

Smlouva o poskytování servisních služeb

Poskytovatel/Zhotovitel: Hoval spol. s r.o.
se sídlem: Republikánská 1102/45, 312 00 Plzeň
IČ: 64834034
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni,
oddíl C, vložka 7564
jednatel: ing. Tomáš Chrástecký, jednatel
(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel: Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.
Sídlo: Pardubice - Zelené předměstí, Teplého 2014, PSČ 53002
IČ: 60108631
Spisová značka: B 999 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
jednatel: Ing. Aleš Vavříčka, místopředseda představenstva a ředitel společnosti
(dále jen „objednatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb č. 20210421 / 092 HT uzavřenou podle ust. § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Předmět

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, za podmínek sjednaných touto smlouvou a v jejích přílohách, zajišťovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních dodaných zhotovitelem k zabezpečení jejich funkčnosti formou pravidelných servisních prohlídek a mimořádných servisních zásahů.
- 1.2. Objednatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu podle čl. 2 této smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technický servis pro zařízení: dle přílohy č.1 - Seznam zařízení.
- 1.4. Závazek provádět servisní činnost zahrnuje: pravidelnou roční kontrolu v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy - Soupis úkonů pravidelného servisu.

Zhotovitel je povinen objednatele informovat o nutnosti provedení pravidelné roční kontroly minimálně 30 dní před uplynutím doby jednoho roku od poslední pravidelné

Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 00 Plzeň

T: [REDACTED]

IČ: 64834034

Hoval

S odpovědností k energii a životnímu prostředí

servisní prohlídky zařízení, které je předmětem této smlouvy a dohodnout termín jejího provedení.

- Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby v předem dohodnutých termínech v pracovní dny od 8:00h do 16:00h. Objednání služby přes Hoval spol. s r.o. Internetový portál.

2. Potřebu mimořádného zásahu oznámí Objednatel na Hotline tel. [REDACTED] e-mailem [REDACTED]. Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy reagovat v pracovních dnech nejpozději do 12 hodin od nahlášení havárie a dodržet níže uvedené dojezdové časy:

Pondělí – pátek	8:00h – 16:00h	do 72 hodin od nahlášení havárie
	16:00h - 8:00h	do 84 hodin od nahlášení havárie
Sobota, neděle a svátky	do 84 hodin	od nahlášení havárie

- 2.1. Zhotovitel je povinen vystavit protokol o provedené servisní prohlídce s uvedením rozsahu provedených prací a spotřebě materiálu. Tento protokol bude potvrzen podpisy obou stran.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za servisní činnost se řídí podle přílohy č. 3 - Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu. Ceny servisních služeb nezahrnují náklady na dopravu, spotřební materiál a náhradní díly.

- 3.2. Zhotovitel je oprávněn cenu služeb a dopravy dle přílohy č. 3 této smlouvy zvýšit o roční míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který byla inflace vyhlášena.

- 3.3. Servisní činnosti poskytnuté nad rámec vymezeného touto smlouvou, budou účtovány podle ceníku v příloze č. 3 - Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu.

- 3.4. Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury.

Zhotovitel vystavuje faktury v elektronické podobě a zasílá je z adresy viz.: příloha č. 4. - Kontakty. Adresa objednatele pro doručování daňových dokladů viz.: příloha č. 4. - Kontakty.

- 3.5. Povinnost zaplatit cenu za servisní služby je splněna dnem připsáním příslušné částky na účet zhotovitele.

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 00 Plzeň
Bankovní spojev [REDACTED] IČ: CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564

3.6. V případě prodlení se zaplacením ceny za servisní služby podle této smlouvy, sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Doba trvání smlouvy

4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a to ode dne 1/5/2021 s výpovědní lhůtou tři měsíce bez uvedení důvodu a aktualizací cen Zhotovitelem během března 2024. Objednatel bude o změnách cen informován do konce března 2024 a musí poslat svůj (ne)souhlas do konce března 2024.

4.2. Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody obou stran.

4.3. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší možné kvalitě, s odbornou péčí, v souladu s technickými standardy a plně kvalifikovanými techniky.

5.2. Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době definované touto smlouvou, kromě mimořádných zásahů.

5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména:

- umožnit bezpečný přístup k zařízení (dle platných předpisů BOZP a PO) v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu
- zajistit součinnost zaměstnanců objednatele
- umožnit na nezbytně nutnou dobu odstávku zařízení
- zpřístupnit po celou dobu servisu prostory s regulačními a řídicími elementy zařízení
- v případě nutnosti výškových prací zajistit na nezbytně nutnou dobu potřebnou techniku na své náklady.

6. Záruky

6.1. Záruky na jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Obchodních podmínkách společnosti Hoval spol. s r.o..

6.2. Podmínkou poskytnutí záruky je vykonání pravidelných servisních prohlídek v intervalu maximálně 12 měsíců.

- 6.3. Podmínkou poskytnutí záruky je dodržení Evropské normy EN14868: listopad 2005 a směrnice VDI 2035:2005. V závislosti na použitých materiálech je třeba dbát především pokynů výrobce.
- 6.4. V případě závady podléhající záruce Zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace Objednatele opravu, popř. výměnu vadné součástky.
- 6.5. Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce a materiál vyměněný v rámci mimozáručního servisu.

7. Vyšší moc

- 7.1. Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním závazků dle této smlouvy, pokud nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost (dlouhodobý výpadek elektrické energie, živelné pohromy, teroristické útoky, apod.)
- 7.2. Smluvní strany se osvobozují od zodpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinnosti ze závazkového poměru, které nastaly po jeho vzniku a nemohly být zavázanou stranou odvráceny.
- 7.3. V případě vyšší moci se prodlužují lhůty ke splnění smluvních závazků o dobu, během které budou důsledky vyšší moci trvat.
- 7.4. Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 3 kalendářních dnů po jejím vzniku a do 3 kalendářních dnů po jejím ukončení písemně uvědomit druhou stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana dovolávat vyšší moci.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma stranami, jinak jsou neplatné.
Výjimkou je příloha č.4, kterou mohou obě strany měnit jednostranně na základě písemného oznámení doručeného poštou na adresu protistrany.
- 8.2. Smluvní strany této smlouvy se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. V případě soudního sporu se mezi účastníky sjednává místní příslušnost k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy v prvním stupni Okresního soudu Plzeň – město.
- 8.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Hoval spol. s r.o.
Republikánská 45, 312 00 Plzeň

T [REDACTED]
[REDACTED]

IČ: 64834034

Hoval

S odpovědností k energii a životnímu prostředí

8.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

8.5. Zhotovitel prohlašuje, že Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r. o. jsou přístupné na www.hoval.cz. Objednatel svým podpisem níže potvrzuje, že se s nimi před uzavřením této smlouvy v plném rozsahu seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.

8.6. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

8.7. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

9. Přílohy

- Příloha č. 1 – Seznam zařízení
- Příloha č. 2 – Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele
- Příloha č. 3 – Ceník za sjednané služby včetně havarijního servisu
- Příloha č. 4 – Kontakty
- Příloha č. 5 – Plná moc

V23.06.2021.....

V Plzni dne 23.06.2021.

45

37

info@hoval.cz

Tel./Fax: 37

Za objednatele
Ing. Aleš Vavříčka
místopředseda představenstva
a ředitel společnosti

Za poskytovatele
Petr Bošek
Koordinátor servisu

Hoval spol. s r.o., Republikánská 45, 312 00 Plzeň
Bankovní spojení [REDACTED] CZ64834034

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, dne 2.4.1996, oddíl C., vložka 7564