

## **SMLOUVA O DÍLO**

č. NPICR-715/2020/11-8

dle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

mezi

### **Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)**

se sídlem: Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha 1  
IČO: 45768455  
DIČ: CZ45768455  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu 79530011/0100  
Zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

**Projekt:** Systémové prostředí k prohlubování kompetencí (UpSkilling CZ)  
**registrační č. projektu:** CZ.03.1.54/0.0/0.0/15\_020/0013987  
**číslo účtu projektu:** 150009-79530011/0710

(dále též „objednatel“)

a

### **Společnost dodavatelů STEM/MARK, a.s.**

se sídlem: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8  
IČO: 61859591  
DIČ: CZ61859591  
bankovní spojení: ČSOB, č. ú. 234 593 785/0300  
zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 2841  
zastoupený: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou

a

### **Median s.r.o.**

se sídlem: Národních hrdinů 73, 190 12 Praha 9  
IČO: 48587001  
DIČ: CZ48587001  
bankovní spojení: č. ú. 27-7736030247/0100  
zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 17975  
zastoupený: jednatelem Mgr. Přemyslem Čechem

vzniklé na základě Smlouvy o společnosti dodavatelů ze dne 2. 3. 2021, za kterou jedná společnost STEM/MARK a.s.

(dále též „zhotovitel“)

(oba společně též jako „smluvní strany“)

## PREAMBULE

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Realizace sběru dat pro 2. cyklus šetření PIAAC II.“ (dále jen „Zadávací řízení“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Zadávacího řízení a nabídkou Zhotovitele podanou do Zadávacího řízení.

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem smlouvy je zhotovení díla spočívajícího v realizaci sběru dat pro 2. cyklus výzkumu funkční gramotnosti dospělých PIAAC (Programme for International Assessment of Adult Competencies) v České republice. Výzkum organizuje OECD a koordinuje mezinárodní konsorcium subjektů (dále „Konsorcium“), které určuje obsah výzkumu a stanovuje metodologický, technický a časový rámec jeho realizace.

1.2. Výzkum probíhá formou výběrového šetření realizovaného v terénu tazateli prostřednictvím standardizovaných instrumentů administrovaných na počítači a za podmínek popsanych v odstavci 1. 4. e) také na papíře. Šetření je reprezentativní pro populaci České republiky ve věku 16 až 65 let včetně, žijící mimo instituce. Výzkum zahrnuje jak hlavní, tak pilotní sběr dat. Cílem pilotního sběru dat je otestovat postupy sběru a zpracování dat pro hlavní sběr.

1.3. Pro pilotní a hlavní šetření jsou stanoveny minimální počty vyšetřených případů. V pilotním sběru dat bude kompletně vyšetřeno minimálně 1500 jednotlivců a v hlavním sběru minimálně 5000 jednotlivců (dle definice kompletně vyšetřeného případu v mezinárodních standardech šetření PIAAC, tj. „completed case“).

1.4. Data budou sbírána pomocí sady dotazových instrumentů administrovaných na počítači:

- a) formulář pro záznam pozorování tazatele týkajícího se charakteristik bydlení domácnosti,
- b) screeningový dotazník formou rozhovoru s tazatelem,
- c) náhradní dotazník formou samostatného vyplnění pro respondenty nehovořící česky,
- d) dotazník formou rozhovoru s tazatelem,
- e) kognitivní testy formou samostatného vyplnění respondentem (v pilotním sběru pouze elektronicky, v hlavním sběru dat je možné v omezeném rozsahu nabízet respondentům dle jejich schopností pracovat s počítačem vyplnění v tištěných sešitech místo elektronicky),
- f) formulář pro tazatelovo zhodnocení průběhu rozhovoru.

1.5. Dílo bude prováděno podle metodiky vypracované v rámci nabídky zhotovitele. Tato metodika tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha.

1.6. Zhotovitel provede sběr dat v souladu s mezinárodními standardy a pokyny, které tvořily nedílnou součást zadávací dokumentace a závazný rámec pro vypracování nabídky zhotovitele.

1.7. Zhotovitel bude podrobně a transparentně předkládat plánování a postup sběru dat Konsorciu k přezkoumání a připomínkování a na základě obdrženého vyjádření podnikat příslušné kroky k úpravě činností v souladu s mezinárodními standardy přípravy a realizace projektu.

1.8. Zhotovitel předá během plnění předmětu díla objednateli následující výsledky práce (pokud není uvedeno jinak, týkají se tyto výstupy jak hlavního, tak pilotního šetření):

- a) před začátkem sběru dat popis technického zajištění šetření (hardware a operační systém zařízení pro sběr dat, konfigurace software pro sběr dat, postupy technické podpory tazatelům, IT dokumentační standardy) a výstupy z testování dodaného software pro sběr dat na jednotlivých zařízeních;
- b) průběžně při realizaci šetření podepsané dohody o zachování mlčenlivosti od personálu podílejícího se na šetření, dokumentaci etických a bezpečnostních standardů a evidenci o jejich případném porušení;
- c) po školení tazatelů v elektronické podobě veškeré materiály využitě při školení tazatelů a manuál pro supervizory, a v průběhu sběru dat případné další materiály využívané k doškolování tazatelů či supervizorů;
- d) po školení tazatelů zprávu o průběhu školení (Interviewer Training Form, ITF);
- e) před realizací výběru podklady a součinnost pro vyplnění zpráv o plánovaném postupu výběru vzorku (Sampling Plan Forms, SPF);
- f) v průběhu realizace výběru kontrolní zprávy (Quality Control Sampling Forms, QCSF) za jednotlivé dokončené stupně výběru;
- g) v průběhu realizace výběru doklady o korektním výpočtu pravděpodobností výběru jednotek pro Survey Control File (SCF), tj. seznamy všech jednotek vstupujících do procesu výběru (i posléze nevybraných) s identifikátorem dle RSO, dokumentace a výsledky výpočtu;
- h) po dokončení výběru vzorku datový soubor obsahující informace o vzorku pro vydávání adres k vyšetření (Survey Control File, SCF) a monitorování sběru dat (Sample Monitoring Parameter File, SMPF) v předepsané struktuře a formátu;
- i) před realizací sběru dat podklady a součinnost pro vyplnění zprávy o designu a plánování šetření (National Survey Design and Planning Report, NSDPR);
- j) během celé realizace měsíční reporty (Data Collection Monitoring Forms, DCMF) s informacemi o plánování a průběhu sběru dat, zejména:
  - harmonogram sběru dat,
  - počty tazatelů a členů správy tazatelské sítě pracujících na šetření, výpadky tazatelů a jejich řešení, nábor a doškolování personálu,
  - plánování a průběh školení tazatelů,
  - stav sběru dat,
  - kontrola kvality sběru dat,
  - opatření směřující k dosažení cílové návratnosti.
- k) před začátkem sběru dat v elektronické podobě všechny kontaktní a informační materiály k využití při sběru dat v terénu (např. avizní dopis), a v průběhu sběru dat případné další kontaktní a informační materiály, budou-li dodatečně připraveny;
- l) během sběru dat kontinuální import dat do národní datové báze včetně kontrol integrity a strukturní konzistence průběžných dat a čištění dat v rozsahu

- stanoveném objednatelem a jednou týdně zprávy z provedených aktivit a výsledků importu, kontroly a čištění průběžných dat;
- m) po ukončení sběru dat technickou zprávou podle upřesnění objednatele, obsahující zejména úplné údaje o typu, počtu a výsledcích provedených kontrol práce tazatelů, podrobné zhodnocení průběhu a problémů sběru dat, popis postupů pro dosažení cílové návratnosti a minimalizaci chyby výběru;
  - n) po ukončení sběru dat vyplněné debriefingové formuláře (Interviewer Debriefing Form) za jednotlivé tazatele a na jejich základě vytvořenou souhrnnou zprávu;
  - o) po skončení sběru dat soubor obsahující záznam pro všechny vyšetřené i nevyšetřené jednotky vycházející ze Survey Control File s doplněním počtu eligible členů domácnosti, dispozičních kódů, výsledkem zpětné kontroly, údaji ze screeningového dotazníku a dalšími požadovanými proměnnými (Sample Design International File, SDIF);
  - p) po skončení sběru dat základní analýzu non-response bias a datové podklady ke konstrukci vah;
  - q) před začátkem práce na kódování materiály využitě k přípravě kodérů na kódování odpovědí do klasifikací ISIC a ISCO-08 a zprávu ze školení kodérů, případně specifikaci nástrojů a postupů automatického kódování;
  - r) po skončení kódování zprávu z monitorování a verifikace kódování a datové soubory za jednotlivé kodéry se zakódováním proměnných zaměstnání (ISCO-08) a odvětví průmyslu (ISIC) opatřené identifikátorem respondenta a kodéra;
  - s) před začátkem práce na skórování odpovědí v tištěných kognitivních testech kompletní materiály využitě při školení kodérů a zprávu ke školení kodérů;
  - t) na konci sběru dat tištěné sešity s kognitivními úlohami vyplněné při terénním dotazování, datový soubor s vyhodnocenými odpověďmi v tištěných kognitivních úlohách, zprávu z monitorování a verifikace skórování opatřené identifikátory kodérů a verifikátorů;
  - u) během sběru dat měsíčně data získaná pomocí standardizovaných formulářů v rámci zpětných kontrol práce tazatelů včetně ukazatele výsledku kontroly;
  - v) během sběru dat měsíčně nahrávky z telefonických zpětných kontrol opatřené identifikátorem respondenta a tazatele;
  - w) během sběru dat jednou za dva měsíce audio nahrávky rozhovorů pořízené ke kontrole práce tazatelů (v rozsahu požadovaném Konsorciem a případně také v rámci nadstandardních kontrol příslibených zhotovitelem v metodice) opatřené identifikátorem respondenta a tazatele včetně ukazatele výsledku kontroly;
  - x) na konci sběru dat originály formulářů pro získání informovaného souhlasu se zpracováním osobních údajů opatřené identifikátorem respondenta;
  - y) na konci sběru dat soubor s osobními údaji respondentů získanými pro účely kontroly práce tazatelů a kontaktování ve věci spolupráce na budoucích výzkumech, pokud budou tyto údaje zjišťovány také mimo standardizované instrumenty;
  - z) před začátkem a po skončení sběru dat seznam tazatelů přidělených k práci na šetření. Seznam musí obsahovat identifikátor tazatele (stejný jako identifikátor obsažený v SCF a SDIF), jméno a příjmení tazatele, rok narození, obec bydliště,

kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu, datum začátku spolupráce se zhotovitelem.

1.9. V souladu s alternativními plány průběhu pilotního sběru dat, které Konsorcium vytvořilo ve čtvrtém čtvrtletí roku 2020 v reakci na nepředvídatelnou epidemiologickou situaci (onemocnění COVID-19 způsobené koronavirem označovaným SARS-CoV-2 a společenská i individuální opatření proti jeho šíření), je objednatel oprávněn snížit požadovanou velikost dotázaného souboru v pilotním sběru dat uvedenou v odst. 1.3. této smlouvy z 1500 až na 250 kompletně vyšetřených případů (jednotlivců). Objednatel je oprávněn velikost dotázaného souboru dle předchozí věty tohoto odstavce snížit v případě, kdy aktuální stav epidemie onemocnění COVID-19, zejména s přihlédnutím k aktuálně účinným mimořádným opatřením přijatým v boji proti šíření koronaviru na části či na celém území České republiky, neumožní kompletní vyšetření počtu případů dle odst. 1.3. Objednatel rozhodne o případném snížení počtu vyšetřených případů na základě vyhodnocení stavu epidemiologické situace v době pilotního sběru dat a tyto změny musí být předem schváleny Konsorciem. Objednatel rozhodne o případném snížení minimálního požadovaného počtu vyšetřených případů a o takovém snížení minimálního požadovaného počtu vyšetřených případů, včetně uvedení konkrétního sníženého minimálního počtu požadovaných vyšetřovaných případů, bude zhotovitele písemně informovat nejpozději 30 kalendářních dnů před koncem pilotního sběru dat dle mezinárodního harmonogramu.

## **2. POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

2.1. Zhotovitel vykoná v rámci plnění předmětu smlouvy následující činnosti pro hlavní i pilotní sběr dat:

- a) zajistí techniku potřebnou pro dotazování v terénu, nainstaluje software pro správu dotazování a administraci dotazových nástrojů, otestuje jeho řádné fungování na jednotlivých zařízeních, zabezpečí běžný provoz zařízení a software včetně poskytování technické podpory tazatelům a připraví potřebnou dokumentaci týkající se využívaných zařízení, postupů a aktivit;
- b) vybere vzorek na základě výběrového designu stanoveného zhotovitelem (včetně realizace 2. stupně výběru pomocí soupisu adres v rámci změny závazku ze smlouvy za podmínky, že bude provedení soupisu vyhodnoceno jako slučitelné s platnou právní úpravou ochrany osobních údajů a že objednatel dá pokyn k jeho pořízení), a vytvoří datové soubory pro vydávání vzorku k vyšetření a monitorování sběru dat;
- c) zajistí pro sběr dat dostatečný počet tazatelů a provede jejich školení, přičemž umožní účast zástupců objednatele na školení, pokud o to objednatel požádá;
- d) zajistí tisk všech kontaktních a informačních materiálů a sešitů s kognitivními úlohami k využití při sběru dat;
- e) realizuje sběr dat v terénu pomocí předepsaných instrumentů;
- f) aplikuje při sběru dat v terénu komplex strategií pro dosažení cílové návratnosti a zmírnění dopadu výpadků návratnosti na chybu šetření (non-response bias);

- g) zajistí souhlas šetřených osob se zpracováním osobních údajů (objednatel jako správce osobních dat určí rozsah a účely zpracování osobních údajů, tedy i obsah souhlasu);
- h) bude nepřetržitě monitorovat a vyhodnocovat stav sběru dat, aplikovat postupy adaptivního designu šetření (procedury snižování non-response bias pomocí využití systému prioritizace případů);
- i) bude soustavně a důkladně kontrolovat kvalitu práce tazatelů (zejména kontrola dodržení výběrového postupu a korektní realizace dotazování);
- j) bude pravidelně importovat data do národní datové báze s pomocí poskytnutého software, kontrolovat průběžná data z hlediska souladu se strukturou výzkumných nástrojů, provádět čištění pomocí objednatel stanoveného protokolu, jednotlivé aktivity evidovat a průběžně z nich poskytovat objednateli zprávy;
- k) provede zakódování polootevřených otázek a zakódování respondentova zaměstnání do klasifikace ISCO-08 a odvětví průmyslu do klasifikace ISIC včetně zaškolení kodérů a verifikace kódování;
- l) provede základní analýzu non-response bias a připraví podklady pro výpočet vah;
- m) vypracuje veškerou požadovanou dokumentaci šetření a bude podávat průběžné reporty o plánování a průběhu šetření v požadovaném rozsahu a struktuře;
- n) bude průběžně a včasně komunikovat o přípravě a realizaci šetření s objednatel a Konsorciem a účastnit se národních a mezinárodních schůzek;
- o) jakékoli další úkoly neuvedené v předchozích ustanoveních, avšak související s předmětem díla.

Podrobně jsou předmět plnění díla a povinnosti zhotovitele popsány v metodice, kterou účastník připravil jako část nabídky a která jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy. Povinností zhotovitele je zajistit soulad navržené metodiky s mezinárodními standardy šetření.

2.2. Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.

2.3. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních dokladů souvisejících s poskytováním plnění smlouvy dle platných právních předpisů.

2.4. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění smlouvy hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu smlouvy a doloží další významné skutečnosti požadované objednatel či oprávněnými orgány. Zhotovitel umožní objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu, případně jinými předpisy EU nebo

ČR, tj. pro OPZ minimálně do 31. 12. 2033, po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů.

2.5. Na plnění předmětu dle této Smlouvy se musí podílet členové realizačního týmu:

Vedoucí projektu STEM/MARK: [REDACTED]

Zástupce vedoucího: [REDACTED]

Vedoucí pracovník odpovědný za koordinaci a kontrolu tazatelské sítě: [REDACTED]

Pracovník odpovědný za provedení výběru: [REDACTED]

Pracovník odpovědný za technické zajištění: [REDACTED]

Vedoucí projektu Median: [REDACTED]

Vedoucí pracovník odpovědný za koordinaci a kontrolu tazatelské sítě: [REDACTED]

Pracovník odpovědný za provedení výběru: [REDACTED]

Pracovník odpovědný za technické zajištění: [REDACTED]

2.6 Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními k plnění předmětu smlouvy. Pokud by tato oprávnění neměl nebo by pozbyla platnosti, byl by to důvod k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

### 3. POVINNOSTI OBJEDNATELE

3.1. Objednatel poskytne zhotoviteli softwarové nástroje připravené Konsorciem pro realizaci sběru a zpracování dat:

- a) software pro správu sběru dat (International Case Management System) a v něm začleněný nástroj pro administraci dotazových instrumentů (PIAAC Delivery System),
- b) software pro import a kontrolu datových souborů (Data Management Expert).

3.2. Objednatel dodá zhotoviteli dotazové instrumenty pro dotazování s pomocí počítače přeložené z mezinárodní verze do českého jazyka a s provedenými kontrolami obsahu a funkčnosti.

3.3. Objednatel předá zhotoviteli mezinárodní materiály pro školení tazatelů v anglickém jazyce a poskytne součinnost při jejich překladu a adaptaci.

3.4. Objednatel poskytne zhotoviteli veškeré metodické pokyny, manuály, vzory datových souborů, formuláře pro kontrolní zprávy a další soubory a nástroje připravené Konsorciem pro realizaci šetření.

3.5. Objednatel vypracuje pro zhotovitele protokol, podle něhož bude zhotovitel provádět čištění dat.

3.6. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost při přípravě avizního dopisu a letáku k využití při sběru dat.

3.7. Objednatel připraví pro hlavní sběr webové stránky výzkumu a zajistí jejich provoz.

3.8. Objednatel zajistí mediální propagaci hlavního šetření. Zhotovitel se na propagaci bude podílet v rozsahu nabídnutém v metodice vypracované jako součást nabídky.

#### 4. SPOLUPRÁCE SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době.
- 4.2. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat platné právní předpisy, vztahující se na jeho činnost. Za škodu způsobenou porušením předpisů odpovídá podle právních předpisů platných při vzniku škody.
- 4.3. Výměna klíčových členů realizačního týmu zhotovitele (tj. vedoucí projektu, vedoucí pracovník zodpovědný za koordinaci a kontrolu tazatelské sítě, pracovník zodpovědný za provedení výběru, pracovník zodpovědný za technické zajištění) je možná pouze na základě souhlasu objednatele. Zhotovitel je přitom povinen objednateli prokázat, že zhotovitel bude i po záměně plnit požadavky kvalifikace vyplývající ze specifikace zakázky. Objednatel není oprávněn souhlas se záměnou odepřít bez vážného důvodu.
- 4.4. Objednatel a zhotovitel budou realizovat šetření ve vzájemné součinnosti vymezené v zadávací dokumentaci. Dílčí činnosti, předávání materiálů potřebných k realizaci a odevzdání výstupů budou plánovat a provádět tak, aby byl dodržen mezinárodní harmonogram šetření PIAAC, který tvoří součást této smlouvy.
- 4.5. Na výzvu objednatele je zhotovitel povinen se k objednateli v určeném čase dostavit a poskytnout objednateli potřebná vysvětlení, odborné rady a doporučení týkající se díla.
- 4.6. Zhotovitel bezodkladně požádá o součinnost ze strany objednatele, ukáže-li se, že je k plnění předmětu díla nutná.
- 4.7. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost při plnění díla, bude včasně odpovídat na jeho dotazy a poskytovat potřebné informace, stanoviska a konzultace k plnění předmětu díla.
- 4.8. Objednatel předá zhotoviteli materiály a nástroje připravené Konsorciem potřebné k realizaci šetření bezodkladně po jejich vydání.
- 4.9. Objednatel bude soubory, reporty a další relevantní materiály vypracované zhotovitelem předávat Konsorciu bezodkladně po provedení vlastních kontrol a případných potřebných úprav.
- 4.10. Pokud je zhotovitel konsorciem subjektů, zajistí interní koordinaci a harmonizaci činností a bude při komunikaci s objednatelům vystupovat jako jeden subjekt.
- 4.11. Zhotovitel je povinen na vyzvání objednatele doložit skutečné náklady na odměny tazatelům za realizaci terénního sběru dat a náklady na odměny respondentům za účast v dotazování. Zhotovitel doloží uvedené pomocí kopií mzdových dokladů, na jejichž základě byly při plnění zakázky vypláceny odměny tazatelům a respondentům.
- 4.12. Zhotovitel je povinen na vyzvání objednatele doložit zkušenosti tazatelů využitých při sběru dat s předchozí prací pro zhotovitele. Zhotovitel doloží uvedené pomocí kopií smluv o pracovním poměru/výkonu práce uzavřených mezi zhotovitelem a tazateli v předchozích 3 kalendářních letech.



## 5. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1. Dílo bude realizováno průběžně od nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru smluv v souladu s mezinárodním harmonogramem prací, který tvoří přílohu této smlouvy.

5.2. Objednatel je oprávněn prodloužit termíny plnění obsažené v mezinárodním harmonogramu prací, který tvoří součást této smlouvy, a to v případě, že Konsorcium provede změnu mezinárodního časového plánu prací v důsledku epidemie/pandemie onemocnění COVID-19. Objednatel je povinen zhotoviteli předat aktuální verzi mezinárodního harmonogramu bez zbytečného odkladu poté, co ji obdrží od Konsorcia.

5.3. Objednatel je oprávněn povolit prodloužení zhotovitele s plněním vůči mezinárodnímu harmonogramu prací (bez příslušných penalizací) při realizaci šetření v České republice, pokud potřeba tohoto prodloužení vznikne důsledkem epidemie/pandemie onemocnění COVID-19 nebo termínu uzavření této smlouvy, který by byl s dodržáním mezinárodního harmonogramu v rozporu, a toto prodloužení bude zároveň schváleno Konsorciem; takové prodloužení nebude považováno za prodloužení zhotovitele s plněním smlouvy s důsledky zejména dle čl. 6 této smlouvy.

5.4. Výsledky práce budou předávány postupně během doby realizace díla v termínech předem dojednaných mezi objednatelem a zhotovitelem tak, aby byl dodržen mezinárodní harmonogram šetření PIAAC.

5.5. Výsledek práce je považován za předaný okamžikem potvrzení příslušného předávacího protokolu. Objednatel si vyhrazuje 30 kalendářních dnů na kontrolu díla a potvrzení, že dílo je řádně dokončené, tj. je plně funkční a nevykazuje žádné vady a nedodělky vzhledem k požadavkům na obsah a funkci díla vyplývajícím ze specifikace zakázky. V opačném případě zadá objednatel zhotoviteli do 30 kalendářních dnů od předání pokyny k opravě díla včetně lhůty k odstranění jednotlivých vad.

5.6. Výsledky práce budou odevzdávány v elektronické podobě (ve formátech volně editovatelných) prostřednictvím určeného úložiště nebo nosiče. Vyplněné papírové dotazníky budou předány v sídle objednatele.

5.7. Zhotovitel řádně dokončí a předá všechny složky díla (výsledky práce) objednateli dle mezinárodního harmonogramu, nejpozději do 30. 11. 2023.

5.8. Zhotovitel bude plnit předmět díla ve svých prostorách a v terénu.

5.9. Osobní jednání probíhají u objednatele, není-li dohodnuto jednotlivě jinak.

## 6. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Za řádně dokončené a odevzdané dílo, včetně realizace vyhrazených změn závazku ze smlouvy (soutěžní podmínky), se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli celkovou cenu ve výši **25 199 000,00 Kč bez DPH** (tj. řádek m. cenové tabulky v odstavci 6.3). Pokud nebudou vyhrazené změny závazku ze smlouvy realizovány, náleží zhotoviteli částka snížená o cenu soutěžní podmínky, tedy **24 239 000,00 Kč bez DPH** (tj. řádek k. cenové tabulky v odstavci 6.3).

6.2. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši platné ke dni vystavení daňového dokladu.

6.3. Celkovou cenu díla tvoří níže uvedené položky. Celkovou cenu a její jednotlivé složky určil zhotovitel v nabídce předložené v zadávacím řízení.

Položka nákladů		Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
<b>Realizace sběru dat PIAAC bez soupisu adres</b>				
a.	Náklady na pořízení techniky, instalaci, konfiguraci, otestování řádného fungování a provoz software pro sběr dat včetně technické podpory tazatelům	██████████	██████████	██████████
b.	Náklady na provedení výběru <b>BEZ SOUPISU ADRES</b> , vyplnění kontrolních zpráv o realizaci výběru (QCSF) a sestavení datových souborů pro vydávání adres (SCF), monitorování terénních prací (SMPF) a finálního souboru se vzorkem (SDIF)	██████████	██████████	██████████
c.	Náklady na školení tazatelů a supervizorů (včetně cestovného a případných odměn tazatelům za účast na školení), přípravu školicích materiálů a zprávy ze školení tazatelů (ITF)	██████████	██████████	██████████
d.	Náklady na odměny tazatelům za realizaci terénního sběru dat	██████████	██████████	██████████
e.	Náklady na odměny respondentům za účast v dotazování (bez nákladů na jejich distribuci) <b>(e1 + e2)</b>	██████████	██████████	██████████
e1	<i>z toho finanční odměny respondentům</i>	██████████	██████████	██████████
e2	<i>z toho nefinanční odměny respondentům</i>	██████████	██████████	██████████
f.	Další náklady na terénní sběr dat včetně strategií avizování výzkumu, tisku, cestovného	██████████	██████████	██████████
g.	Náklady na monitorování průběhu sběru dat, řízení a kontrolu kvality práce tazatelů	██████████	██████████	██████████
h.	Náklady na vypracování zpráv o plánování a designu šetření (SPF, NSDPR) a průběžných měsíčních zpráv o stavu přípravy a realizace sběru dat (DCMF) a další požadované dokumentace šetření	██████████	██████████	██████████
i.	Náklady na zpracování dat (průběžný import, kontrola a čištění dat, kódování polootevřených a otevřených otázek a jeho verifikace, základní analýza non-response bias a podklady pro vážení)	██████████	██████████	██████████
j.	Náklady na komunikaci s objednatelem a Konsorciem, účast na národních a mezinárodních schůzkách	██████████	██████████	██████████
k.	<b>Celkem bez soupisu adres (a + b + c + d + e + f + g + h + i + j)</b>	<b>24 239 000,00</b>	<b>5 090 190,00</b>	<b>29 329 190,00</b>

<b>Realizace sběru dat PIAAC se soupisem adres v rámci 2. stupně výběru</b>				
<b>l.</b>	Náklady na soupis adres pro vytvoření opory ve 2. stupni výběru (jako vyhrazená změna závazku ze smlouvy)	██████████	██████████	██████████
<b>m.</b>	<b>Celkem včetně soupisu adres, tj. včetně vyhrazených změn závazku (k + l)</b>	<b>25 199 000,00</b>	<b>5 291 790,00</b>	<b>30 490 790,00</b>

6.4. Sjednaná cena díla je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje všechny náklady zhotovitele na splnění díla.

6.5. Smluvní cena díla bude uhrazena ve čtyřech platbách na základě daňového dokladu se splatností minimálně 30 kalendářních dnů, obsahujícího název a číslo projektu Operačního programu Zaměstnanost, jehož je objednatel příjemcem (Systémové prostředí k prohlubování kompetencí, reg. č. CZ.03.1.54/0.0/0.0/15\_020/0013987).

6.6. První platba, ve výši 10 % ceny, bude uhrazena do 28 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy.

6.7. Druhá platba, ve výši 25 % ceny, bude provedena po ukončení pilotního sběru dat a předání všech řádně dokončených výsledků práce vztahujících se k pilotnímu sběru dat.

6.8. Třetí platba, ve výši 25 % ceny, bude provedena po odevzdání a kontrole 2500 dotazníků hlavního sběru a předání všech řádně dokončených výsledků práce vztahujících se k již proběhlým fázím sběru dat.

6.9. Čtvrtá platba, ve výši 40 % ceny, bude provedena po ukončení hlavního sběru dat a předání všech řádně dokončených výsledků práce vztahujících se k hlavnímu sběru dat.

6.10. Za každý započatý týden prodlení se začátkem nebo koncem sběru dat v hlavním šetření oproti mezinárodně stanoveným termínům bude cena díla snížena o 20 000 Kč.

6.11. Za každý chybějící kompletně vyšetřený případ oproti minimálním počtům bude cena díla snížena v pilotním šetření o 4 000 Kč a v hlavním šetření o 10 000 Kč (dle definice kompletně vyšetřeného případu v mezinárodních standardech šetření PIAAC, tj. „completed case“).

6.12. Za výměnu klíčového člena realizačního týmu (tj. vedoucí projektu, vedoucí pracovník zodpovědný za koordinaci a kontrolu tazatelské sítě, pracovník zodpovědný za provedení výběru, pracovník zodpovědný za technické zajištění) bez souhlasu objednatele a/nebo nedoložení, že zhotovitel bude i po záměně plnit požadavky kvalifikace vyplývající ze specifikace zakázky, bude cena díla snížena o 20 000 Kč (za každého vyměněného člena).

6.13. Za nedodržení metodiky realizace šetření předložené jako součást nabídky v zadávacím řízení je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli následující sankce (sankce se vztahují na hlavní i pilotní šetření, pokud není uvedeno jinak):

- a) Sankce odpovídající rozdílu doložených celkových nákladů na odměny tazatelům a respondentům a částky uvedené v cenové tabulce (součet položek d) a e)), pokud skutečné náklady budou nižší než nabídkové.
- b) Sankce ve výši až 10 tis. Kč za každého tazatele, který se nebude ve srovnání s minimální hranicí příslibeného počtu (tj. spodní hodnotou intervalu z příslušného hodnotícího subkritéria v zadávací dokumentaci) aktivně podílet na hlavním sběru dat (tj. vykázaní alespoň 3 kompletně dotázaných případů dle

definice kompletně vyšetřeného případu v mezinárodních standardech šetření PIAAC, tj. „completed case“).

- c) Sankce ve výši až 1 tis. Kč za každý vyšetřený i nevyšetřený případ (domácnost z hrubého vzorku domácností), za nějž nebudou oproti příslibu dodány doklady zpětné kontroly (data z kontrolního formuláře, nahrávky CATI kontrol, ukazatel výsledku kontroly) vzhledem k minimální hranici příslibeného počtu (tj. ke spodní hodnotě intervalu z příslušného hodnoticího subkritéria v zadávací dokumentaci, do nějž příslibený počet spadá).
- d) Sankce ve výši až 2 tis. Kč za každý případ (domácnost z hrubého vzorku domácností), u nějž objednatel prokáže pomocí dokladů zpětné kontroly či kontaktování respondentů závažné pochybení tazatele vedoucí k nutnosti vyřadit rozhovor ze zpracování dat, zatímco zhotovitel pochybení ve zpětných kontrolách neodhalil.
- e) Sankce ve výši až 1 tis. Kč za každou nedodanou CAPI nahrávku k následkové kontrole vzhledem k minimální hranici příslibeného počtu (tj. ke spodní hodnotě intervalu z příslušného hodnoticího subkritéria v zadávací dokumentaci, do nějž příslibený počet spadá).
- f) Sankce ve výši až 2 tis. Kč za každý kompletně vyšetřený případ (dle definice kompletně vyšetřeného případu v mezinárodních standardech šetření PIAAC, tj. „completed case“), u nějž objednatel pomocí kontroly CAPI nahrávky prokáže závažné pochybení tazatele vedoucí k nutnosti vyřadit rozhovor ze zpracování dat, zatímco zhotovitel pochybení ve svých kontrolách neodhalil.

6.14. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat veškeré své nároky na sankce, pokuty či náhrady škody vůči čtvrté platbě. O provedeném zápočtu bude objednatel písemně informovat zhotovitele.

6.15. V případě prodlení s úhradou uhradí objednatel zákonný úrok z prodlení.

6.16. Pokud bude v souladu s odst. 1.9. snížen minimální požadovaný počet vyšetřených případů v pilotním sběru dat, celková cena díla se sníží následujícím způsobem: nová cena díla =  $x - (y \times \frac{z}{6500})$  kde:

x = původní cena díla, tj. řádek k), resp. m) cenové tabulky v odst. 6.3. (v závislosti na realizaci vyhrazené změny závazku ze smlouvy v podobě soupisu adres)

y = rozdíl mezi původním minimálním požadovaným počtem kompletně vyšetřených případů (tj. 1500) a sníženým reálně vyšetřeným počtem, např. při snížení požadovaného počtu na 250 se parametr y rovná 1250

z = součet položek d. a e. cenové tabulky v odst. 6.3.

6.17. Pokud bude v souladu s odst. 6.16. upravena cena díla, uplatní se snížení ceny vůči druhé platbě po ukončení pilotního sběru dat.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

7.1. Zhotovitel je povinen zacházet s informacemi, které mu objednatel poskytl v průběhu zadávacího řízení a dále které mu poskytne v průběhu plnění díla, jako s důvěrnými, s výjimkou informací oprávněně zveřejněných.

7.2. Zhotovitel je povinen přijmout odpovídající bezpečnostní opatření proti vyzrazení a všem osobám, které se podílejí na zhotovování díla nebo se s dílem jinak seznámily, výslovně uložit povinnost mlčenlivosti vč. zákazu publikační činnosti o výsledku.

7.3. Předmět plnění podléhá úpravě ochrany osobních údajů (GDPR). Objednatel určuje jako správce osobních údajů rozsah a účely zpracování osobních údajů. Zhotovitel provádí zpracování osobních údajů pro objednatele. Objednatel a zhotovitel uzavřou do 90 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy smlouvu o ochraně osobních údajů, kde ošetří vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů v rámci realizace předmětu díla.

## **8. NÁHRADY ŠKOD**

8.1. Zhotovitel ručí za veškeré škody způsobené v důsledku porušení smluvních závazků zhotovitele a škody, které vzniknou porušením jeho kázně nebo z nedbalosti.

8.2. Zhotovitel odpovídá v celém rozsahu za škody, které úmyslně zavinil, jakož i za škody na zdraví.

8.3. Uplatňování náhrady škody bude řešeno v souladu s občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nahrazuje se pouze skutečná škoda, nenahrazuje se ušlý zisk, následné škody ani regresní nároky.

8.4. Zaplacením náhrady škody se zhotovitel nezbavuje odpovědnosti za splnění smluvních závazků.

## **9. PRÁVNÍ ŘÁD A ŘEŠENÍ SPORŮ**

9.1. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání nebo v souvislosti s ním budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky, a to před soudem České republiky.

## **10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

10.1. V případě odkazu ve smlouvě, dílčím projektu nebo v přílohách smlouvy na technické, hygienické a bezpečnostní normy (včetně norem ČSN, ON, OEG, ISO, IEC, DIN, schválení ČTÚ) se smluvní strany dohodly, že tyto normy jsou závazné.

10.2. Poskytnutím předmětu plnění a jeho užíváním nedojde k porušení autorských práv třetích stran.

10.3. Plnění poskytované v souladu se smlouvou bude prováděno kvalifikovanou osobou.

10.4. Zhotovitel se zavazuje, že souhlasí se zveřejněním smlouvy, po jejím podpisu oběma stranami, na profilu zadavatele a v registru smluv, případně na jiném místě, bude-li k tomu objednatel povinován.

10.5. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto

upozornění trvá na svých pokynech, zhotovitel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů objednatele.

## 11. UKONČENÍ SMLOUVY

11.1. Strany se mohou písemně dohodnout na ukončení této smlouvy. V dohodě musí být upraven termín ukončení smlouvy, předání nedokončeného díla objednateli, vypořádání nákladů zhotovitele vynaložených na plnění díla do doby ukončení a vypořádání první platby ceny díla nepodmíněné dodáním výsledků práce.

11.2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu písemnou výpovědí. Vypoví-li objednatel smlouvu, má zhotovitel právo na úhradu částky připadající na již vykonané práce a objednatel na vypořádání první platby ceny díla nepodmíněné dodáním výsledků práce.

11.3. Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že se při plnění díla ukáže, že není schopen dílo podle podmínek této smlouvy provést. V případě výpovědi učiněné zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na úhradu nákladů vynaložených na plnění díla od doby, kdy mu odevzdáním řádně dokončených částí díla vznikl nárok na platbu od objednatele, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Platby podmíněné odevzdáním řádně dokončených částí díla nejsou výpovědí ze strany zhotovitele dotčeny. Vypoví-li zhotovitel smlouvu před odevzdáním všech řádně dokončených výsledků práce vztahujících se k pilotnímu sběru dat, má objednatel nárok na vypořádání první platby ceny díla nepodmíněné dodáním výsledků práce.

11.4. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.5. V případě výpovědi smlouvy ze strany objednatele či zhotovitele má objednatel nárok na předání započatých, ale ještě nedokončených částí díla a dokončených, ale ještě nepředaných částí díla.

11.6. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě, že výdaje, které by mu na základě smlouvy měly vzniknout, budou poskytovatelem dotace, případně jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé.

11.7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že v důsledku pokynů Konsorcia dojde ke zrušení pilotního sběru dat nebo hlavního sběru dat.

11.8. V případě ukončení smlouvy si objednatel ponechává všechny již řádně odevzdané části díla.

## 12. VYŠŠÍ MOC

12.1. Pro účely smlouvy se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv na plnění zakázky, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností dle této smlouvy, které nastaly po uzavření této smlouvy a nemohou být zhotovitelem odvráceny, jako např. živelné pohromy, stávky, válka, mobilizace, epidemie/pandemie nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události.

12.2. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, a bude se chtít na vyšší moc odvolat v souvislosti s plněním této smlouvy, je povinna neprodleně a prokazatelně písemně

uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, a to ve lhůtě nejpozději 7 kalendářních dnů od jejího vzniku. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti vyšší moci.

12.3. Povinnosti smluvních stran dané touto smlouvou se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují.

12.4. Pokud se plnění této smlouvy stane nemožné vlivem zásahu vyšší moci, smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně této smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění předmětu této smlouvy dodatkem k této smlouvě. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením prokazatelně zaslaným druhé smluvní straně odstoupit od této smlouvy.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.

13.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží objednatel a jeden (1) výtisk zhotovitel. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.

13.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými a chronologicky číslovanými dodatky.

13.4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz toho připojují své podpisy.

13.5. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha a) Mezinárodní harmonogram prací

Příloha b) Metodika šetření (specifikace nabízených služeb a řešení)

V Praze

Za objednatele:

**Mgr. Ivo Jupa**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Ivo Jupa  
Datum: 2021.06.28  
14:10:38 +02'00'

Mgr. Ivo Jupa,  
ředitel NPI ČR

V Praze

Za zhotovitele:

**Jan Tuček**  
Digitálně podepsal  
Jan Tuček  
Datum: 2021.06.28  
15:31:03 +02'00'

Ing. Jan Tuček,  
ředitel a prokurista STEM/MARK

**Přemysl Čech**  
Digitálně podepsal  
Přemysl Čech  
Datum: 2021.06.29  
08:38:00 +02'00'

Mgr. Přemysl Čech,  
jednatel Median