SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

ZUŠ Zdeňka buriana, kopřivnice

2021

**Smlouva o poskytování ICT služeb**

PRO PŘÍSPĚVKOVOU ORGANIZACI

**ZÁKLADNÍ UMĚLECKÁ ŠKOLA ZDEŇKA BURIANA, KOPŘIVNICE**

**Smluvní strany**

Odběratel

**Základní umělecká škola Zdeňka Buriana, Kopřivnice, příspěvková organizace**

**IČ 62330322**

Sídlem

**Štramberská 294, 742 21 Kopřivnice**

Zastoupení

**Mgr. Zdeněk Babinec – statutární** zástupce – ředitel

Telefon

**556 821 847, 606 758 899**

E-mail

**info@zuszb.cz**

Bankovní spojení

Sídlem

**Záhumenní 335/10, 742 21 Kopřivnice**

Zastoupení

**Pavel Holub – jednatel společnosti**

Telefon

556 821 589, 606 905 599

E-mail

info@tpresident.cz

Bankovní spojení

**1001101801/0100**

Dodavatel

**T. PRESIDENT, s.r.o.**

**uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a následujících, zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění tuto smlouvu:**

Smlouva o poskytování ICT služeb

**I. Předmět plnění**

***Předmětem plnění se rozumí:***

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru

2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno. Tento bod zahrnuje zejména:

Správu klientských stanic (PC):

- instalaci a pravidelnou kontrolu antivirové ochrany PC

- správu a monitoring PC

- zapojení, odpojení, přepojení a konfiguraci zařízení připojených k síti

- instalaci a konfiguraci periferních zařízení (tiskáren, síťových tiskáren apod.)

- instalaci a konfiguraci software k ovládání periferních zařízení

Správu serverů a sítě:

- instalaci a konfiguraci operačních systémů

- instalaci a konfiguraci systémových služeb

- instalaci a konfiguraci antivirových programů

- správu uživatelů a skupin

- správu uživatelských přístupových oprávnění

- správu poštovního serveru

- správu a zajištění přístupů uživatelů do úložiště dat

- správu a konfiguraci aktivních prvků sítě (switche, routery)

- správu a konfiguraci VPN

* V případě instalace nového programového vybavení základní zaškolení uživatelů tohoto programového vybavení na úrovni spuštění a základního ovládání.
* Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
* Telefonická a vzdálené podpora.
* Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank
* Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
* Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů

**II. Místo plnění**

**Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:**

1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.

2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.

3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

**III. Termíny plnění**

Smlouva o poskytování ICT služeb

1) Smlouva se uzavírá s účinností od 1. 7. 2021 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.

**IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

***1) Odběratel se zavazuje:***

a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.

b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.

c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.

***2) Odběratel má právo:***

a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.

b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.

***3) Dodavatel se zavazuje:***

a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.

b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy, resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.

c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.

d) Vynaložit všechny možné globální a dílčí kroky v rámci své činnosti v oblasti zabezpečení uchovávaných dat a jejich dostupnosti

e) Svěřené a spravované informace a data pokládat za důvěrné a takto k nim přistupovat

f) Zachovat mlčenlivost o spravovaných nebo svěřených informací a datech i po ukončení smlouvy

***4) Dodavatel je oprávněn:***

a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

**V. Cena plnění**

1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákonu č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.

2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předmětu plnění tj. 5 hodin měsíčně. Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu (dle dohody) aktuálního měsíce.

3) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na úplatě nad rámec paušálního tarifu v rámci vícepráce.

**VI. Platební a fakturační podmínky**

1. Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši 3 000,- Kč za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za něž je vystaven.
3. Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli.
4. Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif, je vždy na vzájemné dohodě. Jedná se především o realizace, dodávky zboží, servis jiný než IT zařízení (telefonní ústředny, ...).

**VII. Záruka za jakost**

1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.

2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:

a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).

b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.

2) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.

3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

4) Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat zásady GDPR, respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování.

Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.

5) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

**IX. Podpisy smluvních stran**

1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání.

3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Kopřivnici 29. 6. 2021

Za odběratele Za dodavatele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Zdeněk Babinec **Pavel Holub – jednatel společnosti**

Ředitel školy