídlo: Kundratka 1951/19, Praha 8, PSČ 180 00

Jednající: Mgr. Tomáš Stařecký, ředitel

IČ: 70889660

DIČ: CZ70889660

Kontaktní osoba:



a

Poskytovatel:

COMTESYS, spol. s r.o.

Sídlo: Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4

Jednající: Lukáš Bartoň – jednatel

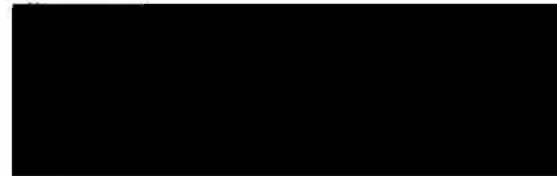
IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

Bankovní spojení

Č. účtu

Kontaktní osoba:



dále společně také jen jako „smluvní strany“:

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, smlouvu následujícího znění:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v příloze č. 1.
- 1.2. Smluvní strany touto smlouvou stanovují rovné obchodní podmínky vzájemného poskytování služeb, jejichž specifikace je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany si budou poskytovat služby na základě této smlouvy, podle konkrétního zadání oprávněné osoby Objednatele.
- 1.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

2. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele a další místa svěřená objednateli (objekty svěřené do správy, sídla a provozovny smluvních partnerů objednatelů aj.)

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté služby bude Poskytovatelem Objednateli fakturována vždy měsíčně po předložení výkazu práce, schváleného oprávněnou osobou Objednatele, za předcházející měsíc. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 3.2. Splatnost faktury vystavené v souladu se smlouvou se stanovuje na 21 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury na adresu objednatele.
- 3.3. Faktura bude zasílána na emailovou adresu: faktury@sshmp.cz
- 3.4. Na splnění předmětů zakázky neposkytuje objednatel zálohové platby.
- 3.5. Sjednaná cen je nejvyšší přípustná, která může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení plnění zakázky dojde ke změně sazby DPH.
- 3.6. Dodavatel (je-li plátcem DPH) musí ve smlouvě prohlásit, že ke dni podpisu smlouvy není veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátc, a dále že jeho bankovní účet uváděný ve smlouvě je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení dodavatel ukáže jako nepravdivé, je objednatel oprávněn zaplatit částku odpovídající dani přímo finančního úřadu: totéž platí i v případě, že bude dodavatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátc, po uzavření této smlouvy.
- 3.7. Neoprávněně vystavená faktura nebo faktura, která nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, nemá vůči objednateli jakékoliv právní účinky.

4. SMLUVNÍ SANKCE

- 4.1. Dodavatel postupuje při poskytování služeb dle smlouvy samostatně, ledaže mu objednatel udělí pokyny. Dodavatel je povinen včas oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli včas vysvětlení a podklady potřebné pro uvážení dalších pokynů. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na rozpor pokynů s technickou (jinou) normou právním předpisem nebo rozhodnutím či stanoviskem příslušného orgánu veřejné správy. Dodavatel je povinen objednatele alespoň e-mailem včas upozornit na neúplnost či nevhodnost objednatelům udělených pokynů.
- 4.2. Smluvní strany výslovně ujednaly v souladu s § 1991 občanského zákoníku, že objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku představující nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo náhradu škody proti jakýmkoliv pohledávkám dodavatele za objednatele, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pohledávky zanikají započtením dnem doručení projevu vůle směřujícímu k započtení dodavateli.

- 4.3. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty fakturovaných služeb. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- 4.4. Objednatel může požadovat smluvní pokutu „až ve výši 10.000,- Kč“ za podstatné porušení smlouvy dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 SB., občanská zákoník. Bude-li se jednat o porušení povinností spočívající v nedodržení lhůty, bude smluvní pokuta činit „až 1.000,- Kč“ za každé porušení povinností a započatý den prodlení. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno i opakované (3x během jednoho kalendářního měsíce nebo během 30 po sobě jdoucích dnech) porušování povinností jedné smluvní strany, a to i bez předchozího upozornění. Vznik práva na uplatnění smluvní pokuty, její uplatnění nebo zaplacení nebude mít vliv na nárok na náhradu škody.
- 4.5. Smlouva nesmí obsahovat takovou úpravu práv a povinností stran a smluvních pokut, zajišťovacích institutů či ustanovení o jiných náhradách či sankcích (jejich zavedení či naopak vyloučení), které by bylo nevýhodné pro zadavatele.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávné informace nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Poskytovatel však je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost zadání nebo pokynu Objednatele, jestliže bylo možné takovou nevhodnost zjistit při vynaložení potřebné péče. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy nebo samostatné smlouvy nebo objednávky uzavřené na základě této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

- 6.3. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, bude doručování písemností směřujících ke změnám (včetně doplnění) nebo zrušení smlouvy, uplatnění smluvních pokut a náhrady škody a notifikace porušení smlouvy probíhá písemně. V ostatních případech postačí komunikace vedená formou emailu prostřednictvím kontaktních osob. Má-li dodavatel zřízenou datovou schránku, může zadavatel jakékoliv jednání vůči dodavateli provést prostřednictvím datové schránky dodavatele. Souhlas uchazeče se zveřejněním celé smlouvy (s ohledem na skutečnost, že zadavatel je příspěvkovou organizací hl. m. Prahy).
- 6.4. Oznámení se považují za doručená třetí den po jejich prokazatelném odeslání.
- 6.5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší nebo PDF formátu na dohodnutém médiu nebo prostřednictvím e-mailu.
- 6.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu dvacet čtyři (24) měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
- 7.3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále i v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.
- 7.5. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, příp. zákonem v platném znění.
- 8.2. Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti ve smlouvě na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- 8.3. Dodavatel postupuje při poskytování služeb dle smlouvy samostatně, ledaže mu

objednatel udělí pokyny. Dodavatel je povinen včas oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli včas vysvětlení a podklady potřebné pro uvážení dalších pokynů. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na rozpor pokynů s technickou (jinou) normou, právním předpisem nebo rozhodnutím či stanoviskem příslušného orgánu veřejné správy. Dodavatel je povinen objednatele alespoň e-mailem včas upozornit na neúplnost či nevhodnost objednatelům udělených pokynů

- 8.4. Smlouvu lze doplňovat nebo jinak měnit či zrušit pouze písemně ve formě očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.
- 8.5. Ve smlouvě nebude sjednána rozhodčí doložka, spory budou řešeny před místně příslušným soudem zadavatele (místní příslušnost na výběr).
- 8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení smlouvy, které má v držení druhá strana. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma stranami parafovány.
- 8.7. Uchazeč souhlasí se zveřejněním celé smlouvy (s ohledem na skutečnost, že zadavatel je příspěvkovou organizací hl. m. Prahy)
- 8.8. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha Č. 1 Specifikace poskytovaných služeb

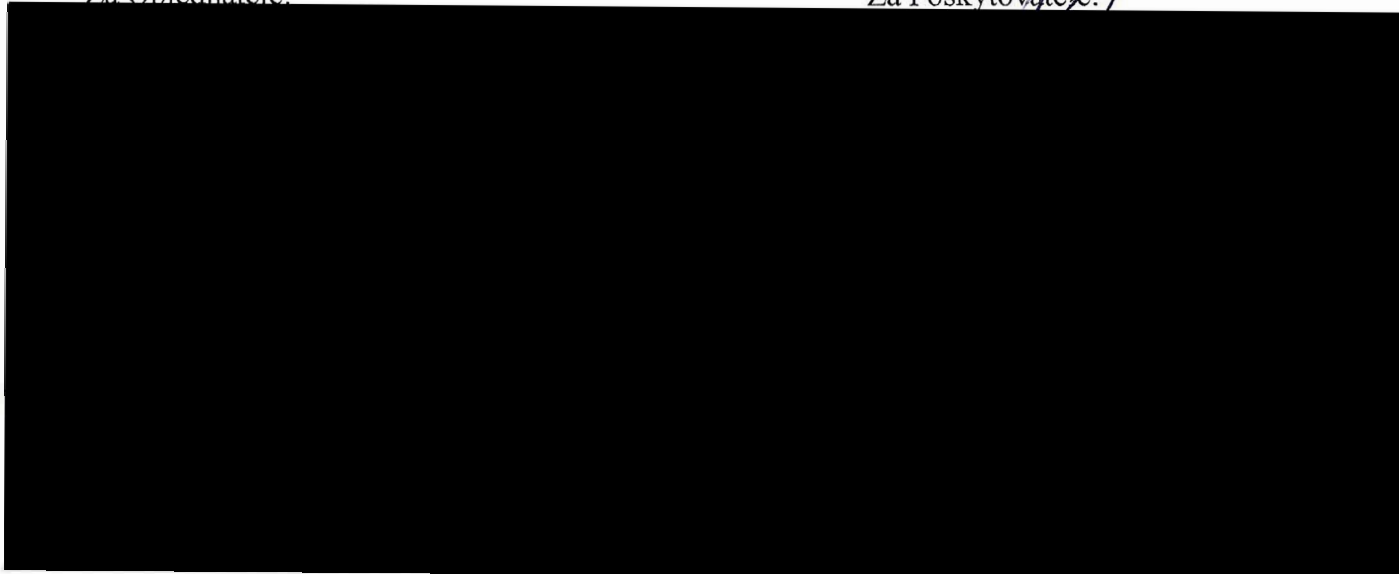
- 8.9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena určitě a srozumitelně jako projev jejich svobodné a vážně míněné vůle prosté omylu. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují oprávněné osoby obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy

V Praze dne **23 -06- 2021**

V Praze dne 17. 6. 2021

Za Objednatele:

Za Poskytovatele: 



Příloha smlouvy č. 1 - **Specifikace poskytovaných služeb**

Předmětem smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IS vybraných technologií provozovaných a stávajícího monitorovacího systému v rámci SSHMP. V rámci poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IS vybraných technologií provozovaných v rámci SSHMP bude uchazeč garantovat poskytnutí odborných konzultací a odborných služeb, v rámci definovaných SLA za ceny nabídnuté v rámcové smlouvě.

Seznam technologií a požadovaných služeb:

Microsoft Server

- a. Požadované služby
 - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
 - ii. Pravidelná kontrola stavu Microsoft Server iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
 - i. 8x5 začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
 - ii. 24x7 začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

Microsoft Exchange

- a. Požadované služby
 - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
 - ii. Pravidelná kontrola stavu Microsoft Exchange iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
 - i. 8x5 začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
 - ii. 24x7 začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

Microsoft SQL

- a. Požadované služby
 - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
 - ii. Pravidelná kontrola Microsoft SQL iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA
 - i. 8x5 začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
 - ii. 24x7 začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

VMware vSphere

- a. Požadované služby
 - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
 - ii. Pravidelná kontrola stavu VMware iii. Odstraňování nestandardních stavů zálohování
- b. SLA

- i. 8x5 začátek poskytování konzultace do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
- ii. 24x7 začátek poskytování podpory při nestandardním chování zálohovacího systému do 2 hodin od vzniku události

V rámci servisní podpory monitorovacího systému budou poskytovány následující služby:

Pravidelné činnosti:

- Kontrola dostupnosti služby, v případě nedostupnosti zajištění co nejrychlejšího obnovení dostupnosti
- Kontrola logů monitoringu
- Bezpečnostní aktualizace podkladového operačního systému, resp. Instalace nových verzí podkladového operačního systému
- Aktualizace a instalace nových verzí vlastní aplikace
- Reportování činností

Nepravidelné činnosti:

- Řešení incidentů, tj. nestandardních stavů aplikací dohledu
- Řešení požadavků na změnu, tj.:
 - Přidávání sledovaných stanic dle potřeb (ICMP, SNMP-CPU, HDD, MEM, SWAP) úprava map (grafika)
 - Úprava/tvorba ACL
 - Úprava a tvorba notifikací
 - Úprava a tvorba přístupů do vizuál rozhraní
- Přidávání „typově nových služeb“
- Telefonické konzultace

Poskytované služby podpory provozu a rozvoje IS vybraných technologií provozovaných a stávajícího monitorovacího systému v rámci SSHMP budou obsahovat práci technika vzdáleně, nebo na místě v rozsahu 5 hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce, maximálně však do konce kvartálu v daném roce. V případě, že tento rozsah bude překročen, bude poskytovatel informovat o této skutečnosti odpovědnou osobu objednatele. Servisní zásahy nad výše uvedený rozsah budou účtovány nad rámec měsíčního paušálu na základě vystavené objednávky. V případě nutnosti odstávky je poskytovatel povinen tuto odstávku oznámit alespoň 48 hodin předem. Plánované odstávky mohou být prováděny pouze mimo běžnou pracovní dobu zadavatele – pracovní dny 7:00 – 15:00 hod.

Cena plnění

Popis služby	jednotka	Cena jednotka bez DPH	Celkem bez DPH
Měsíční paušál za garanci SLA a pravidelné činnosti	24 měsíců	26 500 Kč	636 000 Kč
Hodinová sazba za konzultace, řešení problémů a plnění SLA nad rámec paušálu a pravidelných činností	240hodin	1 250 Kč	300 000 Kč
Celkem bez DPH			936 000Kč
Výše DPH 21%			196 560 Kč
Celkem s DPH			1 132 560 Kč

Cenová nabídka je konečná a nejvýše přístupná, v níž jsou obsaženy všechny náklady, které uchazeči mohou vzniknout v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky.