

Licenční smlouva o poskytnutí oprávnění výkonu práva užívat webovou aplikaci

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
Bankovní spojení: xxx
zastoupena: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Společnost zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. Pr 65

dále jen nabyvatel

a

SkyCom online s.r.o.

se sídlem: Tolstého 51/12, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČ: 04540999
Bankovní spojení: xxx
zastoupena: Ing. Jaroslav Linhart, jednatel

dále jen poskytovatel

(nabyvatel a poskytovatel dále také jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy)

uzavřeli níže uvedeného dne měsíce a roku tuto **Licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat webovou aplikaci** v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), vše ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli za úplaty a podmínek dále v této smlouvě sjednaných níže uvedené služby:
 - 1.1.1. oprávnění k výkonu práva dočasně (po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy) užívat Software pro správu dat nebytových areálů (dále jen jako „Aplikace“);
 - 1.1.2. zakázkové úpravy Aplikace (Software uvedeného v bodě 1.1.1 této smlouvy) dle požadavků nabyvatele, na základě písemných dodatků této smlouvy vše ve specifikaci uvedené v této smlouvě a jejích přílohách.

Poznámka:

Smluvní strany se touto smlouvou dohodly, a sjednávají:

- nabyvatel byl zřízen statutárním městem Plzeň za účelem zajištění poskytování komplexních ICT služeb pro statutární město Plzeň, dále pak pro veškeré městem Plzní zřízené příspěvkové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní společnosti, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno, je na základě této smlouvy;
- aplikaci jsou oprávněni v rozsahu stanoveném touto smlouvou prostřednictvím nabyvatele užívat i statutární město Plzeň, veškeré městem Plzní zřízené příspěvkové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní společnosti, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno;
- zakázkové úpravy Aplikace dle požadavků nabyvatele, na základě písemných dodatků této smlouvy budou vždy akceptovány formou písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.

- 1.2. Ve vztahu k Aplikaci je poskytovatel výhradním nositelem autorských práv, resp. je vykonavatelem majetkových autorských práv a je tak oprávněn poskytnout nabyvateli k Aplikaci dočasné užívací právo (dále jen „licenci“);

Číslo smlouvy nabyvatele: 2021/SITMP/.....

Číslo smlouvy poskytovatele:

- 1.3. Licence je poskytována jako nevýhradní ve vztahu k Aplikaci, kterou poskytovatel vyvinul před uzavřením této smlouvy.
- 1.4. Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout sjednanou součinnost k zahájení užívání Aplikace, jak je sjednáno níže, a dále se zavazuje zaplatit za poskytnutí licence poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.5. Poskytnutím licence nenabývá nabyvatel žádná vlastnická ani jiná majetková práva k Aplikaci. Aplikace zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

2. OBDRŽENÍ LICENCE A PŘÍSTUP K APLIKACI

- 2.1. Poskytovatel je povinen poskytnout nabyvateli přístup do Aplikace v den účinnosti této smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena (odměna) za dočasné poskytnutí licence k Aplikaci podle této smlouvy byla stanovena veřejnou zakázkou s názvem **Software pro správu dat nebytových areálů** předcházející uzavření této smlouvy a je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy.
- 3.2. Cena bude nabyvatelem hrazena poskytovateli na základě měsíčních faktur zpětně, a to
 - 3.2.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit měsíční fakturu nejdříve vždy poslední kalendářní den měsíce:
 - 3.2.1.1. ve kterém byla služba (Aplikace) poskytnuta v rozsahu stanovenému vždy k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, za který je fakturována;
 - 3.2.1.2. první faktura po účinnosti smlouvy bude vystavena na částku vypočtenou jako počet licencí poskytnutých v daném měsíci, děleno počtem dnů uvedeného měsíce, krát počet dnů od účinnosti smlouvy do konce tohoto měsíce.
 - 3.2.2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za zakázkové úpravy nejdříve vždy první kalendářní den po podpisu předávacího protokolu dané zakázkové úpravy podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran
- 3.3. Cena se platí bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 3.4. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu nabyvateli.
- 3.5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat:
 - 3.7.1. Náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je nabyvatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu nabyvatele.
 - 3.7.2. Přílohu faktury obsahující rozsah licencí (tedy počet a reálů a přístupů) k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, za který je fakturována.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat nabyvateli v podobě elektronické. Elektronická faktura se doručuje na e-mailovou adresu: [xxx](#).
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a nabyvatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si nabyvatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 3.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany nabyvatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má nabyvatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám nabyvatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

4. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 4.1. Smluvní pokuta poskytovatele
 - 4.1.1. za prodlení s předáním přístupu do aplikace dle čl. 2.1 je stanovena ve výši 500,- Kč za každý započatý den takového prodlení;
 - 4.1.2. za porušení čl. 8.1 ve výši 1000,- Kč (tedy za každý den, ve kterém nebude mít poskytovatel uzavřeno čl. 8.1 stanovenou pojistnou smlouvu);

- 4.1.3. za porušení článku 11.5 (tedy pokud poskytovatel nepředá nabyvateli data uvedená v článku 11.5 této smlouvy ve lhůtě a rozsahu tímto článkem stanovené) ve výši 150 % roční ceny (odměny) bez DPH, za dočasné poskytnutí licence k Aplikaci (vypočtené jako dvanáctinásobek poslední faktury poskytovatele nabyvateli dle bodu 3.2.1 této smlouvy, krát 1,5);
- 4.1.4. za nedodržení časů odezvy podpory dle bodů 2.7.c) a 2.7.d) přílohy č. 1 smlouvy je stanovena ve výši 500,- Kč za každý započatý den takového prodlení;
- 4.1.5. za nedodržení časů technických požadavků na Aplikaci dle bodů 2.8.c) a 2.8.d) přílohy č. 1 smlouvy je stanovena ve výši 5000,- Kč za každý případ;
- 4.1.6. za nedodržení dostupnosti Aplikace dle technických požadavků na Aplikaci dle bodu 2.8.j) přílohy č. 1 smlouvy je stanovena ve výši 30% měsíční ceny (odměny) bez DPH, za dočasné poskytnutí licence k Aplikaci (vypočtené z poslední faktury poskytovatele nabyvateli dle bodu 3.2.1 této smlouvy, krát 0,3).
- 4.2. Je-li nabyvatel v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli částku ve výši 500,- Kč za každý pracovní den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 4.3. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchylnou úpravu od ustavení § 2050 z.č. 89/2012 Sb. tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

5. UŽÍVÁNÍ APLIKACE, PODMÍNKY LICENCE A SUBLICENCE

- 5.1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli k Aplikaci licenci nevýhradní, teritoriálně neomezenou, přičemž v případě užití aplikace mimo území České republiky oprávněnou osobou (dle čl. 7 této smlouvy) se na takové užití hledí jako na užití na území České republiky, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 5.2. Účelem poskytnutí licence k Aplikaci je dočasné udělení licence ve vztahu k výkonu činnosti nabyvatele na území České republiky nebo jiného státu, kde je tato činnost vykonávána.
- 5.3. Ustanovením předchozích odstavců není dotčeno právo nabyvatele přistupovat k Aplikaci kdekoli ze zahraničí.
- 5.4. Nabyvatel je oprávněn licenci k Aplikaci zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit pouze třetí osobě definované článkem 1.1 poznámky, odrážka druhá dle této smlouvy
- 5.5. Licence je poskytnuta jako opravňující a nabyvatel není povinen ji využít.
- 5.6. Licenční podmínky, jakož i způsoby a podmínky, za kterých poskytovatel nakládá s informacemi nabyvatele (včetně důvěrných), jsou blíže specifikovány touto smlouvou a jejími přílohami.

6. DOBA TRVÁNÍ LICENCE A JEJÍ UKONČENÍ

- 6.1. Licence se poskytuje na dobu neurčitou počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 6.2. Licence zaniká okamžikem ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy, a to pouze v případech sjednaných v čl. 11 Smlouvy.

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 7.1. Aplikaci je oprávněn užívat pouze nabyvatel, třetí osoba definovaná článkem 1.1 poznámky, odrážka druhá dle této smlouvy a oprávněné osoby definované tímto článkem, a to přístupem formou zadání uživatelského kódu z počítače, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného zařízení, jenž přístup k Aplikaci umožňuje.
- 7.2. Nabyvatel není oprávněn přístupové údaje půjčovat, sdílet, nebo poskytnout jiným subjektům (právnické nebo fyzické osobě) nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám její využití vyjma Oprávněných osob a třetích osob definovaných článkem 1.1 poznámky, odrážka druhá dle této smlouvy. Porušení této povinnosti je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 5000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.3. Nabyvatel se zavazuje ochraňovat přihlašovací údaje a znemožnit jejich zneužití. Stejně tak je nabyvatel povinen zajistit dodržování této povinnosti všemi Oprávněnými osobami.
- 7.4. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby ve věcech technických, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy
- 7.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 7.6. Není-li ujednáno jinak, jakákoli oznámení, informování a jiná sdělení vyžadovaná podle této smlouvy budou učiněna v písemné formě a doručena oprávněné osobě uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy nebo zasláním uznávanou poštou nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, či e-mailem oprávněné osobě uvedené v Příloze č. 3 a bude považována za doručenou okamžikem převzetí zásilky nebo uplynutím úložní lhůty v případě, že si jí adresát nepřevzme.
- 7.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.

- 7.8. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 7.9. Oprávněné osoby lze měnit pouze po předchozím souhlasu obou smluvních stran, formou písemného dodatku smlouvy podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran s účinností ode dne zveřejnění v registru smluv, které zajistí nabyvatel.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě ve výši 2 mil. Kč
- 8.2. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 8.3. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly na limitaci roční odpovědnosti za škodu, a to ve výši 75 % roční ceny (odměny) bez DPH, za dočasné poskytnutí licence k Aplikaci (vypočtené jako dvanáctinásobek poslední faktury poskytovatele nabyvateli dle bodu 3.2.1 této smlouvy, krát 0,75).

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména
 - Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012 Sb.).
 - Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 10.2. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je místně příslušným soudem, Okresní soud Plzeň město.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu těla smlouvy a jejích příloh platí vždy nejprve: Tělo smlouvy, poté Příloha č. 1, Příloha č. 2 a až následně ostatní přílohy smlouvy dle jejich očíslování.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo dnem 15.9.2021 podle toho, který termín nastane později, po předchozím podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí nabyvatel.
- 11.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva končí písemnou výpovědí kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu:
 - 11.2.1. v době od účinnosti smlouvy po dobu následujících 12 měsíců s výpovědní lhůtou 3 měsíce;
 - 11.2.2. po uplynutí 12 měsíců účinnosti s výpovědní lhůtou 12 měsíců;
 - 11.2.3. počátek shora uvedených výpovědních lhůt je od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.3. Smlouvu lze rovněž ukončit:
 - 11.3.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí musí být i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 11.3.2. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - 11.3.2.1. prodlení s úhradou sjednané ceny za poskytnutí licence o více jak 15 dnů;
 - 11.3.2.2. omezení v přístupu k Aplikaci, trvající minimálně 5 po sobě následujících pracovních dnů;

Číslo smlouvy nabyvatele: 2021/SITMP/.....

Číslo smlouvy poskytovatele:

11.3.2.3. a to v případě, že ta strana, která porušení povinnosti způsobila, nesjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené k nápravě druhou stranou v písemné výzvě, jenž není kratší než 15 dnů;

11.3.2.4. smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé straně.

11.4. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností zániku smlouvy).

11.5. V případě ukončení této smlouvy, dle tohoto článku se poskytovatel zavazuje, předat nabyvateli nabyvatelem uložené dokumenty / dále jen Data / v Aplikaci, a to:

11.5.1. Na základě písemné žádosti nabyvatele poskytovateli, doručené elektronicky prostřednictvím oprávněných osob dle této smlouvy

11.5.2. Do 14 kalendářních dnů od doručení shora uvedené písemné žádosti

11.5.3. V rozsahu platném ke dni doručení této žádosti poskytovateli

11.5.4. Data budou Nabyvateli předána v elektronické podobě, ve formátu CSV, PDF, JPG, TIFF, BMP, DOC, DOCX, XLS, DWG, XLSX apod. a to dle formátu, ve kterém byla nabyvatelem do Aplikace uložena ve struktuře dat dle příloh 7 a 8 této smlouvy. Data budou nabyvateli předána v přiměřeném rozsahu a čitelné podobě na základě předávacího protokolu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Veškeré podmínky užívání Licence stanovené touto smlouvou a přílohou číslo 6 Licenčními podmínkami jako i povinnosti nabyvatele sjednané touto smlouvou se vztahují i na Oprávněné osoby dle čl. 7 této smlouvy. Za splnění těchto povinností odpovídá nabyvatel poskytovateli, jako by je plnil sám, stejně tak odpovídá nabyvatel za škodu, jenž poskytovateli porušením těchto povinností ze strany Oprávněných osob vznikne.

12.2. Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno z jakéhokoli důvodu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zavazují se strany v takovém případě uzavřít takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

12.3. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

12.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

12.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prostě omylu, a že nebyla ujednána v tísni, za nápadné nevhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Příloha č. 1 | technická specifikace služeb |
| Příloha č. 2 | předpokládané čerpání licencí |
| Příloha č. 3 | oprávněné osoby |
| Příloha č. 4 | kalkulace ceny |
| Příloha č. 5 | specifikace aplikace |
| Příloha č. 6 | licenční podmínky |
| Příloha č. 7 | úplná struktura importovaných dat |
| Příloha č. 8 | vzorek dat vybraného areálu |

V Plzni dne 30.6.2021

V Praze dne 30.6.2021

Za nabyvatele

Za poskytovatele

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ing. Jaroslav Linhart
Jednatel

Technická specifikace služeb:

dále jen „Technická specifikace“

1 Pojmy

1.1 Licence webové Aplikace

Práva udělená **Licenční smlouvou o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat webovou aplikaci (dále jen „Aplikace“)** (popsanou v této technické specifikaci) v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), vše ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“). Ve vztahu k Aplikaci je poskytovatel výhradním nositelem autorských práv, resp. je vykonavatelem majetkových autorských práv a je tak oprávněn poskytnout nabyvateli k Aplikaci dočasné užívací právo po dobu účinnosti smlouvy.

1.2 Uživatelský přístup

Oprávnění, na základě, kterého uživatel přistupuje do Aplikace. Uživatelský přístup umožňuje nabyvateli definovat rozsahy oprávnění do Aplikace v různých stupních možnosti čtení a zápisu, a to pro jednotlivé areály, skupiny areálů a jim podřízené složky (objekty, typy technologií, skupiny dokumentací apod.) a k nim přiřazených součástí Aplikace (moduly, exporty apod.). Uživatelský přístup nebude sdílen více fyzickými osobami. Rozsah přístupu (oprávnění na spravované objekty a funkce Aplikace) bude vždy nastaven na míru pro uživatele, kterému je určen. Hlavní přístup se všemi právy budou mít po dobu účinnosti smlouvy uživatelé určení nabyvatelem.

1.3 Správa areálu

Tímto pojmem se rozumí správa dat o 1 areálu v poptávané aplikaci včetně dat o n-objektech náležících do areálu, n-podlažích a n-místnostech v těchto objektech v rozsahu pasportů v příloze č. 1 a uložené dokumentace. S využitím funkcionalit Aplikace popsanych v této technické specifikaci.

1.4 Drobné úpravy Aplikace

Těmito úpravami se rozumí například úpravy názvů položek v aplikaci, přidávání či ubírání položek sbíraných dat u sledovaných areálů, objektů a místností, prvotní implementace uživatelů nabyvatele (např. přidání rozsahu evidovaných údajů, úprava číselníků evidovaných technologií a stavebních částí), včetně nastavení úrovně přístupových práv, filtrů, nebo jiné úpravy ve stávajícím prostředí Aplikace. Nejedná se o přidávání nových funkcionalit Aplikace, které vyžadují programátorskou práci pro rozšíření Aplikace.

1.5 Zakázkové úpravy Aplikace

Významnější úpravy Aplikace, které vyžadují využití předpokládaného počtu hodin práce na úpravách Aplikace (800 hodin) pro rozšíření funkcí Aplikace tak, aby splňovala další požadavky nabyvatele, nad rámec popisu Aplikace v této technické specifikaci. Předpokládá se čerpání celkového počtu hodin průběžně, nerovnoměrně po dobu trvání smluvního vztahu s poskytovatelem. Popis předpokládaných úprav je uveden níže v tomto dokumentu.

1.6 Zpětný export dat

Export dat z Aplikace do souborů, který umožní jejich další čtení a využití. Formát exportu by měl odpovídat formátu dat a struktuře dle přiložených pasportů v MS Excelu a adresářové struktuře dokumentů souvisejících s konkrétním areálem, objektem, místností a technologií (revize, stavební dokumentace, požární dokumentace atd.). V případě odlišné struktury a formátu dat musí být součástí exportu popis struktury a formátů dat.

2 Základní požadavky na funkčnost Aplikace:

2.1 Obecné požadavky

- a) možnost správy nemovitostí nabyvatele v úrovních areál, objekt, podlaží, místnost
- b) evidence areálů ve struktuře minimálně areál, objekt, podlaží, místnost a vzájemnou vazbu a sčítání dat na jednotlivých úrovních.
- c) licence na přístup do Aplikace včetně definovaných přístupů pro další uživatele nabyvatele
- d) Aplikace je provozována poskytovatelem na jím vlastněné (pronajaté) infrastruktuře
- e) užívání Aplikace Nabyvatelem je hrazeno měsíčně dle užívaného rozsahu
- f) možnost úprav Aplikace dle požadavků zákazníka

2.2 Požadavky na technické a technologické části pasportu v úrovních areál, objekt, podlaží, místnost dle příložených pasportů (příloha Technické specifikace č.1) a další funkcionality Aplikace

- a) technologická pasportizaci objektu, zejména evidence, instalovaných zařízení a technologií a jejich součástí
- b) správa a možnost uložení revizí technických zařízení v objektu, kontrol požárně bezpečnostních zařízení, dalších nutných prohlídek a kontrol zařízení včetně návaznosti na aktuální legislativu
- c) evidenci a archivaci související dokumentace v elektronické podobě, zejména revizních zpráv, protokolů o odstranění závad, faktur, smluv, objednávek, fotodokumentace atd.
- d) evidence stavu zařízení včetně informací o nápravě vadného stavu
- e) evidence instalovaných zařízení a technologií v jednotlivých areálech nabyvatele, v rámci jednotlivých skupin areálů zadavatele
- f) možnost identifikace instalovaného zařízení a technologie prostřednictvím QR kódu v rámci mobilní Aplikace
- g) evidence revizí, kontrol a dalších potřebných prohlídek včetně jejich platnosti a upozornění na termíny
- h) možnost evidovat případnou dotační dokumentaci
- i) ukládání a archivace souvisejících dokumentů v elektronické podobě, zejména revizních zpráv, servisních protokolů, protokolů o odstranění závad, faktur, smluv, objednávek, fotodokumentace atd. včetně pravidelných záloh
- j) implementovaný seznam zařízení a technologií, s vazbou na platnou legislativu u každého definovaného zařízení, ve věci provádění revizí, prohlídek a kontrol
- k) pravidelný update dle související legislativy, informování uživatele o legislativních změnách
- l) možnost úprav a doplňování seznamu definovaných zařízení a technologií, dle požadavku Nabyvatele
- m) možnost vyhledávání a exportu uložených dokumentů a dat v požadované struktuře, formě, kvalitě a výstupních formátech (Excel, Word, PDF...)
- n) generování přehledných plánů činností včetně upozorňování mailem i push notifikací v mobilní aplikaci (Aplikace umožňuje individuální nastavení pro každého uživatele a upozornění.
- o) upozornění na blížící se termíny revizí, prohlídek a kontrol, anebo servisního intervalu formou informačního e-mailu Nabyvatelem definovaným osobám
- p) možnost ukládání BIM/3D modelů ve formátu IFC s propojením na evidované stavební části objektu, technologie a měřidla
- q) zobrazení uložených BIM/3D modelů ve formátu IFC prohlížečem integrovaným v Aplikaci

2.3 Požadavky na pasport stavební části v úrovních areál, objekt, podlaží, místnost dle příložených pasportů (přílohy č.7 a 8 smlouvy)

- a) pasportizace stavebních částí areálů, objektů a místností
- b) evidence stavebních prvků objektů, areálů a místností, souvisejících činností a dokumentace
- c) evidence záruk
- d) evidence reklamací
- e) evidence pojistných událostí
- f) prostředí pro tvorbu a evidenci stavebního a technologického auditu částí areálů a objektů, plánování investic a provozních oprav
- g) možnost evidovat případnou dotační dokumentaci
- h) evidence fotodokumentace objektů ve formátech TIFF, BMP, JPEG, PNG případně další

- i) evidence výkresové dokumentace objektu PDF, DWG, případně další
- j) možnost zobrazení všech podporovaných formátů SW - konkrétně program DraftSight (stávající programové vybavení Nabyvatele) a jeho výstupy ve formě DWG a PDF
- k) zapínání a vypínání zobrazení jednotlivých vrstev
- l) centralizace záruk za stavební prvky i technologii na jednom místě
- m) evidence stavebních prvků, včetně evidence jejich dodavatelů, evidence závad, evidenci provedených a plánovaných činností, zejména termínů prohlídek a kontrol atd.
- n) evidence veškeré souvisejících dokumentace v elektronické podobě
- o) upozornění na blížící se termíny platnosti konce záruk, plánovaných činností, platnosti dokumentů v náhledu a formou informačního e-mailu definovaným Uživatelům
- p) možnost vyhledávání a exportu uložených dokumentů a dat
- q) dokumentace areálu, objektu, podlaží, místnosti a technologie:
 - o evidence dokumentací musí umožnit jejich přiřazení areálu, objektu, místnosti, technologii (vazba 1-n) s možností centralizace, prezentace a filtrování dle parametrů např. platnosti dokumentů, data pořízení, názvu, druhu zařízení apod.)
 - o evidence provozní dokumentace v definované adresářové struktuře
 - o evidence pojišťovací dokumentace
 - o evidence dotační dokumentace
 - o evidence energetické dokumentace
 - o evidence stavební dokumentace
 - o evidence koordinačních výkresů
 - o evidence stavební výkresové dokumentace
 - o evidence dokumentace inženýrských sítí
 - o evidence dokumentace technologií
 - o evidence dokumentace požárních zařízení
 - o evidence dokumentace vnitřních rozvodů, zdravotechiky a kanalizace
 - o možnost verzování a archivace dokumentů
 - o implementovaný seznam typů dokumentace
 - o možnost vyhledávání a exportu uložených dokumentů a dat
 - o možnost ukládání BIM/3D ve formátu IFC s možností propojení na evidované stavební části objektu, technologie a měřidla
 - o zobrazení uložených BIM/3D modelů ve formátu IFC prohlížečem integrovaným v Aplikaci

2.4 Požadavky na energetický management

- a) evidence dokumentů související s problematikou posuzování energetické náročnosti budov dle aktuální legislativy (průkazy energetické náročnosti budov, energetické audity, sledování účinnosti otopných systémů, vzduchotechniky a dalších důležitých součástí budovy) v elektronické podobě.
- b) možnost evidovat případnou dotační dokumentaci
- c) evidence smluvní dokumentace na dodávky médií
- d) evidence měřidel a sledování jejich cejchování
- e) evidence spotřeb médií
- f) možnost identifikace instalovaného měřidla prostřednictvím QR kódu v rámci mobilní aplikace
- g) evidence spotřeb médií prostřednictvím mobilní aplikace s identifikací měřidla pomocí QR kódu (po načtení QR kódu se maximálně na dvě „kliknutí“ se zobrazí vstupní pole pro zadání aktuálního stavu měřidla)
- h) možnosti kalkulace a srovnávání spotřeb a energetické náročnosti budov nabyvatele
- i) sledování termínů platnosti jednotlivých dokumentů a upozornění na konec platnosti
- j) možnost zobrazit umístění měřidla v rámci BIM/3D modelu objektu

2.5 Požadavky na evidenci požární ochrany a bezpečnost práce

- a) evidence požární dokumentace k objektu
- b) evidence BOZP k objektu
- c) přehled o aktuální legislativě v oblasti PO a BOZP a návaznost na dokumenty
- d) veškerá dokumentace online přiřazena k objektům
- e) sledování platnosti dokumentů a upozornění na jejich končící platnost
- f) evidence závad vzniklých z kontrolní činnosti orgánů státní správy

2.6 Požadavky na nastavení přístupových práv

- a) možnost nastavit různá uživatelská přístupová práva do Aplikace na nastavitelných úrovních čtení a editace včetně samostatných oprávnění pro každý areál, objekt
- b) možnost hromadného exportu detailního nastavení práv všech uživatelů do Excel/CSV
- c) správu uživatelů nabyvatele včetně nastavení a úprav úrovně přístupových práv bude provádět nabyvatel
- d) v případě potřeby nabyvatele bude poskytovatel provádět správu uživatelů nabyvatele, včetně nastavení a úprav úrovně přístupových práv, dle pokynů nabyvatele

2.7 Požadavky na podporu Aplikace

- a) počáteční zaškolení určeného počtu uživatelů nabyvatelem v práci s aplikací na konkrétních datech v rozsahu 40 hodin v prostorech nabyvatele a podpora pro další uživatele. Cena za zaučení je v ceně licence
- b) poskytování konzultací a informací souvisejících se systémem, včetně Drobných úprav na míru nabyvateli v rozsahu do 20 hodin za rok
- c) e-mailová podpora s odezvou 12 hodin pro nabyvatele a jeho uživatele
- d) telefonická podpora v pracovních dny od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 17:00 hodin pro nabyvatele a jeho uživatele s garancí zavolání zpět, nebo živého kontaktu s operátorem do 30 minut
- e) průběžná kontrola správné funkčnosti systému a integrací
- f) průběžná kontrola zabezpečení dat a jejich konzistence
- g) průběžná optimalizace software dle uživatelských požadavků
- h) doplňování software o nové verze včetně opravných aktualizací
- i) legislativní aktualizace všech částí Aplikace
- j) vyhodnocení využívání funkcí systému a následné úpravy

2.8 Technické požadavky na Aplikaci

- a) požadavky na datové centrum, ve kterém je Aplikace provozována:
 - o provozovatel datacentra poskytující službu cloudového řešení je držitelem certifikátů ISO 27001 a 9001
 - o redundantní nezávislé napájení
 - o redundantní připojení k Internetu
- b) Aplikace je provozována na několika (nejméně dvou) teritoriálně oddělených fyzických serverech s kapacitou pro data nabyvatele nejméně 2TB
- c) data Aplikace jsou zálohována nejméně jednou za 24 hodin ve dvou lokalitách
- d) aplikaci včetně da je možné obnovit nejpozději do 8 hodin od výpadku
- e) nabyvatel přistupuje do Aplikace prostřednictvím webového prohlížeče z PC (Windows 10 + MS Edge 89 a novější) a mobilních zařízeních (Android 8 a novější, iOS 9 a novější)
- f) šifrování uživatelských hesel jednosměrnou šifrou (např. SHA-2)
- g) zabezpečení veškerého provozu mezi serverem a klientem (např. HTTPS)
- h) pravidelné bezpečnostní aktualizace serverů
- i) pravidelné aktualizace použitých knihoven
- j) dostupnost Aplikace bude nejméně např. 97 % v pracovní dny od 8-18 za kalendářní měsíc

3 Průběh implementace Aplikace

- a) poskytovatel provede prvotní implementaci uživatelů nabyvatele, včetně nastavení úrovně přístupových práv, dle pokynů nabyvatele
- b) nabyvatel provede ve spolupráci s poskytovatelem prvotní implementaci struktury dat areálu, objektů, jejich částí, zejména pater a místností / prostor, dle struktury nabyvatele.
- c) nabyvatel předá poskytovateli data pro automatický import dat do 50 dnů od účinnosti smlouvy. Poskytovatel má povinnost zajistit funkčnost importu dat do Aplikace do 90 dní od předání dat.
- d) Vzorek dat nabyvatele tvoří přílohy č. 7 a 8 smlouvy
- e) Import předaných dat bude proveden poskytovatelem ve spolupráci se nabyvatelem nejpozději do 150 dnů od předání dat (termín je podmíněn vytvořením struktur dat nabyvatelem).
- f) Import dat je nabyvatelem opakovatelně použitelný po dobu platnosti smlouvy

4 Předpokládané zakázkové úpravy Aplikace

Veškeré čerpání se bude řídit aktuální potřebou nabyvatele.

4.1 Import

Zajištění importu v rozsahu a termínech nutných pro implementaci Aplikace dle bodu 3 této přílohy. Tato funkčnost bude placena z poplácovaných 800 hodin.

4.2 Plánování investic

Dodání nejpozději do 9 měsíců od akceptace zadání. Placeno z poplácovaných 800 hodin.

Na základě zadání od nabyvatele umožní Aplikace plánování oprav, údržby a investic na období 10 – 15 let u stavebních prvků, technologií a vybavení, u kterých je sledován jejich stav.

Plány oprav, údržby a investic budou minimálně vycházet z:

- a) životnosti stavebních prvků, technologií, vybavení
- b) výpočtu ročního opotřebení
- c) jejich aktuálního technického stavu
- d) cen pro jejich obnovu
- e) vlivů inflace
- f) z jejich měrných jednotek (m, m², m³, ks atd.)
- g) z algoritmů zahrnujících vzájemnou vazbu výše uvedených výchozích parametrů
- h) atd.

Plány umožní jejich součty, souhrny a třídění v celé struktuře za:

- i) areály, objekty, místnosti + za všechny areály
- j) druh, resp. typ opravy, údržby, stavebního prvku, technologie, vybavení
- k) souhrny za opravy, údržbu a investice
- l) atd.

Generování plánů bude umožněno k datu, za období, od data s výhledem 10 – 15 let. Realizace plánů, resp. jejich částí provedením opravy, údržby, investic se má vazbu na generování nových plánů (nepromítnutí finančně zajištěných položek plánu)

Aplikace umožní tzv. „dogenerování“ aktualizaci jen vybraných položek do prvotního plánu.

Položky plánů prochází postupným systémem projednávání – navrhuje, doporučuje, schvaluje, finančně zajištěno, realizováno apod. Aplikace umožní i hromadné funkce pro práci s více položkami plánu.

Jednotlivé plány vytváří evidenci.

Rozšíření Aplikace bude vyžadovat aktivní spolupráci nabyvatele i poskytovatele.

Předpokládané čerpání licencí (areálů a uživatelů):

- Po účinnosti smlouvy bude dodána sada prvních **5 areálů a 5 přístupů**. Bude využito čerpání člověkohodin na případné zakázkové úpravy Aplikace požadovaných zákazníkem.
- Po uplynutí 3 měsíců od účinnosti smlouvy a splnění požadavků na funkčnost aplikace a případné zakázkové úpravy Aplikace bude odebráno celkem **15 areálů a 35 přístupů**
- Po uplynutí lhůty 6 měsíců od účinnosti smlouvy bude odebráno až **30 areálů a 60 přístupů**
- Po uplynutí 1 roku (12 měsíců) do dvou let od účinnosti smlouvy budeme odebírat až **50 areálů a 100 přístupů. Předpokládáme 400 hodin zakázkových prací.**
- Po 2 letech od účinnosti smlouvy předpokládáme čerpání až **75 areálů a 150 přístupů. Předpokládáme 400 hodin zakázkových prací.**
- Do 5 let od účinnosti smlouvy je předpoklad odběru až **100 areálů a 200 přístupů** do Aplikace.

Veškeré čerpání se bude řídit aktuální potřebou nabyvatele.

Příloha č. 3
Oprávněné osoby:

1. Oprávněné osoby poskytovatele:

Ve věcech technických

Kontaktní osoba:	Jaroslav Linhart
Telefon, e-mail:	xxx

Vedoucí týmu

Kontaktní osoba:	Jaroslav Linhart
Telefon, e-mail:	xxx

Školitel/helpdesk

Kontaktní osoba:	Martin Stibor
Telefon, e-mail:	xxx

Programátor/vývojář

Kontaktní osoba:	Bohumír Rada
Telefon, e-mail:	xxx

2. Oprávněné osoby nabyvatele:

Ve věcech technických

Kontaktní osoba:	Tomáš Krblich
Telefon, e-mail:	xxx

Kontaktní osoba:	Pavel Trefanec
Telefon, e-mail:	xxx

Kontaktní osoba:	Pavel Kotas
Telefon, e-mail:	xxx

Příloha č. 4
Kalkulace ceny

Pozn. Kalkulaci ceny tvoří tabulky totožné s tabulkami 1 až 6 krycího listu nabídky.

Tabulka 1 - Licence areálů

Řádek	Popis	Cena v Kč bez DPH/měsíc
1	Cena licence aplikace pro Správu areálů za jeden areál v pásmu 1-50 areálů	2 200,-
2	Cena licence aplikace pro Správu areálů za jeden areál v pásmu 51-75 areálů *	2 000,-
3	Cena licence aplikace pro Správu areálů za jeden areál v pásmu od 76 areálů *	1 800,-

* Cena za jeden areál v pásmech "51-75" a "od 76" nesmí být vyšší než cena za jeden areál v pásmu "1-50"

Tabulka 2 - Licence uživatelů

Řádek	Popis	Cena v Kč bez DPH/měsíc
1	Cena licence aplikace pro Správu areálů za jednoho uživatele v pásmu 1-100 uživatelů	150,-
2	Cena licence aplikace pro Správu areálů za jednoho uživatele v pásmu 101-150 uživatelů *	150,-
3	Cena licence aplikace pro Správu areálů za jednoho uživatele v pásmu od 151 uživatelů *	100,-

* Cena za jednoho uživatele v pásmech "101-150" a "od 151" nesmí být vyšší než cena za jednoho uživatele v pásmu "1-100"

Tabulka 3 - Cena práce za úpravy aplikace

Řádek	Popis	Cena v Kč bez DPH/hodina
1	Cena práce za jednu hodinu práce na úpravách aplikace dle požadavků objednatele (<i>Předpokládaný rozsah maximálně 800 hodin</i>) *	1 350,-

* Limit ceny za jednu hodinu práce je 1.600,- Kč bez DPH

Tabulka 4 - Cena základních licencí za jeden rok

Řádek	Popis	Celková cena v Kč bez DPH
1	Cena licence aplikace pro Správu areálů za 50 areálů v pásmu 1-50 areálů za 12 měsíců (Cena = 50 x 12 x cena za měsíc z Tabulky 1 řádku 1)	1 320 000,-
2	Cena licence aplikace pro Správu areálů za 100 uživatelů v pásmu 1-100 uživatelů za 12 měsíců (Celková cena = 100 x 12 x cena za měsíc z Tabulky 2 řádku 1)	180 000,-
3	Celková cena licencí za jeden rok (součet řádků 1 až 2 Tabulky 4) *	1 500 000,-

* Limit ceny za Celkovou cenu licencí je 1.500.000,- Kč bez DPH

Tabulka 5 - Cena rozšiřujících licencí

Řádek	Popis	Celková cena v Kč bez DPH
1	Cena licence aplikace pro Správu areálů za 25 areálů v pásmu 51-75 areálů za 24 měsíců (Celková cena = 25 x 24 x cena za měsíc z Tabulky 1 řádku 2)	1 200 000,-
2	Cena licence aplikace pro Správu areálů za 50 uživatelů v pásmu 101-150 uživatelů za 24 měsíců (Celková cena = 50 x 24 x cena za měsíc z Tabulky 2 řádku 2)	180 000,-
3	Cena licence aplikace pro Správu areálů za 25 areálů v pásmu od 76 areálů za 12 měsíců (Celková cena = 25 x 12 x cena za měsíc z Tabulky 1 řádku 3)	540 000
4	Cena licence aplikace pro Správu areálů za 50 uživatelů v pásmu od 151 uživatelů za 12 měsíců (Celková cena = 50 x 12 x cena za měsíc z Tabulky 2 řádku 3)	60 000,-
5	Celková cena rozšiřujících licencí (součet řádků 1 až 4 Tabulky 5)	1 980 000,-

Tabulka 6 - Tabulka pro hodnocení

Řádek	Popis	Celková cena v Kč bez DPH
1	Cena základních licencí za 4 roky (Cena = 4 x Celková cena z Tabulky 4 řádku 3)	6 000 000
2	Cena rozšiřujících licencí (Celková cena z Tabulky 5 řádku 5)	1 980 000,-
3	Cena za 800 hodin práce za úpravy aplikace dle požadavků objednatele (Celková cena = 800 x cena za hodinu z Tabulky 3 řádku 1)	1 080 000,-
4	Celková nabídková cena pro hodnocení (součet řádků 1 až 3 Tabulky 6)	9 060 000,-

Příloha č. 5 Specifikace Aplikace

Použité technologie

- PHP
- Nette Framework
- Databáze MySQL, SQLite
- Redis
- Responzivní šablona nad Bootstrapem
- Javascriptový framework JQuery
- Doctrine
- AWS
- Google Cloud Platform
- Autodesk Web Services

Provoz Aplikace

- Privátní hosting v zabezpečené serverovně
- Částečný provoz některých služeb v AWS
- Backup dat na denní bázi do geograficky oddělené lokality
- Monitoring SW i HW

Zálohování Aplikace

- Replikace nahraných dat do druhé lokality
- Další záloha dat do druhé lokality 1x denně
- Denní záloha DB serverů
- Historie denních záloh 30 dní zpětně

Zabezpečení

- Kryptování uživatelských hesel
- HTTPS pro šifrování provozu
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace serverů
- Pravidelné aktualizace použitých knihoven

Příloha č. 6 Licenční podmínky

Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu těla smlouvy a jejích příloh se budou řídit bodem 10.3. této smlouvy.

Licenční podmínky

Licenční podmínky společnosti **SkyCom online s.r.o.**
se sídlem Tolstého 51/12, Vršovice 10100, Praha 10, IČ: 04540999
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 249367
pro poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat webovou aplikaci Revisio.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Licenční podmínky (dále jen „LP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran vznikající při uzavírání a ze smluv o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřených mezi společností SkyCom online s.r.o. se sídlem Tolstého 51/12, Vršovice 10100, Praha 10, IČ: 04540999, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 249367, (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickými osobami a právnickými osobami, se kterými bude Smlouva uzavřena (dále jen „Nabyvatel“). LP dále upravují práva a povinnosti při využívání webové aplikace Poskytovatele umístěné na internetové adrese www.revisio.eu (dále jen „Aplikace“) a další související právní vztahy.

1.2 LP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Znění LP může Poskytovatel měnit či doplňovat, o čemž se zavazuje Nabyvatele informovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Licenčních podmínek.

2. Vymezení některých pojmů

2.1. Aplikací se rozumí počítačová aplikace Revisio, její uživatelské rozhraní, počítačové databáze a další součásti aplikace Revisio Poskytovatele, sloužící k online správě a přístupu k uloženým datovým souborům Nabyvatele.

2.2. Prostřednictvím Aplikace může Nabyvatel spravovat datové soubory a dokumenty své organizace v reálném čase, prostřednictvím sítě internet, v místě a čase dle své volby a zároveň sdílet tyto datové soubory a dokumenty s Oprávněnými osobami dle definice a v rozsahu dle platné Smlouvy.

3. Uživatelský účet

3.1. Na základě uzavřené Smlouvy mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem mohou Oprávněné osoby přistupovat do svého uživatelského rozhraní na Aplikaci, které jim je zpřístupněno na základě uživatelského kódu. Ze svého uživatelského rozhraní má Oprávněná osoba zejména možnost přistupovat k veškerým uloženým datům.

3.2. Přístup k účtu Oprávněné osoby je zabezpečen uživatelským jménem a uživatelským kódem. Oprávněné osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého účtu a berou na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Nabyvatele anebo jakékoliv jiné Oprávněné osoby.

3.3. Poskytovatel může přístup Nabyvatele do Aplikace zrušit v případě, že Smlouva pozbude platnosti.

3.4. Nabyvatel a ostatní Oprávněné osoby jsou oprávněny užívat Aplikaci a ukládat datové soubory v rámci Aplikace pouze v souladu s Uživatelským manuálem zobrazeným na webové stránce www.revisio.eu v Uživatelském rozhraní.

4. Poskytování služby

4.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat a zpřístupnit Oprávněným osobám Aplikaci nepřetržitě, s výjimkou údržby hardware a software Poskytovatele. Poskytovatel dále neručí Nabyvateli za možnost přístupu do Aplikace v případě, že budou v přístupu bránit potíže na straně Nabyvatele, resp. jiné Oprávněné osoby. Přístup do Aplikace nemusí být možný v případě, kdy dojde k poruchám způsobeným třetími osobami, kterým Poskytovatel nemohl zabránit, nebo zásahům vyšší moci apod.

5. Odpovědnost Poskytovatele za vady služeb

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou. Za vadu služby se nepovažují výpadky v poskytování Aplikace v souladu s LP.

6. Prohlášení Nabyvatele

6.1 Nabyvatel se zavazuje, že prostřednictvím Aplikace nebude porušovat práva třetích stran k jejich duševnímu vlastnictví, zejména tedy nebude porušovat autorská práva, práva k ochranným známkám, nebude jednat způsobem, které by mohlo být nekalosoutěžním apod. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností a Nabyvatel je povinen nahradit Poskytovateli škodu tímto způsobenou, včetně případných nákladů soudního řízení a dalších nákladů spojených s nároky třetích stran, jejichž práva byla porušena, či které takové porušení žalují nebo namítají.

7. Ochrana osobních údajů v Aplikaci

7.1 Nabyvatel je ve výlučném postavení správce osobních údajů (dále jen „osobní údaje“ či „údaje“) všech fyzických osob (subjektů údajů), jejichž údaje jsou nebo se stanou součástí evidencí vedených v Aplikaci Nabyvatelem, samotnými subjekty údajů nebo třetími osobami, a to ve smyslu příslušných právních předpisů (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů; tyto dále společně jen „Zákon“) a jejich požadavků.

7.2 Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel zajišťuje pouze řádné a spolehlivé uchování informací vložených do Aplikace Nabyvatelem a nemá žádnou reálnou možnost s těmito osobními údaji jakkoliv nakládat, zpracovávat je ve smyslu Zákona a disponovat s nimi ve vztahu ke konkrétním subjektům údajů, popř. naplňovat jejich práva. Odpovědnost za řádné naplňování požadavků Zákona ve vztahu k subjektům údajů leží výlučně na straně Nabyvatele a ten bere na vědomí, že předáním osobních údajů do Aplikace se nezbavuje povinností stanovených v Zákoně a nepřenáší je na Poskytovatele.

7.3 Poskytovatel bude při plnění svých povinností dle LP dodržovat Zákon. Za tím účelem se Poskytovatel zavazuje přijímat technická a organizační opatření s cílem chránit Nabyvatelem uložené informace (včetně případných osobních údajů) před náhodným nebo neoprávněným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a dále před všemi neoprávněnými formami zpracování, a to s ohledem na stav technologického vývoje a náklady na zavedení případných opatření.

7.4 Poskytovatel se zavazuje okamžitě informovat Nabyvatele dohodnutou formou o každém bezpečnostním incidentu majícím znaky porušení zabezpečení osobních údajů, o kterém se dozví. Poskytovatel se zavazuje vyvinout odpovídající úsilí a zdroje a spolupracovat se Nabyvatelem bez přerušení, dokud se nepodaří příslušné porušení zabezpečení vyřešit.

7.5 Nabyvatel se pro případ, že by konkrétní zpracování osobních údajů v Aplikaci vyžadovalo součinnost Poskytovatele (např. hromadné importy a exporty z databáze apod.), zavazuje neprodleně Poskytovateli oznámit všechny požadavky a pokyny týkající se Nabyvatelem předaných osobních údajů.

7.7 Jestliže Poskytovatel zjistí porušení povinností Nabyvatele stanovených Zákonem, upozorní na tuto skutečnost Nabyvatele. Pokud Nabyvatel porušení a jeho důsledky neodstraní ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služeb Aplikace.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Je-li některé ustanovení LP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 30.06.2021