

Smlouva příkazní a licenční č. 2101-003

ve smyslu § 2358 a násl. a § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I.

Smluvní strany

Město Rýmařov

Sídlo: Náměstí Míru 1, 795 01 Rýmařov
IČ: 002 96 317
DIČ: CZ00296317
Zastoupená: Ing. Luděk Šimko, starosta
Osoba odpovědná za komunikaci: [redacted]
e-mail: [redacted]
tel.: [redacted]

na straně jedné jako „Příkazce“ nebo „Nabyvatel“

a

ENSYTRA s.r.o.

Sídlo: nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
IČ: 285 82 136
DIČ: CZ28582136
Zastoupená: Ing. Ondřej Grohar, jednatel
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu / kód banky: 1821014359/0800
Osoby oprávněné k jednání: [redacted]
e-mail: [redacted]
tel.: [redacted]

na straně druhé jako „Příkazník“ nebo „Poskytovatel“ a dále jako „ENSYTRA“

uzavřely v souladu s výše uvedenými ustanoveními občanského zákoníku tuto
smlouvu příkazní a licenční

II.

Úvodní ustanovení

1. Za účelem řádného hospodaření s energiemi touto smlouvou smluvní strany sjednávají následující závazky:
 - 1.1. ENSYTRA se jako Příkazník zavazuje, že pro Příkazce obstará níže specifikované záležitosti, a Příkazce se zavazuje jí za obstarání záležitostí zaplatit odměnu.
 - 1.2. ENSYTRA se jako Poskytovatel zavazuje, že Nabyvateli poskytne oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (nevýhradní licenci) ke komoditnímu portálu EnergyBroker, komoditě elektřina a zemní plyn, a Nabyvatel se za to zavazuje poskytnout ENSYTŘE odměnu.
2. Hovoří-li se v této smlouvě jen o „záležitostech“, mají se tím na mysli všechny uvedené předměty příkazu dle čl. III. odst. 2. této smlouvy.



ENSYTRA s.r.o.

náměstí Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice
iČ: 285 82 136 | web: www.ensytra.cz

3. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran týkající se užívání webové aplikace EnergyBroker, jejíž přesná specifikace je uvedena v *Příloze č. 1 - Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker* této smlouvy (dále jen „produkt“), Nabyvatelem a dále týkající se poskytnutí servisu k produktu ze strany ENSYTRA.
4. Nabyvatel má zájem užívat produkt a jednotlivé služby a funkce produktu sloužící ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a ENSYTRA má zájem umožnit mu jejich užívání na základě čl. III. odst. 1. této smlouvy, za podmínek v této smlouvě dále stanovených.
5. ENSYTRA prohlašuje, že je vlastníkem autorského díla - webové aplikace EnergyBroker.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí **nevýhradní licence** k užívání komoditního portálu EnergyBroker, komoditě **zemní plyn, teplo a voda** a modulu **budovy, dispečer vytápění, autodoprava a energetický management dle ISO 50001** (dále také jen “EB”), jako webové aplikace ve vlastnictví ENSYTRY přístupné přes webové rozhraní na adrese www.energybroker.cz, určené pro dlouhodobé sledování a vyhodnocování energetických a ekonomických dat u komodit elektřina, zemní plyn, teplo a voda. Funkcionality EB, jakož i specifikace konkrétních uživatelských oprávnění Nabyvatele při užívání EB, jsou popsány v samostatné *Příloze č. 1 - Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker*, která je nedílnou součástí této smlouvy. ENSYTRA umožní Nabyvateli užívání EB přidělením unikátního uživatelského jména a hesla. Nabyvatel není oprávněn poskytnout licenci další osobě formou podlicence.
2. Předmětem příkazu je:
 - 2.1. Poskytování **individuálních, níže specifikovaných služeb souvisejících s využíváním webové aplikace EnergyBroker**:
 - a) **zajištění přístupu** do systému,
 - b) **komunikace s uživateli systému** – v pracovní dny od 8 do 14 hodin prostřednictvím on-line chatu přímo v portálu, telefonu a e-mailu,
 - c) realizace vstupního **školení uživatelů** – samostatně s pomocí Příručky uživatele EB, v případě potřeby individuálně formou on-line chatu, e-mailu a po telefonu, a na vyžádání osobně pro skupinu uživatelů v minimálním počtu 20 osob,
 - d) **založení odběrných míst** elektřiny, zemního plynu, tepla a vody do systému, včetně dodaných historických spotřeb – vše na základě předaných importačních šablon jež doplňuje historickými daty budoucí uživatel systému,
 - e) na vyžádání příprava/zasílání podkladů pro **vyúčtování na základě samoodečtů elektroměru/plynoměru**,
 - f) návrh **optimalizace** distribučních sazeb a velikosti hlavních jističů,
 - g) vyčíslení **skutečně uhrazených nákladů** na energie za plnění veřejné zakázky z údajů založených uživateli do EB,
 - a) **údržba a upgrade** po celou dobu užívání komoditního portálu,
 - b) **bezpečná správa a uchování dat** a jejich zabezpečení.
 - 2.2. poskytování **konzultace ohledně implementace normy ISO 50001 systému energetického managementu** v rozsahu minimálně jedné hodiny za měsíc, nebo dle dohody s objednatel.

IV.

Odpovědnost ENSYTRY

1. ENSYTRA se zavazuje záležitosti obstarat a postupovat při tom poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti, podle pokynů Příkazce a v souladu s jeho zájmy, které jsou ENSYTRĚ známy.

2. ENSYTRA je povinna bezodkladně Příkazci sdělovat všechny ENSYTROU zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či jí známé zájmy Příkazce.
3. Od Příkazcových pokynů se ENSYTRA může odchýlit, pokud to je nezbytné v zájmu Příkazce a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas. Obdrží-li ENSYTRA od Příkazce pokyn zřejmě nesprávný, upozorní ho na to a splní takový pokyn jen tehdy, když na něm Příkazce trvá.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. ENSYTRA je povinna Příkazci průběžně úplně a pravdivě podávat zprávy o postupu obstarávání záležitostí a jeho výsledcích, a to v ústní podobě k dotazu Příkazce kdykoli.
2. ENSYTRA je povinna vykonávat činnost podle této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž odborné znalosti a dovednosti odpovídají požadavkům, zájmům a prioritám Příkazce podle této smlouvy, popř. odpovídají pokynům, které Příkazce ENSYTŘE udělí, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto osoby vůči ENSYTŘE v pracovním, smluvním nebo obdobném poměru. Za činnost osob ve smluvním nebo obdobném poměru odpovídá ENSYTRA tak, jako by činnost prováděla sama.
3. V případě předčasného ukončení smlouvy je ENSYTRA povinna dokončit všechny úkony, které nesou odkladu s tím, že Příkazce nahradí ENSYTŘE náklady, které jí takovým dokončením vznikly a dále škodu, pokud ji utrpěla.
4. Příkazce se při obstarání záležitostí zavazuje poskytnout ENSYTŘE veškerou možnou součinnost. Bude-li Příkazce v prodlení s poskytnutím řádné součinnosti podle požadavku ENSYTRY, neodpovídá ENSYTRA za škodu, která v přičinné souvislosti s absencí řádné a včasné součinnosti Příkazci vznikne.
5. Příkazce se dále zavazuje vyhotovit pro ENSYTROU včas na požádání písemnou plnou moc, bude-li vyžadovat splnění některé záležitosti dle této smlouvy speciální plnou moc.

VI.

Odměna

1. Odměna poskytovatele za plnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 8 000 Kč bez DPH (slovy osm tisíc korun českých) měsíčně.
2. Nárok na odměnu podle čl. VI. odst. 1. této smlouvy vzniká poskytovateli každý měsíc od 1. 7. 2021 až do skončení její platnosti. Odměna bude ze strany uživatele hrazena měsíčně na základě poskytovatelem vystavené faktury s datem zdanitelného plnění posledního dne příslušného kalendářního měsíce, kterou poskytovatel vystaví nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Splatnost se sjednává v délce 21 dnů ode dne vystavení faktury. K odměně bude připočtena DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Odměna bude zaplacená na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Nabyvatel bere na vědomí, že odměna za poskytnutí licence k užívání je odměnou zvýhodněnou v důsledku dohody smluvních stran na komplexním obstarání záležitostí dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.
5. V případě prodlení s úhradou faktury sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva ENSYTRY v tomto směru Příkazci doručena.
7. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne.

8. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
9. Povinnost zaplatit smluvní pokutu nezbavuje smluvní stranu, která povinnost porušila, splnit závazek podle této smlouvy.

VII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2440 odst. 1 a § 2443 občanského zákoníku.
4. Tato smlouva může být ukončena pouze z důvodu hrubého porušení povinností některé ze smluvních stran, případně písemnou dohodou smluvních stran.

VIII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o údajích, tvořících obchodní tajemství druhé strany a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují nevyužít údajů, získaných od druhé smluvní strany ani těch, o nichž se dozvěděly v důsledku jejich vztahu založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám jinak, než za účelem řádného plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

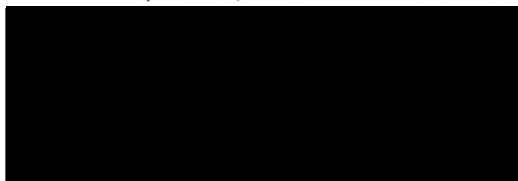
IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, řádně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Nastanou-li u některé ze stran okolnosti bránící řádnému plnění ze závazku zřízeného touto smlouvou, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
4. Otázky neřešené touto smlouvou, jsou řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, porozuměly mu a bez výhrad s ním souhlasí a dále prohlašují, že k uzavření této smlouvy je vedla svobodná a pravá vůle, a že ji neuzavřely v tísní, pod nátlakem, nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

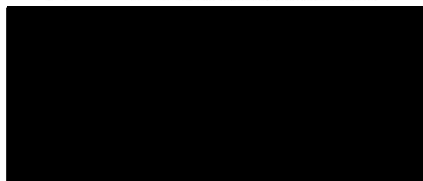
Příloha č. 1: Přehled funkcionalit portálu EnergyBroker

V Rýmařově, dne



.....
Město Rýmařov
Ing. Luděk Šimko
starosta

V Mohelnici, dne



.....
ENSYTRA s.r.o.
Ing. Ondřej Grohar
jednatel

1 Komoditní portál EnergyBroker:

- Komoditní portál EnergyBroker (dále jen "EB") je softwarovou aplikací přístupnou přes webové rozhraní na adrese www.energybroker.cz, určenou pro realizaci energetického managementu, dlouhodobé sledování a vyhodnocování energetických a ekonomických dat u komodit elektřina, zemní plyn, teplo a voda.

2 Definice základních funkcionalit:

- Přístup do aplikace – nejméně tři uživatelské úrovně: zadávání údajů pro vybraný subjekt/správa vybraného podřízeného subjektu/univerzální přístup na všechny subjekty zadavatele,
- přístupová práva jednotlivých uživatelů mohou být definována i v maticové struktuře v režimu IČ/komodita/skupina odběrných míst/odběrné místo/práva zápisu/omezení funkcionalit apod.,
- zadávání údajů a správa odběrných míst uživatelem, členění dle hlavního subjektu, podřízených subjektů a budov,
- kontrola spotřeb energií na odběrných místech – identifikace případných výkyvů ve spotřebách (možno porovnávat skutečnou spotřebu s predikcí, případně referenčními hodnotami),
- hromadné kopírování cen dodávky komodity do vybraných odběrných míst,
- hromadné kopírování predikcí do vybraných odběrných míst,
- hromadné nastavení smluvních vztahů pro zvolené období do vybraných odběrných míst,
- grafické srovnání spotřeby energií v režimu skutečný odběr a predikce odběru pro dané období,
- on-line informace o vývoji velkoobchodních cen elektřiny a zemního plynu ze světových burz (www.pxe.cz a www.eex.com) – možnost individuálního nastavení výstupů v podobě grafů a pravidelného reportingu vývoje cen formou e-mailu,
- uložení dokumentů – smluv, faktur, energetických auditů, energetických průkazů budov apod.,
- reporting energetických a ekonomických dat z grafů k odběrným místům,
- přehled a stav dat v systému - automatické hlídání chybějících dat ve fakturaci, kontrola návaznosti zadaných dat (identifikace nerealizované fakturace) s možností reportingu nezadaných dat e-mailem odpovědnému uživateli (v kopii nadřízenému),
- přehled aktivity uživatelů (počet přihlášení do systému a počet uložených dokumentů uživatelem).

3 Budovy funkcionality:

- Přiřazení vlastníka budovy,
- přehled budov dle vlastníků,
- přehled celkových spotřeb v MWh i GJ za celou budovu a za všechny komodity v ní využívané,
- přehled celkových nákladů v Kč bez DPH za celou budovu a za všechny komodity v ní využívané,
- přehled průměrných cen na 1 MWh za energie využívané v budově,
- identifikace, evidence plnění povinností dle zákona č. 406/2000 sb. o hospodaření energií (PENB, energetický audit, atd.),
- typ budovy, resp. způsob využití (administrativní budova, budova pro vzdělání, bytový dům apod.),
- evidence konkrétních odběrných míst v dané budově,
- evidence počtu podlaží, podlahových a energeticky vztažných ploch, počet osob vyskytujících se v budově,
- propočet skutečné energetické náročnosti budovy,
- stanovení ukazatele energetické náročnosti (EnPI) – spotřeba energie,
- porovnání spotřeb na vytápění pomocí denostupňové metody,
- porovnání produkce CO₂ a dalších emisních faktorů (NO_x, polévatý prach, C_xH_y – dle požadavku uživatele aplikace),
- uložení PENB, energetických auditů, energetických posudků, revizí kotlů a tepelných rozvodů, revizí klimatizačních systémů apod.,
- evidence energeticky úsporných opatření realizovaných u jednotlivých budov i s nastavením období stavby a udržitelnosti projektu,
- přiřazení energetické třídy dle aktuálně platného PENB.

4 Zemní plyn funkcionality:

- Definice libovolného období sledovaných dat,
- dělení odběrných míst na maloodběr, středoodběr a velkoodběr,
- zadání cen za komoditu zemního plynu (ceníky pevné roční, měsíční či dle koeficientu postupného nákupu),
- zadání velikosti denní rezervované pevné kapacity,
- zadání spotřeb (MWh),
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů na dodávku komodity zemního plynu (neregulovaných nákladů) za zvolené období,
- automatický propočet celkových a průměrných distribučních nákladů dle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ (regulovaných nákladů) za zvolené období,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),
- možnost kontroly správnosti dodavatelských faktur za dodávku zemního plynu (systém po zadání spotřeby za kontrolované období sám vypočítá dle cenového rozhodnutí ERÚ regulované náklady, dle ceny komodity obchodníka i náklady neregulované, čímž vytvoří duplikát faktury),

- evidence smluvních vztahů a fakturačních údajů pro zvolené období,
- inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls v režimu přílohy zadávací dokumentace k veřejné zakázce na výběr dodavatele elektřiny nebo podklad k burzovnímu obchodu,
- výpočet optimální hodnoty kapacity kombinací denní rezervované pevné kapacity, měsíční rezervované kapacity a denní pevné klouzavé kapacity u odběrů SO/VO,
- grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
- vytváření podřízených odběrných míst.

5 Teplo funkcionality:

- Definice libovolného období sledovaných dat,
- definice typu odběrného místa - ÚT, ohřev TUV, kombinace ÚT a ohřevu TUV,
- zadání kompletní struktury ceny (ceníky pevné roční, měsíční ceny, nebo dle cenového vzorce),
- zadání spotřeb v GJ nebo MWh pro teplo a ohřev TUV,
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů za zvolené období,
- automatický přepočet GJ-MWh,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisů záloh, smlouvy, apod.),
- možnost kontroly správnosti dodavatelských faktur za dodávku tepla (systém po zadání spotřeby za kontrolované období sám vypočítá a vytvoří duplikát faktury),
- inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls,
- grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
- vytváření podřízených odběrných míst,
- rozúčtování nákladů na tepelnou energii mezi konečné spotřebitele dle vyhlášky č. 372/2001 do konce roku 2015 a vyhlášky č. 269/2015 od 1. 1. 2016.

6 Voda funkcionality:

- Definice libovolného období sledovaných dat,
- definice typu odběrného místa – pouze vodné, vodné i stočné (příp. srážky), pouze srážky, vodné a stočné s odpočtem závlahy,
- zadání kompletní struktury ceny (ceníky pevné roční či měsíční) za vodné a stočné (srážky),
- zadání spotřeb (m³) za vodné příp. srážky, i s možností odpočtu závlahy ze stočného,
- zadání spotřeb (m³) pro spotřebu TUV,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisů záloh, smlouvy, apod.),
- inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls,
- grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
- vytváření podřízených odběrných míst.

7 Dispečer vytápění funkcionality:

- Vyhodnocování efektivity vytápění budov pomocí jednoduchého grafického přehledu (semafor),
- definice normované spotřeby na vytápění budovy,
- nastavení tolerančního pásma,
- automatické vyhodnocení spotřeby normované vs. skutečné v GJ a CZK,
- zobrazení sumáře na nástěnce:
 - o počet budov pod tolerancí, v toleranci a mimo toleranci,
 - o bilance spotřeby (GJ),
 - o bilance nákladů (CZK).

8 Autodoprava funkcionality:

- Evidence neomezeného počtu osobních aut a ostatní techniky (sekačky, křovinořezy, pily apod.),
- hlídání a upozornění na končící STK,
- měsíční stavy km, načerpání PHM v litrech a náklady v CZK,
- záznamy o stavu pneumatik a přezutí,
- detailní evidence dokladů k vozidlu roztříděné do kategorií materiál, pneu, oleje, opravy, ostatní,

9 Energetický management dle ISO 50001:

- Automatizované emaily vyzývající energetické manažery a představitele PO ke splnění úkolů,
- implementace rozdělení PO do kategorií dle celkových spotřeb a složitosti energetického hospodářství,
- automatizované vkládání fakturovaných spotřeb energií z elektronických podkladů jejich dodavatelů,
- specifikace oblastí významného užití energie na jednotlivých PO nebo budovách,
- specifikace dvou vztažných veličin a jejich hodnot,
- definice EnPI jako poměr spotřeby v oblasti významného užití energie a vybrané vztažné veličiny,

- implementace měřicího plánu,
- automatizované sledování odchylek od předpokládaných nebo plánovaných spotřeb a jejich vypořádání,
- přehled relevantní legislativy a kontrola jejího plnění.

10 Úroveň servisu:

- Záruční servis nejméně po celou dobu užívání nástroje,
- údržba a upgrade po celou dobu užívání nástroje,
- uživatelská podpora v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 s reakční dobou maximálně do 1 hodiny od požadavku uživatele,
- zajištění komunikace s uživatelem přímo prostřednictvím on-line chatu v systému, telefonicky a e-mailem,
- zaškolení uživatelů v potřebném rozsahu,
- automatické zasílání reportu služeb realizovaných během měsíce vybraným uživatelům systému,
- systémové hlídání aktivity uživatelů a jejich práce s dokumenty a vkládáním dat z faktur s možností reportingu do emailu nadřazeným uživatelům,
- automatické hlídání aktuálnosti dat v systému, včetně reportingu definovaným uživatelům,
- vysoká bezpečnost dat
 - o SLA 99,96%,
 - o Geocluster,
 - o Shadow Copy celého serveru,
 - o separátní zálohování databáze,
 - o HTTPS,
 - o povolené pouze potřebné porty.

11 Specifikace uživatelských oprávnění:

- Administrátor – má v profilu k dispozici všechna data (všech subjektů), má oprávnění je upravovat a zároveň zřizovat přístupy dalším uživatelům,
- uživatel – všechny osoby používající komoditní portál EnergyBroker nespádající pod funkci administrátora
 - o každému uživateli může být nastaveno právo:
 - zápisu,
 - exportu dat,
 - grafického zobrazení dat,
 - omezení zobrazovaných dat v rámci podřízených subjektů, skupin odběrných míst nebo jednotlivých odběrných míst.