

Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Článek I.

Smluvní strany

Zadavatel: Městská část Praha 11
se sídlem: Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 4
zastoupená: Ing. Helenou Křovinovou, vedoucí Odboru kancelář tajemníka
IČO: 00231126
DIČ: CZ00231126
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „zadavatel“)

a

Poskytovatel: ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o
zapsaný: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 199433
zastoupená: Milanem Houdkem
se sídlem: Sinkulova 1209/40, 140 00 Praha 4
IČO: 24269760
DIČ: CZ24269760
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

Čl. I**Předmět plnění**

- 1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi za dále dohodnutých podmínek a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách servisních služeb, které tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy, servisní služby na níže specifikovaném zařízení a zákazník se touto smlouvou zavazuje za sjednané a řádně poskytnuté servisní služby platit poskytovateli dohodnutou odměnu.
- 2) Místa instalace, specifikace zařízení jsou uvedeny v samostatné příloze č. 2.
- 3) Poskytovatel se zavazuje provádět 1x ročně, v měsíci dubnu, revize EZS a 2x ročně v měsíci dubnu a říjnu pravidelnou kontrolu systému.
- 4) Zhotovitel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady, vzniklé při provozu zařízení, po nahlášení objednatelem na kontaktní čísla:

Seznam kontaktních osob zákazníka:

Jméno, příjmení	Telefonní číslo	E-mail
Petra Brichová	267 902 260 [REDACTED]	brichovap@praha11.cz

- 5) Zhotovitel je povinen předat po každé opravě, revizi a kontrole zařízení při provozu písemné hlášení (zakázkový list) pověřenému zaměstnanci objednatele. Písemné hlášení tvoří podklad pro vypracování daňového dokladu.

Čl. II**Lhůty plnění**

Zhotovitel je povinen:

- 1) Systém opravit v pracovní dny nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy či závady na kontaktní čísla.
- 2) Objednávání servisních služeb:
 - a) Objednávání servisní služby zadavatel provádí u servisního střediska ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ na telefonním čísle: [REDACTED] a to nejlépe ve dnech po-pá, v pracovní době od 8:00 do 16:00 hodin.
 - b) Pro objednání servisní služby by si měl zadavatel připravit následující údaje:
 - jméno/název vlastníka či provozovatele systému

- adresu instituce
 - jméno objednatele služby a kontaktní spojení
 - jméno kontaktní osoby pro servisní úkon včetně kontaktního spojení
 - projevy závady systému případně příčinu poruchy
- 3) Periodicita prohlídek: pololetně
- 4) Termín první prohlídky: 10/2021
- 5) Doprava: Praha
- 6) Zákazník souhlasí s opravami systému vzdáleným přístupem: ANO – NE
- 7) Nástup k OPRAVĚ:
- v pracovních dnech do: 24 hodin
 - v mimopracovní dny co nejrychleji dle dohody
- 8) V případě nutnosti výměny zařízení zajistit uvedení systému do nouzového provozu na dobu nezbytně nutnou, což je povinen nahlásit zadavateli.

Čl. III

Cena

1) Cena za revize EZS v objektech:

Adresa objektu	revize 1x ročně cena v Kč bez DPH	1x půlroční kontrola cena v Kč bez DPH
Ocelíkova 672/1 – hlavní budova	3.600,00	1.800,00
Ocelíkova 672/1 – Oddělení krizové	800,00	1.800,00
Vidimova 1324 – hlavní budova	3.300,00	1.800,00
Vidimova 1324 – Odbor vnitřních věcí	3.300,00	1.800,00
Vidimova 1324 – Živnostenský odbor	1.400,00	1.800,00
Jurkovičova 988/26	1.400,00	1.800,00
Bohúňova 1553	800,00	1.800,00

- 2) Cena ostatních servisních služeb, ceny spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem servisních prací a Ceníkem materiálu ve zněních platných ke dni poskytnutí či dodání zákazníkovi. K jednotlivým servisním zásahům (tj. včetně pravidelné údržby) budou zákazníkovi účtovány ještě náklady na dopravu dle platného Ceníku servisních prací. Aktuální Ceník servisních služeb a Všeobecné podmínky servisních služeb jsou k dispozici na www.ascz.cz/dokumenty-ke-stazeni/, Ceník materiálu i ostatní ceníky zašleme do tří pracovních dnů od vyžádání.
- 3) V ceně servisních služeb není zahrnut materiál dodaný zadavateli k zajištění správné a spolehlivé funkce systému, jakož ani náklady na dopravu servisního technika. Tyto jsou zadavateli účtovány na základě ceníků platných v době dodání služby.

Čl. IV

Platební podmínky

- 1) Podkladem pro zaplacení ceny servisních služeb je daňový doklad vystavený zhotovitelem vždy po provedení servisního zásahu.
- 2) Lhůta splatnosti při bezhotovostní úhradě činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu zákazníkovi.

Čl. V

Smluvní pokuta

- 1) Zhotovitel se zavazuje, že v případě porušení povinností vyplývajících z čl. II. této smlouvy zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých)** za každý den prodlení. Za porušení povinností vyplývajících z čl. II. není považováno porušení povinností způsobené vyšší mocí.
- 2) Zadavatel se zavazuje, že v případě prodlení se zaplacením ceny za servisní služby je zhotovitel oprávněn požadovat po zadavateli smluvní pokutu ve výši **0,5 % z dlužné částky** za každý den prodlení.
- 3) Tyto smluvní pokuty se sjednávají vedle náhrady škody.

Čl. VI

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu.

- 2) Každá ze stran je oprávněna ji vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 3) Všechny změny a doplňky této smlouvy se provádějí formou písemných dodatků.
- 4) Tato smlouva se podepisuje ve třech rovnocenných vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zadavatel a jedno zhotovitel.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Smlouva byla schválena usnesením RMČ č. 0490/20/R/2021 ze dne 31.05.2021. Podpisem smlouvy je usnesením RMČ č. 0490/20/R/2021 ze dne 31.05.2021 pověřena Ing. Helena Křovinová, vedoucí Odboru kancelář tajemníka.

Praha - 1 -06- 2021

Ing. Helena Křovinová
vedoucí Odboru kancelář tajemníka

Praha, 1.6. 2021

Seznam příloh:

- 1) Všeobecné podmínky servisní smlouvy
- 2) Rozsah poskytovaných služeb
- 3) Ceník servisních služeb

Příloha č. 1

Všeobecné podmínky servisních služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1) REVIZE zahrnuje pravidelnou kompletní prohlídku všech komponentů systému, zkoušku správné funkčnosti, nastavení jednotlivých prvků a jejich případné čištění. Dále pak kontrolu a měření provozních veličin z hlediska bezpečného provozu, stanovení funkčních parametrů systému a kontrolu programové konfigurace systému. Výsledkem revize je závěr o funkci systému či jeho případných nedostatcích a způsobu jejich odstranění tak, aby bylo dosaženo správných funkčních parametrů systému. Případné další výkony přesahující rozsah revize, jakož i materiál nutný pro uvedení systému do požadovaného či funkčního stavu jsou účtovány podle platného Ceníku servisních služeb (dále jen „Ceník“), o výsledku revize je zpracován písemný protokol.
- 2) V ceně revize nejsou zahrnuty OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE tj. náklady na úpravy, předělávání a rozšiřování systému dle požadavků zákazníka, dále opravy závad způsobených živelnou či jinou událostí, za kterou neodpovídá ani zákazník ani ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ, ani opravy úmyslných poškození systému nebo závad způsobených nedodržováním návodu k obsluze systému, jakož ani náklady na opravy plynoucí z běžného opotřebení systému či jeho částí.
- 3) OPRAVA je servisní výkon prováděný v případě poruchy systému, či výkon nutný k zajištění správných provozních parametrů poté, co byly zjištěny závady nebo odchylky. Opravy prováděné v rámci záruky se řídí příslušnými záručními podmínkami. AKUTNÍ OPRAVOU se rozumí zejména případy, kdy systém obtěžuje své okolí (např. houkání sirény), nebo v případech kdy rychlá oprava může zabránit škodám na majetku či zdraví. Opravy vzdáleným přístupem jsou prováděny na základě objednání zákazníka a jsou logovány v zařízení odběratele.
- 4) Telefonická poradenská služba (Hot-line) je zřízena jako rychlý poradenský servis zákazníkovi za účelem vysvětlení případných nejasností plynoucích z návodu k použití systému. Služba Hot-line je poskytována zdarma 24 hod denně.

II. Poskytování servisních služeb

- 1) ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ je povinna poskytovat servisní služby dle obecně závazných právních předpisů a v čase, za podmínek a v rozsahu dohodnutých zákazníkem.
- 2) V případě periodických servisních služeb dohodnutých zákazníkem (např. revize, funkční zkouška), ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ kontaktuje zákazníka vždy, uplyne-li doba, ve kterém má být periodická servisní služba poskytnuta a zákazník si nedohodne přesný termín jejího provedení.
- 3) Zákazník se zavazuje umožnit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ provedení sjednaných servisních služeb a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Zařízení, u kterého zákazník

neumožní provedení pravidelné servisní služby, není z hlediska poskytovaných služeb Bezpečnostního centra na základě zvláštní smlouvy s JABLOTRON SECURITY považován za funkční.

- 4) Provedené servisní práce potvrzuje zákazník ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ na záznamu o servisním úkonu.
- 5) Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv změny, úpravy, ani jakékoliv jiné zásahy do systému, s výjimkou zásahu, k nimž je dle manuálu systému oprávněn coby uživatel systému. Pokud by takovou změnu provedl, odpovídá za funkčnost systému a případné škody vzniklé v důsledku nesprávné funkce systému jdou na jeho vrub.
- 6) Zákazník je povinen neprodleně nahlásit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ všechny změny kontaktních adres a telefonů a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému

Příloha č. 2 Rozsah poskytovaných služeb

- a) servis stávajícího elektronického zabezpečovacího systému (dále také jen „EZS“, „systém“ nebo „zařízení“) v budovách Úřadu městské části Praha 11 (dále jen „MČ“):
- b) 1x ročně revize EZS, a to v měsíci dubnu
- c) v dubnu a říjnu pravidelná kontrola systému

Místo instalace, specifikace zařízení:

- d) je uvedeno v samostatných přílohách -ks počet příloh
- e) uvedeno níže.....adresa je shodná s adresou zákazníka

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Ocelíkova 672/1 – hlavní budova
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO HD
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- a) Uživatelský návod: ANO – NE
- b) Rozpis zón: ANO – NE
- c) Rozmístění komponentů v objektu: ANO – NE
- d) Seznam komponentů: ANO – NE
- e) Kniha provozu: ANO – NE
- f) Jiné:

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Vidimova 1324 – 1325, hlavní budova
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO HD
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- | | |
|-------------------------------------|----------|
| a) Uživatelský návod: | ANO – NE |
| b) Rozpis zón: | ANO – NE |
| c) Rozmístění komponentů v objektu: | ANO – NE |
| d) Seznam komponentů: | ANO – NE |
| e) Kniha provozu: | ANO – NE |
| f) Jiné: | |

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Vidimova 1324 – 1325, Odbor vnitřních věcí
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO HD
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- a) Uživatelský návod: ANO – NE
- b) Rozpis zón: ANO – NE
- c) Rozmístění komponentů v objektu: ANO – NE
- d) Seznam komponentů: ANO – NE
- e) Kniha provozu: ANO – NE
- f) Jiné:

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Vidimova 1324 – 1325, Živnostenský odbor
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO HD
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- a) Uživatelský návod: ANO – NE
- b) Rozpis zón: ANO – NE
- c) Rozmístění komponentů v objektu: ANO – NE
- d) Seznam komponentů: ANO – NE
- e) Kniha provozu: ANO – NE
- f) Jiné:

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Jurkovičova 988
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO 192
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- a) Uživatelský návod: ANO – NE
- b) Rozpis zón: ANO – NE
- c) Rozmístění komponentů v objektu: ANO – NE
- d) Seznam komponentů: ANO – NE
- e) Kniha provozu: ANO – NE
- f) Jiné:

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Ocelíkova 672/1, Oddělení krizového řízení
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO 192
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařzení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- a) Uživatelský návod: ANO – NE
- b) Rozpis zón: ANO – NE
- c) Rozmístění komponentů v objektu: ANO – NE
- d) Seznam komponentů: ANO – NE
- e) Kniha provozu: ANO – NE
- f) Jiné

Název objektu:	Úřad městské části Praha 11
Adresa:	– Bohúňova 1553, spisovna
Název a typ zařízení:	Paradox - Digiplex
Elektrický zabezpečovací systém (EZS), typ:	EVO HD
Elektrický požární systém (EPS), typ:	NE
Kamerový systém (CCTV), typ:	NE
Jiný systém, typ:	NE

K zařzení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

- a) Uživatelský návod: ANO – NE
- b) Rozpis zón: ANO – NE
- c) Rozmístění komponentů v objektu: ANO – NE
- d) Seznam komponentů: ANO – NE
- e) Kniha provozu: ANO – NE
- f) Jiné:

SERVIS 24

Běžné opravy do 24 hod
Pohotovostní opravy do 8 hod
HOT-LINE nepřetržitě
(garance se službou Revize Plus)



Platnost ceníku od 01-08-2019

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB

TYP SLUŽBY	BASIC	STANDARD	PLUS
Popis	opravy se řídí obecně závaznými právními předpisy, jsou prováděny v běžné pracovní době	prevence snižuje poruchy a nenadálé výdaje, rychlý servisní zásah v případě poruchy	důraz na nepřetržitě funkční zabezpečení, aktivní a přednostní řešení všech vzniklých potíží

CENÍK SLUŽEB

	NE	STANDARD	PLUS
REVIZE - pravidelná preventivní roční prohlídka systému.		1000 Kč / 1210 Kč * 60 Kč / 73 Kč * - za komponent 300 Kč / 363 Kč * - za kameru	2400 Kč / 2904 Kč * 120 Kč / 145 Kč * - za komponent 400 Kč / 484 Kč * - za kameru
OPRAVY SYSTÉMU - servisní výkony prováděné v případě poruchy systému.	880 Kč / 1065 Kč * za každou započatou hodinu	660 Kč / 799 Kč * za každou započatou hodinu	ZDARMA (trvalá záruka práce)
OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE - úpravy, předělávání a rozšíření systému dle požadavku zákazníka.	880 Kč / 1065 Kč * za každou započatou hodinu	660 Kč / 799 Kč * za každou započatou hodinu	440 Kč / 532 Kč * za každou započatou hodinu
DOWNLOAD - úprava vzdáleným přístupem	440 Kč / 532 Kč *	330 Kč / 399 Kč *	220 Kč / 266 Kč *

PODMÍNKY SLUŽEB

Nástup k opravě	do 30 dnů	do 5 dnů	do 24 hodin
Nástup k akutní opravě	do 30 dnů	do 24 hodin	do 8 hodin
Oprava vzdáleným přístupem	do 30 dnů	do 24 hodin	do 8 hodin
Pohotovostní poradenství HOT LINE	v pracovní době	nepřetržitě	nepřetržitě
5+2 roky bezplatná oprava komponentů JA-100	ANO	ANO	ANO
Zapůjčení komponentu při poruše JA-100	NE	ANO	ANO
Pohotovost mimo pracovní dobu	NE	ANO	ANO
Aktivní reakce na poruchy u JA-100	NE	NE	ANO
Servisní smlouva	NE	smlouva	smlouva

DOPLŇKOVÝ CENÍK

Noční příplatek (mimo pracovní dobu 17:00-8:00, o víkendech a svátcích)	100%
Doprava PRAHA	400 Kč / 484 Kč *
Doprava mimo PRAHU **	18 Kč / 22 Kč * (minimální účtovaná částka je 400 Kč / 484 Kč *)
Doprava - Parkovné	k ceně dopravy je účtováno parkovné dle skutečně vzniklých nákladů
Příplatek za dalšího technika	v případě účtování dalšího technika je cena stanovena individuálně před započatím prací

Cena spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem materiálu platným ke dni dodání.

Opravy prováděné v rámci záruky se řídí obecně závaznými právními předpisy.

* Uvedené ceny jsou - bez DPH / **včetně DPH**

** Cena za 1 km dopravy ze sídla společnosti k zákazníkovi

Telefonická poradenská služba (Hot-line)

773 309 999

NONSTOP 24 HODIN DENNĚ

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA SYSTÉMU

Preventivní roční revize systému.

•A)S)C)Z

AlarmoveSystemyCZ

Je prováděna dle termínů a doporučení výrobců, splňuje požadavky ročních intervalů kontrol tísňové linky bezpečnostního centra Jablotron. Je předpokladem trvalé funkčnosti bezpečnostního systému, pomáhá předcházet nenadálým poruchám a prodlužuje životnost systému. Je v souladu s Českými technickými normami a podmínkami většiny pojišťoven v ČR.

POPIS PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY	
Systém	Pohledová kontrola umístění všech komponentů z hlediska funkčnosti v systému
	Výměna záložních akumulátorů systému (dle intervalů výrobce)
	Zkouška signalizace poplachu
	Kontrola komunikace s Tísňovou Linkou Jablotronu (TLJ)
	Měření provozních veličin ústředny, kontrola programové konfigurace systému
	Kontrola silnoproudé a slaboproudé části systému z hlediska bezpečného provozu
	Kontrola svorkovnic a spojů ústředny
Detektory a kamery	Výměny baterií v bezdrátových komponentech (dle intervalů výrobce)
	Nastavení a kalibrace detektorů (dle intervalů výrobců)
	Pohledová kontrola povrchových rozvodů
	Odezva detektorů na ústředně – krokový test
	Doostření obrazu kamer
	Kontrola provozních a analytických funkcí kamer (přisvět, zoom, detekce pohybu apod.)
	Kontrola záznamového zařízení (pořizovaný záznam, vzdálené připojení apod.)
	Kontrola upevnění a čištění
Prevence proti hmyzu	
Služby	Zaškolení obsluhy uživatelů
	Softwarové úpravy systému – nastavení kódů, změny přístupových časů apod.
	Aktualizace údajů v provozní dokumentaci a na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ)
	Odstranění drobných závad – zpracování návrhu na řešení větších nedostatků
	Označení objektu „objekt střežen“ a servisními kontakty
	Zpětný odběr vadných dílů – ekologická likvidace
	Hlídnání termínů pro provádění pravidelné údržby
Vedení provozní dokumentace k systému – záznamů o údržbě a servisních úkonech	
Výstup	Potvrzení o provedené kontrole na Tísňové Lince Jablotronu (TLJ)
	Protokol funkční zkoušky – záznam o přezkoušení systému
	Revizní zpráva
	Atest pro pojišťovnu (na vyžádání)



Telefonická poradenská služba (Hot line)

773 309 999

NONSTOP 24 HODIN DENNĚ

● ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ, Sinkulova 40, 140 00 Praha 4, Tel. 244 468 408 (obchod), 773 309 999 (servis)
obchod@ascz.cz, servis@ascz.cz, www.ascz.cz