

Číslo smlouvy Dodavatele:	2021/065
Číslo smlouvy Objednatele:	CTU/2021_060

Dále uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena tato

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY MICROSOFT PREMIER SUPPORT

(dále jen „**Smlouva**“) podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi níže uvedenými smluvními stranami:

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

IČO: 242 07 519

DIČ: CZ24207519

Se sídlem Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 1161811001/2700

Jejímiž jménem jednájí Petr Pánek a Jan Knyttl, prokuristé

dále jen jako „**Dodavatel**“ na straně jedné

a

Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany

Doručovací adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

IČO: 701 06 975

DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)

Bankovní spojení: ČNB – pobočka Praha

Číslo účtu: 725001/0710

Jehož jménem jedná: Mgr. David Krupa, ředitel sekce správy vnitřních věcí

dále jen jako „**Objednatel**“ na straně druhé

Dodavatel a Objednatel budou pro účely této Smlouvy společně dále označováni jen jako „**Strany**“, každý z nich jednotlivě bez bližšího rozlišení pak jen jako „**Strana**“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (a) Dodavatel je obchodní a konzultační společností, součástí mezinárodní skupiny SoftwareONE, která se zabývá prodejem (licencováním) softwarových produktů různých autorů, prodejem cloudových služeb a také poskytováním technických a konzultačních služeb v oblasti IT technologií;
- (b) Objednatel má na základě výsledku řádně vedeného výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Premier Support 2021“ zájem o poskytnutí služby Microsoft Premier Support od Dodavatele;

se Strany dohodly na uzavření této Smlouvy:

I.
Předmět Smlouvy

- 1.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě dále stanovených zavazuje poskytovat Objednateli službu Microsoft Premier Support pro produkty Microsoft v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „**Služba**“).
- 1.2 Objednatel se za poskytování Služby zavazuje platit Dodavateli odměnu za podmínek specifikovaných v této Smlouvě.

II.
Termín a místo poskytování plnění

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Službu ode dne účinnosti této Smlouvy po dobu 12 měsíců.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Sokolovská 58/2019, Praha 9 – Vysočany.

III.
Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Strany se dohodly, že cena za poskytnutí Služby po dobu 12 měsíců bude činit celkem **1 838 000,00 Kč bez DPH**, tedy **2 223 980,00 Kč včetně DPH**.
- 3.2 Cena je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy. Cena může být změněna pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za rok poskytování Služby bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, a to na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystaveného ročně dopředu bezprostředně po zahájení plnění.
- 3.4 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, jméno, sídlo a IČO Dodavatele, předmět plnění, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH, sazbu DPH), § 435 občanského zákoníku a současně číslo Smlouvy. Splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení.
- 3.5 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle platných právních předpisů, popř. bude obsahovat jiné chyby či nedostatky, je Objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.
- 3.6 Platební povinnosti Objednatele plynoucí z této Smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.7 Pokud se Objednatel dostane do prodlení s plněním svého závazku vůči Dodavateli, tj. s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli jako sankci úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV.
Korespondence

- 4.1 Veškeré písemnosti či oznámení dle této Smlouvy, u nichž je vyžadována písemná forma, budou zasílány prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně s dodejkou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za den doručení se považuje den, kdy bylo podání adresátu skutečně doručeno, ledaže

první pokus poštovního doručovatele o doručení byl neúspěšný. V tomto uvedeném případě se za den doručení považuje den prvního marného pokusu poštovního doručovatele o doručení.

4.2 V případě změny sídla či doručovací adresy Strany je tato Strana povinná oznámit skutečnost, že došlo ke změně spolu s novou doručovací adresou a / nebo novou adresou sídla druhé Straně bez zbytečného odkladu. Do doručení tohoto oznámení je účinné doručování na původní adresu.

4.3 Kontaktní osobou Objednatele je Ing. xxxxx xxxxx, xxx, e-mail: xxxxxx@ctu.cz , tel.: +420 xxx xxx xxx.

V.

Závěrečná ustanovení

5.1 Otázky Smlouvou neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku.

5.2 Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

5.3 Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních Stran a nabývá účinnosti uveřejněním této Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, případných dodatků uzavřených k této Smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu. Uveřejnění zajistí Objednatel.

5.4 Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Dodavatel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.

5.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění.

VI.

Podpisy

6.1 Strany prohlašují, že Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že jejímu vyhotovení v českém jazyce zcela rozumějí a na důkaz toho ji podepisují. Podepsaní lidé prohlašují, že jsou řádně zmocněnými zástupci stran této Smlouvy:

V Praze dne 14. 6. 2021

V Praze dne 24. 6. 2021

.....
Petr Pánek
prokurista

.....
Mgr. David Krupa
ředitel sekce správy vnitřních věcí

.....
Jan Knyttl
prokurista

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Požadavky na služby technické podpory Microsoft Premier Support pro softwarové produkty společnosti Microsoft Corporation

Řízení služeb

- **Technický account management** – objednateli bude přidělen zodpovědný Technický Account Manager (TAM), který bude úzce spolupracovat s řídicími a technickými pracovníky objednatele (CSM). TAM zajistí, že služba Premier Support pokryje přesně potřeby objednatele. TAM bude pravidelně komunikovat s CSM nebo jinými určenými pracovníky, informovat je o průběhu řešení problémů, poskytovat informace o stavu čerpání služeb, spolupracovat při plánování čerpání proaktivních služeb (Service Delivery Plan), organizovat školení a workshopy podle potřeb a požadavků objednatele, vyhledávat a doručovat proaktivní informace a představovat styčný bod pro komunikaci mezi objednatelem a společností Microsoft v oblastech, definovaných Popisem služeb podpory Microsoft Premier Support.

Proaktivní služby

- **Odborné semináře (workshopy)** - široce tématizované i vysoce specializované odborné prezentace a technická školení vycházející z potřeb a požadavků objednatele.
- **Podpurná asistence** – krátkodobé poradenství a pomoc u problémů, na něž se nevztahuje služba „Podpora při řešení problémů“. Toto poradenství bude zahrnovat zejména poradenskou podporu při problémech s návrhem, vývojem a nasazením nových technologií do provozního prostředí objednatele, např. Podpora podporovatelného nasazení a efektivního využití produktu Project Server a dalších potenciálních technologií či aplikací.
- **Risk and Health Assessment Program as a Service** – služby sloužící ke zhodnocení stavu prostředí objednatele. Sběr dat bude probíhat vzdáleně, výsledky a výstupy bude možné následně zobrazit online na zabezpečeném webu.
- **Prověrky technologického stavu prostředí (Health Check Program)** – služby zaměřené na zhodnocení stavu prostředí objednatele. Na rozdíl od RAP as a Service se budou zaměřovat na novější technologie nebo technologie, u kterých ještě nebylo dosaženo velkého objemu, který by dovozoval dodatečné investice do optimalizovaného řešení RAP as a Service.
- **Podpora produktů před uvedením na trh** – podpora, která umožní objednateli testovat nové verze a připravit se na rychlé rozšíření nových technologií s podporou přímo od výrobce, a to v případě potřeby ještě před jejich oficiálním uvedením na světový trh. Tato podpora bude rovněž např. zahrnovat přípravu plánování plošného nasazení nových verzí produktů.
- **Technické služby a informace** – proaktivní informace a plánovací služby, zaměřené na redukci nákladů na správu a podporu systémů. TAM společně s určenými pracovníky objednatele bude vytvářet a průběžně doplňovat plán čerpání služeb tak, aby byl zajištěn plynulý provoz systémů, implementace projektů do provozního prostředí, poskytovány proaktivní informace při testování oprav a hotfixů před nasazením do provozního prostředí apod. To se může týkat např. v budoucnu vydaných Service Packů pro nově implementované prostředí infrastruktury.
- **Microsoft Services Hub** – služba poskytující přístup na zabezpečený portál, nabízející nejnovější informace společnosti Microsoft, rozšířená znalostní báze (KB) a nástroje pro podporu při řešení problémů. Na portále bude možno se přihlásit k odběru pravidelných

bulletinů, proaktivně přinášejících neveřejné informace ohledně např. upozornění na bezpečnostní problémy, datech uveřejnění a změnách v nových verzích jednotlivých produktů společnosti Microsoft, plánovaných produktech a jejich funkcích apod. Dále zde budou např. šablony dokumentů pro přípravu implementačních projektů technologií společnosti Microsoft, doporučené postupy pro návrh, implementaci, provozování systémů, detailní přehledy historie řešení všech problémů, eskalovaných v průběhu trvání kontraktu, záznamy komunikace při řešení včetně evidence času, spotřebovaného při tomto řešení.

Reaktivní služby

- **Podpora při řešení problémů** – v rámci služeb Premier Support získá objednatel přístup k expertům společnosti Microsoft pro podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pro rychlá a přesná řešení všech problémů, souvisejících s provozem počítačových systémů a technologií, vyvíjených a dodávaných společnostmi Microsoft.
- Bude zajištěna pomoc při konkrétních problémech, které se objeví při práci s produkty společnosti Microsoft.
- Požadavek na službu bude možné podat telefonicky nebo elektronickou cestou přes webové stránky podpory Premier Support. Incidenty závažnosti 1 a 2 se budou podávat pouze telefonicky.

Popis předpokládaných aktivit:

Jednotlivé níže uvedené aktivity nejsou závazné a objednatel požaduje, aby bylo možné je v průběhu platnosti smlouvy po vzájemné dohodě a rekalkulaci využít na jakékoliv jiné služby poskytované prostřednictvím Premier Supportu za předpokladu, že to bude vyžadovat akutní stav jiné technologie nebo jiný prioritní požadavek objednatele. Proaktivní hodiny bude možné v průběhu účinnosti smlouvy částečně převést na hodiny Reaktivní. Jednotlivé aktivity bude možné různě kombinovat dle aktuální potřeby objednatele a dle aktuálního stavu konkrétní technologické složky.

Proaktivní část

Konzultace na ČTÚ

- zajištění technických konzultantů pro řešení specifických situací a konfigurace v produkčním prostředí u objednatele, týkající se produktů Microsoft.

3x RAP as a Service (Generic):

- sběr dat bude probíhat vzdáleně, výsledky a výstupy bude možné následně zobrazit online na zabezpečeném webu. Celý proces sběru dat a vyhodnocení stavu bude možno opakovat po dobu jednoho roku.

Telefonické konzultace:

- jednorázové telefonické konzultace se specialistou na příslušný MS produkt.

Workshopy:

- účast na školení pro administrátory úřadu v oblasti Microsoft Intune, Modern PC management.

Reaktivní část

- veškeré incidenty spojené s prostředím Microsoft cloud budou řešeny zdarma v rámci programu Premier Support.